

SALÃO DE  
INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
**XXIX SIC**  
**UFRGS**  
PROPESQ



múltipla   
**UNIVERSIDADE**  
inovadora  inspiradora

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2017
<b>Local</b>	Campus do Vale
<b>Título</b>	SAÚDE DO TRABALHADOR E ASSÉDIO MORAL NO INSS
<b>Autor</b>	NATALIA DORIA DA COSTA
<b>Orientador</b>	TATIANA REIDEL

## SAÚDE DO TRABALHADOR E ASSÉDIO MORAL NO INSS

Autora Natália Doria da Costa  
Orientadora Tatiana Reidel  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

O presente trabalho versa sobre a pesquisa que está sendo realizada (2016 -2018) em parceria com Sindicato dos Trabalhadores Federais em Saúde, Trabalho e Previdência no Estado do Rio Grande do Sul, tendo como objeto de estudo o assédio moral e suas implicações na saúde dos trabalhadores públicos do Instituto Nacional do Seguro Social, com recorte na jurisdição da cidade de Porto Alegre.

A pesquisa tem como objetivo geral entender como o assédio moral vêm interferindo na saúde dos servidores do INSS, com a finalidade de verificar se o modelo de gestão implementado na instituição está diretamente relacionado com os agravos a que estão submetidos estes trabalhadores.

Trata-se de uma pesquisa de abordagem mista, qualitativa quantitativa, de caráter exploratório-descritivo, em formato de estudo de caso coletivo, baseada na teoria social crítica, tendo como orientação o materialismo histórico-dialético. Realizou-se também uma pesquisa bibliográfica em distintos bancos de dados como CAPES e SciELO bem como foi realizado um levantamento de trabalhos publicados no Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais nos últimos quatro anos com vistas a adensar fundamentação sobre as categorias: assédio moral, saúde do trabalhador, INSS, Reestruturação Produtiva e Serviço Social.

Os instrumentos utilizados foram: o SQR-20, utilizado em pesquisas para mensurar o sofrimento mental e satisfação no trabalho e o NAQ-R, utilizado internacionalmente em pesquisas sobre assédio moral no trabalho. Assim como foi implementado um grupo focal com a participação de servidores do INSS das agências da previdência social (APS) da região metropolitana de Porto Alegre. Até o momento os instrumentos foram aplicados nas cinco APSs de Porto Alegre. Atualmente os dados quantitativos estão em processo de análise e a pesquisa ampliou-se e será aplicada em todo estado do Rio Grande do Sul.

Os resultados parciais se referem aos dados qualitativos e evidenciam que o impacto das transformações ocorridas no mundo do trabalho, no serviço público e no INSS, com as tecnologias e as formas de gestão implementadas, promovem a incidência do assédio moral como uma prática institucionalizada, violência essa que, inserida no contexto capital *versus* trabalho, contribui para o adoecimento desses trabalhadores, requerendo a atuação do Serviço Social na garantia da efetivação dos direitos nas questões que envolvam a saúde do trabalhador.