

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
CENTRO INTERDISCIPLINAR DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO

RAQUEL USEVICIUS HAHN

**A DISTÂNCIA TRANSACIONAL E A ORGANIZAÇÃO
DE CURSOS DE LICENCIATURA *ON-LINE***

PORTO ALEGRE
2017

RAQUEL USEVICIUS HAHN

**A DISTÂNCIA TRANSACIONAL E A ORGANIZAÇÃO
DE CURSOS DE LICENCIATURA *ON-LINE***

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação, do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, como requisito para a obtenção do título de Doutor em Informática na Educação.

Orientadora: Profa Dra Marie Jane Soares
Carvalho

Coorientadora: Profa Dra Liliana Maria
Passerino

Linha de Pesquisa: Ambientes
Informatizados e Ensino a Distância

PORTO ALEGRE
2017

CIP - Catalogação na Publicação

Hahn, Raquel Usevicius

A Distância Transacional e a organização de Cursos de Licenciatura on-line. / Raquel Usevicius Hahn. -- 2017.

270 f.

Orientadora: Marie Jane Soares Carvalho.

Coorientadora: Liliana Maria Passerino.

Tese (Doutorado) -- Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Centro de Estudos Interdisciplinares em Novas Tecnologias na Educação, Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação, Porto Alegre, BR-RS, 2017.

1. Teoria da Distância Transacional. 2. Formação de Professores. 3. Cursos de Licenciatura. 4. Educação a Distância. I. Carvalho, Marie Jane Soares, orient. II. Passerino, Liliana Maria, coorient. III. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da UFRGS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

RAQUEL USEVICIUS HAHN

**A DISTÂNCIA TRANSACIONAL E A ORGANIZAÇÃO
DE CURSOS DE LICENCIATURA *ON-LINE***

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação, do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, como requisito para a obtenção do título de Doutor em Informática na Educação.

Aprovada em 15 de dezembro de 2017.

Profa. Dra. Marie Jane Soares Carvalho – Orientadora (PPGIE)

Profa. Dra. Liliansa Maria Passerino – Coorientadora (PPGIE)

Profa. Dra. Liane Margarida Rockenbach Tarouco (PPGIE)

Profa. Dra. Ana Luisa Petersen Cogo (Enfermagem/UFRGS)

Profa. Dra. Karina Marcon (UDESC)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitor: Profa Dra. Jane Fraga Tutikian

Pró-Reitor de Pós-Graduação: Prof. Dr. Celso Giannetti Loureiro Chaves

Diretor do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação: Prof. Dr. Leandro Krug Wiwes

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação:
Profa Dra. Liane Margarida Rockenbach Tarouco

לְדוֹד מְזִמּוֹר, לְמִנְצָח.
הֲרָקִיעַ מִגִּיד, יְדִיו וּמַעֲשֵׂה; אֵל-כְּבוֹד מְסֻפָּרִים, הַשָּׁמַיִם.
דַּעַת-יְסוּדָה, לְלִילָה וְלִילָה; אָמַר יָבִיעַ, לַיּוֹם יוֹם.
קוֹלֵם נִשְׁמַע, בְּלִי: דְּבָרִים וְאִין, אִמֵּר-אִין.
מְלִיָּהֶם, תִּבְלֵ וּבִקְצָה, קָנָם יִצָּא, הָאָרֶץ-בְּכָל.
ד¹-א:י"ט תהילים.

A todos os meus alunos e às minhas alunas, com quem tive a oportunidade de interagir como professora na modalidade presencial e a distância, e aos meus professores e às minhas professoras.

¹ Os céus proclamam a glória de Deus, e o firmamento anuncia a obra de suas mãos. Um dia discursa a outro dia, e uma noite revela conhecimento a outra noite. Não há linguagem, nem há palavras, e deles não se ouve nenhum som; no entanto por toda terra se faz ouvir a sua voz. Salmo 19: 1-4

AGRADECIMENTOS

Este trabalho é a continuidade de um sonho meu como educadora, docente do Ensino Superior e como profissional comprometida com a formação de professores para a Educação Básica. Este sonho se concretizou neste desafio. Agradeço a todos que colaboraram com a construção desta tese.

À Ele, toda honra e toda a glória pelos séculos dos séculos.

A todos que fazem parte da minha rede de convivência e cobrem de sentido a minha existência.

Aos meus pais, Antônio e Martha pela vida, pela dedicação, pelo exemplo, pela doação e pela amizade.

Ao meu esposo e companheiro Renato, com quem desfruto, uma história de amor há 32 anos e que muito me apoia em todos os meus desafios.

À Renatinha minha primogênita que me dá a alegria de vê-la sendo mãe.

Ao Marco Antônio, meu filho caçula e companheiro de todas as horas.

Ao meu mais novo filho, meu genro João Marcos.

Ao meu neto Benjamin, que, em sua infinita ternura, revela o amor de Deus em cada vida que nasce.

Aos meus irmãos Cátia, Luís Antônio, Eduardo, Alexandre e suas famílias.

Aos meus irmãos e amigos que têm sustentado nossas vidas em amor e cuidado, especialmente nas pessoas do Erno e Elizabeth.

A Vera Heitor Reinhardt amiga, colega e incansável incentivadora.

À minha orientadora, Marie Jane Soares Carvalho, professora, orientadora, educadora, conselheira e amiga, quem sempre me instigou e incentivou a construir e finalizar esta tese.

À minha coorientadora, Liliana Maria Passerino primeira professora a orientar um trabalho na área de informática na Educação, pelo seu profissionalismo e entusiasmo constantes.

Aos cursos de licenciatura da Universidade Luterana do Brasil que possibilitaram o desenvolvimento desta pesquisa.

À Diretora de Pós-graduação e Pesquisa da universidade pesquisada pelas orientações iniciais e pelo incentivo.

À Diretora Adjunta de Ensino a Distância da universidade pesquisada pela abertura e estímulo à pesquisa.

À Diretora Geral do EaD da universidade pesquisada pelo apoio constante.

À Coordenadora Acadêmica do EaD da universidade pesquisada pelo apoio e estímulo.

À Coordenadora do Curso de Pedagogia da universidade pesquisada pela sua parceria, pelo incentivo e pelo apoio constantes.

À Coordenadora adjunta do Curso de Pedagogia da universidade pesquisada pela sua parceria, pelo incentivo e pelo apoio constantes.

Aos Professores Regentes, Tutores virtuais e alunos que participaram do questionário.

Ao Laboratório de Aprendizagem Virtual da universidade pesquisada, na pessoa da sua coordenadora e seus colaboradores pela ajuda no envio dos questionários.

Às colegas Patrícia e Márcia pela ajuda, pela amizade, pelo estímulo e pela parceria.

Aos colegas do grupo de orientação do Doutorado, pelas brilhantes discussões, trocas, reflexões, amizade e apoio constante.

Aos Professores do Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação da UFRGS.

Aos Coordenadores, professores e colegas do Curso Mídias na Educação do CINTED/UFRGS.

Aos colegas, professores, técnico-administrativos e alunos da universidade pesquisada.

A todos aqueles que de uma forma ou de outra colaboraram com a minha formação e com a realização deste trabalho: a todos da minha escola de educação básica Pastor Dohms, aos professores, colegas, amigos que fizeram e fazem parte da minha história como aluna, professora, educadora e pedagoga.

A docência também é um “ofício feliz”,
uma profissão bonita. Tardif e Lessard (2005,
p.283)

RESUMO

Esta tese aprofunda os estudos na área de formação de professores para educação básica na modalidade a distância, integrando a linha de pesquisa Ambientes Informatizados e Ensino a Distância do curso de Pós-graduação em Informática na Educação do CINTED/UFRGS. A Teoria da Distância Transacional estuda a distância pedagógica em ambiente virtual de aprendizagem. O objetivo é verificar como se comportam nos cursos os operadores conceituais que formam a base de compreensão deste estudo. São eles: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno. Estes três pilares sustentam a distância transacional para se investigar como se comportam nas disciplinas pedagógicas de cursos de licenciatura na modalidade a distância. Agrega-se a Teoria da Ação Dialógica que tem o potencial de aprofundar e enriquecer a abordagem sobre a Distância Transacional. Percorre-se brevemente o contexto histórico da Ead, os cursos de formação de professores no Brasil e o processo de escolarização da educação básica. A pesquisa é construída na triangulação analítica entre o conteúdo dos documentos referentes aos cursos e as disciplinas, o questionário assíncrono, o registro da observação no ambiente virtual de aprendizagem Netaula, o relatório de participação dos fóruns e os diálogos com a coordenação do curso de Pedagogia. A pesquisa foi desenvolvida em uma universidade particular de ensino superior da região Sul compreendendo em um estudo de caso. O campo de pesquisa constitui-se de oito disciplinas pedagógicas, oferecidas do primeiro ao sétimo semestre, em sete cursos de licenciaturas, com destaque para o curso de Pedagogia, com todos os sujeitos envolvidos. Apresenta-se a voz dos agentes: alunos, os professores regentes e tutores virtuais a partir da análise dos questionários e dos fóruns das disciplinas. Os resultados mostram a relevância da aplicação da teoria da distância transacional na apreciação dos cursos de licenciatura na modalidade a distância para pensar o estreitamento da distância pedagógica nos cursos a distância. Isso implica no sentimento de pertencimento ao curso para os alunos, os professores regentes e os tutores virtuais. Destaca-se a relevância da estrutura do curso que mostra a interação mais expressiva do aluno com o conteúdo. E a importância do auto estudo e da autodisciplina para a consolidação da autonomia do aluno,

Palavras-chave: Teoria da Distância Transacional. Formação de Professores.. Cursos de Licenciatura. Educação a Distância.

ABSTRACT

This thesis develops the studies in the area of teacher training for basic education in the distance modality, integrating the research line of Learning Management System and Distance Learning of post graduate course in informatics in education of CINTED/UFRGS. The theory of transactional distance investigate pedagogical distance in virtual learning environments. The main goal is to verify how conceptual operators make their own basis of comprehension for this study, which are: the dialogue, the structure of the course and the student autonomy. These three pillars sustain the transactional distance to investigate how pedagogical disciplines of graduation courses behave in the distance modality. I added the dialogical action theory which has the potential to develop and enrich the approach of transactional theory. We analyze very briefly the history context of distance learning, the formation courses of professors in Brazil and the process of schooling of basic education. The research is built in the analytical triangulation between the content of the documents concerning the disciplines and the courses, the self-paced questionnaire, the observation register in the virtual learning environment *Netaula*, the report of the participation in the forums and the dialogues with the pedagogical course coordination. The research was developed in a private university of graduation teaching in the south region understanding a study of the case. The rummage field is formed by eight pedagogical disciplines, offered from the first to the seventh semester in seven courses of graduation, and the most important for our research is the course of pedagogy with all the individuals involved. We present the voice of the agents: students, regent professors and virtual tutors starting from the review of the questionnaire and the discipline forums. The findings shows us relevance of the application of transactional distance theory for appreciation of graduation courses in distance modality, to analyze the decrease of pedagogical distance in the distance education courses. This implies in the feeling of belonging to the course for the students, the regent professors and the virtual tutors. The relevance of the structure of the course stands out, because it shows the most expressive interaction of the student with the content of the course. And the importance of self study and self discipline for the consolidation of the autonomy of the student.

Keywords: Transactional Distance Theory. Teacher training for basic education. Degree courses. Distance Education.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 – Quadro da Distância Transacional	32
Figura 1 – Cronograma de Atividades – Visão do Aluno.....	69
Figura 2 – Primeira visão do AVA Netaula pelo aluno.....	75
Figura 3 – Mural de recados da disciplina	76
Figura 4 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 1.....	76
Figura 5 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 1 – Ícones.....	77
Figura 6 – Painel de participações.....	78
Figura 7 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 2.....	79
Figura 8 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 3.....	80
Figura 9 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte.....	81
Figura 10 – Visão geral dos Fóruns na página da Netaula.....	81
Figura 11 – Fórum da Apresentação –Página 1.....	82
Figura 12 – Fórum da Apresentação -Página 2.....	82
Figura 13 – Fórum da Apresentação – Página 3.....	83
Figura 14 – Fórum de Conteúdo 1 – Página 2.....	84
Figura 15 – Atividade Avaliativa Discursiva.....	84
Figura 16 – Atividade Avaliativa Discursiva.....	85
Figura 17 – Atividade Avaliativa Objetiva G1.....	86
Quadro 2: Naturalidade dos alunos.....	88
Quadro 3: Polo de apoio presencial.....	93
Quadro 4 - Questões 1 a 4 e 8 do questionário dos alunos.....	95
Quadro 5 - Questões 6, 7 e 10 do questionário dos alunos.....	99
Quadro 6: Variáveis da escala <i>Likert</i> – questionário Alunos.....	100
Quadro7: 38) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de Lic. Ead.....	104
Quadro 8: Naturalidade dos regentes.....	112
Quadro 9: Experiência no Ensino Superior.....	112
Quadro 10 - Questões 1 a 4 do questionário dos regentes.....	115
Quadro 11 - Questões 6 e 7 do questionário dos regentes.....	118
Quadro 12 - Variáveis da escala <i>Likert</i> questionário Regentes.....	118
Quadro13: 27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de Lic Ead	121
Quadro 14 - Naturalidade dos Tutores.....	122
Quadro 15 - Questões 1 a 4 do questionário dos regentes.....	125
Quadro 16- Questões 6 e 7 do questionário dos tutores.....	127
Quadro 17 - Variáveis da escala <i>Likert</i> – questionário Tutores.....	127
Quadro18: 27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de Lic. EaD.....	130
Quadro 19 - Postagens do Fórum de Apresentação da Turma PDf	139
Quadro 20 - Postagens do Fórum de Dúvidas da Turma PDf	144
Quadro 21 - Postagens do Fórum de Integração da Turma Pdf	148
Quadro 22 - Postagens do Fórum de Conteúdo 1 da Turma PDf	149
Quadro 23 - Postagens do Fórum de Conteúdo 2 da Turma PDf	155
Quadro 24 - Postagens do Fórum de Apresentação da Turma Ela.....	188
Quadro 25 - Postagens do Fórum de Dúvidas da Turma Ela	192
Quadro 26 - Postagens do Fórum de Integração da Turma Ela.....	197
Quadro 27 - Postagens do Fórum de Conteúdo 1 da Turma Ela.....	200
Quadro 28 - Postagens do Fórum de Conteúdo 2 da Turma Ela.....	203

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1– Gráfico de resposta à pergunta - a) Qual o seu sexo?.....	88
Gráfico 2 – Gráfico de resposta à pergunta - g) Qual o tipo de escola que concluiu o EM?.....	90
Gráfico 3 – Gráfico de resposta à pergunta - h) Qual o tipo de escolaridade?.....	90
Gráfico 4 – Gráfico de resposta à pergunta - j) Qual a forma de ingresso ou seleção na universidade?..	91
Gráfico 5 – Gráfico de resposta à pergunta l) - Você trabalha?.....	91
Gráfico 6 – Gráfico de resposta à pergunta - m) Você trabalha quantas horas por semana?....	92
Gráfico 7 – Gráfico de resposta à pergunta - q) Em que curso você está matriculado?..	94
Gráfico 8 – Gráfico de resposta à pergunta - r) Você está cursando o.....	95
Gráfico 9 – 1) Eu me comunico com o Professor Regente da disciplina.....	96
Gráfico 10 – 2) Eu me comunico com o Professor Tutor da disciplina.....	96
Gráfico 11 – 3) Eu me comunico com o Orientador presencial do Polo.....	97
Gráfico 12 – 4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso.....	98
Gráfico 13 – 8) Eu me comunico com os colegas da disciplina.....	98
Gráfico 14 – Gráfico de resposta à pergunta - a) Qual o seu sexo?.....	111
Gráfico 15 – Gráfico de resposta à pergunta - m) Qual o seu regime de trabalho na instituição?.....	113
Gráfico 16 – Gráfico de resposta à pergunta – n) Há quanto tempo você trabalha na instituição?.....	113
Gráfico 17 – Gráfico de resposta à pergunta – o) Há quanto tempo você atua no magistério do ES?	114
Gráfico 18 – Gráfico de resposta à pergunta – p) Há quanto tempo você atua como docente na EaD?	114
Gráfico 19 – Gráfico de resposta à pergunta – q) Em que cursos você está vinculado como professor na EaD.....	115
Gráfico 20 – 1) Eu me comunico com os alunos da disciplina.....	116
Gráfico 21– 2) Eu me comunico com o Professor Tutor da disciplina.....	116
Gráfico 22 – 3) Eu me comunico com o Coordenador do Curso.....	117
Gráfico 23 – m) Qual o seu regime de trabalho na instituição?.....	123
Gráfico 24 – n) Há quanto tempo você trabalha na instituição?	123
Gráfico 25 – o) Há quanto tempo você atua no magistério do ensino superior? ..	124
Gráfico 26 – q) Em que cursos você está vinculado como Professor Tutor na EaD.....	124
Gráfico 27 – 1) Eu me comunico com os alunos da disciplina	125
Gráfico 28 – 2) Eu me comunico com o Professor Regente da disciplina	126
Gráfico 29 – 3) Eu me comunico com o Coordenador do Curso.....	126
Gráfico 30 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D1... ..	138
Gráfico 31 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D1	145
Gráfico 32 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D1.....	147
Gráfico 33 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D1	149
Gráfico 34 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D1	155
Gráfico 35 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D2... ..	160
Gráfico 36 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D2.....	161
Gráfico 37 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D2.....	162
Gráfico 38 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D2.....	163
Gráfico 39 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D2	164
Gráfico 40 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D3.....	166
Gráfico 41 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D3.....	167
Gráfico 42 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D3.....	168
Gráfico 43 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D3.....	169
Gráfico 44 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D3.....	170
Gráfico 45 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D4.....	174
Gráfico 46 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D4.....	174
Gráfico 47 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D4.....	175

Gráfico 48 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D4 .	176
Gráfico 49 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D4 .	177
Gráfico 50 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D5.....	180
Gráfico 51 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D5.....	181
Gráfico 52 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D5.....	182
Gráfico 53 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D5.....	183
Gráfico 54 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D5.....	184
Gráfico 55 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D6...	187
Gráfico 56 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D6	191
Gráfico 57 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D6.....	196
Gráfico 58 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D6.....	200
Gráfico 59 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D6	203
Gráfico 60 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D7...	208
Gráfico 61 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D7.....	209
Gráfico 62 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D7.....	210
Gráfico 63 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D7.....	211
Gráfico 64 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D7.....	212
Gráfico 65 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina D8...	214
Gráfico 66 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D8.....	215
Gráfico 67 - Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D8.....	216
Gráfico 68 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D8.....	216
Gráfico 69 - Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D8	217

LISTA DE TABELAS

1 - Questões 12 a 14: Diálogo: interação aluno x regente.....	101
2 - Questões 16 a 23: Estrutura: interação aluno x conteúdo – flexibilidade.....	101
3 - Questões 15, 24 e 25: Estrutura: formalidade.....	102
4 - Questão 26: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia.....	102
5 - Questões 27 e 28: Autonomia: aprendizagem independente.....	103
6 - Questões 29 e 30: Autonomia: hábito de estudo.....	103
7 - Questões 31, 32, 34 e 35: DT: interação aluno x regente x tutor.....	103
8 - Questões 33, 36 e 37: Distância Transacional: interação aluno x aluno.....	104
9 - Questões 08 a 10: Dialogo: interação regente x aluno.....	118
10 - Questões 12 a 19: Estrutura: interação regente x conteúdo x aluno – flexibilidade.....	119
11 - Questão 11, 20 e 21: Estrutura: formalidade.....	120
12 - Questão 22: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia	120
13 - Questões 23 a 26 : DT: interação regente x tutor x aluno.....	120
14 - Questões 08 a 10: Dialogo: interação tutor x aluno.....	128
15 - Questões 12 a 19: Estrutura: interação tutor x conteúdo x aluno – flexibilidade.....	128
16 - Questão 11, 20 e 21: Estrutura: formalidade.....	129
17 - Questão 22: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia.....	130
18 - Questões 23 a 26 : DT: interação tutor x regente x aluno.....	130
19 - Questões Diálogo: interação regente x aluno x tutor - RMG.....	131
20 - Questões Estrutura: interação aluno x conteúdo – flexibilidade - RMG.....	132
21 - Questões Estrutura: formalidade- RMG.....	133
22 - Questão Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia- RMG.....	133
23 - Questões DT: interação aluno x regente x tutor - RMG.....	134
24 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina D1.....	137
25 – Participação dos Regentes na disciplina D1.....	157
26 – Participação dos Tutores na disciplina D1.....	157
27 – Índice de interações na turma PDf.....	158
28 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina 2 – D2.....	159
29 – Participação dos Regentes na disciplina 2 – D2.....	164
30 – Participação dos Tutores na disciplina 2 – D2.....	165
31 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina 3 – D3.....	166
32 – Participação dos Regentes na disciplina 3 – D3.....	170
33 – Participação dos Tutores na disciplina 3 – D3.....	171
34– Índice de participações nos Fóruns da disciplina 4 – D4.....	172
35 – Participação dos Regentes na disciplina 4 – D4.....	177
36 – Participação dos Tutores na disciplina 4 – D4.....	178
37 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina 5 - D5.....	179
38 – Participação dos Regentes na disciplina 5 – D5.....	184
39 – Participação dos Tutores na disciplina 5 – D5.....	185
40– Índice de participações nos Fóruns da disciplina 6 – D6.....	186
41 – Participação dos Regentes na disciplina 6- D6.....	205
42 – Participação dos Tutores na disciplina 6 –D6.....	205
43 – Índice de interações na turma Ela.....	206
44 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina 7 – D7.....	207
45 – Participação dos Regentes na disciplina 7 – D7.....	212
46 – Participação dos Tutores na disciplina 7 – D7.....	213
47 – Índice de participações nos Fóruns da disciplina 8 – D8.....	214

