

**P 1311**

**Informatização de um sistema de classificação da complexidade de cuidados de pacientes hospitalizados**

Denise Tolfo Silveira; Diovane Ghignatti da Costa; Vera Lúcia Mendes Dias; Thiane Mergen; Caren de Oliveira Riboldi; Andreia Barcellos Teixeira Macedo; Isabel Cristina Echer; Lia Brandt Funcke; Maria Luiza Falsarella Malvezzi; Ana Maria Müller de Magalhães - HCPA

**Introdução:** A complexidade dos processos assistenciais em saúde requer ações gerenciais e de planejamento com vistas a garantir a qualidade e a segurança do cuidado. Para tanto, faz-se imprescindível o emprego de indicadores que mensurem essa complexidade, fundamentados em avaliações sistematizadas. O Sistema de Classificação de Pacientes (SCP) de Perroca é um importante instrumento, pois permite classificar o grau de dependência do paciente internado, conforme os cuidados prestados pela equipe de enfermagem. Esta ferramenta, além de propiciar um melhor planejamento da assistência, possibilita adequações no dimensionamento de pessoal, com repercussão direta nos aspectos que envolvem carga de trabalho. **Objetivo:** Implantar uma estrutura informatizada para a utilização do SCP proposto por Perroca. **Método:** Estudo de desenvolvimento realizado no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, em dois módulos, gerencial e operacional. O módulo gerencial destinou-se à construção de um formulário utilizado para coleta de dados e o operacional foi desenvolvido em um sistema projetado para internet, por meio do site hospedado no Google education®, com armazenamento na nuvem e conceito de WEB 3.0. Aprovado no CEP-HCPA nº 15-0561. **Resultados:** A implantação ocorreu entre os meses de janeiro a setembro de 2015, abrangendo 13 unidades de internação clínicas e cirúrgicas, seguindo-se as etapas de criação da planilha com as informações específicas de cada unidade e capacitação dos enfermeiros, com acompanhamento pela equipe do projeto. A informatização do instrumento validado do SCP proposto por Perroca dinamizou a coleta de informações, até então realizada manualmente, facilitou a consulta aos resultados e a definição mais eficaz de ações. **Conclusões:** A aplicação desta ferramenta informatizada otimizou o tempo que o enfermeiro dispensava para esta atividade e disponibilizou acesso aos resultados institucionais, além de oportunizar o aprimoramento do processo de trabalho com relação à organização, qualificação e registros das informações assistenciais. Destaca-se que a estrutura segue em fase de consolidação e requer acompanhamento sistemático. A ferramenta permite mensurar a complexidade do cuidado de enfermagem dos pacientes internados, possibilitando avaliar a carga de trabalho, para um melhor planejamento e adequação dos recursos humanos. **Unitermos:** Avaliação em enfermagem; Informática em enfermagem; Carga de trabalho