

**eP1928**

**Programa de desenvolvimento de lideranças HCPA**

Marcia Pereira Dias, Daniela Santos Turck - HCPA

**Introdução:** O Programa de Desenvolvimento de Lideranças foi implementado, em seu formato atual, a partir de 2015. Esse novo modelo foi baseado nas competências de liderança definidas pela instituição e nos níveis de complexidade que compõem a carreira de líderes, de acordo com o Pipeline da Liderança proposto por Ram Charan no livro de mesmo nome. Assim, o primeiro ciclo bianual do programa ocorreu visando qualificar e sistematizar o desenvolvimento das lideranças do hospital. **Objetivo:** Apresentar a implantação do primeiro ciclo do Programa de Desenvolvimento de Lideranças do HCPA, sua aplicação e resultados obtidos. **Metodologia:** O plano de capacitação das lideranças é definido na Matriz de Desenvolvimento do programa. Para construir a Matriz é realizado um diagnóstico de necessidades, com base nas competências de liderança e institucionais. No ciclo 2015-2016 a Matriz foi definida com palestras para promover as competências institucionais e workshops voltados ao desenvolvimento das competências de liderança. Após aprovado pela Administração Central, o Programa de Desenvolvimento de Lideranças foi conduzido pelo Serviço de Desenvolvimento Organizacional, da Coordenadoria de Gestão de Pessoas, com apoio das consultoras internas de Gestão de Pessoas. Ao final do ciclo, as lideranças avaliaram as atividades, a fim de que fosse possível identificar melhorias. **Resultados:** A participação dos líderes foi, em média, de 65%, o que alude uma adesão satisfatória para o primeiro ciclo do programa neste formato. O Programa totalizou, em média, 11 horas de capacitação por liderança. A avaliação das atividades e os comentários dos participantes ajudaram nos ajustes e na identificação de novas necessidades, sendo que uma delas foi o reconhecimento de que as chefias precisavam compreender melhor sobre comunicação e ferramentas de gestão, por exemplo. **Conclusão:** Os resultados do ciclo reforçaram a importância deste programa para a instituição e trouxeram reflexões sobre questões imprescindíveis para o seu sucesso, como a inclusão de outras áreas no planejamento da Matriz de Desenvolvimento e o patrocínio da Administração Central. Além de desenvolvimento, o programa possibilitou a integração das lideranças do hospital e o reconhecimento das particularidades das áreas. A implementação do programa, portanto, foi bem-sucedida e promoveu a qualificação do ciclo seguinte que está em andamento. **Palavras-chaves:** programa de desenvolvimento, gestão em saúde, liderança