48 – Participação dos Regentes na disciplina 8 – D8.....	218
49 – Participação dos Tutores na disciplina 8 - D8.....	218
50- Índice geral das postagens dos ALUNOS por disciplina e fóruns.....	218
51- Índice geral das postagens dos REGENTES por disciplina e fóruns.....	219
52- Índice geral das postagens dos TUTORES por disciplina e fóruns.....	219

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AVA -	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAPES -	Centro de Aperfeiçoamento do Pessoal do Ensino Superior
CEP -	Comitê de Ética e Pesquisa
CINTED -	Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação
CGI -	Comitê Gestor da Internet
D1 -	Disciplina 1
D2 -	Disciplina 2
D3 -	Disciplina 3
D4 -	Disciplina 4
D5 -	Disciplina 5
D6 -	Disciplina 6
D7 -	Disciplina 7
D8 -	Disciplina 8
DCNs -	Diretrizes Curriculares Nacionais
DED -	Diretoria de Educação a Distância
DT -	Distância Transacional
EaD -	Educação a Distância
IDEB -	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica
IES -	Instituição de Ensino Superior
FORPROF -	Centro de Formação de Professores
LAC -	Laboratório de Criação
LAVIRTUAL -	Laboratório de Aprendizagem Virtual
LDB -	Lei de Diretrizes e Bases
MEC -	Ministério da Educação
MOOC	<i>Massive Open On-line Course</i> (Curso <i>on-line</i> , aberto e massivo)
PARFOR -	Plano Nacional de Formação de Professores
PCD -	Pessoa com Deficiência
PDI -	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC -	Projeto Pedagógico do Curso
PPI -	Projeto Pedagógico Institucional
RM -	<i>Ranking Médio</i>
SAEB -	Sistema de Avaliação da Educação Básica
SEAD -	Secretaria de Educação a Distância

TCLE -	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
UAB -	Universidade Aberta do Brasil
UFMT -	Universidade Federal do Mato Grosso
UFSC -	Universidade Federal de Santa Catarina
UFRGS -	Universidade Federal do Rio Grande do Sul

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	21
1. A TEORIA DA DISTÂNCIA TRANSACIONAL	29
2. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E FORMAÇÃO DE PROFESSORES	48
2.1 A Educação a Distância e o contexto histórico	48
2.2 Processo de expansão da escolarização básica no Brasil.....	53
3. A INVESTIGAÇÃO	59
3.1. Caminhos Metodológicos.....	60
3.2. Campo de Pesquisa	63
4. A VOZ DOS AGENTES	87
4.1 Os Alunos	87
4.2 Os Professores Regentes.....	111
4.3 Os Tutores Virtuais.....	122
5. OS FÓRUNS NAS DISCIPLINAS	135
a) Disciplina 1 – D1.....	136
b) Disciplina 2 – D2.....	158
c) Disciplina 3 – D3.....	165
d) Disciplina 4 – D4.....	171
e) Disciplina 5 – D5.....	178
f) Disciplina 6 – D6	185
g) Disciplina 7 - D7.....	206
h) Disciplina 8 – D8.....	213
CONCLUSÃO	221
REFERÊNCIAS	231
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO ASSÍNCRONO ALUNOS	239

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO ASSÍNCRONO REGENTES	250
APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO ASSÍNCRONO TUTORES	260

INTRODUÇÃO

O presente trabalho tem o intuito de aprofundar estudos na área de formação de professores para a Educação Básica na modalidade a distância integrando a linha de pesquisa: Ambientes Informatizados e Ensino a Distância do curso de Pós-graduação em Informática na Educação do CINTED/UFRGS. Esta tese estuda a Distância Transacional nas disciplinas pedagógicas dos cursos de licenciatura na modalidade de Educação a Distância (EaD) de uma instituição particular de ensino superior localizada na região metropolitana de Porto Alegre/RS. O conceito de Distância Transacional nasceu a partir dos estudos de Michael Moore que na década 1970 elaborou a Teoria da Distância Transacional.

A Distância Transacional refere-se ao espaço cognitivo entre professor e aluno num ambiente educacional, ou seja, uma distância pedagógica.

O conceito de transação tem origem em Dewey (1949) e denota a interação entre o ambiente, os indivíduos e os padrões de comportamento numa dada situação. A transação a que denominamos Educação a Distância ocorre entre professores e alunos num ambiente que possui como característica especial a separação entre alunos e professores. Esta separação conduz a padrões especiais de comportamento de alunos e professores. A separação entre alunos e professores afeta profundamente tanto o ensino quanto a aprendizagem. Com a separação surge um espaço psicológico e comunicacional a ser transposto, um espaço de potenciais mal-entendidos entre as intervenções do instrutor e as do aluno. Este espaço psicológico, comunicacional é a distância transacional. (MOORE, 2002, p. 22)

A Teoria da Distância Transacional é uma teoria recente e se propõe a estudar a distância pedagógica em Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Nos deparamos pela primeira vez com esse conceito na disciplina de “Seminário Avançado: Educação a Distância: reflexões teóricas e políticas”, ministrada pelo professor Sérgio Roberto Kieling Franco. Naquele momento estávamos estudando Moore e Kearsley (2007) uma visão integrada da Educação a Distância e o conceito de

Transactional Distance (Distância Transacional) apresentado no capítulo nove nos chamou muita atenção principalmente por considerar a distância um fenômeno pedagógico.

Esta pesquisa começou a ser pensada e problematizada quando a autora foi desafiada a trabalhar com a Educação a Distância. No espaço da docência no Ensino Superior recebeu a tarefa de organizar a Educação a Distância no *Campus* da Universidade em que estava lotada. A primeira reação foi de surpresa, desconfiança e medo, mas desse modo foram mobilizados os estudos nesta área. Em 2007, o ingresso no Curso de Especialização em Informática na Educação do CINTED/UFRGS possibilitou um novo rumo na carreira profissional. Desde 2010, atuava como docente do Curso de Pedagogia na modalidade EaD e, em 2013, participou como Tutora e Orientadora do curso Mídias na Educação. O ingresso no doutorado desencadeou o aprofundamento dos estudos nessa modalidade.

Apresentaremos alguns tópicos que permeiam a temática estudada como a formação de professores, distância transacional e a educação a distância.

Ao estudar sobre a formação docente no Brasil é necessário ter presente que só no final da década de 1970, é que realmente começou o processo de expansão da escolarização básica no país. Entre os anos 1960 e 1970, era pouco representativa a oferta de escolas públicas diante do crescimento populacional brasileiro. Além disso, o número de estudantes de Ensino Médio e Superior era mínimo em relação à população brasileira.

Um estudo publicado pela UNESCO (GATTI; BARRETO, 2009) apresenta um panorama geral da profissão docente no Brasil. Nesse cenário, fica claro que, no país, a importância dos professores no cômputo geral dos empregos formais não é menor do que em países avançados.

De acordo com alguns estudos anteriores (UNESCO, 2004; CATRIB; GOMES; GONÇALVES, 2008), observa-se que a maioria dos professores brasileiros possuía formação adequada do ponto de vista do grau de escolaridades exigido para os níveis de ensino em que trabalhavam. Salienta-se que, até 1996, o curso mínimo requerido por lei para o exercício da docência na Educação Infantil e nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental era o magistério em nível do ensino Médio.

Na Educação Infantil, mais da metade dos que exerciam as funções docentes (54,3%) possuíam somente formação em nível de ensino Médio, sendo que esse índice, nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, era de 41,3%. Nos Anos Finais do

Ensino Fundamental 14,5% dos ocupantes das funções docentes ainda não possuíam o Ensino Superior. O grupo de professores do Ensino Médio apareceu como o mais qualificado, com 95,4% dos docentes com formação em nível Superior Completo.

Conforme o *site* do CutivEduca² (2016), o número total de docentes atuando em todas as redes no Brasil é de 2.195.593. Destes 19,08% (435.399) são do sexo masculino e 80,02% (1.760.194) são do sexo feminino. Atuam na zona urbana 84,07% (1.912.730) e na zona rural 15,03% (346.408). Os professores considerados PCD – Pessoas com Deficiência são 7.403, representando (0,3%) do total dos docentes. Na distribuição dos docentes por dependência administrativa, temos que 1.135.509 estão na rede municipal, 708.093 estão na rede estadual, 520.086 estão na rede privada, e 34.834 estão na rede federal. Na distribuição dos docentes por etapa de ensino, temos: 522.396 na Educação Infantil, 1.385.784 no Ensino Fundamental (sendo 735.802 nos Anos Iniciais e 707.114 nos Anos Finais) e 518.959 no Ensino Médio.

Quanto à formação inicial dos docentes: 1.379 (0,1%) possuem o Ensino Fundamental incompleto; 4.386 (0,2%) possuem o Ensino Fundamental completo; 338.515 (15,4%) possuem o Normal/Magistério; 2.063 (0,18%); 141.405 (6,4%) possuem o Superior incompleto; e 1.709.908 (77,9%) possuem o Superior completo. Quanto aos estudos em nível de Pós-Graduação: 715.420 (41,8%) possuem Especialização; 44.460 (2,6%) possuem Mestrado e 7.994 (0,5%) possuem Doutorado; 55, 1% não possui nenhuma Pós-Graduação. E quanto à formação continuada, 449.864 (20,5%) possuem formação específica; 282.654 (12,9%) possuem outras formações; e 1.463.075 (66,6%) não possuem nenhuma formação.

A partir desses dados podemos salientar que a docência no Brasil é uma profissão predominantemente feminina, que a maior rede é a municipal, o maior número de docentes está no Ensino Fundamental nos Anos Iniciais com maior concentração na zona urbana. A faixa etária dos docentes é bem variada de 20 a 69 anos de idade sendo a maior concentração entre 30 e 49 anos. Ainda temos muito professores sem o Superior completo (22,1%), e um número elevado de professores sem nenhuma formação continuada.

² Disponível em: <https://cultiveduca.ufrgs.br>. Acesso em maio de 2017.

Para aprofundar os estudos nessa área, escolhemos a Teoria da Distância Transacional. Essa teoria tem por objetivo pesquisar a distância pedagógica na relação ensino-aprendizagem. A distância transacional refere-se ao espaço psicológico e social entre o ensino e a aprendizagem em um ambiente de ensino. Essa teoria enfatiza um conceito de distância pedagógica, e não apenas geográfica. Esse conceito pedagógico descreve o universo de relações professor-aluno que se dão quando alunos e instrutores (professores, tutores) estão separados no espaço e no tempo.

O conceito de “transação” tem origem nos estudos de Dewey (1949). Para ele, a transação denota a interação entre o ambiente, os indivíduos e os padrões de comportamento em uma dada situação. Na Educação a Distância, essa transação ocorre entre professores e alunos em ambientes separados fisicamente que conduzem a padrões especiais de comportamentos de alunos e professores. Na década de 1980, Moore, baseado nos estudos de Keegan observou que, nos cursos de Educação a Distância, a separação física entre os alunos e os professores afetava profundamente tanto o ensino como a aprendizagem. Ele definiu a Teoria da Distância Transacional observando que, nesse espaço, surge um espaço comunicacional e psicológico a ser transposto, ou seja, o espaço da interação.

Rumble (1986) destaca que em qualquer programa educacional, mesmo na educação presencial, existe uma distância transacional. A Teoria da Distância Transacional apresenta três grupos de variáveis: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno.

Assim sendo investigaremos como se estabelece a distância transacional nos cursos de licenciatura na modalidade EaD sempre tendo como pano de fundo o ponto de vista pedagógico, e buscando analisar a partir das suas variáveis, como se estabelece esta distância.

O que faz o aluno ficar mais perto do professor, ou se sentir mais perto do professor? Ou do Curso? Acredita-se que quanto mais a pessoa se sente próxima do curso, ou seja, dos professores e dos colegas, mais ela se sente incluída no curso e, conseqüentemente, no processo de ensino e aprendizagem.

Podemos também pensar na distância transacional do seguinte modo: O quanto de proximidade psicológica eu sinto dentro de um lugar? A distância transacional pode ser definida como a distância da interação, aquilo que faz com que o aluno fique mais próximo ou mais longe do professor no sentido da

aprendizagem. A legislação sobre a EaD é um outro fator que possibilitou a sua expansão como veremos a seguir.

As bases legais para a modalidade da Educação a Distância foram estabelecidas pela LDB 9394/96. O Decreto nº 5.622, que organiza a EaD no Brasil, é de 2005. A Portaria Normativa 4.361 é de 2004. Os Referenciais de Qualidade da EaD no Brasil, foram publicados, em sua primeira versão, em 2003, e sua segunda versão data de 2007. Em 2007, o Decreto nº 6.603 dispôs sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de Educação Superior e cursos superiores de Graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. E desde então temos observado o surgimento de cursos de Graduação a distância no nosso país e no nosso estado de modo acelerado, principalmente na área de formação de professores. Neste ano, foi publicada a portaria que regulamenta o Decreto nº 9.057 de 25 de maio de 2017, que tem por objetivo ampliar a oferta de cursos superiores na modalidade a distância, melhorar a qualidade da atuação regulatória do MEC na área. A portaria possibilita credenciamento das instituições de ensino superior (IES) para cursos de educação a distância (EaD) sem o credenciamento para cursos presenciais. O objetivo principal é atingir a meta 12 do Plano Nacional de Educação (PNE), que determina a elevação da taxa bruta de matrícula na Educação Superior para 50% e a taxa líquida em 33% da população de 18 a 24 anos.

Segundo os dados do Censo³ da Educação Superior no Brasil de 2016, o Ensino Superior atingiu 8.052.254 de matrículas na Graduação. Destes 1.990.078 (24,7%) estão na rede pública e 6,058.623 (75,3%) estão na rede privada. Nos últimos dez anos, as matrículas dobraram passando de 3,5 para 8 milhões de alunos. O número de matrículas em cursos de Graduação presencial diminuiu 1,2% entre 2015 e 2016. Na modalidade a distância, o aumento foi de 7,2%. Os cursos de Graduação a distância já contam com uma participação de 18,6% do total de matrículas na Educação Superior.

Em 2016, 34.366 cursos de Graduação foram ofertados em 2.407 Instituições de Educação Superior no Brasil. Destes, 93% dos cursos nas universidades são na modalidade presencial, e 7% são na modalidade a distância. Ainda segundo o Censo (2016), os alunos dos cursos de Graduação a distância cursam, em sua

³ Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/superior-censosuperior>. Acesso em maio de 2017.

maioria as licenciaturas, predomina o número de estudantes do sexo feminino, e a idade mais frequente é de 28 anos.

Na continuidade apresentaremos a questão norteadora da pesquisa, seus objetivos e justificativa.

Questão norteadora

O tema deste trabalho é a formação de professores para a Educação Básica na modalidade a distância. Pretendemos estudar a distância transacional nas disciplinas pedagógicas dos cursos de licenciatura na modalidade EaD de uma universidade particular.

As questões que norteiam a investigação são as seguintes:

- Como se estabelece a distância transacional nas disciplinas pedagógicas pesquisadas?
- Como analisar distância transacional nas referidas disciplinas?
- Quais são os fatores didático-pedagógicos que afetam a distância transacional nas disciplinas pedagógicas?

Diante dessas questões propomos, os seguintes objetivos:

Objetivo Geral:

- Verificar como se comportam os operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno, que sustentam a distância transacional nas disciplinas em pauta.

Objetivos Específicos:

- Conhecer como se estabelecem o diálogo educacional e os meios de comunicação nas respectivas disciplinas.
- Analisar a estrutura do programa em EaD nessas disciplinas em relação à distância transacional.
- Identificar indícios de autonomia evidenciados nos registros das disciplinas.

Justificativa

O presente estudo justifica-se tendo em vista a importância do tema formação de professores para a Educação Básica no nosso país e da Educação a Distância. Iremos apresentar alguns indicadores do desempenho na Educação Básica. No Brasil, o Ideb - Índice de Desenvolvimento da Educação Básica - foi criado em 2007⁴ para medir a qualidade do aprendizado nacional e estabelecer metas para a melhoria do ensino. O Ideb é calculado a partir de dois componentes: a taxa de rendimento escolar (aprovação) e as médias de desempenho dos estudantes (em Língua Portuguesa e Matemática) nos exames aplicados pelo Inep (Saeb e a Prova Brasil). Em 2015, no Brasil, o Ideb⁵ dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental foi 5,5; nos Anos Finais do Ensino Fundamental foi 4,5 e no Ensino Médio foi 3,7.

Nos Anos iniciais do Ensino Fundamental esse índice vem crescendo no país. E, em 2005, o indicador era 3,8 e, em 2015, chegamos ao 5,5, ultrapassando a meta que era de 5,2. Apesar de estar avançando, observamos que é preciso continuar investindo para que o índice não regreda. Nos Anos Finais do Ensino Fundamental, em 2005, o índice era 3,5, e em 2015, 4,5, mas ressalta-se que a meta para 2015 era 4,7. No Ensino médio, o Ideb, em 2005, era de 3,4 e, em 2015, de 3,7, ficando abaixo da meta do Ideb, que era 4,3 e estagnado desde 2011.

Em 2015, os estados com maior Ideb nos anos iniciais do Ensino Fundamental foram: São Paulo (6,2); Minas Gerais (6,1); Paraná (6,1) e Santa Catarina (6,1). Os com os menores índices no Ideb foram Alagoas (3,2) e Sergipe (3,1).

No Rio Grande do Sul, nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, o Ideb, em 2015, foi de 5,7; nos anos finais foi de 4,3 e no ensino médio 3,6. Apesar do bom resultado nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental a nota do estado foi 3,6 abaixo da média nacional de 3,7 ficando em 15º lugar em comparação a outros estados, o que aponta para a importância de continuar investindo na formação de professores para a Educação Básica em nosso país.

⁴ **Ideb** – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica, criado em 2007, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). No site do INEP os últimos dados divulgados referem-se ao ano de 2015.

Assim, com relação à organização da presente tese, no capítulo um apresentaremos a Teoria da Distância Transacional, desde a sua origem, os operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno agregando a Teoria da Ação Dialógica de Paulo Freire.

No capítulo dois discutiremos sobre a Educação a Distância, o contexto histórico e os cursos de formação de professores no Brasil. O terceiro capítulo apresenta a investigação detalhando os caminhos metodológicos e o campo de pesquisa.

No capítulo quatro ouviremos a voz dos agentes, a partir da análise dos questionários virtuais assíncronos: questionário dos Alunos; dos Professores Regentes e dos Tutores Virtuais. E no capítulo 5, ouviremos a voz dos agentes, a partir dos fóruns das disciplinas pedagógicas. Nos apêndices A, B e C é possível conhecer os questionários na íntegra e o TCLE – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

1. A TEORIA DA DISTÂNCIA TRANSACIONAL

Os conceitos de diálogo, estrutura do curso e autonomia formam o substrato de compreensão sobre Distância Transacional. Um tema sobre o qual Michael Moore e Otto Peters se debruçaram e são considerados expoentes nos últimos anos. Consideramos oportuno agregar a perspectiva brasileira, em especial a Teoria da Ação Dialógica de Paulo Freire. Esta teoria tem o potencial de aprofundar e enriquecer a abordagem sobre a Distância Transacional.

Origem dos estudos sobre Distância Transacional

A origem e o crescimento da Educação a Distância estão relacionados com as mudanças socioeconômicas que ocorreram na segunda metade do século XIX e com o atual desenvolvimento da tecnologia. Naquela época surgiram algumas teorias que Keegan (1996) na revisão da obra *The Foundation of Distance Education* organiza em três grupos as formas de sistematizar as diferentes abordagens teóricas no domínio da Educação a Distância: a) teoria da industrialização; b) teoria da autonomia e independência; c) teoria da interação e da comunicação.

Na teoria da industrialização o principal representante é Otto Peters que define o ensino a distância como um produto da sociedade industrial. Os conceitos e princípios do processo industrial de produção podem ser usados para interpretar e descrever o fenômeno da Educação a Distância. Destacam-se, entre eles, a racionalização, a divisão do trabalho, a produção em série, a atribuição de tarefas a especialistas, a standardização, a planificação e a automatização. Esses conceitos e princípios podem ser observados, ainda hoje, na maioria dos cursos de Educação a Distância que trabalham em larga escala e são oferecidos por diversas IES no nosso país e no mundo.

