



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2017: XIII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
<b>Ano</b>	2017
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Núcleo de Avaliação da Unidade: as práticas adotadas na Faculdade de Ciências Econômicas
<b>Autores</b>	FRANCINE ADRIANE BALDIGEN LETICIA DE OLIVEIRA WENDY BEATRIZ WITT HADDAD CARRARO GABRIELA MARTINS TREZZI

**RESUMO:** A avaliação institucional destina-se a contemplar todas as dimensões previstas pela Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), permitindo que a instituição de ensino identifique seus pontos fortes e fracos, de tal forma que possa aperfeiçoar o planejamento de suas ações, visando uma melhoria na qualidade dos serviços prestados para todos os usuários dela. Entretanto, avaliar todas as dimensões em instituições complexas como as de ensino superior apresenta-se, por vezes, como um desafio. Na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), a avaliação nas unidades acadêmicas é realizada por Núcleos de Avaliação da Unidade (NAUs), que possuem o papel de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) dentro de cada unidade. O NAU da Faculdade de Ciências Econômicas (FCE) estabeleceu que dentro do período de 2016 a 2018 realizaria a avaliação de todas as dez dimensões previstas pelo SINAES, sendo que a metodologia escolhida foi a coleta de dados disponibilizados pela UFRGS e uma pesquisa de avaliação à comunidade FCE (alunos, professores, técnico-administrativos e gestores) em relação a percepção de algumas dimensões. Sendo assim, o presente trabalho descreve o resultado dessa pesquisa de avaliação do período de 2016 e 2017. O instrumento utilizado para a aplicação do questionário foi o *Google Forms*. Em 2016, o questionário ficou aberto durante duas semanas no mês de maio e obteve 358 respostas. Já no ano de 2017, o questionário foi aplicado durante a Semana de Avaliação na UFRGS, de 26 a 30 de junho, e obteve 477 respostas. Na Semana de Avaliação de 2017 também foi aplicado um questionário específico para os gestores da Unidade, para avaliar o eixo de Políticas de Gestão, incluindo as dimensões de políticas de pessoal, de organização da gestão da instituição e de sustentabilidade financeira. Nos resultados da avaliação de 2016, destacam-se os problemas relacionados à comunicação da FCE com a sociedade, principalmente no que diz respeito ao Portal da Faculdade e sua presença nas redes sociais, a infraestrutura do prédio e das salas de aula, e a compreensão e divulgação das ações de pesquisa e de extensão. Ressalta-se que após apresentação dos resultados finais da pesquisa para a FCE, estes foram utilizados em alguns encontros da direção com os setores citados na pesquisa para subsidiar decisões relativas a melhoria de tais problemas. Os dados de 2017 ainda estão sendo analisados. Espera-se que os resultados dessas avaliações sirvam de subsídio futuro para o planejamento das ações dos gestores da FCE, de modo a qualificar os pontos positivos e solucionar os pontos negativos, contribuindo dessa forma para um ensino superior de qualidade e excelência.

Palavras-Chave: avaliação institucional, questionário, percepção.