

WEBSITE DO SERVIÇO DE ANALGESIA E CONTROLE DA DOR

Coordenador: EMERSON ANTONIO CONTESINI

O controle da dor em animais, apesar de bastante estudado, muitas vezes é negligenciado por proprietários de animais de companhia e até mesmo por médicos veterinários. Devido à falta de informação, muitos pacientes ainda sofrem com processos de dor aguda ou crônica por falta de diagnóstico ou da importância devida. Ainda assim, a maioria dos veterinários e proprietários têm demonstrado crescente interesse no entendimento dos processos dolorosos em cães e gatos. Diversas vezes, os proprietários não compreendem completamente como estes animais se comportam quando estão com dor, ou sequer percebem qualquer tipo de alteração. Assim, a dor pode passar despercebida, comprometendo assim a qualidade de vida dos pacientes. Uma vez diagnosticado o processo doloroso, ainda é necessário mensurar a dor que o paciente está sentindo, procedimento complexo que deve ser realizado por um médico veterinário capacitado em conjunto com o proprietário, o qual deve estar sempre atento ao seu animal. Existem diversas escalas de dor que auxiliam a mensurar uma sensação tão subjetiva, principalmente em pacientes como animais, que não podem expressar cognitivamente o que sentem. Porém, para esse tipo de diagnóstico, utilizando ferramentas bastante atuais e ainda pouco estudadas, é necessário haver dedicação e paciência por parte do proprietário, e experiência por parte do médico veterinário. O tratamento irá depender do resultado de diversas análises combinadas, que indicarão um grau aproximado de dor para cada paciente. Nesse ponto mais uma vez será necessário que o médico veterinário tenha conhecimento sobre controle da dor e fármacos analgésicos, bem como terapias alternativas que trabalhem em sinergismo para diminuir a dor no paciente. O proprietário também deve ser paciente, pois normalmente o tratamento é demorado e tem resultados a longo prazo, principalmente tratando-se de dores crônicas. Mesmo assim, deve haver persistência no tratamento, para que a dor seja eliminada, ou ao menos reduzida. Além de prejudicar o processo de cura das doenças, a dor reduz consideravelmente a qualidade de vida dos animais e, em casos extremos, pode levar à morte. O Serviço de Analgesia e Controle da Dor (SACD) encontra-se em seu segundo ano de atividades, e foi criado no Hospital de Clínicas Veterinárias (HCV) para atender especificamente pacientes que cursem com processos dolorosos, sejam eles agudos ou crônicos. Formado por uma equipe de médicos veterinários especialistas em anestesia, analgesia e controle da dor, bem como por residentes em clínica, cirurgia ou anestesia e estagiários do HCV, o SACD não se limita às atividades de atendimento clínico. Com o

objetivo de informar à comunidade em geral e também a profissionais e estudantes interessados no assunto, o SACD criou o seu próprio website, que pode ser acessado pelo endereço www.ufrgs.br/hcv/controlador. Neste endereço, o visitante pode encontrar diversos artigos informativos sobre a dor e seu tratamento em animais de companhia, assim como informações sobre o SACD. Acessando o "Menu" à esquerda da página inicial, o visitante poderá navegar pelo website acessando conteúdos diversos. Na página "Controle da Dor", encontram-se informações sobre os tipos de processos dolorosos que podem acometer os animais e suas consequências. Também podem ser encontrados termos básicos relacionados ao tema, facilitando a compreensão dos textos pelo público leigo. Na seção "Objetivos", ficam explicitadas as metas da equipe do SACD ao atender os pacientes com dor. Em "Equipe de Trabalho", estão listados os membros da equipe do SACD, incluindo coordenadores do serviço, médicos veterinários responsáveis e colaboradores, e estagiários que acompanham os serviços e auxiliam os médicos veterinários no atendimento dos animais. Na seção "Serviços", o visitante pode encontrar os serviços prestados pela equipe do SACD. Como complemento, a página "Horários", sempre atualizada, informa os turnos em que o SACD está em funcionamento dentro do HCV. Em "Eventos e Atividades", página voltada mais especificamente aos médicos veterinários e acadêmicos da área, podem ser encontrados diversos eventos relacionados à dor e analgesia/anestesia - tanto organizados pelo SACD e pela UFRGS como por outras instituições. A página "Projetos e Publicações" contém alguns dos trabalhos e experimentos científicos executados pela equipe do SACD, apresentados em congressos ou publicados em revistas científicas. Dessa forma, esta página é voltada a visitantes da área de medicina veterinária. Em "Downloads", estão disponíveis artigos diversos relacionados ao tema, em diferentes níveis de aprofundamento científico, porém sempre com embasamento teórico confiável, a fim de divulgar informações corretas tanto aos profissionais e estudantes como aos proprietários que tiverem maior interesse no assunto. Já a página "Curiosidades" foi desenvolvida com o objetivo específico de responder às dúvidas mais frequentes dos proprietários de animais de companhia sobre a dor e seu tratamento. Em "Galeria de Imagens", a equipe do SACD divulga fotos de pacientes, eventos, e da própria equipe. O visitante que interessar-se por obter maiores informações sobre medicina veterinária, controle da dor, anestesiologia ou outros assuntos relacionados, ainda pode acessar a página "Links", onde irá encontrar o website da UFRGS, do HCV e de outras instituições relacionadas ao SACD. Para maiores informações sobre o SACD, o visitante pode preencher um formulário na página "Contato", com dúvidas, reclamações ou sugestões que serão sempre bem-vindas pela equipe do SACD. Como forma de entrar ainda mais em

contato com os proprietários dos pacientes atendidos no HCV, o SACD criou um questionário de atendimento pós-operatório que pode ser respondido via website, de forma rápida e prática. Através da coleta de informações dos proprietários na chegada dos pacientes destinados a procedimentos cirúrgicos (triagem), a equipe do SACD envia, por e-mail, um endereço eletrônico do próprio website através do qual o proprietário poderá responder a perguntas simples sobre o pós-operatório do seu animal, como por exemplo, se o animal sentiu dor após o procedimento cirúrgico, ou se o proprietário conseguiu administrar as medicações prescritas. Ao final do questionário, ainda é possível encaminhar sugestões sobre o HCV, incluindo o atendimento, o ambiente, a equipe, etc. Dessa forma, o SACD objetiva melhorar cada vez mais os serviços prestados, através de uma maior comunicação com os clientes do HCV. Para a equipe do SACD, saber se o paciente está ou não em um processo de dor é de extrema importância, e o proprietário a pessoa mais indicada para avaliar a dor de seu animal de estimação. O principal objetivo do SACD é eliminar, ou ao menos atenuar, a dor dos pacientes, e é importante que veterinários e proprietários trabalhem juntos para que este objetivo possa ser alcançado da melhor forma possível.