Na teoria da autonomia e da independência encontramos alguns autores, entre eles: Rudolf Manfred Delling, Charles Wedemeyer e Michael Moore. Essa teoria é um dos alicerces da Teoria da Distância Transacional. Os autores citados se baseiam em uma análise centrada nas características da autonomia do estudante que está ligada à autoaprendizagem, ou seja, ao quanto o aluno consegue aprender independentemente do professor.

Na teoria da interação e da comunicação o autor mais conhecido é Borge Homberg que desenvolveu a teoria da conversação didática guiada. Para esse autor, a motivação para a aprendizagem é baseada no estabelecimento de uma relação pessoal com o aluno, e a autonomia voltada à aprendizagem independente por parte do aluno também é uma das metas da Educação a Distância.

Desmond Keegan (1996) publicou as bases para o ensino a distância na sua tese de doutorado diferenciando-a do ensino regular e presencial. Keegan baseia-se nas contribuições de Wedemeyer, Garrison, Shale e Win na estruturação de seu pensamento em torno da necessidade de “reintegrar os actos de ensino” (KEEGAN, 1993, p.123).

O aspecto central do pensamento de Keegan é a convicção de que inerente à educação a distância está a separação, em termos de tempo e local, dos atos de ensino e atos de aprendizagem. Para Keegan essa separação precisa ser ultrapassada, “recriando a integração entre atos de ensino e atos de aprendizagem”, de modo que ocorra efetivamente um processo de aprendizagem.

O autor salienta ainda que promover o sucesso ao nível da educação a distância exige a reintegração do tipo ensino-aprendizagem.

A justificação para a educação a distância encontra-se na tentativa de reintegrar o ato de ensinar que é dividido pela natureza da educação a distância (...) Ao longo do espaço e do tempo o sistema da distância procura reconstituir o momento em que ocorre a interação entre o ensino e a aprendizagem ⁶. (KEEGAN, 1993, p.83)

⁶ Tradução da autora. *The justification for distance education lies in the attempt to reintegrate the act of teaching which is divided by the nature of distance education (...)* Over space and time distance system seeks to reconstruct the moment in which the teaching-learning interaction occurs. (KEEGAN, 1993, p.83)

Keegan considera que a educação requer “intersubjetividade”, ou seja, requer a existência de uma experiência partilhada, na qual professor e aluno estejam unidos por um interesse comum.

Em 1972, foi realizada a primeira tentativa em língua inglesa de definição e articulação de uma teoria de Educação a Distância que mais tarde foi denominada de “Teoria da Distância Transacional”. Essa teoria apresenta uma dimensão nova para o conceito de distância, ou seja, educação a distância “não é uma simples separação geográfica entre alunos e professores, mas sim, e mais importante um conceito pedagógico”. (MOORE, 1993, p.12).

A Teoria da Distância Transacional descreve o universo de relações professor-aluno que ocorrem quando docentes e discentes estão separados no espaço e/ou no tempo. Esse universo de relações pode ser conhecido segundo uma tipologia construída em torno dos componentes mais elementares desse campo, como: a estrutura dos programas educacionais, a interação entre os alunos e professores, e a natureza e o grau de autonomia do aluno.

Moore (1993) introduz o conceito de distância transacional fazendo uma distinção entre distância física e distância comunicativa (psíquica). Conforme Peters (2006, p. 63) esclarece:

A função transacional é determinada pela medida em que os docentes e discentes podem interagir (*dialogue*) simultaneamente, porém ela é influenciada pela medida em que o caminho a ser seguido no estudo está prefixado (*structure*) por meio de programas de ensino preparados. Segundo isso, a distância transacional atinge seu auge quando docentes e discentes não tem qualquer intercomunicação e quando o programa de ensino está pré-programado em todos os detalhes e prescrito compulsoriamente, sendo que, conseqüentemente, necessidades individuais não podem ser respeitadas. E analogamente ela é menor se o programa de estudos está aberto, isto é, não fixado, sendo que por isso, enseja frequentes diálogos, nos quais podem expressar-se os pré-conhecimentos, interesses e desejos dos estudantes individualmente, determinando o andamento de ensinar e do aprender.

Moore (1993) explica que o conceito de transação tem origem em John Dewey⁷, e a seguir apresentamos a definição:

A transação a que denominamos Educação a Distância ocorre entre professores e alunos num ambiente que possui como características

⁷ Dewey e Bentley (1949). Conceito de transação: denota a interação entre o ambiente, o indivíduo e os padrões de comportamento em uma dada situação.

especial a separação entre alunos e professores. Esta separação conduz a padrões especiais de comportamento de alunos e professores. A separação entre alunos e professores afeta profundamente tanto o ensino como a aprendizagem. Com a separação surge um espaço psicológico e comunicacional a ser transposto, um espaço de potenciais mal-entendidos entre as intervenções do instrutor e as do aluno. Este espaço psicológico e comunicacional é a distância transacional. (MOORE, 2002, p.22)

O autor enfatiza ainda que a distância transacional é uma variável contínua e não discreta, um termo relativo e não absoluto. O grupo de variáveis definido para que seja observada a distância transacional são: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno.

Moore (1993) faz uma distinção entre a distância física e a distância comunicativa, isto é, psíquica, e introduz o conceito de distância transacional.

A seguir, apresentaremos o quadro da Distância Transacional adaptado de Peters (2006). O Quadro nº 1 exemplifica essa relação da distância transacional, e observamos que essa se altera em três situações tipificadas. A distância transacional é percebida como lacuna entre o estudante e o curso: a) quando não apresenta o diálogo nem a estrutura do curso; b) quando não apresenta o diálogo, mas o curso é estruturado; e c) quando apresenta o diálogo e a estrutura. E a distância transacional será menor quando apresentar o diálogo e não apresentar estrutura. Na época em que este quadro foi elaborado não contávamos com cursos *on-line*.

Quadro 1 – Quadro da Distância Transacional

DISTÂNCIA TRANSACIONAL	TIPO	EXEMPLO	SIGLA
MAIOR	Programa de ensino sem diálogo e sem estrutura.	Estudo independente com base em leitura própria.	D- S-
	Programa de ensino sem diálogo, mas com estrutura.	Programas Didáticos no rádio e na televisão.	D- S+
	Programa de ensino com diálogo e com estrutura	Curso de estudo a distância típico.	D+ S+
MENOR	Programa de ensino com diálogo, mas sem estrutura	Assistência Tutorial segundo Carl Rogers.	D+ S-

Fonte: Moore⁸ (1977, 39) [D= Diálogo; S= Estrutura; + = com; - = sem.]

⁸ In: PETERS, Otto. *Didática do Ensino a Distância*. São Leopoldo: Unisinos, 2006, p.64.

Salientamos que, para o autor, a redução da distância transacional nem sempre é um objetivo a ser alcançado, ele afirma que se trata da “dosagem certa de diálogo e estrutura em cada situação de ensino e aprendizagem” (PETERS, 2006, p.64). Desse modo, poderíamos até afirmar que em certas situações uma maior distância transacional é desejável, pois ela constitui uma premissa importante para o estudo autônomo.

O conceito de distância transacional de Moore introduz uma terceira variável, a autonomia, ou seja, a medida que os próprios estudantes podem determinar seus estudos.

Podemos destacar, então, que a distância transacional apresenta três operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno. A seguir iremos apresentar cada um deles começando pelo diálogo.

O Diálogo

O Diálogo é considerado como uma das concepções mais importantes da teoria da distância transacional. Na sua origem etimológica a palavra diálogo vem do grego e significa conversação, diálogos. Podemos definir o diálogo como uma troca verbal em que dois interlocutores se encontram e chegam assim a uma forma de verdade comum. (RUSS, 1994).

Ao apresentar o diálogo Peters (2006) enfatiza que o diálogo consiste na interação linguística direta e indireta entre professores e alunos, e Moore define o diálogo educacional do seguinte modo:

O diálogo é desenvolvido entre professores e alunos ao longo das interações que ocorrem quando alguém ensina e os demais reagem. Os conceitos de diálogo e interação são muito parecidos, e de fato são por vezes usados como sinônimos. [...] O termo “diálogo” é usado aqui para descrever uma interação ou uma série de interações que possuem qualidades positivas que outras interações podem não ter. Um diálogo é intencional, construtivo e valorizado por cada parte. Cada parte num diálogo é um ouvinte respeitoso e ativo: cada uma elabora e adiciona algo à contribuição de outra parte ou partes. [...] O diálogo em uma relação educacional é direcionado para o aperfeiçoamento da compreensão por parte do outro. (MOORE, 1993, p. 3)

O autor analisa, também, os meios de comunicação, afirmando que a natureza de cada meio de comunicação tem impacto direto sobre a extensão e sobre a qualidade do diálogo entre professores e alunos. Ou seja, podemos ter meios de

comunicação unidirecionais como televisão, rádio, fita de áudio, vídeo, ou livro auto instrucional que, por si só, não possibilitam nenhum diálogo. Em contrapartida, um aluno por correspondência (via correio) consegue estabelecer diálogo com o professor, pois é possível interação bidirecional. A natureza interativa do meio de comunicação é um fator determinante do diálogo no ambiente ensino-aprendizagem. A partir da escolha dos meios de comunicação é possível ampliar o diálogo entre alunos e seus professores e, assim, reduzir ou ampliar a distância transacional.

Moore ressalta também que uma forma de diálogo entre professor e aluno acontece mesmo em programas que não possuem qualquer interação. Por exemplo, quando o aluno estuda através de materiais impressos auto instrucionais, ou por meio de vídeos ou áudios, podemos observar uma forma de diálogo aluno-professor, pois o aluno desenvolve interação silenciosa e interior com a pessoa que, distante no tempo e no espaço, organizou um conjunto de ideias e informações. O autor afirma que seria um tipo de “diálogo virtual” com um leitor, espectador, ou ouvinte distante e desconhecido.

O número de alunos por professor e a frequência da comunicação também influenciam o diálogo, assim como a personalidade do professor, do aluno e o próprio conteúdo que está sendo proposto. Qualquer que seja a transação de ensino-aprendizagem, um dos fatores determinantes para cada nível de redução da distância transacional é a possibilidade de diálogo entre alunos e professores.

Moore (1993, p. 24) caracteriza o diálogo, distinguindo de outras interações no ensino e no estudo:

Um diálogo é direcionado construtivo e apreciado pelos participantes. Cada uma das partes presta respeitosa e interessada atenção ao que o outro tem a dizer. Cada uma das partes contribui com algo para o seu desenvolvimento e se refere às contribuições do outro partido. Podem ocorrer interações negativas e neutras. O termo diálogo, no entanto, sempre se reporta a interações positivas. Dá-se importância a uma solução conjunta do problema discutido, desejando chegar a uma compreensão mais profunda dos estudantes.

Para o autor, essa concepção de diálogo está totalmente respaldada com uma pedagogia humanista, na qual um dos principais representantes foi Carl Rogers na aprendizagem dialógica. Moore coloca o diálogo em primeiro lugar por considerar uma das concepções constitutivas do ensino a distância. Para respaldar sua afirmação e enfatizar a importância do diálogo o autor apresenta as funções

didáticas do diálogo, uma vez que o diálogo não desempenha apenas funções auxiliares, mas, sim, é uma forma autônoma de ensino e aprendizagem.

Destacaremos o aspecto pedagógico que é muito relevante, pois no diálogo a linguagem, o pensamento e a ação estão intimamente relacionados. Nesse aspecto, citamos Paulo Freire (1994), para o qual o diálogo é um conceito chave na sua proposta educacional. Para Freire, o diálogo não é apenas um método, mas uma estratégia para respeitar o saber do aluno. Paulo Freire (1994, p.115) define o diálogo como:

O diálogo é a confirmação conjunta do professor e dos alunos no ato comum de conhecer e reconhecer o objeto de estudo. Então, em vez de transferir o conhecimento estaticamente, como se fosse uma posse fixa do professor, o diálogo requer uma aproximação dinâmica na direção do objeto. (FREIRE,1986, p.64)

e outra obra, Freire esclarece que

[...] Nutre-se do amor, da humildade, da esperança, da fé, da confiança. Por isso, só o diálogo comunica. E quando os dois polos do diálogo se ligam assim, com amor, com esperança, com fé um no outro, se fazem críticos na busca de algo. Instala-se então, uma relação de simpatia entre ambos. Só aí há comunicação.

Paulo Freire (1981), acredita que *o dado fundamental das relações de todas as coisas é o diálogo. O diálogo é o sentimento do amor tornado ação. As trocas entre o homem e a natureza são originalmente regidas pelo diálogo.*

Em si mesmas, as relações entre os homens não são mais do que um outro momento de um mesmo diálogo. Do mesmo modo como o homem dependa da natureza para sobreviver e a natureza depende do homem para ter sentido, os homens dependem uns dos outros para sobreviverem e darem sentido ao mundo e a si mesmos. Por isso mesmo, o diálogo não é só uma qualidade do modo humano de existir e agir. Ele é condição deste modo e é o que torna humano o homem que vive. O educador libertador é um provocador de situações que fomenta o educando a pensar, a descobrir o seu papel na sociedade. O diálogo é a matriz condutora da pedagogia problematizadora, pois os seres humanos são especialmente dialógicos. Diálogo é falar e ouvir, ouvir e falar. (1981, p. 23-24)

Na concepção de Paulo Freire (1989), o diálogo se impõe como condição para envidar uma relação horizontal entre o educador e o educando e entre os educadores e todos os participantes da prática educativa. A primeira virtude do diálogo consiste no respeito aos educandos, ou seja, como destacamos no excerto

acima, o diálogo nutre-se de amor, humildade, esperança, fé e confiança. Freire aponta outra virtude do diálogo que compreende escutar as urgências e opções do educando. No diálogo também é importante a tolerância. Em si, esta é a virtude de conviver com o diferente.

Para Paulo Freire, a educação é um processo de humanização e o diálogo está na base da sua proposta pedagógica. Na educação problematizadora Paulo Freire (1989, p.69) define:

O Diálogo é, portanto, uma exigência existencial, que possibilita a comunicação e permite ultrapassar o imediatamente vivido. Ultrapassando suas “situações limites”, o educador-educando chega a uma visão totalizante do contexto. Isso deve ocorrer desde a elaboração do programa, dos temas geradores, da apreensão das contradições até a última etapa do desenvolvimento de cada conteúdo. (1989, p.69)

Freire propõe o seguinte esquema para que estabeleçamos o diálogo:

Esquema 1 - **A → B = comunicação**

Esquema 2 - **A ↔ B = intercomunicação**

No esquema 1 observamos que há uma relação de **A** para **B** e desse modo se estabelece uma comunicação. No esquema 2 há uma relação de **A** para **B** e de **B** para **A** e desse modo se estabelece uma intercomunicação, ou seja, o diálogo propriamente dito. Essa relação de intercomunicação demonstra uma relação de simpatia entre os sujeitos da comunicação **A** e **B**.

Para Paulo Freire a comunicação deve ser simples. Tudo o que se compreende, mesmo que seja complexo pode ser expresso de forma simples. A educação problematizadora é integrada à consciência do “outro”. O “outro” para Freire pode ser visto de três formas: a) através de uma opção ética pelo valor do outro como pessoa; b) considerando o outro como alguém que dá sentido a mim próprio, completando-me como ser humano; e c) através do diálogo, no qual me abro para o outro e me torno receptivo a ele.

Paulo Freire, na Teoria da Ação Dialógica, tem como principais características a colaboração, a união, a organização e a síntese cultural. A colaboração pressupõe o trabalho conjunto de educadores e educandos mediatizados pelo currículo. O currículo para Freire é sempre uma leitura de mundo e a leitura do mundo precede a leitura da palavra. O diálogo possibilita a organização da prática educativa, ou também poderíamos chamar da estrutura do programa no caso da educação a

distância. A síntese cultural encapsula as diferentes culturas que são carregadas pelos educandos e pelos educadores e, por isso, devem estar representadas no currículo. Nessa teoria Freire define o educador como diretivo e libertador que na sua prática docente tem como princípios:

- Iluminar a realidade tratada no currículo, desvendando a “razão de existir” do objeto de estudo e estabelecendo uma atmosfera de camaradagem em sala de aula.
- Superar através de uma atitude democrática com relação a sua diretividade a tensão entre o aluno e o educador representada na diferença entre ambos.
- Estabelecer uma relação densa entre educação e humanização.
- Convidar os educandos a pensar.

O diálogo é um conceito chave na teoria de Paulo Freire, tanto no método de alfabetização de adultos, quando no seu livro educação como prática da liberdade. Para Freire só ensinamos porque conseguimos aprender e a relação ensino-aprendizagem está sempre junta, pois só ocorre ensino, se realmente se efetivar a aprendizagem e o diálogo é o que fundamenta esta relação. A seguir discorreremos sobre a estrutura do programa.

A Estrutura do Programa

O segundo grupo de variáveis que determinam a distância transacional refere-se à Estrutura do Programa, isto é, os elementos do projeto do curso, ou as maneiras de estruturar o programa de ensino para ser apresentado pelos diversos meios de comunicação. A estrutura pode expressar a rigidez ou a flexibilidade dos objetivos educacionais, das estratégias de ensino e dos métodos de avaliação do programa. Ela descreve em que medida um programa educacional pode acomodar ou responder a cada necessidade individual do aluno.

Moore (1993) apresenta alguns dos processos que devem ser estruturados em todo o programa de educação a distância. Como segue:

Apresentação consiste na apresentação de informações, demonstrações de habilidades ou modelos de atitudes e valores. Essa apresentação pode ser apresentada em forma de texto, áudio, vídeo, etc.

Apoio à motivação do aluno: para Moore, esta seria uma função dos designers instrucionais e dos instrutores que deveriam apoiar e estimular os alunos, ou pelo

menos, manter o interesse do aluno no que está sendo ensinado. Isso pode ser realizado por meio de técnicas de incentivo, feedback dos tutores e do diálogo professor aluno pessoal, individual e não-estruturado,

Estímulo à análise e à crítica: são habilidades cognitivas de alto nível. Os alunos devem ser auxiliados na análise do seu conteúdo e no seu questionamento.

Aconselhamento e assistência consiste em oferecer orientação sobre o uso do material didático, das técnicas para estudo, assim como oferecer algum tipo de suporte pedagógico se for necessário,

Organização da prática, aplicação, testagem e avaliação: nesse quesito é muito importante que se ofereça para o aluno experiência, vivência e/ou atividade prática, para que os alunos possam colocar em prática o que estão aprendendo. O papel do tutor é relevante para possibilitarmos tal aprendizagem.

Organização para a construção do conhecimento por parte do aluno: consiste em oferecer aos alunos a oportunidade de desenvolverem o diálogo em toda a sua potencialidade.

Moore (1993, p.26) entende estrutura como:

Uma concepção de ensinar e aprender que é diferente de uma concepção de aprendizagem dialógica, em princípio e em traços importantes, e que, em parte, lhe é antagônica. Pois ela não está aberta a intervenções espontâneas e desdobramentos imprevistos, mas, sim, é fechada, por estar voltada de modo consequente para a consecução de um objetivo, planejado passo a passo, regulamentada quanto ao tempo, bem como controlada e avaliada uniformemente. O instrumento principal desse ensinar e aprender são cursos impressos ou pacotes de estudo multimediais, que contêm um ensino cuidadosamente desenvolvido e otimizado e que – em substituição aos docentes universitários – dão andamento ao estudo e o direcionam.

O autor observa a estruturação do processo ensino aprendizagem em seus mínimos detalhes e desse modo o estudante não encontraria espaço para modificar o rumo da sua aprendizagem, pois ela encontra-se totalmente definida e estruturada. Essa estruturação compreende a explicitação do ensinar e aprender por meio da determinação de tempo e espaço de seu trajeto. (MOORE, 2006, p.88) também enfatiza que:

Em relação à estruturação do ensinar e aprender no ensino a distância, isto significa que ela se dá originalmente com base em critérios da tecnologia de ensino. A rigor, portanto são analisados, selecionados e definidos os objetivos do ensino e da aprendizagem; são escolhidos conscientemente os conteúdos e as estratégias do ensino para atingir com eles os objetivos do ensino; empregam-se meios técnicos, a fim de tornar o processo mais

eficiente; constroem-se testes para poder constatar se os objetivos declarados realmente foram alcançados e fazem-se avaliações, a fim de otimizar a estrutura encontrada. Essa estrutura se desenvolveu de maneira mais clara e eficiente no ensino programado.

Para o autor os cursos de educação a distância fortemente estruturados são importantes para o desenvolvimento de cursos massivos.

