

**P 1521**

**Mapeamento do processo de abastecimento e dispensação de medicamentos no Hospital de Clínicas de Porto Alegre utilizando conceitos da metodologia Lean healthcare**

Janáina Rodrigues Chagas Gonzatti; Camila Zimmer da Silva; Camila Pereira Menezes Pozza; Mayde Seadi Torriani; Simone Dalla Pozza Mahmud - HCPA

**INTRODUÇÃO:** De acordo com o Lean Institute Brasil, “lean é uma filosofia de gestão inspirada em práticas e resultados do Sistema Toyota” que quando aplicada a área da saúde recebe a denominação de Lean healthcare e surge a partir da necessidade das organizações de saúde em buscar melhor desempenho e obter resultados mais consistentes e eficientes. A aplicação deste método na cadeia de produção de medicamentos individualizados para atendimento de prescrições médicas serve para identificação das etapas envolvidas na produção. **OBJETIVOS:** Mapear o processo de abastecimento e dispensação de medicamentos no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), identificando oportunidades de melhoria nas rotinas da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), Farmácia Central e nos dispensários eletrônicos. **MÉTODOS:** Utilizando conceitos da metodologia lean healthcare, foram realizadas reuniões entre profissionais assistenciais e farmacêuticas do Serviço de Logística e Gerenciamento de Medicamentos do HCPA, para descrição das etapas em cada um dos setores relacionados e observação da execução das atividades desenvolvidas. **RESULTADOS:** Após as reuniões e observações, identificou-se que na CAF as oportunidades de melhoria estão relacionadas à programação do estoque de medicamentos com a finalidade de evitar faltas e vencimentos, investimento na aquisição de equipamentos que possibilitem agilizar o processo de individualização de medicamentos e recursos humanos (RH) fidelizados para esta atividade. Na Farmácia Central durante a avaliação se mostrou necessária também a fidelização do RH e qualificação dos técnicos; alteração da escala para melhorar a distribuição de horários e alteração em rotinas internas que possibilitem diminuir os atendimentos no balcão da farmácia. Nos dispensários apresentou-se como pontos importantes na melhoria dos processos a alteração da periodicidade dos inventários, reorganização dos horários de abastecimentos dos equipamentos e otimização do tempo para atendimentos de intercorrências e do controle de validade dos medicamentos. **CONCLUSÕES:** De acordo com as observações realizadas, foi possível identificar fragilidades do processo e diversas oportunidades de melhorias que poderão qualificar o abastecimento e dispensação de medicamentos. **Unitermos:** Mapeamento; Lean healthcare; Processos