

P 1543**Percepção da equipe de enfermagem sobre a segurança do paciente com o uso de dispensários eletrônicos**

Camila Pereira Menezes Pozza; Ananda Yana Zamberlan Alvarez; Stephanie de Oliveira Baggio; Vittoria Calvi Sampaio; Denise Bueno - UFRGS

Introdução: Os dispensários eletrônicos possibilitam que os medicamentos prescritos sejam dispensados na unidade assistencial, próximo ao paciente, além de permitir o controle e a rastreabilidade da dispensação. Este equipamento tem sido associado a uma maior segurança do paciente no uso de medicamentos em instituições hospitalares. **Objetivo:** Avaliar a percepção da equipe de enfermagem sobre a segurança do paciente com o uso de dispensários eletrônicos em um hospital universitário. **Metodologia:** Estudo qualitativo, exploratório, através da técnica de grupos focais com os técnicos de enfermagem e enfermeiros das unidades que possuem dispensário eletrônico. Foi aplicado Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. **Resultados:** De acordo com a equipe de enfermagem, os dispensários eletrônicos aumentam a segurança do paciente, pois apresentam maior precisão na dispensação dos medicamentos e permitem que exclusões ou alterações na prescrição sejam enviadas para o dispensário em tempo real, impedindo a administração equivocada de medicamentos. Outro ponto relatado foi o fato de o equipamento sinalizar retiradas indevidas de medicamentos, como medicamento não prescrito ou dose incompleta, fazendo com que a máquina trave, de forma que somente um profissional capacitado possa resolver a intercorrência. O uso dos dispensários eletrônicos pode melhorar a segurança dos medicamentos, assegurar a avaliação farmacêutica das prescrições previamente à administração, reduzir ou eliminar atrasos devido à disponibilidade de medicamentos. Além disso, medicamentos controlados, medicamentos look alike/sound alike e medicamentos de alto risco podem ser segregados dos demais medicamentos. Como ponto negativo, foi ressaltada a dependência do equipamento a um sistema de informática, que é sujeito a falhas, o que pode atrasar a administração dos medicamentos, problema relatado principalmente por equipes de unidades de tratamento intensivo, onde existem mais atendimentos de urgência.

Conclusão: De acordo com a percepção da equipe de enfermagem, o uso dos dispensários eletrônicos, de forma geral, propicia aumento da segurança e qualifica a assistência prestada ao paciente. O uso seguro dos dispensários eletrônicos depende da participação e da percepção dos profissionais de saúde tanto da farmácia quanto da enfermagem, que realiza grande número de movimentações no estoque dos dispensários eletrônicos e devem ser capazes de expressar os benefícios percebidos ou desvantagens do novo sistema. **Unitermos:** Segurança do paciente; Dispensários eletrônicos; Grupo focal