Em relação à estrutura do programa vemos em Paulo Freire a preocupação em que no currículo proposto, os alunos tenham algum tipo de participação, e também que seja levada em conta a “bagagem” dos alunos, ou seja, o seu conhecimento prévio. Na sua proposta de alfabetização (1981), Paulo Freire sempre parte de uma situação problematizadora e em conjunto com os alunos escolhe algumas palavras geradoras que fundamentam todo o processo de alfabetização, ou seja, o programa é construído junto com o grupo de educandos que definem o universo vocabular em que vão estudar sempre tendo o diálogo como pano de fundo. Na sequência iremos apresentar a variável autonomia.

A Autonomia

Moore apresentou o conceito de autonomia partindo dos estudos sobre educação de adultos do americano Malcolm Knowles. Knowles (1977) popularizou o conceito de andragogia e definiu quatro pressupostos para a aprendizagem dos adultos: a) auto-conceito; b) experiência; c) disponibilidade para aprender; d) orientação para a aprendizagem e motivação para aprender.

Para entendermos melhor o que significa aprendizagem autônoma precisamos buscar a origem do termo.

O termo, que tem a sua origem no direito estatal, também é usado no sentido filosófico e pedagógico. Isto refuta a opinião precipitada de que no estudo autônomo se trataria meramente de um particularidade técnico-organizacional da configuração com o ensino, em analogia a termos como ensino grupal, de parceria ou individual. O conceito de estudo autogerido, cada vez mais utilizado, pode levar a isso pela delimitação de seu significado. O termo autonomia, porém, é mais abrangente e tem profundidade, porque está ancorado multidimensionalmente em nosso pensamento. (PETERS, 2006, p.94)

A palavra autonomia tem origem no grego, *autônomos*, que significa “de si mesmo” (RUSS, 1994) e pode ser definida como aquele que “estabelece as suas

próprias leis” ou que é capaz de governar a sua própria vida a partir de seus próprios meios, vontades, valores ou princípios. Do ponto de vista da filosofia, o conceito de autonomia confunde-se com liberdade, consistindo na qualidade de um indivíduo de tomar suas as próprias decisões, com base na razão na qual o indivíduo não é condicionado a “agir”, mas, sim, impulsionado por uma auto exigência.

Em educação, o termo “autonomia” está ligado à condição do aluno de organizar seus próprios estudos, buscando fontes de informação e de conhecimento, e construindo um saber ligado aos seus próprios objetivos. Em educação a distância, o termo “autonomia” é usado para evidenciar a independência do aluno em relação aos professores. Na dimensão pedagógica os alunos são vistos como sujeitos de sua própria educação. Aplicando estes princípios na dimensão didática estudantes que estudam autonomamente são sujeitos do seu processo de ensino-aprendizagem. Podemos definir que os estudantes são autônomos conforme Peters (2006, p.95):

Quando eles mesmos reconhecem suas necessidades de estudo, formulam objetivos para o estudo, selecionam conteúdos, projetam estratégias de estudo, arranjam materiais e meios didáticos, identificam fontes humanas e materiais adicionais e fazem uso delas, bem como eles próprios organizam, dirigem, controlam e avaliam o processo da aprendizagem.

Percebemos que colocar em prática esse tipo de estudo não é muito fácil, mas é uma das metas para que os alunos sejam realmente sujeitos do seu processo de ensino e aprendizagem na educação a distância. Peters (2006) apresenta também a origem do estudo autônomo na tradição do aprendizado judaico. Ressalta que o estudo autônomo foi o tema central das reformas da pedagogia alemã e americana e que a proposta de um estudo autônomo está presente em várias teorias educacionais e também nas propostas de Educação de Adultos e de Educação Profissional.

Freire apresenta a autonomia como princípio pedagógico, para uma educação dialógica, uma pedagogia que provoca os estudantes a se assumirem como sujeitos do seu processo de conhecimento. Em sua última obra, *Pedagogia da Autonomia* (1999), enfatiza a importância da autonomia enquanto emancipação do ser humano e não somente autoaprendizagem. E esse livro tem por base a formação de professores, os saberes necessários a prática educativa visando a autonomia do

aluno. Para Freire, o ensino é uma decorrência da aprendizagem ‘só é possível “ensinar” porque temos a capacidade de “aprender”’.

Ele afirma ainda que: *Não há docência sem discência*, ou seja, os sujeitos da educação estão profundamente relacionados e apesar das diferenças em suas funções, não se reduzem à condição de objeto um do outro. Quando afirma que: *Ensinar não é transferir conhecimento* (FREIRE, 1999, p. 52), define que ensinar exige respeito a autonomia do ser do educando, pois é muito importante buscarmos a formação de pessoas cada vez mais autônomas para a busca do conhecimento.

No último capítulo do seu livro (FREIRE, 1999, p. 102) afirma que: *Ensinar é uma especificidade humana* e discute sobre a importância de “saber escutar”, “saber dialogar” com o outro e estar disponível para colocar o diálogo em prática. Para Freire ensinar exige respeito a autonomia do educado: *o respeito a autonomia e dignidade de cada um é um imperativo ético e não um favor que podemos ou não conceber uns aos outros.* (FREIRE, op. Cit. , p.66)

Decidimos utilizar a Teoria da Ação Dialógica de Paulo Freire, para aprofundar os conceitos de diálogo, estrutura do curso e autonomia da Teoria da Distância Transacional, pois encontramos pontos em comum entre ambas.

A Teoria da Distância Transacional nasce de uma preocupação humanista com a educação, principalmente na linha da teoria da autonomia e independência. Um dos autores que influenciaram o conceito de transação foi John Dewey e na teoria de Paulo Freire encontramos pontos de convergência com Dewey, como destaca Gauthier e Tardiff (2010, p.323)

O grande educador americano, que insiste da necessidade do conhecimento da vida comunitária, no *learning by doing*, isto é aprendizagem pela ação, no trabalho cooperativo e principalmente na ideia de começar o trabalho educativo partindo da aprendizagem dos alunos.

A teoria da distância transacional aplicada

Lorençatto e Carvalho (2011) apresentam um artigo sobre a distância transacional e a percepção dos estudantes de um curso de administração com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de arquiteturas pedagógicas apropriadas ao estabelecimento da proximidade comunicacional nos projetos de educação a distância *on-line*. O estudo mostra a relação entre as dimensões da distância transacional: estrutura, diálogo e autonomia do ponto de vista da

percepção dos acadêmicos que cursaram componentes curriculares optativos *on-line*. Os resultados apontam que uma parte dos estudantes manifestou dificuldade em lidar com o ambiente virtual de aprendizagem e considerou insuficiente a dinâmica desses para os seus estudos. Uma porcentagem expressiva manifestou sentir solidão no dia-a-dia do componente curricular. A maioria dos estudantes percebeu satisfatoriamente cada uma das dimensões, mas a percepção deles é insuficiente para sustentar o esclarecimento dessas dimensões e de sua dinâmica institucional.

Xiaoxia et al. (2015), apresentam um estudo com o objetivo de operacionalizar a distância transacional de Moore e desenvolver e validar um instrumento de medição das três variáveis da DT: o diálogo, a estrutura e a autonomia do aluno. Os dados foram coletados a partir de 227 estudantes *on-line* e analisados através de uma análise fatorial exploratória.

Os autores (XIOXIA et al. ,2015) enfatizam que a distância transacional – DT, é uma importante teoria pedagógica em educação a distância proposta por Moore (1972, 1980, 1991, 1993). No modelo original de Moore, a extensão da distância transacional é determinada principalmente por três fatores: 1) o diálogo entre o instrutor e o aluno; 2) a rigidez ou flexibilidade da estrutura do curso; 3) a autonomia do aluno que está associada com direcionamento do aluno, indicando a quantidade de controle que exerce o aluno durante o processo de aprendizagem (Moore, 1993).

Apesar do amplo reconhecimento da DT como uma teoria pedagógica fundamental para a educação a distância, há uma falta de consenso sobre as definições operacionais dos constructos relacionados.

Dron (2005), afirmou que a teoria envolvia definições difusas e escorregadias das construções subjacentes, o que resultou diferentes interpretações da teoria. Garrison (2000, p.5), assinalou a falta de clareza quanto à definição da estrutura e do diálogo, indicando que não estava claro se se eles eram “variáveis, aglomerados ou dimensões”. Gorsky e Caspi (2005), duvidaram da validade do constructo e consideraram a teoria como tautológica, onde o diálogo é o único fator determinante distância transacional.

Um número pequeno de estudos tentou operacionalizar a teoria e poucos incluíram todas as variáveis da DT, ou seja, o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno.

Revisitaremos o conceito de distância transacional tendo como ponto de partida (MOORE, 1993, p.22): *A distância transacional é um espaço psicológico e comunicacional a ser transposto, um espaço de potenciais mal-entendidos entre as intervenções do tutor e do aluno.*

Bischoff et al. (1996) foi o primeiro a estudar sobre a distância transacional fazendo uma tentativa de verificar a teoria em um ambiente de aprendizagem de TV interativa. Nesse estudo, a DT foi operacionalmente definida como a proximidade interpessoal, ou seja, a percepção entre os alunos e entre o instrutor e os alunos. No entanto, se concentrou exclusivamente na proximidade interpessoal e não conseguiu capturar o aspecto de compreensão ou a falta dela entre o instrutor e o aluno.

Saba & Scherer, (1994, p.46): definiram a DT como uma *função de diálogo e de estrutura*. Stein, Wanstreet, Calvin, Overtoom, e Wheaton, 2005: definiram-na como *a satisfação com o conhecimento percebido adquirido em cursos com componentes on-line*. Chen foi mais objetivo com a concepção original e pediu diretamente aos alunos para eles *indicarem em que medida eles percebem a distância psicológica ou comunicacional* (2001, p.330) na interação aluno x instrutor, na interação aluno x⁹ aluno, na interação aluno x conteúdo e a interação aluno x interface do ambiente *on-line*.

Xiaoxia et all (2015) consideram a distância transacional um constructo multidimensional que inclui aspectos - sociais e cognitivos -, em que a proximidade interpessoal, compreensão compartilhada e aprendizagem percebida são elementos integrantes. Os autores operacionalmente definem esse aspecto da distância transacional como entendimento compartilhado, e a aprendizagem percebida, mais especificamente, como compartilhar a compreensão dos objetivos do curso, conteúdo, atividades e outras tarefas relacionadas com o curso e a aprendizagem percebidas, como se as metas de aprendizagem fossem cumpridas segundo a percepção dos alunos.

Diálogo e Estrutura

O diálogo e a estrutura são as construções no modelo teórico que podem ser manipulados através do design instrucional. A construção original de Moore de

⁹“ x” = versus: lê-se interação aluno versus instrutor.

diálogo enfatiza a interação entre o instrutor e os alunos (1991, 1993). Vários pesquisadores têm proposto expandir essa construção original para incluir a interação do aluno com outros alunos. (BENSON & SAMARAWICKREMA, 2009; CHEN & WILLIS, 1999).

A estrutura transmite a rigidez ou a flexibilidade dos elementos de design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica em que medida um projeto de curso acomoda as necessidades do aluno individual (Moore, 1993).

Percebemos, no diálogo, a importância de investigar tanto a interação aluno x instrutor como a interação aluno x aluno. Pesquisas anteriores operacionalizaram a interação aluno-aluno e aluno-instrutor de diferentes formas: quantidade e frequência (BISCHOFF ET AL, 1996, CHEN E WILLIS, 1999); a satisfação do aluno (STEIN ET AL, 2005) ou taxa, natureza do diálogo através do método de análise do discurso. (SABA & SCHERER, 1994).

A questão de como operacionalizar o diálogo e a estrutura em um ambiente *on-line* baseado na web é um passo importante no sentido de verificar empiricamente a teoria da DT.

A definição original de Moore de diálogo centrou-se na qualidade da interação, por exemplo: intencional, construtivo, positivo e valorizado por cada uma das partes. (1993, p.24). Xiaoxia (2015) et al. consideram essencial incorporar essas características qualitativas quanto à operacionalização do diálogo, como, por exemplo: *Eu valorizo a minha comunicação com o instrutor sobre questões relacionadas com o curso*. Bischoff et al. (1996) colocam que é necessário incluir uma medida para a quantidade do diálogo, por exemplo, *Eu me comunico com o meu instrutor sobre questões relacionadas com o curso, pelo menos, uma vez por semana*, como a quantidade do diálogo pode afetar a qualidade de um curso. Steins et al. (2005): mediram a estrutura pela satisfação com o projeto do curso, a organização do curso e a entrega do curso. Benson e Samarawickrema (2009) consideraram a interação aluno x conteúdo e a interação interface do aprendiz com os elementos da estrutura. Xiaoxia et al. apoiam essa conceptualização, pois tanto o conteúdo quanto a interface são essenciais na definição da extensão ou rigidez e flexibilidade, assim como os elementos do design.

Os tipos de interação: aluno x instrutor e aluno x aluno foram identificados como parte dos quatro tipos críticos de interação que afetam o sucesso do aluno na

educação a distância. Este estudo dá um passo a mais na tentativa de operacionalizar Benson e Samarackrema (2009), que concebem a estrutura como uma combinação de conteúdo e interface no desenvolvimento do instrumento.

Na estrutura relacionada à interface, Xiaoxia et al. (2015) identificaram alguns aspectos como: usabilidade, visualização, funcionalidade e utilização de mídia.

A usabilidade refere-se ao quão fácil ou intuitivo são os elementos de navegação do curso, em termos de facilidade de utilização. Por exemplo: *É fácil de navegar no site do curso para procurar a informação que eu preciso*. A visualização refere-se à “maquiagem” da interface, se ela é visualmente e esteticamente agradável. A funcionalidade refere-se a quão útil a interface se mostra para envolver o aluno com o conteúdo do curso e para apoiar a aprendizagem e aspectos funcionais (técnicos) diretamente relacionados ao conteúdo do curso. A utilização da mídia refere-se ao papel das tecnologias para facilitar o aprendizado, servindo como um sistema de entrega de informação e como uma plataforma para interação do aluno com o conteúdo do curso, com o instrutor e com outros alunos da classe virtual, por exemplo.

Autonomia do Aluno

Para Moore (1980, 1991, 1993) a autonomia do aluno está direcionada à “autodireção” ou ao “direcionamento próprio”, e transmite o grau de controle do aluno para as metas de aprendizagem, as experiências de aprendizagem e os métodos de avaliação. A autonomia não está sobre o controle do instrutor e é mais difícil de manipular. Muitos poucos estudos em DT mediram a autonomia do aluno. Moore (1993, p. 31) descreveu um aprendiz autônomo ideal como

[...] Uma pessoa que estava emocionalmente independente de um instrutor, uma pessoa que, nas palavras do psicólogo educacional Robert Boyd, "pode se aproximar assunto diretamente sem ter um adulto em um conjunto de intervir papéis entre o aluno e o objeto".

Neste trabalho iremos utilizar os conceitos definidos pela equipe de Indiana. A pesquisa de Xiaoxia et al. (2015), desenvolvida especificamente para cursos baseados na web considera o impacto potencial das tecnologias de comunicação atuais sobre o diálogo e estrutura. A equipe da Universidade de Indiana considera a *distância transacional um constructo multidimensional que inclui ambos os aspectos*

sociais e cognitivos, em que a proximidade interpessoal, compreensão compartilhada e aprendizagem percebida são elementos integrantes nos cursos on-line. Nesse conceito, a proximidade percebida é o aspecto social, e a compreensão compartilhada, e a aprendizagem percebida são os aspectos cognitivos.

Para os autores (XIAOXIA, et al. , 2015) o diálogo e a estrutura são as construções do modelo teórico que podem ser manipuladas através do design instrucional. Na concepção original de diálogo, Moore (1993) enfatizava a interação instrutor-aluno e outros pesquisadores incluíram a interação alunos com outros alunos.

No capítulo quatro analisamos o diálogo entre o professor regente e o aluno, o tutor virtual e o aluno e entre os alunos. Na dimensão do diálogo levamos em conta as seguintes subdimensões:

- a) interação aluno x professor regente;
- b) interação aluno x tutor virtual;
- c) interação aluno x aluno; e,
- d) a quantidade de frequência das interações.

A estrutura transmite a rigidez ou a flexibilidade dos elementos do design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica em que medida o projeto do curso acomoda as necessidades individuais do aluno. Na dimensão estrutura consideramos as seguintes subdimensões:

- a) interação aluno x conteúdo (flexibilidade x formalidade); e,
- b) interação aluno x interface (usabilidade, funcionalidade e utilização da mídia.

De acordo com Moore (1980, 1991, 1993), a autonomia do aluno está relacionada com *“autodireção” e transmite o grau de controle do aluno para as metas de aprendizagem , as experiências de aprendizagem e os métodos de avaliação.* Na dimensão autonomia temos em vista as subdimensões:

- a) aprendizagem independente; e
- b) hábito de estudo.

Na dimensão distância transacional observamos as sub-dimensões:

- a) proximidade
- b) compreensão compartilhada; e,
- c) aprendizagem percebida

As dimensões e subdimensões apresentadas embasam a elaboração do questionário assíncrono dos alunos, professores regentes e tutores virtuais (ver apêndices A, B e C).

Neste capítulo estudamos sobre a teoria da distância transacional apresentando uma contextualização dos principais estudos vigentes quando a teoria foi proposta e alguns estudos e pesquisas mais recentes sobre a mesma finalizando o capítulo com a definição de conceitos para este estudo. Estes conceitos são fundamentais para compreender a educação a distância endereçada a formação de professores.

2. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E FORMAÇÃO DE PROFESSORES

O cenário principal deste estudo é a Educação a Distância e os cursos de licenciatura *on-line*¹⁰. Neste capítulo, discutiremos, mais especificamente, sobre a Educação a Distância, o contexto histórico, os cursos de formação de professores no Brasil e o processo de expansão da escolarização básica.

2.1 A Educação a Distância e o contexto histórico

Os autores que norteiam a apresentação são Alves (2007) Kearsley (2011, 2013), Moore (1993, 2013) e Peters (2006, 2009). Uma das formas de apresentarmos o histórico da Educação a Distância é fazê-lo a partir das gerações. Moore (2013) registra cinco gerações: (a) primeira, por correspondência; (b) segunda, transmissão por rádio e televisão; (c) terceira, Universidades Abertas; (d) quarta, Teleconferência; e; (e) quinta, aulas virtuais baseadas no computador e na internet. Iremos apresentá-las fazendo alguns destaques ao contexto mundial e brasileiro.

A primeira geração dos cursos de Educação a Distância ocorreu quando o meio de comunicação principal era o texto e a instrução por correspondência. Iniciou na década de 1880, também era conhecida como “estudo em casa”. O ensino por correspondência proporcionou o fundamento para a educação individualizada a distância. No Brasil, o registro pioneiro do ensino por correspondência aconteceu no Jornal do Brasil, em 1904, oferecendo curso para datilógrafo. Anos mais tarde,

¹⁰ Optou-se pela grafia da palavra *on-line*, conforme o dicionário VOLP – Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa.

surgiu o Instituto Monitor¹¹, primeiro a oferecer cursos profissionalizantes a distância por correspondência.

A segunda geração caracterizava-se pelo ensino por meio da difusão pelo rádio e pela televisão. Iniciou na década de 1920, naquele momento, o rádio era uma tecnologia de ponta. E, na década de 1930, esses cursos tiveram sua transmissão ampliada através da televisão. No Brasil, a EaD pelo sistema radiofônico teve seu início em 1923, por meio da Rádio Sociedade do Rio de Janeiro. Em 1934, Roquette Pinto inaugurou a Rádio Escola Municipal do Rio de Janeiro, instalando o rádio com o cinema educativo, a biblioteca e o museu escolar numa pioneira proposta de Educação a Distância. Em 1946, surgiu o SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial -, que desenvolveu, no Rio de Janeiro e em São Paulo, a Universidade do Ar¹². Em 1959, surgiu o Movimento de Educação de Base, que consistia em escolas radiofônicas criadas pela Igreja Católica, por meio da Diocese de Natal no Rio Grande do Norte. No Sul do país, podemos destacar a Fundação Padre Landell de Moura no estado do Rio Grande do Sul com cursos via rádio. Projetos como o MOBRAL, vinculado ao Governo Federal, tinham abrangência nacional pelo uso do rádio.

Em 1970, surgiu o projeto Minerva, e a Fundação Roberto Marinho começou a oferecer o telecurso¹³. Entre as décadas de 1970 e 1980, fundações privadas e Organizações Não-Governamentais iniciaram a oferta de cursos supletivos a distância, no modelo de teleducação, com aulas via satélite complementadas por kits de materiais impressos, demarcando a chegada da segunda geração no país. A televisão para fins educacionais começou a ser utilizada no Brasil nas décadas de 60 e 70.

Na terceira geração, temos o surgimento das Universidades Abertas que iniciaram suas atividades na década de 1960, utilizando uma abordagem sistêmica. Algumas das experiências mais relevantes foram: Projeto AIM¹⁴ da *University of Wisconsin*, e a Universidade Aberta da Grã-Bretanha. As Universidades Abertas¹⁵

¹¹ Instituto Radiotécnico Monitor (1939); Instituto Universal Brasileiro (1941).

