

Planejamento e Controle de Produção

Autor:Ernesto Schilling Goulart | Orientadora:Giovana Savitri Pasa | DEPROT/UFRGS

Introdução

Tendo como ponto de partida o Planejamento Estratégico, o PCP dá suporte à estratégia global da empresa, tendo como função elaborar os planos de ação, desdobrando-os em diferentes horizontes de tempo. Métodos frágeis de planejamento podem resultar em muitas folgas e planos rígidos podem ocasionar um não cumprimento dos prazos de entrega. Se o planejamento não for integrado, abordagens informais serão adotadas para superar inconsistências. Como artigos relatam, e evidências práticas confirmam, muitas empresas realizam diferentes etapas do PCP de modo empírico, não apresentando métodos claramente definidos.

Objetivo

O objetivo da pesquisa consistiu em conhecer os procedimentos de PCP das empresas do setor metal-mecânico do Rio Grande do Sul. Busca-se testar a hipótese de falta de aderência entre as práticas de PCP e os métodos teóricos recomendados, visto que o setor influi diretamente no desempenho quanto a objetivos como rapidez, confiabilidade, faturamento e custos. Na confirmação da hipótese, serão investigadas as causas e propostas ações para modificação da situação em busca de possíveis melhorias.

Metodologia

Através de uma revisão bibliográfica, estabeleceu-se uma estrutura teórica de referência contemplando suas etapas, planos de produção e detalhamentos, bem como possíveis abordagens e ferramentas de operacionalização. Foi elaborado um esboço dos tópicos a serem contemplados no questionário piloto, o qual foi apresentado em entrevistas abertas a um consultor na área de PCP e a um Engenheiro de Processos, que identificaram ajustes a serem incorporadas.

Resultados

Os principais resultados consistiram na elaboração da versão aprimorada do questionário, disponibilizada online para a realização de testes e observação da usabilidade da interface. O instrumento de pesquisa contempla os tópicos de maior pertinência segundo os entrevistados e foi adaptado de modo a incluir explicações relativas aos termos técnicos, facilitando a compreensão dos respondentes.

Referências

- SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A; JOHNSTON, R. (1997) Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 1997.
TENHIÄLA, A. (2009) Contingency Theories of Order Management, Capacity Planning, and Exception Processing in Complex Manufacturing Environments. Dissertation (Doctor os Science in Technology) Department of Industrial Engineering and Management, Helsinki University of Technology, 2009.
VOLLMANN, T.E.; BERRY, W.L.; WHYBARK, D.C. (1997) Manufacturing planning and control systems. 4th.ed. Boston: McGraw-Hill, 1997.