

Projeto Zonas Seguras: resultados parciais para o preparo e administração de medicamentos

Aluno: Igor Terra
Orientador: Drº. Wilian Wegner

INTRODUÇÃO

Erros de medicação e seus agravos podem gerar pelo menos uma morte diariamente e prejudicar milhares de pessoas. Como iniciativa, a Organização Mundial da Saúde (OMS) lançou o 3º desafio global para a segurança do paciente, visando a redução dos erros de medicação em todos os países em 50% nos próximos 5 anos. Os movimentos em busca da qualidade e segurança nos sistemas de saúde têm alertado tais riscos, apontando a necessidade de se reconhecer e prevenir as possíveis falhas nos processos assistenciais.

OBJETIVO

Desenvolver melhorias na segurança do preparo e administração de medicamentos em unidades de internação.

MÉTODO

Estudo de Intervenção do tipo Ciclo de Melhoria da Qualidade com abordagem de método misto. O projeto matriz tem como título *Zonas Seguras para o Preparo e Administração de Medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional* e está sendo realizado em parceria com um hospital universitário de Porto Alegre/RS. O projeto está sendo desenvolvido em três unidades de internação adulto de um hospital universitário, para testar a implantação de melhorias e acompanhar os resultados atingidos. Os sujeitos da pesquisa são profissionais que desempenham atividades relacionadas ao preparo e administração de medicamentos. Estão previstas cinco fases para o desenvolvimento do estudo: Identificação dos problemas; Análise do problema e estratificação de prioridades; Avaliação; Intervenção e Reavaliação para monitoramento da intervenção realizada. Os dados quantitativos estão sendo coletados por meio de bases de dados institucionais, relativos aos indicadores de qualidade assistencial e incidentes relacionados aos processos de medicamentos. Os dados qualitativos estão sendo coletados por meio de reuniões de trabalho com as equipes, grupos focais, observações de campo e fotografias digitais. Os dados serão analisados por meio de análise descritiva, analítica e temática. Aprovado pelo CEP sob CAAE Nº. 57905316.7.0000.5327.

RESULTADOS PARCIAIS

Foram mapeadas as etapas do preparo e administração de medicamentos através do *Healthcare Failure Mode and Effect Analysis* (HFMEA). Os mapeamentos iniciais demonstraram o processo dividido em duas fases: **Preparo de Medicamento** e **Administração do Medicamento**. Nestas duas fases iniciais **identificaram-se fragilidades** e possíveis mudanças institucionais necessárias, visando à redução dos erros relacionados a medicamentos. Validado o passo a passo da caminhada fotográfica do mapeamento do HFMEA, conforme reuniões de validação pela equipe do projeto. Validado a coleta de dados da Gerência de Risco sobre notificações de incidentes com medicamentos.



CONCLUSÃO

A cultura de segurança para identificação dos erros de medicação possibilita mudanças e propõe ações de melhoria nos processos intrínsecos pelos profissionais que desempenham as atividades relacionadas ao preparo dos medicamentos. O elevado número de incidentes de segurança do paciente notificados na instituição justifica a importância e a necessidade de aprofundar a análise dos problemas e fatores contribuintes neste processo, possibilitando a criação de uma zona segura para o preparo e administração de medicamentos.