

## **SERVIÇO DE ENFERMAGEM CIRÚRGICA DO HCPA: RESULTADOS ASSISTENCIAIS E GERENCIAIS**

William Wegner; Isabel Cristina Echer; Heloísa Helena Karnas Hoefel; Carolini Jacques Fialho; Daiane Dal Pai; Juliana Petri Tavares

O Serviço de Enfermagem Cirúrgica (SEC) possui 221 leitos, sendo 154 destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS) e 60 para outros convênios/particulares, de diversas especialidades clínicas e cirúrgicas como ortopedia, neurologia, ginecologia e cardiologia, transplantes hepático, renal e pulmonar, além de transtornos de gênero, psiquiatria infantil, cirurgia bariátrica e cuidados paliativos. As unidades de internação estão localizadas nas alas 3º sul/norte, 7º sul, 8º sul/norte, 9º sul/norte. O objetivo foi relatar os resultados gerenciais e assistenciais do SEC. Trata-se de relato descritivo elaborado a partir das iniciativas/ações desenvolvidas no ano de 2016. Houve 9.215 internações, sendo 7.165 SUS e 2.050 convênios/particulares, com taxa de ocupação média de 79,67% e média permanência de 5,87 dias. Em relação a pesquisa de satisfação 83,8% dos pacientes se disseram satisfeitos. Houve um total de 4.877 participações de profissionais do SEC em capacitações, totalizando 202 cursos. Além das relacionadas à matriz institucional, houveram atividades de educação e revisão de processos de trabalho para reacreditação pela Joint Commission International. O SEC recebeu alunos para diversas atividades de ensino como o Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação (PICCAF) com 57 estudantes de enfermagem e 11 profissionais graduados no Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos Profissionais (PICCAP). O programa de extensão para auxílio na mobilidade dos pacientes com auxílio dos alunos iniciantes foi uma inovação do serviço. O SEC vem trabalhando no projeto vinculado à Residência Integrada Multiprofissional em Saúde na área de concentração atenção integral ao paciente adulto cirúrgico. Para contribuir na sustentabilidade da Instituição, com economias em recursos físicos e na redução do pagamento de horas extras, unificou-se os atendimentos do 3º sul/norte em feriados prolongados. Também houve esforços para o desenvolvimento de projetos relacionados à melhoria da hotelaria e hospitalidade, bem como a participação no projeto “Zonas Seguras para o preparo e administração de medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional”. Os resultados encontrados evidenciam o aprimoramento das ações desenvolvidas no serviço, o que se reflete na pesquisa de satisfação dos pacientes internados. As atividades refletem a busca pela qualidade assistencial, o comprometimento da equipe por um trabalho de excelência. Palavra-chave: Gestão de Serviço de Saúde; Unidades de Internação; Enfermagem Cirúrgica.