

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC

UFRGS
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	ZONAS SEGURAS PARA O PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS: resultados parciais
Autor	IGOR TERRA
Orientador	WILIAM WEGNER

Título: Projeto Zonas Seguras: resultados parciais para o preparo e administração de medicamentos

Autor: Igor Terra

Orientador: Wiliam Wegner

Instituição de Origem: Escola de Enfermagem - UFRGS

Introdução: Erros de medicação e seus agravos podem gerar pelo menos uma morte diariamente e prejudicar milhares de pessoas. Como iniciativa, a Organização Mundial da Saúde (OMS) lançou o 3º desafio global para a segurança do paciente, visando a redução dos erros de medicação em todos os países em 50% nos próximos 5 anos. Os movimentos em busca da qualidade e segurança nos sistemas de saúde têm alertado tais riscos, apontando a necessidade de se reconhecer e prevenir as possíveis falhas nos processos assistenciais.

Objetivo: Desenvolver melhorias na segurança do preparo e administração de medicamentos em unidades de internação. **Metodologia:** Estudo de Intervenção do tipo Ciclo de Melhoria da Qualidade com abordagem de método misto. O projeto matriz tem como título *Zonas Seguras para o Preparo e Administração de Medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional* e está sendo realizado em parceria com um hospital universitário de Porto Alegre/RS. O projeto está sendo desenvolvido em três unidades de internação adulto de um hospital universitário, para testar a implantação de melhorias e acompanhar os resultados atingidos. Os sujeitos da pesquisa são profissionais que desempenham atividades relacionadas ao preparo e administração de medicamentos. Estão previstas cinco fases para o desenvolvimento do estudo: Identificação dos problemas; Análise do problema e estratificação de prioridades; Avaliação; Intervenção e Reavaliação para monitoramento da intervenção realizada. Os dados quantitativos estão sendo coletados por meio de bases de dados institucionais, relativos aos indicadores de qualidade assistencial e incidentes relacionados aos processos de medicamentos. Os dados qualitativos estão sendo coletados por meio de reuniões de trabalho com as equipes, grupos focais, observações de campo e fotografias digitais. Os dados serão analisados por meio de análise descritiva, analítica e temática. Aprovado pelo CEP sob CAAE N°. 57905316.7.0000.5327. **Resultados parciais:** Foram mapeadas as etapas do preparo e administração de medicamentos através do *Healthcare Failure Mode and Effect Analysis* (HFMEA). Validado o passo a passo da caminhada fotográfica do mapeamento do HFMEA, conforme reuniões de validação pela equipe do projeto. Validado a coleta de dados da Gerência de Risco sobre notificações de incidentes com medicamentos. **Conclusão:** A cultura de segurança para identificação dos erros de medicação possibilita mudanças e propõe ações de melhoria nos processos intrínsecos pelos profissionais que desempenham as atividades relacionadas ao preparo dos medicamentos. O elevado número de incidentes de segurança do paciente notificados na instituição justifica a importância e a necessidade de aprofundar a análise dos problemas e fatores contribuintes neste processo, possibilitando a criação de uma zona segura para o preparo e administração de medicamentos.

Descritores: segurança do paciente; erros de medicação; gestão de riscos; análise de sistemas.