¹² Essa Universidade em 1950 já atingia 318 localidades.

¹³ Telecurso: um programa de educação supletiva a distância para Ensino Fundamental e Médio.

¹⁴ Projeto Mídia de Instrução Articulada (*Articuled Instructional Media Project – AIM*) – financiado pela Carnegie Corporation de 1964 a 1968 e dirigido por Charles Wedemeyer, da em Madison.

¹⁵ Alguns exemplos de Universidades Abertas: *Allama Open University* estabelecida em 1974 no Paquistão com 3,2 milhões de alunos; *Open University of China* estabelecida em 1979 com 2,7 milhões de alunos; *Indira Gandhi National Open University* estabelecida em 1985 com 3 milhões de alunos, etc.

são instituições de ensino a distância dedicadas ao ensino e à aprendizagem na modalidade a distância e que contam com uma equipe de especialistas para criar cursos. Com isso, obtém-se uma economia de escala por meio do grande número de matrículas. A Universidade de Brasília (1973) constitui-se como base para programas de projeção e foi pioneira no uso da Educação a Distância no Ensino Superior no Brasil. Em 1979 criou cursos veiculados por jornais e revistas que, em 1989, são transformados no Centro de Educação Aberta, Continuada, a distância CEaD e implanta ao Brasil EaD.

A quarta geração inicia com a utilização da tecnologia da teleconferência para uso de grupos, e expandiu-se na década de 1980. A primeira tecnologia a ser usada na teleconferência foi a áudioconferência. Após a LDB 9.394/96 o MEC implantou vários programas direcionados à melhoria da Educação Básica, dentre eles, o Pró-Licenciatura, com a finalidade de ofertar cursos de Graduação (licenciaturas) a distância para a formação e qualificação do professor que atua em sala de aula nas instituições públicas. A partir de 1998, observa-se um crescente envolvimento de Instituições de Ensino Superior com cursos de educação a distância

Por fim, a quinta geração, conhecida como o ensino e aprendizagem *on-line* utilizando as tecnologias da internet expandiu-se a partir década de 1990. Na década de 1990, algumas universidades começaram a utilizar programas baseados na *web*. Em 1996, foi criada a SEED – Secretaria de Educação a Distância do MEC. Em 2005, é criada a UAB, Sistema Universidade Aberta do Brasil, que é um programa do Ministério da Educação cujo objetivo é estimular a articulação e a integração de um sistema nacional de educação superior pública e de qualidade aos municípios brasileiros. Moore (2013, p. 60) demonstra a rápida expansão da internet:

O primeiro navegador na *web*, denominado *Mosaic*, apareceu em 1993 e permitiu aos educadores um meio poderoso para obter acesso à educação a distância. Foi estimado que, em 1992, a *web* continha somente 50 páginas, porém em 2000, o número de páginas tinha aumentado para pelo menos um bilhão. Em 1995, somente 9% dos adultos norte-americanos acessavam a internet, em 2010, aproximadamente 77% de todos os norte-americanos tinham acesso à internet.

Segundo dados do Comitê Gestor do Brasil¹⁶, que divulgou os dados da 12ª edição da pesquisa TIC domicílios (2017), o acesso à internet está presente em 54% dos domicílios no Brasil. Essa distribuição ainda é bem desigual, e uma das principais causas é o valor cobrado para a conexão. Enquanto na classe A, são 98% dos lares com internet e, na B, 91%, na classe C, são 60% dos domicílios com internet, e na D e na E apenas 23%. Em relação às regiões do Brasil, também se observa uma diferença grande: no Sudeste, 64% estão conectados; no Centro-Oeste, 56%; no Sul, 52%; no Norte, 46%, e, no Nordeste, 40% dos domicílios.

Percebe-se que sempre que uma nova tecnologia é criada, a Educação a Distância experimenta um avanço. As tecnologias baseadas na internet permitem a implantação de diferentes modelos de EaD, como por exemplo: (a) cursos predominantemente a distância, com encontros presenciais obrigatórios; e, (b) cursos semipresenciais, que promovem encontros semanais e disciplinas a distância em cursos de graduação presenciais.

Nos últimos anos, um importante fator impulsionador para o crescimento da EaD no Brasil foram os programas governamentais como Programa Universidade para Todos - PROUNI - que garante bolsas de estudos em faculdades particulares, e a UAB – Universidade Aberta do Brasil - que visaram a facilitar o acesso de alunos ao ensino superior.

Os cursos de EaD mais procurados são Pedagogia, Administração, Serviço Social, Competências Gerenciais, Ciências Contábeis, Gestão de Pessoal/ Recursos Humanos, Administração Pública, Letras, Matemática e Biologia.

Primeiras iniciativas brasileiras na Graduação a Distância

No Brasil, a Universidade Federal do Mato Grosso – UFMT -, em Cuiabá é a precursora com a oferta do curso de Pedagogia (Educação Básica de 1ª a 4ª séries), na modalidade Licenciatura Plena, curso implantado em 1995, em caráter experimental (KIPNISS, 2009, p.211).

O modelo trabalhava com polos, tendo por base uma estrutura administrativo-pedagógica, com pessoal de apoio as atividades de secretaria e uma equipe de orientadores acadêmicos responsáveis pelo

¹⁶ CGI – Comitê Gestor da Internet no do Brasil. Disponível em: www.https\cgi.com. Acesso em 30/07/2017. A pesquisa TIC Domicílios visa medir o acesso e os usos de domicílios brasileiros e de cidadãos com 10 anos ou mais em relação “ às TIC.

acompanhamento do processo de aprendizagem dos alunos em vários municípios.

Outra experiência precursora foi na Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC -, em um programa de Pós-Graduação de Engenharia da Produção, que em 1996, utilizou a videoconferência. Essa iniciativa evoluiu para um Programa de Mestrado com “presença virtual”.

Aos poucos, foram surgindo outras experiências em cursos de graduação para formação de professores em exercício, em parceria com as secretarias de educação dos estados e municípios. O Projeto Veredas é um exemplo dessas parcerias.

Projeto Veredas em Minas Gerais – uma parceria de 18 universidades, centos universitários e outras IES, com a Secretaria de Educação de Minas Gerais com a oferta de 15 mil vagas destinada a professores em exercício nos quatro anos iniciais do Ensino Fundamental sem nível superior, para as redes municipais e a rede estadual distribuídas em 21 polos regionais e 29 subpolos. (KIPNIS, 2009, p.211)

A partir de várias iniciativas isoladas em universidades, surgiram as redes virtuais que consistiram em um agrupamento de Instituições de Ensino Superior de acordo com a sua natureza. Desse modo, as universidades públicas se organizaram na Unirede - *consórcio de 80 instituições públicas de ensino superior que tem por objetivo democratizar o acesso à educação de qualidade por meio da oferta de cursos a distância*. (KIPNIS, 2009, p. 212.)

Segundo dados da Secretaria de Educação a Distância da UFRGS – SEAD¹⁷ - na década de 1970, a Universidade deu os seus primeiros passos na área de Informática na Educação por meio do Laboratório de Estudos Cognitivos – LEC.

Na década de 1980, o Centro de Processamento de dados- o CPD da UFRGS -, desenvolveu o software SISCAI, que foi utilizado por alunos da Pós-Graduação em Educação, no Projeto Nacional de Informática na Educação - EDUCOM. Esse *software* foi utilizado como modelo pelo MEC em 1989 quando foi implantado o Programa Nacional de Informática na Educação – o PRONINFE -, que hoje é conhecido como Programa Nacional de Tecnologia Educacional – ProInfo.

Na década de 1990, com o crescimento da internet e o surgimento de novas tecnologias, observou-se um grande crescimento na EaD. Foi implantado o primeiro curso brasileiro de Especialização em Informática na Educação. Em 1996, foi criado

¹⁷ Disponível em: www.ufrgs.br/sead. Acesso em 30/05/2017.

o Programa de Pós-graduação em Informática na Educação – o PPGIE -, composto por professores pesquisadores de três áreas: Faculdade de Educação, Instituto de Informática e Psicologia.

Na década de 2000, ocorreu um grande crescimento da modalidade EaD na UFRGS. Em 2002, foi criada a Secretaria de Educação a Distância – SEAD. A Universidade passou a utilizar Ambientes Virtuais de Aprendizagem. O primeiro foi o NAVI, depois surgiu o ROODA, e atualmente é utilizada a plataforma MOODLE, que foi institucionalizado em 2007. Em 2006, a Universidade começou a integrar o Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Em 2007, a UFRGS integrou a Rede Gaúcha de Ensino Superior – REGESD -, e também foram criados polos de apoio presencial em diversas regiões do nosso estado. Em 2008, foi criado o Núcleo de Apoio Pedagógico à Educação a Distância – NAPEAD. Esse núcleo atende a todos os docentes da Universidade, com prioridade para os cursos na modalidade a distância (UAB).

Em 2011, foi criada a Sala de Aula Virtual – SAV -, em 2015 a SEAD começou a disponibilizar os Objetos de Aprendizagem criados pelo NAPEAD no Repositório Institucional da UFRGS - LUME¹⁸. Em 2016 foi criada a LUMINA como uma plataforma para os cursos MOOCs¹⁹.

Como posto nesta primeira parte, percebemos que os cursos pertinentes à pesquisa estão representados na quinta geração do EaD.

2.2 Processo de expansão da escolarização básica no Brasil

O processo de expansão da escolarização básica no Brasil começou, de fato, a partir de 1950; e o seu crescimento real em termos de rede pública de ensino se consolidou no final dos anos 1970 e início dos anos 1980.

A provisão de professores para as escolas ocorria por meio: do crescimento das escolas normais, de cursos rápidos de curta duração e até mesmo autorizações especiais para o exercício do magistério e admissão de professores leigos.

¹⁸ Portal de acesso aos conteúdos digitais produzidos no âmbito da UFRGS, garantido a organização centralizada dos documentos, sua preservação e difusão.

¹⁹ MOOC – *Massive Open On-line Course* (Curso *on-line*, aberto e massivo)

Gatti (2009, p. 12) constata que:

Vários fatores interagem na composição dos desafios à formação de professores, cuja análise revela a complexidade da questão. De um lado, temos a expansão da oferta de educação básica e os esforços de inclusão social, com a cobertura de segmentos sociais até recentemente pouco representados no atendimento escolar oferecido nas diversas regiões do país, provocando a demanda por um maior contingente de professores, em todos os níveis do processo de escolarização. De outro, as urgências colocadas pelas transformações sociais que atingem os diversos âmbitos da atividade humana e penetram os muros da escola, pressionando por concepções e práticas educativas que possam contribuir significativamente para a construção de uma sociedade mais justa, democrática e moderna. No quadro de fundo, um país com grandes heterogeneidades regionais e locais, e, hoje, com uma legislação que estabelece a formação em nível superior como condição de exercício do magistério, num cenário em que a qualidade do ensino superior também está posta em questão.

Podemos compreender um pouco mais sobre o processo de formação docente em nosso país percorrendo a legislação. Levando em conta os estudos de Gatti (2009), iremos apresentar os marcos legais dos cursos de formação de professores. A formação acadêmica de professores no Brasil iniciou com as Escolas Normais, que começaram a funcionar no final de século XIX em nível de Ensino Médio. O curso de Pedagogia foi regulamentado em 1939 com o objetivo de formar bacharéis especialistas em Educação e, complementarmente professores para as Escolas Normais de nível médio. Também naquele período, para a obtenção do título de licenciado para os professores do secundário²⁰ (atual Anos Finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio) acrescentava-se um ano com disciplinas na área da Educação na formação dos bacharéis²¹.

Partindo dos anos 1960, tivemos quatro leis que nortearam e estrutura curricular dos cursos de formação de professores. As Leis nº 4.024/61, 5.540/68, 5.692/71 e 7.044/82. Desde o início do século XX, havia sido estabelecido que a formação de professores para os Anos Iniciais da Educação Básica se daria em Escolas Normais de nível médio e que a formação de professores para os Anos Finais e Ensino Médio ocorreria nas instituições de nível superior.

²⁰ Até então, esse trabalho era exercido por profissionais liberais ou autodidatas, mas há que considerar que o número de escolas secundárias era bem pequeno, bem como o número de alunos.

²¹ Formação que veio a denominar-se popularmente “3 + 1”). Esse modelo veio se aplicar também ao curso de Pedagogia, regulamentado em 1939, destinado a formar bacharéis especialistas em educação e, complementarmente, professores para as Escolas Normais em nível médio.

A Lei nº 5.692, de 1971, reformou a Educação Básica no Brasil. As Escolas Normais foram extintas, e a formação que elas proviam passou a ser feita em uma Habilitação do ensino de 2º Grau chamada Magistério.

Com o fim das Escolas Normais e a introdução da Habilitação Magistério, entre outras habilitações do então 2º grau, a formação do professor de 1ª a 4ª séries terminou sendo feita por um currículo disperso, tendo ficado sua parte de formação específica, de fato, muito reduzida em razão da nova estrutura curricular desse nível de ensino. (GATTI, BARRETO, 2009, p.38)

Em 1982, foi aprovada a Lei nº 7.044/82, que trouxe alteração ao artigo 30 da Lei nº 5.692/71. Ela mantém a formação na Habilitação Magistério, mas introduz outras opções formativas para os docentes dos Anos Iniciais e Finais do Ensino Fundamental:

- a) no ensino de 1º Grau, da 1ª a 4ª séries, habilitação específica de 2º Grau;
- b) no ensino de 1º Grau, da 5ª a 8ª séries, habilitação específica de grau superior, em nível de Graduação, representada por Licenciatura de 1º Grau, obtida em curso de curta duração;
- c) em todo o ensino de 1º e 2º, específica obtida em curso superior correspondente à Licenciatura Plena (BRASIL, 1996).

Em 1986, foi aprovado o Parecer n.º 161 pelo Conselho Federal de Educação, que facultava ao curso de Pedagogia oferecer também à docência de 1ª a 4ª série do Ensino Fundamental.

A LDB 9.394/96 institui a formação dos professores da Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental em nível superior com um prazo de dez anos. As Diretrizes Curriculares Nacionais para a formação de professores foram promulgadas em 2002 e, em continuidade passam a ser promulgadas as Diretrizes Curriculares para cada curso de Licenciatura.

As Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de Pedagogia saíram um pouco mais tarde, em 2006, propondo o curso, como Licenciatura, e atribuindo a este a formação de professores para a Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental, bem como para o Ensino Médio na modalidade Normal, para a Educação de Jovens e Adultos e para a formação de gestores. Ou seja, muda radicalmente a sua proposta inicial.

Na sequência apresentaremos alguns estudos de Dourado (2015) sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Inicial e Continuada dos

Profissionais do Magistério da Educação Básica. Destacamos os princípios que devem ser considerados na formulação dos projetos institucionais de formação inicial e continuada, incluindo também as licenciaturas.

Merece ser ressaltado que as deliberações da Conae cumpriram papel singular nesse processo ao destacar a articulação entre Sistema Nacional de Educação, as políticas e a valorização dos profissionais da educação, bem como ao reafirmar uma base comum nacional para a formação inicial e continuada cujos princípios devem ser considerados na formulação dos projetos institucionais de formação inicial e continuada – incluindo a licenciatura – por meio da garantia de concepção de formação pautada tanto pelo desenvolvimento de sólida formação teórica e interdisciplinar em educação de crianças, adolescentes, jovens e adultos(as) e nas áreas específicas de conhecimento científico quanto pela unidade entre teoria e prática e pela centralidade do trabalho como princípio educativo na formação profissional, como também pelo entendimento de que a pesquisa se constitui em princípio cognitivo e formativo e, portanto, eixo nucleador dessa formação. Importante ressaltar que tais concepções, historicamente, vêm sendo defendidas por entidades da área, especialmente, Anfope, Anpae, Anped, Cedes e Forumdir. (DOURADO, 2015, p.301)

Os princípios destacados enfatizam a concepção de formação, a centralidade do trabalho como princípio educativo na formação profissional e a pesquisa como eixo nucleador dessa formação. O autor deixa claro que a formação de profissionais do Magistério da Educação Básica em seu cenário plural se revela um campo de disputas de concepções, dinâmicas, políticas e currículos.

As novas DCNs definem os princípios da formação inicial e continuada de profissionais do magistério da educação básica e sinalizam para maior organicidade nos projetos formativos, necessidade de maior articulação entre as instituições de educação superior e de educação básica, definindo que a formação inicial e continuada deve contemplar:

- I. Sólida formação teórica e interdisciplinar dos profissionais;
- II. A inserção dos estudantes de licenciatura nas instituições de educação básica da rede pública de ensino, espaço privilegiado da práxis docente;
- III. O contexto educacional da região onde será desenvolvido;
- IV. Atividades de socialização e avaliação dos impactos;
- V. Aspectos relacionados à ampliação e ao aperfeiçoamento do uso da língua portuguesa e à capacidade comunicativa, oral e escrita, como elementos fundamentais da formação dos professores e à aprendizagem de Libras;
- VI. Questões socioambientais, éticas, estéticas e relativas a diversidade étnico-racial, de gênero, sexual, religiosa, de faixa geracional e sociocultural como princípios de equidade. (DOURADO, 2015, p. 306)

Dourado enfatiza que as novas DCNs estabelecem como fundamental que as *instituições formadoras institucionalizem projeto de formação com identidade própria*

em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

O desafio da profissionalização docente da Educação Básica não é um problema novo nem um problema exclusivamente brasileiro. A UNESCO, desde sua criação no pós-guerra em 1945, aponta o desafio da profissionalização docente como um dos mais importantes na agenda mundial. Em 1966 foi estabelecido pela UNESCO, e pela OIT (Organização Internacional do Trabalho), em uma conferência intergovernamental um texto conjunto: *Recomendação Relativa à Situação do Pessoal Docente*²².

Apesar de todos os esforços de muitos países, a grande maioria ainda não atingiu os padrões mínimos necessários para colocar a profissão docente à altura de sua responsabilidade pública para com os milhões de estudantes. Como coloca muito bem Gatti (2010, p. 8).

O Brasil não constitui uma exceção. Apesar das várias tentativas de valorização dos professores empreendidas nos últimos anos pelo Governo Federal e pelos estados, municípios e Distrito Federal, destacando-se mais recentemente a lei que instituiu um piso salarial e o decreto sobre a Política Nacional de Formação de Profissionais do Magistério da Educação Básica liderada pela Capes (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), a situação atual é bastante crítica, certamente devido a omissões que se acumularam e foram progressivamente se agravando ao longo da história. As sucessivas avaliações da educação brasileira, em âmbito nacional ou internacional, indicam que o baixo rendimento escolar persiste e demonstram a magnitude e a complexidade do problema.

Contamos com muitos estudos e pesquisas na área de formação de professores, mas percebemos a importância de continuar estudando e pesquisando essa temática. Estudos de décadas atrás já mostravam vários problemas na consecução dos propósitos formativos a elas atribuídos aos cursos de formação de professores (Candau, 1987; Braga, 1988; Alves, 1992; Marques, 1992).

Diante do exposto acima, percebemos a importância de continuar investindo em cursos de Licenciatura de qualidade em nosso país e na profissionalização do professor para colocar em prática os princípios elencados nas Diretrizes para a

²² Este documento é, ainda hoje, um dos mais completos sobre a profissão docente, pois compreende as diferentes dimensões da função do Magistério, entre elas a formação inicial e continuada, condições de trabalho para um ensino de qualidade, remuneração, organização e política docente, acesso, carreira e promoção, avaliação, estabilidade, disciplina, saúde, direitos, deveres e material pedagógico de apoio.

Formação de Professores para Educação Básica. Em continuidade, no Capítulo 3, iremos detalhar a investigação.

3. A INVESTIGAÇÃO

Neste capítulo apresentaremos a investigação detalhando os caminhos metodológicos, o campo de pesquisa e os participantes da pesquisa. A pesquisa aprofunda os estudos na área de formação de professores para a Educação Básica na modalidade a distância integrando a linha de pesquisa: Ambientes Informatizados e Ensino a Distância.

Em um primeiro momento, na ocasião da apresentação do projeto iríamos pesquisar os cursos do FORPROF²³, que faziam parte do PARFOR – Plano Nacional de Formação de Professores, mas, em 2016, devido a algumas mudanças na esfera política, esses cursos perderam alguns incentivos e diminuíram bastante a sua oferta. Analisamos esse fato em conjunto e percebemos que seria muito importante investigarmos a distância transacional em cursos que estivessem em plena vigência. Desse modo, optamos por pesquisar cursos de licenciatura oferecidos em EaD. Ao definir a universidade²⁴ para pesquisa, percebemos que, entre os sete cursos de Licenciatura ofertados²⁵ todos apresentam em suas matrizes curriculares oito disciplinas pedagógicas que são comuns a todos os cursos. Por isso, as disciplinas pedagógicas passam a ser o nosso campo de pesquisa juntamente com o curso de Pedagogia que organiza a respectiva oferta.

Nesse capítulo estaremos sempre levando em conta as questões norteadoras e os objetivos da pesquisa que foram apresentados na introdução²⁶.

