

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC

UFRGS
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Estratégias para segurança do paciente em internação pediátrica na percepção dos técnicos de enfermagem
Autor	CECILIA BIASIBETTI
Orientador	WILIAM WEGNER

Título: Estratégias para segurança do paciente em internação pediátrica na percepção dos técnicos de enfermagem

Autora: Cecília Biasibetti

Orientador: Prof^o Dr^o Wilian Wegner

Instituição de origem: Escola de Enfermagem - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução: Os técnicos de enfermagem representam grande quantitativo dos profissionais em instituições hospitalares e atuam com grande proximidade ao paciente no desenvolvimento de suas atividades. O processo de trabalho do técnico de enfermagem é direcionado para atender as necessidades básicas, além de realizar procedimentos com riscos para incidentes. Por isso, é indispensável que os quais estejam envolvidos nas questões que envolvem a promoção da segurança do paciente. Ser criança é, por natureza, possuir a autonomia e a independência reduzidas. Esse fato somado ao estado de doença potencializa a predisposição da criança aos incidentes de segurança do paciente. Para prevenção desses incidentes, é indispensável que os envolvidos na atenção à saúde se engajem na discussão de estratégias para segurança do paciente em internação pediátrica. **Objetivo:** Descrever as estratégias para segurança do paciente em internação pediátrica na percepção dos técnicos de enfermagem. **Metodologia:** Estudo qualitativo exploratório-descritivo realizado nas unidades de internação pediátrica vinculadas ao sistema único de Saúde (SUS) de um hospital infantil referência na cidade de Porto Alegre/RS, vinculado ao projeto de pesquisa matriz “Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS”. Foram incluídos os técnicos de enfermagem que atendem nessas unidades há pelo menos um ano e com experiência na saúde da criança. Excluiu-se os afastados do trabalho ou de férias no período de coleta de dados. Os profissionais foram convidados à participar de uma entrevista coletiva gravada em dispositivo de áudio digital que posteriormente foi transcrita para possibilitar a análise descritiva. Participaram 11 técnicos de enfermagem. O Projeto de pesquisa foi aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa sob CAAE N°45330815.7.0000.5327. **Resultados parciais:** Na entrevista coletiva, as principais estratégias descritas envolviam o seguimento das seis metas internacionais de segurança do paciente e dos procedimentos operacionais padrão da instituição, cursos de reciclagem e atualizações para a equipe, rounds multidisciplinares para debate de questões referentes ao tema, envolvimento do responsável pela criança no cuidado, promoção e desburocratização da notificação de incidentes, análise das causas e dos riscos subjacentes ao incidente, não culpabilização dos envolvidos e monitoramento e divulgação de indicadores de segurança. **Conclusão:** As estratégias apresentadas pelos técnicos de enfermagem podem fortalecer o desenvolvimento da cultura institucional de segurança do paciente na atenção à saúde. Estes estão na linha de frente da assistência e possuem conhecimento prático para identificar ações e promover a discussão e engajamento dos demais membros da equipe para a implementação dessas estratégias, contribuindo para o processo de trabalho com excelência na internação pediátrica.

Descritores: Segurança do Paciente; Criança Hospitalizada; Gestão de Riscos; Técnicos de Enfermagem.