

eP1839**Seminários acadêmicos realizados por equipe de assistentes administrativos no Hospital de Clínicas de Porto Alegre: relato de caso**

André de Oliveira Lopes, Marilene Hoerlle Nozari HCPA

Estudos recentes mostram que profissionais que trabalham em atividades que não exijam a totalidade de seus conhecimentos acabam por ter reações positivas na organização. Há tendência de utilização seu tempo de maneira criativa, refletindo em seu comportamento de cidadania organizacional. O relato parte de ação realizada com os Assistentes Administrativos II do Serviço de Atenção ao Paciente e Apoio Logístico da Unidade Álvaro Alvim/HCPA. A equipe possui 12 funcionários distribuídos em três turnos, com diferentes configurações de atuação. Ao observar que 83,33% dos funcionários da equipe possuíam formação acadêmica mais elevada do que as exigências do cargo, foi proposta atividade complementar com vistas a aproveitar os diferentes conhecimentos. A intervenção aconteceu a partir de trocas de necessidades e sugestões entre equipe e Supervisor após o contexto econômico de recursos escassos da Instituição para o programa anual de capacitação. Foi então realizado um convite para o grupo de funcionários cuja proposta seria a apresentação de seminários de temas escolhidos de acordo com sua área de formação e que se relacionassem com processos administrativos encontrados em seu dia-a-dia no trabalho. O formato proposto, a priori, contemplaria uma palestra sobre o tema seguida de debate entre os pares. Voluntários deram início da atividade, sendo a ordem de apresentação dos demais sorteada para apresentações de frequência mensal. A metodologia do seminário poderia ser escolhida livremente pelo seu responsável. As duas apresentações iniciais foram realizadas por uma profissional graduada em Saúde Coletiva, com pós-graduação *latu sensu* em Gestão Hospitalar e por outra profissional graduada em Filosofia. A primeira levou à equipe um tópico relacionado à humanização no ambiente hospitalar, apresentando uma dinâmica de grupo, exposição do assunto e posterior debate mediado pela responsável. A segunda expôs o tema Saúde na Antiguidade, de maneira expositiva complementada por debate. O feedback do grupo teve caráter positivo. Os ouvintes foram contemplados com assuntos de abordagem específica e tiveram massiva participação nos debates. Os apresentadores se sentiram valorizados ao trazer para a equipe conhecimentos não explorados em seus cargos. Nessa atividade ficam em evidência elementos de recompensas não financeiras, como o incremento no clima da equipe e a valorização dos profissionais. Palavras-chaves: experiência, administração, seminário