²³ FORPROF – Centro de Formação de Professores – FORPROF/IES.

²⁴ Para o resguardo dos dados coletados optamos por não identificar a instituição em que foi realizada a pesquisa.

²⁵ Ciências Biológicas, Física, História, Letras, Matemática, Pedagogia e Geografia.

²⁶ Página 26.

3.1. Caminhos Metodológicos

Para o desenvolvimento da pesquisa optamos pelo estudo de caso. Para a concretização do estudo de caso utilizamos alguns procedimentos metodológicos como a pesquisa *on-line*, a análise documental e o levantamento de dados.

Pesquisa *on-line*

A pesquisa *on-line* é uma possibilidade metodológica de investigação que surgiu com o advento da internet (FLICK, 2013). Tendo em vista a natureza do estudo, todos os dados foram coletados de forma *on-line*. Um primeiro passo foi o protocolo da pesquisa na Plataforma Brasil e no CEP - Comitê de Ética e Pesquisa - da Universidade pesquisada. O projeto *A Distância Transacional e suas implicações na formação de professores*, com número CAAE 60587816.7.0000.5349, teve data de início prevista para 27 de novembro de 2016. Aprovado pelo Parecer CEP 1.871.750. Somente após esta data foi possível iniciar a coleta de dados, e esse foi um dos motivos do pequeno retorno em relação aos questionários enviados, pois o semestre finalizava no dia 20 de dezembro. Em cada questionário foi anexado o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) que esclarecia os objetivos da pesquisa e garantia o anonimato para os seus participantes. (Apêndices A, B e C).

Após sua aprovação iniciou-se a coleta de dados utilizando como instrumentos: um questionário *on-line* assíncrono (enviado para os alunos, professores regentes e tutores virtuais), a observação e coleta de dados no Ambiente Virtual de Aprendizagem Netaula, o relatório de participação nos fóruns de cada disciplina pedagógica, a análise documental dos materiais disponíveis no curso e da Universidade e a conversação informal.

O questionário apresenta quatro partes. Na primeira parte as questões se referem ao perfil do participante da pesquisa. Na segunda parte as questões dizem respeito a percepção do participante em relação ao curso de licenciatura em EAD. Na terceira parte foi utilizada a escala Likert. E na quarta e última parte uma pergunta aberta. Os questionários aplicados com os alunos, os regentes e os tutores podem ser consultados na íntegra nos apêndices A, B e C.

Análise documental

Segundo Lüdke (1986), a análise documental pode vir a ser uma técnica valiosa da abordagem de dados qualitativos, pois constitui-se em uma fonte poderosa de onde podem ser retiradas evidências que fundamentam o tema pesquisado. São considerados documentos *quaisquer materiais escritos que possam ser usados como fonte de informação sobre o conhecimento humano*. (PHILLIPS, 1974, p.187 apud LÜDCKE, 1986, p.38).

Para Guba e Lincoln (1981, apud LÜDCKE, 1986, p.39) o uso de documentos na pesquisa apontam uma série de vantagens:

Em primeiro lugar destacam-se o fato de que os documentos constituem uma fonte estável e rica. Persistindo ao longo do tempo, os documentos podem ser consultados várias vezes e inclusive servi de base a diferentes estudos, o que dá mais estabilidade aos resultados obtidos. Os documentos constituem também uma fonte poderosa onde podem ser retiradas evidências que fundamentam afirmações e declarações do pesquisador. Representam ainda uma fonte “natural” de informação.

Nesta pesquisa, os documentos analisados são: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional -, o PPI – Projeto Pedagógico Institucional -, o PPC – Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia -, os Planos de Ensino das disciplinas pedagógicas, e o Manual do Aluno da Netaula. O principal objetivo da análise desses documentos é conhecer a Educação a Distância na instituição pesquisada e as disciplinas pedagógicas que são um dos focos deste estudo.

Levantamento de Dados

O levantamento de dados foi realizado a partir da análise documental dos dados coletados de forma *on-line*, de um questionário²⁷ virtual assíncrono enviado pelo *Google Forms* e de conversação informal junto à Coordenadora do curso de Pedagogia.

Para a análise dos resultados da escala Likert de 5 pontos, nos três questionários, realizamos uma abordagem quantitativa para estabelecer o *Ranking* Médio (RM). Com o objetivo de mensurar o grau de concordância dos sujeitos que

²⁷ O questionário virtual assíncrono pode ser consultado nos apêndices A, B e C. O mesmo contém o TCLE – Termo de Compromisso Livre e Esclarecido.

responderam aos questionários, realizou-se a verificação quanto à concordância ou à discordância das questões avaliadas, através da obtenção do RM da pontuação atribuída às respostas, relacionando à frequência das respostas dos respondentes que fizeram tal atribuição, nos quais os valores menores que 3 são considerados como discordantes, e, os maiores que 3, como concordantes, considerando uma escala de 5 pontos. O valor exatamente “3” é considerado “indiferente” ou “sem opinião”, sendo o “ponto neutro”, equivalente aos casos em que os respondentes deixaram em branco. Para o cálculo do RM, utiliza-se o método de análise de escala do tipo *Likert*²⁸ apresentado por Malhotra (2001) e utilizado por Tresca e de Rose Jr (2004) e por Cassiano (2005).

Foram enviados questionários *on-line* pelo *Google Forms* para:

- 5680 alunos, e 63 responderam;
- 18 professores regentes e, 10 responderam; e,
- 11 professores tutores virtuais e, 5 responderam.

Foram tabulados os fóruns de todas as disciplinas pedagógicas e contamos com:

- 4.687 postagens dos alunos;
- 849 postagens dos professores regentes
- 783 postagens dos tutores virtuais.

Foram coletados dados nos fóruns de cada disciplina pedagógica, em cada turma oferecida. As disciplinas pedagógicas oferecem cinco fóruns: Fórum de Apresentação, Fórum de Dúvidas, Fórum de Integração, Fórum de Conteúdo 1 e Fórum de Conteúdo 2. Ao todo, foram tabuladas 47 turmas e 235 fóruns. Os fóruns estão distribuídos da seguinte maneira:

- 1º semestre: Disciplina 1 – 7 turmas – 35 fóruns;
- 2º semestre: Disciplina 2 – 6 Turmas – 30 fóruns;
- 3º semestre: Disciplina 3 – 5 turmas – 25 fóruns;
- 3º semestre: Disciplina 4 – 7 turmas – 35 fóruns;

²⁸ : OLIVEIRA, Luciel Henrique de. **Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula.** Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha, 2005.

- 4º semestre: Disciplina 5 – 6 turmas – 30 fóruns;
- 5º semestre: Disciplina 6 – 7 turmas – 35 fóruns;
- 6º semestre: Disciplina 7 – 5 turmas – 25 fóruns, e,
- 7º semestre: Disciplina 8 – 4 turmas – 20 fóruns.

No capítulo cinco apresentaremos os fóruns de cada disciplina.

3.2. Campo de Pesquisa

O campo de pesquisa consiste nas disciplinas pedagógicas dos cursos de Licenciatura oferecidos na modalidade a distância da universidade pesquisada no segundo semestre de 2016. Os cursos de Licenciatura são os seguintes: Ciências Biológicas, Física, Geografia, História, Letras, Matemática e Pedagogia. Todos esses cursos oferecem em comum essas disciplinas pedagógicas que estão distribuídas da seguinte forma: (a) 1º semestre: Disciplina 1 com 974 alunos matriculados; (b) 2º semestre: Disciplina 2 com 760 alunos matriculados; (c) 3º semestre: Disciplina 3 e Disciplina 4 com 896 alunos matriculados; (d) 4º semestre: Disciplina 5 com 825 alunos matriculados; (e) 5º semestre: Disciplina 6 com 994 alunos matriculados; (f) 6º semestre: Disciplina 7 com 727 alunos matriculados; e, (g) 7º semestre: Disciplina 8 com 504 alunos matriculados)

Todas estas disciplinas têm origem no curso de Pedagogia. Desse modo, foi analisado o Projeto Pedagógico do referido curso. Elas possuem quatro créditos de 68 horas/aula, totalizando 544 horas/aulas, na matriz curricular dos cursos pesquisados.

Participantes da Pesquisa

Os participantes da pesquisa são os alunos que estavam cursando as referidas disciplinas, além dos professores regentes, dos tutores virtuais que estavam ministrando as disciplinas pedagógicas e, ainda, a Coordenadora do curso de Pedagogia.

Os professores regentes são os professores que elaboram a disciplina, desde o Plano de Ensino, as atividades avaliativas, até as atividades práticas e também são responsáveis pela postagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem. As principais

atribuições dos professores regentes são: (a) planejamento didático (plano de tutoria, atividades práticas); (b) avaliação (elaboração de questões, parâmetros de correção, revisão de questões, envio de notas para o autoatendimento); (c) dinamização dos fóruns de conteúdos; (d) monitoramento e orientação do trabalho do tutor virtual; (e) acompanhamento da sala de integração com orientadores presenciais; e, (f) atualização de materiais e recursos didáticos.

Os tutores virtuais também são professores que interagem com os alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Todas as disciplinas contam com um professor regente e um tutor virtual. As atribuições do tutor virtual são: (a) dinamização dos fóruns de apresentação de social; (b) acompanhamento de e-mails; (c) postagem de avisos; (d) correção das questões discursivas; (e) estímulo ao cumprimento de prazos e participação dos alunos; e, (f) interação permanente com o professor da disciplina.

Os alunos contam também com um orientador presencial que atua nos polos de apoio presencial. As atribuições do orientador presencial são: (a) orientação de estudos (organização, prazos, tarefas, interação); (b) explicação sobre a metodologia (Netaula, planos de trabalho, avaliação, papéis); (c) motivação permanente (acompanhamento de postagens, presença na Netaula, cumprimento de prazos; (d) resgate dos alunos ausentes (Netaula, encontros presenciais e avaliações); (e) aplicação de avaliações presenciais (individuais, presenciais e sem consulta); e, (f) retorno ao professor da disciplina (atividades práticas, avaliações, material didático)

A Educação a Distância na instituição pesquisada

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional²⁹ a Educação a Distância na instituição pesquisada iniciou a partir do desenvolvimento das TIC's – Tecnologias da Comunicação e da Informação. No ano de 2000, foram instituídas as metas para a Educação a Distância e para a ampliação da incorporação tecnológica ao ensino presencial. Em 2003, foi ofertada, pela primeira vez, a metodologia da Educação a Distância para alunos dos cursos de Graduação presenciais. Em 2004, a instituição, obteve o seu credenciamento para a oferta do programa especial de

²⁹ PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional – 2012-2016.

Formação Pedagógica. Em 2006, ampliou a sua abrangência de atuação para todo o território nacional.

Atualmente, a instituição conta com um universo de 13 mil alunos distribuídos em cursos de Graduação, Extensão e Especialização a Distância. É formada por uma rede de 81 polos de apoio presencial nos seguintes estados: Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, São Paulo, Sergipe e Tocantins. Está assim justificado no referido documento (2014, p.26):

O Ensino à Distância contribui para o cumprimento do papel sociocultural da Universidade de difundir a educação em um país de grandes dimensões territoriais, por isso, os cursos ofertados nesta modalidade possuem uma abrangência nacional, abarcando todas as regiões brasileiras. Cada uma destas regiões possui características diversas nas mais diferentes áreas, como educação, saúde, transportes, economia, meio ambiente.

Nessa instituição, o Curso de Graduação é a unidade básica pedagógica e administrativa, para todos os efeitos de organização administrativa e didático-científica, responsável pela execução dos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão. É constituído pelos professores das disciplinas que compõem o currículo do curso, pelos alunos nelas matriculados, e pelo pessoal técnico-administrativo nele lotado.

O corpo docente é constituído por profissionais capacitados vinculados às áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão e com formação acadêmica compatível com a área de atuação, sendo constituído por: (a) professores do quadro; (b) professores visitantes e (c) professores colaboradores.

O PDI apresenta também o corpo de tutores, os orientadores presenciais e suas principais atribuições (2014, p. 93-94).

O desenvolvimento da aprendizagem colaborativa ocorre a partir da ação mediadora e gestora do professor apoiado pela ação dos tutores virtuais e orientadores presenciais. Os tutores virtuais atuam a partir da sede, mediando o processo pedagógico junto aos estudantes geograficamente distantes. São corresponsáveis pelo processo de ensino e aprendizagem, sendo necessário o seu envolvimento e a sua participação nas propostas pedagógicas efetivadas pelo professor no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

As principais atribuições dos tutores virtuais são: o esclarecimento de dúvidas encaminhadas pelos alunos através de fórum próprio no espaço virtual e por telefone, a participação em videoconferências de acordo com a organização da atividade pelo professor da disciplina, o fomento à

participação dos alunos nas propostas interativas de construção coletiva do conhecimento, a parceria na seleção de material de apoio e complementar para aprofundamento teórico aos conteúdos trabalhados e apoio aos professores de suas respectivas disciplinas à correção das atividades avaliativas disponibilizadas na Plataforma NetAula.

Os orientadores presenciais são os profissionais de formação superior que acompanham os alunos nos encontros presenciais nos polos, auxiliando-os na interpretação das atividades propostas pelo professor e mediadas pelo tutor virtual. Suas atribuições focam o esclarecimento de dúvidas quanto ao uso das tecnologias de comunicação e informação, bem como o uso das ferramentas disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, o auxílio nos momentos presenciais obrigatórios tais como avaliações, aulas práticas em laboratórios e apresentações de trabalhos, atividades coletivas e/ou individuais, dentre outras.

Processos Metodológicos na Educação a Distância

Para melhor compreendermos os processos metodológicos na referida instituição iremos transcrever a metodologia proposta (PDI, 2014, p. 116-117):

A modalidade de educação a distância da Universidade possibilita o acesso ao ensino superior de muitas pessoas, considerando que o aluno organiza o seu tempo de estudo, o que favorece uma abrangência e oportunidade maiores. Soma esforços para o desenvolvimento da autonomia e o empreendedorismo do aluno.

A autonomia, o envolvimento e o sentimento de pertença representam características importantes ao aluno da modalidade de Educação a Distância, para que seja capaz da autogestão de seus estudos e interdependente durante as ações educativas, no espaço *on-line*, nos processos de inter-relação estabelecidos com o professor e tutor virtual/orientador/colegas, visualizando o conhecimento como processo.

Nos processos de ensino e de aprendizagem são utilizados os seguintes recursos: conteúdo mediador em livro-texto, vídeo aulas, ambiente virtual de aprendizagem (AVA) com suas ferramentas, bibliotecas virtuais, atividades presenciais na rede de polos e plano de ensino e aprendizagem, concebidos, coordenados e acompanhados pelo professor regente de cada disciplina, articulados e mediados por tutores virtuais e orientadores presenciais.

O processo metodológico de desenvolvimento das disciplinas ocorre através de estratégias de ensino e aprendizagem em que são utilizados:

- i. **Plano de Ensino e Aprendizagem:** planejamento completo da proposta de trabalho a ser desenvolvida na disciplina, tais como ementa da disciplina, objetivos gerais e específicos, objetivos do curso, competências e habilidades, programa, cronograma de atividades, processo metodológico, processo de avaliação, bibliografias básicas e complementares, leituras e sites recomendados, bem como textos fundamentais para a disciplina.
- ii. **Sala de Integração:** ambiente virtual de interlocução e postagens entre os professores da disciplina e os orientadores presenciais.

- iii. **Fórum de Integração:** espaço para participação e apresentação do aluno em interação com o tutor virtual da disciplina e demais colegas, bem como socialização de experiências acadêmicas e profissionais.
- iv. **Fóruns:** espaços destinados à interlocução frequente entre o tutor virtual e os alunos, os quais orientam os estudos propostos na disciplina através de debates, reflexões e atividades, bem como solucionam dúvidas sobre a disciplina e onde são fornecidas orientações pelos professores para que os alunos possam atender à proposta de trabalho no que se refere às postagens solicitadas/planejadas.
- v. **Chats:** ferramentas de interação em tempo real, utilizadas para discussão de algum tópico do conteúdo, esclarecimento de dúvidas e/ou revisão de conceitos.
- vi. **E-mails, Avisos e Murais:** ferramentas destinadas às comunicações entre professores, tutores virtuais e alunos.
- vii. **Biblioteca Virtual:** espaço destinado à disponibilização de materiais essenciais ao desenvolvimento da disciplina, bem como de subsídios complementares para qualificação dos processos de ensino e de aprendizagem.
- viii. **Encontros Presenciais:** encontro entre orientador presencial e alunos nos polos para o desenvolvimento da proposta de trabalho planejada pelo professor regente da disciplina.
- ix. **Leituras:** as leituras indicadas devem ser cumpridas no período em que ocorre a disciplina, conforme orientação do tutor virtual. Além dos textos disponíveis na Bibliografia Básica, o aluno tem acesso a leituras complementares, disponibilizadas na Biblioteca Virtual a fim de aprofundar seus estudos interativamente com o grupo.
- x. **Reflexões e discussões:** Após as leituras, espera-se que os alunos identifiquem os conceitos-chave, ideias e questões. Esses itens formam a base para a discussão *on-line* – fóruns sociais e norteadores. Os alunos podem ampliar as questões que estão sendo discutidas e sugerir leituras complementares. O tutor virtual postará no fórum as reflexões apresentadas pelo grupo a fim de serem discutidas no decorrer da disciplina.
- xi. **Exercícios Teóricos e Práticos:** Exercícios planejados para complementar, ampliar e organizar a aprendizagem que serão disponibilizados ao longo do módulo. Estes exercícios podem ser individuais ou em grupo, conforme a orientação determinada pelo tutor virtual da disciplina.
- xii. **Análise de Textos:** Análise de textos - crônicas, reportagens de jornais e revistas, contos, letras de músicas, entre outros - que devem ser explorados criticamente.
- xiii. **Pesquisa de Campo:** São disponibilizadas, conforme a especificidade da disciplina, tarefas que envolvam pesquisas de campo, ou seja, inserção em determinados ambientes institucionais, onde o aluno deve coletar dados referentes a determinados conteúdos teóricos estudados.
- xiv. **Pesquisas Teóricas:** São disponibilizadas, conforme a especificidade da disciplina, tarefas que envolvam pesquisas bibliográficas.
- xv. **Vídeocine:** O professor da disciplina pode fazer indicação de filmes, documentários ou filmes e disponibilizar na biblioteca virtual com o intuito de análise ou problematização dos conteúdos trabalhados.

A instituição também conta com dois laboratórios de apoio para o desenvolvimento da Educação a Distância,

- LAC – Laboratório de Criação - oferece todo o apoio necessário para a elaboração dos livros, aulas virtuais e vídeos para as disciplinas.
- LAVIRTUAL – Laboratório de Aprendizagem Virtual - oferece todo o apoio necessário para os professores regentes, tutores virtuais,

coordenadores de curso em relação a AVA da instituição Netaula (postagem de materiais, capacitação, etc).

Ambiente Virtual de Aprendizagem – NETAULA

Caracteriza-se³⁰ como uma plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem própria utilizada por todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação nas modalidades presencial e a distância. Esse ambiente é composto pelas seguintes ferramentas:

- Fórum de Apresentação;
- Fórum de Integração;
- Fórum de Dúvidas;
- Fórum de Integração;
- Fórum de Conteúdos 1 e 2;
- E-mail;
- Biblioteca Virtual;
- Biblioteca Person;
- Chat: (ainda não está disponível);
- Avisos;
- Avaliação;
- Mensagem de Interação virtual (é possível enviar uma mensagem clicando na foto dos colegas ou dos professores);
- Materiais Didáticos: Livro da disciplina, Aulas Virtuais e Plano de Ensino- aprendizagem; e,
- Materiais complementares.

Ao acessar à plataforma, os alunos têm uma listagem de cada disciplina na qual é ofertado um cronograma de atividades apresentando tudo que está disponível. A organização segue ordem cronológica contém datas. O aluno pode acessar cada ferramenta e/ou material a partir deste cronograma. Como podemos visualizar na figura 1:

³⁰ PPI – Projeto Pedagógico Institucional. 2014.

Figura 1 – Cronograma de Atividades – Visão do Aluno

NETAULA

Adriana D. S. Fontela

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Disciplina: **Disciplina 1**

Turma:

Procure seguir este Cronograma de Atividade, atentando aos prazos e acompanhando sempre as novidades. Clique nos links para ter acesso aos itens do plano ou acesse diretamente as ferramentas através dos ícones no menu barra superior.

