

RELATO SOBRE O PROJETO DE ACOLHIMENTO A FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS NUM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Lurdes Busin¹; Idiane Rosset¹; Luana Matuella Figueira da Silva²; Melissa Pozza²

Trata-se do relato do primeiro ano de um Projeto de Extensão Universitária sobre Acolhimento a Familiares de pacientes internados no Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). O objetivo é capacitar acadêmicos de enfermagem para qualificar o atendimento dos familiares, contribuindo na otimização do trabalho em equipe. A equipe executora é composta por dois professores proponentes e acadêmicos de enfermagem. A inscrição dos alunos para a capacitação é anual. A previsão é de quatro edições do curso no período de 2014/2-2018/1. O desenvolvimento das atividades ocorre diariamente de segunda a sexta entre 18 e 21 horas. Inicialmente, são abordados os seguintes tópicos com os alunos: Organização e funcionamento do SE, Área física, Protocolos assistenciais, Organização de visitantes por cartões, Relações interpessoais e gestão de conflitos. Num segundo momento, os alunos são alocados na recepção do SE sob a supervisão de um professor/enfermeiro e tem como função principal o atendimento inicial do familiar, conferência das necessidades dos pacientes em atendimento/internados junto à equipe assistencial, reavaliação e ou troca do cartão fornecido ao familiar, acompanhamento e orientação do familiar até a beira do leito, resolutividade das dúvidas dos familiares, mediante discussão de caso com professor e ou enfermeiro responsável pelo cuidado do paciente e fazer contato com familiares na internação do paciente ou mediante solicitação da equipe ou do próprio, conforme distribuição de carga horária. No segundo semestre de 2014, nos meses de agosto a dezembro, participaram do projeto cinco alunos da graduação, os quais realizaram 313 atendimentos a familiares no SE. Já no primeiro semestre de 2015 participaram 10 alunos e foram atendidos 762 familiares, entre os meses de fevereiro e julho. Todos os familiares atendidos respondem a uma pesquisa de opinião sobre o atendimento prestado, e posteriormente será elaborado um banco de dados para o desenvolvimento de pesquisa. É realizada avaliação continuada do aluno durante o desenvolvimento da atividade, garantindo o cumprimento das orientações e a efetividade do projeto. Ao término de cada curso, o grupo de extensionistas se reúne para uma avaliação geral das atividades desenvolvidas, tendo como finalidade propor melhorias para os cursos posteriores.

Descritores: Acolhimento; Família; Enfermagem em Emergência.

¹Professora da Escola de Enfermagem da UFRGS - Coordenador do projeto . E-mail: lucapoa@terra.com.br

²Acadêmica da Escola de Enfermagem da UFRGS.