Tão logo esteja encerrada a atividade, clique na imagem à direita (X) para apontar que você entende que a conduziu (V)

Calendário

Dezembro 2016

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Participações

- 0 postagem(s)
- 0 acesso(s)
- 0 enviado(s)
- 20 não lido(s)
- 4 acesso(s)
- 4 realizada(s)

Espaço Geral da Disciplina

- Fórum de Apresentação (01/08/2016 - 30/09/2016) X
- Fórum de Integração (01/08/2016 - 21/12/2016) X
- Fórum de Dúvidas (01/08/2016 - 21/12/2016) X
- Plano de ensino do aluno 2016/2 (01/08/2016 - 21/12/2016) X

Unidade de Grau 1

- *Fórum de Conteúdo 2 (13/09/2016 - 10/10/2016) X
- Atividade Avaliativa Objetiva G1 (09/09/2016 - 26/09/2016) V
- Primeira Atividade Avaliativa - Questão Discursiva 1 (12/08/2016 - 12/09/2016) V

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

O Curso de Pedagogia

Faremos uma breve apresentação do curso de Pedagogia a partir da consulta ao PPC - Projeto Pedagógico do Curso³¹. O curso de Pedagogia iniciou em 1989³² na modalidade presencial e, na modalidade EaD iniciou em 2006³³ conforme a plataforma e-mec. Atualmente o curso conta com oito semestres, totalizando 3 296 horas.

Conforme PPC (2016, p.6):

O curso de Pedagogia está fundamentado em uma concepção que articula a missão de gerar conhecimentos técnico-científicos com a formação de profissionais comprometidos eticamente com a sociedade. Seu alcance embasa as ações previstas para a modalidade de educação a distância desta universidade, condizentes com as diretrizes que regem a educação nacional, expressas no texto constitucional e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/96).

³¹ PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE PEDAGOGIA, 2016.

³² Data de início de funcionamento: 13/03/1989.

³³ Data de início de funcionamento: 21/05/2006.

Considerando as questões de normatização emanadas a partir da lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, considera-se também o Plano Nacional de Educação - Lei n. 13.005/2014, principalmente em relação às metas 15 a 18 - que incidem diretamente na valorização, formação inicial e continuada dos profissionais da educação e a Resolução CNE/CP, n. 2, aprovado em 9 de junho de 2015, sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Inicial e Continuada de Profissionais do Magistério de Educação Básica, na elaboração do Projeto Pedagógico do Curso.

Missão do Curso:

O Curso de Pedagogia tem como missão o desenvolvimento, a formação e a diplomação de profissionais da Área da Educação com condições de construir coletivamente processos efetivos e qualificados de ensino-aprendizagem em diferentes ambientes educativos, destacando-se por uma qualificação científica consistente e pela contribuição na configuração de redes de socialização e de inclusão pautadas pela ética, pela solidariedade, sustentabilidade e pela responsabilidade social. (2016, p.17)

O Projeto Pedagógico Institucional (2014, p 104) define três ciclos para a elaboração da Matriz Curricular dos cursos de Graduação. Eles buscam articular as áreas de conhecimento e viabilizam as inter-relações entre as disciplinas que os compõem: o Ciclo de Formação Geral, o Ciclo de Formação Básica Profissional e o Ciclo de Formação Profissional Específica.

- i. **O Ciclo de Formação Geral** proporciona ao aluno a compreensão do mundo e da sociedade, além da comunicação e raciocínio necessários à formação do cidadão e do profissional.
- ii. **O Ciclo de Formação Básica Profissional** oportuniza ao aluno os conhecimentos e o exercício de habilidades e atitudes comuns à área geral do conhecimento em que está inserido o seu curso.
- iii. **O Ciclo de Formação Profissional Específica** trabalha com o aluno os conhecimentos e o exercício de habilidades e atitudes específicas da profissão por ele escolhida. Todos os componentes curriculares desse Ciclo, articulados com os dos demais, possuem, como objeto de ensino, conteúdos das dimensões biológicas, sociais, culturais, didático-pedagógicas e técnico-instrumentais do movimento humano.

Metodologia

A metodologia do Curso de Pedagogia, modalidade EaD, consiste em atividades a distância através de recursos *on-line* apoiados por: bibliotecas virtuais, vídeoaulas e atividades presenciais na rede de polos. As atividades a distância (via web) são desenvolvidas através do AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, plataforma de ensino própria denominada de NetAula, como ferramenta básica. Os processos de ensino e aprendizagem são todos concebidos, coordenados e

acompanhados pelo professor regente de cada disciplina, articulados e mediados por tutores virtuais e orientadores presenciais. Os orientadores presenciais são orientadores de estudos e apoio às atividades da EaD nos polos.

O desenvolvimento da aprendizagem colaborativa ocorre a partir da ação mediadora e gestora do professor que inter-relaciona os saberes dos alunos, a apropriação, a discussão e a reconstrução do conhecimento no ensino a distância, através das diversas ferramentas de interação. As características relacionadas ao professor estão associadas à sua função docente, baseadas em uma visão formadora, reflexiva, pesquisadora e articuladora dos novos conhecimentos a serem (re)construídos em uma proposta de ensino e aprendizagem que visualize os demais sujeitos do processo – tutor virtual/aluno/orientador presencial – como mediadores da comunicação e co-participantes do sistema virtual de aprendizagem.

Processo Avaliativo

Os processos avaliativos consistem na previsão das diversas formas pelas quais o(s) professor(es) perceberá(ão) se os objetivos propostos estão sendo alcançados. É uma apreciação qualitativa e quantitativa sobre dados significativos colhidos no decorrer do processo de ensino e aprendizagem que auxilia o(s) professor(es) a tomar(rem) decisões sobre sua prática docente. Essa apreciação refere-se à análise de provas, à realização de tarefas, às respostas dos alunos e a outras manifestações que permitam uma tomada de decisão do professor em relação à continuidade de processo de ensino e aprendizagem.

A avaliação da aprendizagem é concebida como um processo contínuo, sistemático e cumulativo. Nas disciplinas regulares constantes no currículo, a aprendizagem será avaliada ao longo do semestre letivo e será expressa numa escala de zero (0) a dez (10), em dois graus: grau um (G1), relativo às competências construídas no primeiro bimestre letivo, e grau dois (G2), relativo à totalidade das competências construídas ou reconstruídas no transcorrer de todo o semestre. O grau final resulta da média ponderada entre os G1, com peso um, e G2, com peso dois.

Nos cursos ofertados na modalidade de ensino a distância são utilizados como estratégia de desenvolvimento do processo educacional, diversos modelos de avaliação com recursos de correção automáticos ou não, com desenvolvimento de

estudos complementares em função de resultados, bem como outras estratégias de interação e desenvolvimento da construção coletiva de conhecimento.

Nos encontros presenciais, ocorrem outras atividades diversificadas sobre as disciplinas em curso, previstas no plano de ensino. Nesses encontros o orientador presencial também incentiva o aluno a interagir na plataforma por, no mínimo, quatro horas semanais. A EaD adota os seguintes procedimentos avaliativos: avaliação de grau 1 (G1): cumulativa, a distância, realizada no AVA, perfazendo um total de 10 (dez) pontos. Assim 60% do valor do grau em atividades tem o formato discursivo; 40% do valor do grau em atividades sob o formato objetivo. A avaliação de grau 2 (G2) é constituída por duas avaliações em modalidades distintas, perfazendo um total de 10 (dez) pontos: 20% do grau a partir de uma avaliação a ser realizada a distância através do AVA podendo ser discursiva ou objetiva. 80% do grau mediante a realização de avaliação presencial objetiva com conteúdo cumulativo. Sobre o cômputo do grau final, a obtenção do grau final é resultante da média ponderada entre o G1 e o G2, ambos com valoração em 10 (dez). Ao G1 será atribuído o peso 1 (um) e, ao G2, peso 2 (dois). A soma dos dois graus deverá ser dividida por três, para o cálculo da média ou grau final: $(G1 \times 1 + G2 \times 2)/3 = \text{Grau final}$ mínimo de 6,0 (seis). É aprovado o aluno que alcançar, na média final, nota igual ou superior a 6,0 (seis). O aluno com aproveitamento de grau final inferior a 6,0 (seis) tem o direito de realizar prova de substituição de grau, com o objetivo de recuperar o grau mais baixo. Sobre a substituição de grau, a avaliação de substituição de grau é realizada na forma presencial, com conteúdo cumulativo e sob a modalidade objetiva, com valoração de 10 (dez) pontos, podendo substituir o G1 ou o G2, obedecidos os critérios de menor grau alcançado. A avaliação da aprendizagem nas Práticas de Ensino, Estágios, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), bem como em disciplinas de características similares, devidamente identificadas na forma Regimental, é expressa em grau único, ao final do período letivo.

As Disciplinas Pedagógicas

As disciplinas pedagógicas fazem parte do Ciclo de Formação Básica Profissional. Iremos apresenta-las pela ordem que o aluno cursa na matriz curricular. Todas as disciplinas possuem quatro créditos e 68 h/a. Todos os alunos dos cursos

de licenciatura cursam as oito disciplinas pedagógicas totalizando um total de 272 créditos e 544h/a.

1º semestre: Disciplina 1

Ementa: Estudos históricos e sociais da constituição da Psicologia como ciência e seus pressupostos teóricos a partir da análise e configurações conceituais acerca do desenvolvimento humano em seu ciclo vital de base biopsicossocial, cognitiva e cultural.

2º semestre: Disciplina 2

Ementa: Estudo do currículo como espaço de relações e dinâmicas no qual interagem conhecimentos e valores inspirados em concepções filosóficas, sócio históricas, políticas e culturais. Contextualização e inter-relação com as políticas para a Educação Básica e seu compromisso com a gestão democrática participativa e sustentável da escola e do ensino, considerando-o como um fluxo em constante construção e reconstrução no qual estão implicados sujeitos.

3º semestre: Disciplina 3

Ementa: Organização e contextualização do trabalho pedagógico nos processos de ensino e de aprendizagem por meio da análise crítica e reflexiva das abordagens sociais, históricas, epistemológicas e educacionais. Pesquisa da ação educacional articulada à docência, aos diferentes níveis de planejamento e à avaliação.

3º semestre: Disciplina 4

Ementa: Estudo teórico-reflexivo da legislação da educação brasileira, sua aplicabilidade em ambientes formais e não formais, suas inter-relações com as Políticas Públicas para a educação básica nas perspectivas filosófica, cultural e social.

4º semestre: Disciplina 5

Ementa: A contextualização de processos de ensino e aprendizagem através da análise de paradigmas transformadores, em espaços formais e não formais, com elaboração, aplicação e avaliação de projetos educativos interdisciplinares.

5º semestre: Disciplina 6

Ementa: A valorização das diferenças e da diversidade através da promoção da educação inclusiva com base nos direitos humanos e na perspectiva de construção de uma Sociedade Inclusiva.

6º semestre: Disciplina 7

Ementa: A educação na contextualização e perspectiva filosófica sócio educacional, por meio da reflexão das necessidades e desafios na visão do homem, da sociedade, enfatizando os aspectos, antropológicos, epistemológicos e suas implicações no fazer pedagógico e na construção de um novo ethos.

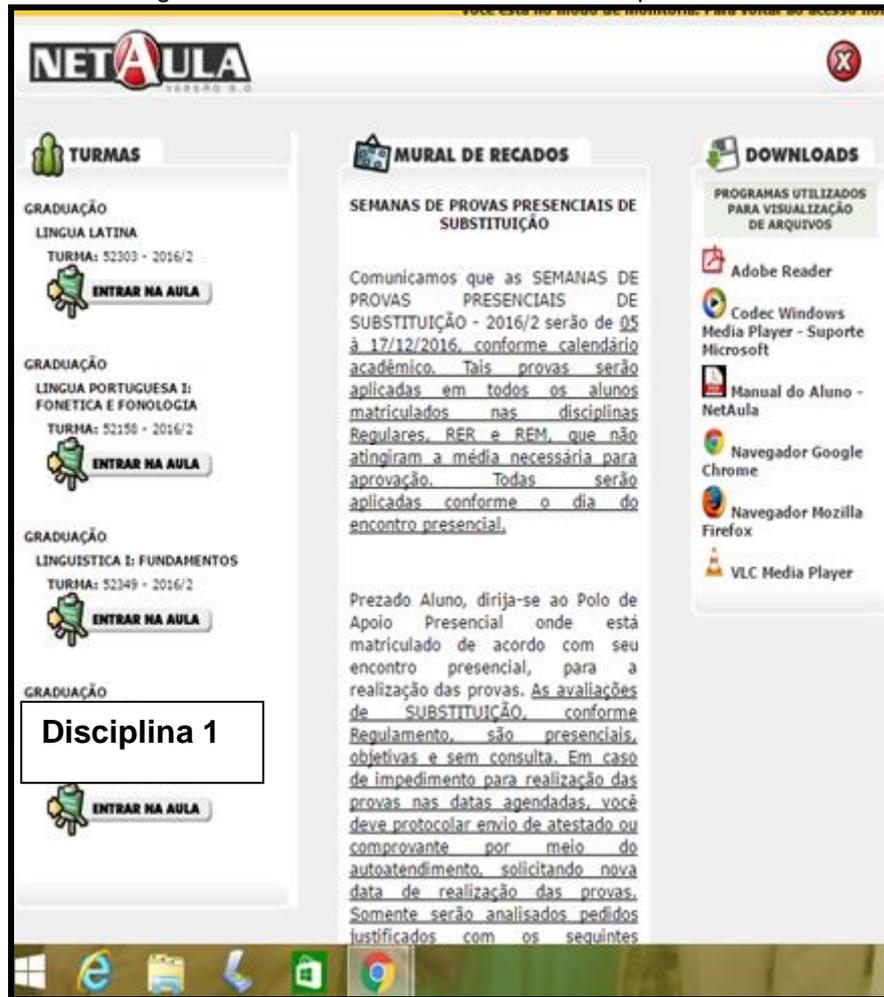
7º semestre: Disciplina 8

Ementa: Estudo da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, em caráter educacional, no viés dos estudos surdos, proporcionando a apresentação do sujeito surdo, cultura surda e estudos linguísticos da língua de sinais em espaço educacional e social.

Estrutura das Disciplinas Pedagógicas

Conforme apresentamos anteriormente, a estrutura transmite a rigidez ou flexibilidade dos elementos do design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica a medida em que o projeto do curso acomoda as necessidades individuais do aluno. A seguir vamos apresentar a estrutura das disciplinas pedagógicas. Iniciaremos mostrando como o aluno visualiza o Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela instituição, a Netaula. O aluno tem acesso mediante senha pessoal pelo *site* da instituição. A primeira visão da Netaula é esta que observamos na figura 2 abaixo:

Figura 2 – Primeira visão do AVA Netaula pelo aluno.



Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Na imagem, podemos observar que, à esquerda da página, o aluno tem acesso às disciplinas, no meio, está o mural de recados com avisos gerais da instituição e, na parte direita, há arquivos disponíveis para *downloads*. A disciplina pedagógica em questão é a do primeiro semestre e está visível no final da lista: Disciplina 1.

Assim que o aluno clicar na disciplina ele tem acesso ao mural de recados da disciplina conforme podemos observar na figura 3.

Figura 3 – Mural de recados da disciplina.

NETAULA

MURAL DE RECADOS

Aos alunos de cursos presenciais

Se você é aluno de um curso presencial e está cursando disciplinas na modalidade a distância, acesse o vídeo em anexo. O mesmo contém informações importantes sobre a metodologia EAD, as atividades, prazos e avaliações. Você poderá ainda esclarecer suas dúvidas no Polo EAD localizado na sua Unidade, nas aulas inaugurais que ocorrerão esta semana conforme dados abaixo, ou ainda nos horários indicados na tabela em anexo.

Anexos:
Anexo 1
Anexo 2

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

O mural de recados é utilizado para os avisos gerais da instituição e da modalidade EaD. Na imagem, 4, podemos observar o “Cronograma de Atividades da Disciplina”- Parte 1.

Figura 4 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 1

NETAULA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Disciplina: **Disciplina 1**

Disciplina:
Turma:

Procure seguir este Cronograma de Atividade, atentando aos prazos e acompanhando sempre as novidades. Clique nos links para ter acesso aos itens do plano ou acesse diretamente as ferramentas através dos ícones no menu barra superior.
Tão logo esteja encerrada a atividade, clique na imagem à direita (X) para apontar que você entende que a concluiu (V)

Espaço Geral da Disciplina

Fórum de Apresentação (01/08/2016 - 30/09/2016)	X
Fórum de Integração (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Fórum de Dúvidas (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Plano de ensino do aluno 2016/2 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X

Unidade de Grau 1

*Fórum de Conteúdo 2 (13/09/2016 - 10/10/2016)	X
Atividade Avaliativa Objetiva G1 (09/09/2016 - 26/09/2016)	V
Primeira Atividade Avaliativa - Questão Discursiva 1 (12/08/2016 - 12/09/2016)	V

Calendário

Dezembro 2016

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Participações

- 0 postagem(s)
- 0 acesso(s)
- 0 enviado(s)
- 20 não lido(s)
- 4 acesso(s)
- 4 realizada(s)

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Na figura, 5, temos na parte superior, uma coleção de ícones que remetem diretamente às ferramentas, ou seja, o aluno pode acessar um fórum no cronograma de atividades, ou no ícone “Fórum”, onde estão todos os fóruns da disciplina.

Figura 5 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 1 – Ícones.



Fonte: Manual do Aluno³⁴/ Netaula, (s.d., p.7).

Vamos apresentar cada ícone começando da esquerda para a direita como segue:

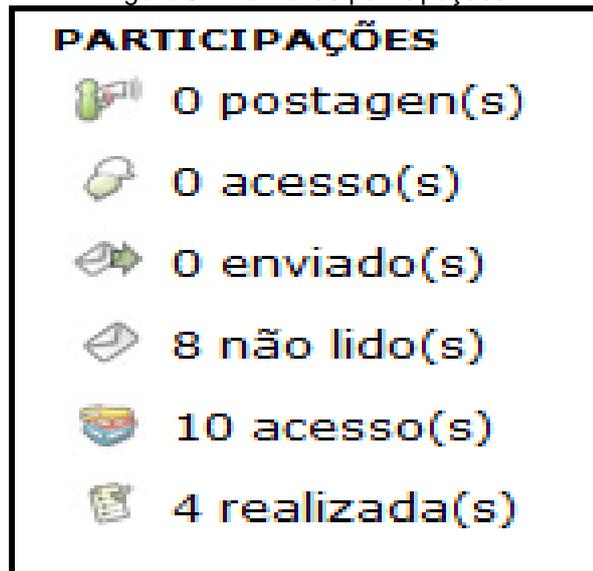
- a. O primeiro ícone é chamado “conteúdo *on-line*”: visualiza as aulas disponibilizadas pelos professores.
- b. O segundo ícone que é uma letra “i” estilizada são as “Informações Gerais”: consulta o desempenho e as informações gerais.
- c. O terceiro representado pelo envelope de uma carta é o “e-mail” que possibilita a trocar mensagens eletrônicas com colegas e alunos. Salienta-se que essa ferramenta só pode ser acessada pela plataforma.
- d. O quarto ícone denomina-se “Avaliação”, é onde o aluno pode acessar as avaliações e acompanhar os resultados.
- e. O quinto ícone são os “Dados Pessoais” é onde o aluno pode atualizar os seus dados.
- f. O sexto ícone possibilita o acesso ao acervo de livros da “Biblioteca Virtual Pearson”.
- g. O sétimo ícone é o da “Biblioteca Virtual”, que possibilita o acesso ao material de estudo.
- h. O oitavo ícone é o “Chat” que permite participar de conversas *on-line* com os integrantes da turma.
- i. O nono ícone é o “Fórum” que possibilita debater temas e esclarecer dúvidas de interesse da turma.
- j. O décimo ícone denomina-se “Minha Turma” e nele é possível visualizar quem são os colegas e professores.

³⁴ **MANUAL DO ALUNO. NETAULA.** Capacitação e Formação Continuada. s.d.

- k. O décimo primeiro ícone é o que possibilita a “Troca de Turma”. É onde, o aluno pode retornar à tela de entrada do ambiente.
- l. O décimo segundo e último ícone possibilita sair da plataforma de aprendizagem Netaula.

Logo abaixo, à esquerda na página inicial da disciplina, há o nome do aluno logo acima da foto. Abaixo da foto, há um calendário e também uma contagem de participações destacadas na figura 6 abaixo:

Figura 6 – Painel de participações.



Fonte: Manual do Aluno/ Netaula, (s.d., p.6).

Ao lado direito da página, está o Cronograma de Atividades que apresenta todas as atividades com os respectivos períodos. A primeira parte do cronograma é o Espaço Geral da Disciplina, onde é possível acessar: Fórum de Apresentação; Fórum de Integração; Fórum de Dúvidas e o Plano de Ensino Aprendizagem. Todos estes estão disponíveis durante todo o semestre.

Logo abaixo, visualizamos a primeira unidade que será contemplada na figura, 7.

Figura 7 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 2

Calendário		Espaço Geral da Disciplina	
Dezembro	2016		
D S T Q Q S S	1 2 3		
4 5 6 7 8 9 10			
11 12 13 14 15 16 17			
18 19 20 21 22 23 24			
25 26 27 28 29 30 31			
Participações			
	0 postagen(s)		
	0 acesso(s)		
	0 enviado(s)		
	20 não lido(s)		
	4 acesso(s)		
	4 realizada(s)		
		Unidade de Grau 1	
		*Fórum de Conteúdo 2 (13/09/2016 - 10/10/2016)	X
		Atividade Avaliativa Objetiva G1 (09/09/2016 - 26/09/2016)	✓
		Primeira Atividade Avaliativa - Questão Discursiva 1 (12/08/2016 - 12/09/2016)	✓
		Segunda Atividade Avaliativa - Questão Discursiva 2 (23/09/2016 - 10/10/2016)	✓
		Fórum de Conteúdo 1 (01/08/2016 - 12/09/2016)	X
		Unidade de Grau 2	
		Atividade Avaliativa Objetiva G2 (07/10/2016 - 24/10/2016)	✓
		Materiais Complementares	
		*Vídeo aula 1 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
		*Vídeo aula 2 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
		*Vídeo aula 5 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
		*Vídeo aula 3 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
		*Vídeo aula 4 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

A Unidade de Grau 1 apresenta: Fórum de Conteúdos 1; Fórum de Conteúdos 2; Primeira Atividade Avaliativa – Questão Discursiva 1; Segunda Atividade Avaliativa – Questão Discursiva 2; e, a Atividade Avaliativa- Objetiva de G1.

Essa unidade é a maior da disciplina e tem um período definido para cada atividade. Todas as atividades avaliativas são virtuais e irão respaldar a nota de G1 do aluno. O Fórum de Conteúdos 1 está relacionado com a Questão Discursiva 1, esta vale 3 pontos. O Fórum de Conteúdos 2 está relacionado com a Questão Discursiva 2, que também vale 3 pontos. A avaliação objetiva de G1 consiste em uma prova objetiva baseado nos primeiros capítulos do livro da disciplina e vale 4 pontos.

Nessa mesma imagem, podemos observar a Unidade de Grau 2, que apresenta a Atividade Avaliativa Objetiva de G2. Essa atividade consiste em uma prova objetiva com dez questões baseada nos últimos capítulos do livro e vale 2 pontos. A nota do G2 integra a avaliação presencial, que também consiste em uma prova objetiva com 10 questões que contempla todos os capítulos do livro e vale 8

pontos. Para a realização dessa prova cada disciplina, possui um banco de questões, que é atualizado semestralmente.

Na figura 8, observamos a terceira parte do cronograma da disciplina, onde estão disponibilizados os materiais complementares. Iniciamos pelas videoaula (temos uma videoaula para cada capítulo do livro e mais uma extra). Em seguida, são disponibilizados textos para leitura complementar e realização das atividades práticas.

Figura 8 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 3

Materiais Complementares	
*Vídeo aula 1 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 2 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 5 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 3 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 4 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 7 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 8 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 6 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 9 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo aula 10 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
*Vídeo extra (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - Atividade prática 1 - Freud e o carnaval (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - Atividade prática 1 - Freud, psicanálise e educação (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - atividade prática 2 - Das relações entre educação e Psicologia (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - Atividade prática 2 - O agente facilitador da aprendizagem (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - Atividade prática 3 - Piaget e Vygotsky (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Leitura complementar - Atividade prática 3 - Relações entre	X

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

A figura 9, que vem a seguir, apresenta a quarta parte do cronograma.

Figura 9 – Cronograma de Atividades da disciplina –Parte 4

ATIVIDADES PRÁTICAS	
Atividade Prática 1 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Atividade Prática 2 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Atividade Prática 3 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Atividade Prática 4 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Atividade Prática 5 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Atividade Prática 6 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Livro da Disciplina	
Livro da Disciplina (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Tutoriais NetAula	
Manual do Aluno NetAula (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
FAQ NetAula - Perguntas Frequentes (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Video NetAula - Parte 2 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X
Video NetAula - Parte 1 (01/08/2016 - 21/12/2016)	X

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Podemos observar que, nessa parte estão as Atividades Práticas. As Atividades Práticas são atividades de auto-estudo que os alunos podem realizar individualmente ou em grupo. Se realizarem em grupo ela acontece no Polo de apoio presencial. Na sequência, é disponibilizado o livro da disciplina, que é o material básico e a principal fonte de estudo para os alunos em relação à disciplina. Em geral, cada livro possui dez capítulos e é escrito e organizado pelos docentes que ministram a disciplina. E, na última parte, há os tutoriais da Netaula: Manual do Aluno Netaula, FAQ Netaula, Video Netaula – partes 1 e 2.

A seguir apresentaremos a visão geral dos fóruns na página da netaula conforme a figura 10.

Figura 10 – Visão geral dos Fóruns na página da Netaula.

St	Fórum	Tópicos	Mensagens
	1 - Fórum de Apresentação Espaço para apresentações da turma.	1	174
	2 - Fórum Social Espaço para socialização da turma. Assuntos diversos.	1	81
	3 - Fórum Norteador Aulas 1, 2, 3 e 4 Espaço para estudo dos Capítulos 1, 2, 3 e 4.	1	52
	4 - Fórum Avaliativo 1 (2,0 pontos da G1) Fórum Avaliativo 1, participar até 19/06/10.	1	84
	5 - Fórum Norteador Aulas 5 e 6 Espaço para estudo dos Capítulos 5 e 6.	1	3
	6 - Fórum Avaliativo 2 (2,0 pontos da G1) Fórum Avaliativo 2, participar até 07/08/10.	1	27

Bolinha verde indica que o fórum está aberto para participações. A bolinha vermelha indica que está fechado.

Clique sobre o título do fórum que deseja abrir. O título é o texto em negrito. Abaixo dele há uma descrição do fórum.

L – Fórum livre
M – Fórum moderado

O envelope fechado e amarelo indica que neste fórum há novas postagens ainda não lidas. O envelope aberto e branco indica que não há novas postagens.

Número de tópicos e de mensagens em cada fórum.

Fonte: Manual do Aluno/ Netaula, (s.d., p.17).

Em continuidade apresentaremos a visão do aluno do Fórum de Apresentação conforme a figura 11.

Essa é primeira página do Fórum. Para acessá-la, o aluno precisa clicar na frase: “Fórum de Apresentação 2016/2”. No canto direito, indica que esse fórum tem um tópico e 77 mensagens.

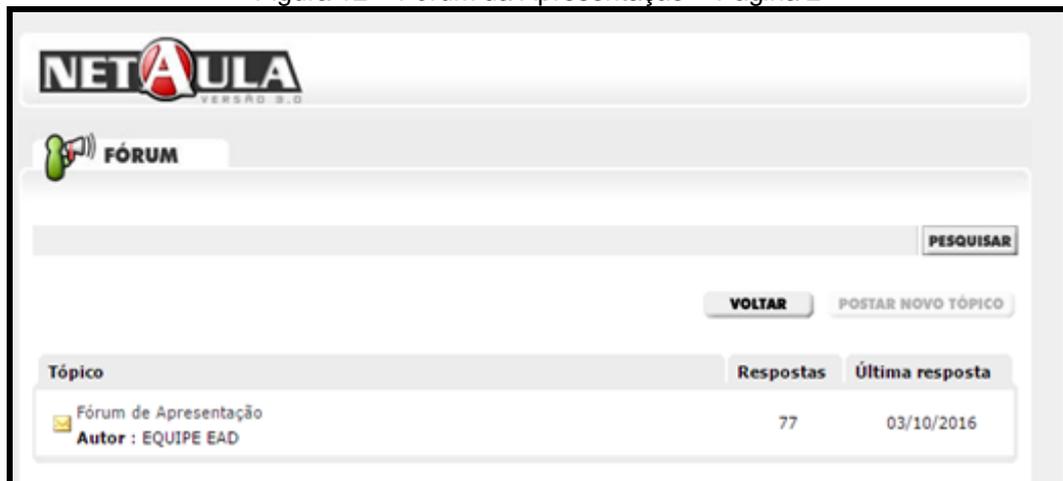
Figura 11 – Fórum da Apresentação – Página 1



Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Ao clicar na referida frase, imediatamente o aluno vai para página 2 do Fórum conforme a figura 12.

Figura 12 – Fórum da Apresentação – Página 2



Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

A página 2 indica que o fórum já tem 77 respostas e que a última resposta foi no dia 03 de outubro de 2016. Para dar continuidade, o aluno precisa clicar na frase: “Fórum de Apresentação”. Ao clicar na frase, o aluno será levado para a página 3 do fórum conforme a figura 13 .

Figura 13 – Fórum da Apresentação – Página 3

The screenshot displays the NetAula forum interface. At the top, the logo for 'NETAULA VERSÃO 3.0' is visible. Below it, the word 'FÓRUM' is prominently displayed. A search bar with the button 'PESQUISAR' is located on the right. Navigation buttons 'VOLTAR' and 'RESPONDER TÓPICO' are also present.

The main content area shows a topic post with the following details:

- Autor:** [Redacted]
- Tópico:** [Redacted]
- Data e hora da postagem:** 01/08/2016 12:00
- Data e hora da última edição:** 22/08/2016 09:43
- Assunto:** Fórum de Apresentação
- Texto:** [Redacted]

The main text of the post reads:

Caros Alunos! Bem vindos à disciplina!

Este espaço é destinado à publicação de nossas apresentações. Indique seu município, Estado, ocupação e experiência profissional, além de acrescentar notificações pessoais que considerar importantes.

Com alegria damos as boas vindas!

[Redacted]

Below the main post, there is a section for 'Autores' and 'Respostas' (replies):

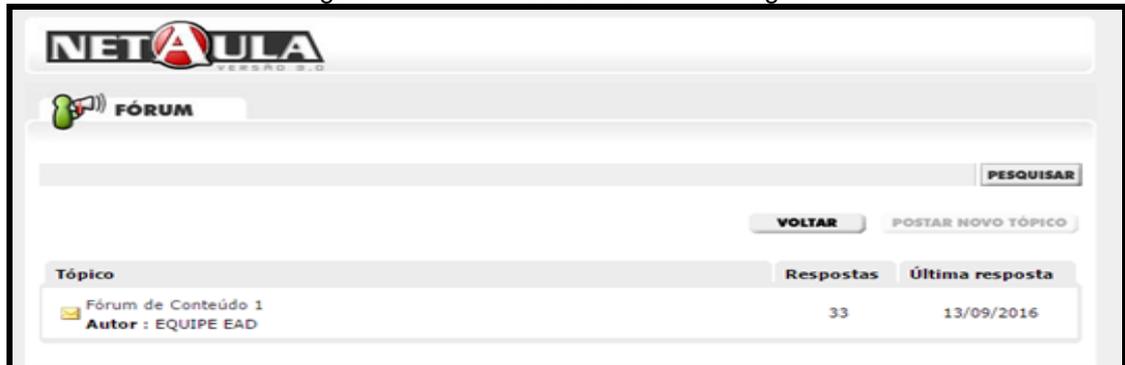
- Resposta 1:**
 - Data e hora da postagem:** 03/10/2016 10:05
 - Assunto:** RE: Fórum de Apresentação
 - Texto:** Agradecemos a participação de todos e lhes aguardamos no demais espaços da disciplina.
 - participações:** 66
- Resposta 2:**
 - Data e hora da postagem:** 30/09/2016 11:43
 - Assunto:** RE: Fórum de Apresentação
 - Texto:** Olá colegas e professores, sou [Redacted] sou professora da rede estadual de ensino, minha formação é em letras espanhol, sou especialista em língua espanhola e literatura espanica. Estou no curso para adquirir novos conhecimentos, trocar ideias e interagir com todos.
 - participações:** 1
- Resposta 3 (highlighted):**
 - Data e hora da resposta:** 30/09/2016 06:11:11
 - Resposta:**
 - Olá [Redacted]
 - Seja bem-vindo!
 - Abraço
 - Professora [Redacted]
- Resposta 4:**
 - Data e hora da postagem:** 22/09/2016 08:37
 - Assunto:** RE: Fórum de Apresentação
 - Anexo:** @ Anexo 1 , @ Anexo 2
 - Texto:**
 - Ola me chamam [Redacted] enho de um estagio de 6 meses com uma turma de 2º ano onde realizei por causa do Curso Normal que frequentei no ano passo e gostei muito por isso optei por fazer

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Ao entrar na página 3, o aluno tem acesso ao tópico em que a professora regente se apresenta e faz a proposta do fórum e, na sequência as respostas já postadas. Como podemos observar, é necessário percorrer três páginas para conhecer a proposta da atividade, o que não é muito amigável. As imagens e os nomes foram tarjados por questões éticas. Abaixo de cada imagem, aparece o número de

participações de cada integrante do Fórum. A primeira postagem que aparece logo após o tópico é da professora regente e indica 66 participações. Logo abaixo, vem a postagem de um aluno que indica uma participação. Todos os fóruns apresentam a mesma dinâmica. Na próxima figura 14, conheceremos a página 2 do Fórum de Conteúdo 1.

Figura 14 – Fórum de Conteúdo 1 – Página 2



Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Essa página indica que há 33 respostas e que a última resposta foi no dia 13 de setembro de 2016. Todos os fóruns apresentam a mesma dinâmica. Na próxima figura 15, visualizaremos a Atividade Avaliativa Discursiva 1.

Figura 15 – Atividade Avaliativa Discursiva 1

***Atividade Avaliativa Discursiva 1 - SEMESTRAL**

1 Discursiva 1

A entrada de nossa civilização em um novo estágio de desenvolvimento traz, necessariamente, mudanças na formalização do ensino, ou seja, nas formas sociais de condução e avaliação do processo de ensino e aprendizagem. É o que vemos acontecer em relação aos ambientes virtuais de aprendizagem e às novas modalidades de aprendizagem a distância, que o computador e a internet oferecem. Daqui a alguns anos, crescerá o número de pessoas que terão outros referenciais para seu processo de aprendizagem, caso o desenvolvimento tecnológico e social venha a confirmar as previsões e as possibilidades que, neste momento, se apresentam.

Questão: Após ler e estudar sobre as teorias psicossexual, comportamental, humanista, psicogenética e histórico-cultural (tratadas nos cinco capítulos iniciais do livro da disciplina) explique, com suas palavras, como essas teorias podem ter contribuído para a atual perspectiva de aquisição de aprendizagem, auxiliada pelos ambientes virtuais e tecnologias informacionais (TI).

Ou seja, quem aprende atualmente, mesmo que seja de modo virtual, demonstra aspectos cognitivos e interacionistas apontados pelos teóricos estudados na disciplina? Explique por que.

Valor: 3,0 pontos.

(Evite recorte de leituras realizadas, apresente em sua resposta um texto de sua autoria, com - no máximo - quinze linhas de resposta).

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

A Ferramenta Avaliação permite aos alunos realizarem as atividades avaliativas. Os tipos de instrumentos são avaliações com questões: (a) objetivas; (b) múltipla escolha; (c) associativas e (d) dissertativas. As atividades avaliativas discursivas 1 e 2 são dissertativas, e o aluno escreve a sua resposta em uma caixa de texto. Na figura 16, visualizaremos a Atividade Avaliativa Discursiva 2.

Figura 16 – Atividade Avaliativa Discursiva 2

NETAULA
VERSÃO 3.0

AVALIAÇÃO

***Segunda Atividade Avaliativa Discursiva 2 - SEMESTRAL**

1 Discursiva 2

Após a leitura dos cinco capítulos finais do livro da disciplina, responda.

O aprender, descrito pelos processos sociocognitivos, a partir das teorias cognitiva e humanista, é entendido como a construção e reconstrução do conhecimento e ampliação da consciência do aprendiz. Não se trata do aprender a partir de um ensinante (professor) ou de regras estabelecidas, mas do aprender enquanto força e energia criativa que move o aprendiz em seu processo de constituir-se. O homem vive e aprende; a sua vida só é possível porque interage e aprende. O aprender é aqui entendido como a expressão da inteligência que, para Piaget (1987, 2001, 2010), compõe-se de duas condições: organização e adaptação.

Questão: Os ambientes virtuais têm contribuído para que os aprendizes construam novas relações de aprendizagem e interação na cultura digital.

De que formas e como pode ser conceituado este tipo de aprendizagem na escola que adota a tecnologia digital? Explique por que.

(Evite recorte de leituras realizadas, apresente em sua resposta um texto de sua autoria, com - no máximo - quinze linhas de resposta).

Valor: 3 pontos.

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Tanto a primeira como a segunda atividade avaliativa discursiva compõem o grau 1 da disciplina, e cada uma, vale 3 pontos.

Na sequência, temos a figura 17 que apresenta, o início da atividade avaliativa objetiva de G1. As questões podem ser: (a) objetivas; (b) múltipla escolha ou (c) associativas. Neste exemplo, temos uma questão objetiva.

Figura 17 – Atividade Avaliativa Objetiva G1

***ATIVIDADE OBJETIVA G1 - SEMESTRAL**

1 1. Com base no relato de pacientes a respeito de suas fantasias, sintomas neuróticos, lembranças e sonhos, Freud desenvolveu uma teoria sobre a estrutura da personalidade humana e a dinâmica de seu funcionamento. Segundo ele, nossa personalidade é formada por três instâncias: Id, ego e superego. O _____ é a instância que contém os impulsos inatos, as inclinações mais elementares do indivíduo. O _____ é composto por energias – denominadas por Freud de pulsões – determinadas biologicamente e determinantes de desejos e necessidades que não reconhecem qualquer norma socialmente estabelecida. O _____ não é socializado, não respeita convenções, e as energias que o constituem buscam a satisfação incondicional do organismo. Marque esta instância da personalidade:

Peso: 1.0

- A- Egoísmo;
- B- Ego;
- C- Id;
- D- Egocentrismo;
- E- Superego.

Fonte: Autoatendimento/ Netaula, 2016.

Esta atividade também compõe a nota do grau 1, valendo quatro pontos.

Apresentamos em detalhes a estrutura da Disciplina 1, e as demais disciplinas, seguem a mesma estrutura no Ambiente Virtual de Aprendizagem Netaula.

Assim sendo, conhecemos os caminhos metodológicos e o campo da pesquisa da investigação. E, em continuidade, apresentaremos a voz dos agentes a partir da análise dos questionários *on-line* assíncronos.

4. A VOZ DOS AGENTES

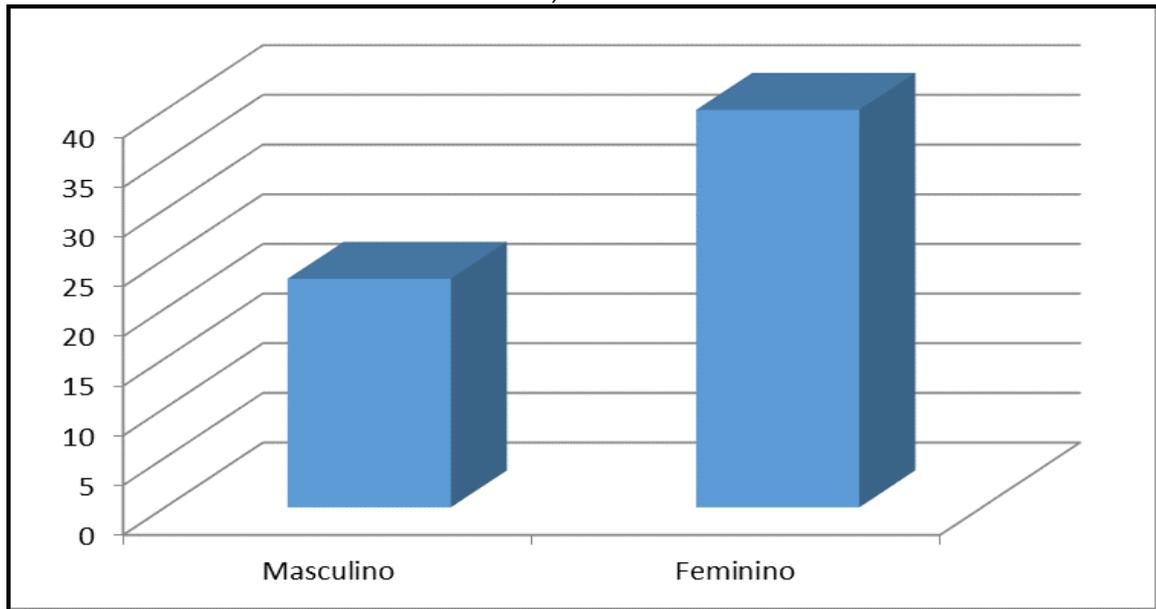
Neste capítulo, apresentamos a voz dos agentes a partir da análise dos questionários. Iniciaremos com os dados dos alunos e, na sequência, dos professores regentes e dos tutores virtuais. O questionário virtual assíncrono é composto de três partes. Na primeira parte, são coletados dados em relação ao perfil dos participantes. Na segunda parte, as questões se referem ao diálogo: interação aluno x regente x tutor e à comunicação; na terceira parte, é utilizado a escala *likert*, e as questões referem-se ao diálogo, à estrutura do curso, à autonomia do aluno e à distância transacional, finalizando com uma questão aberta. A partir desse momento sempre que nos referirmos aos professores regentes eles serão identificados pela palavra “regentes” ou pela letra “R”. Em relação aos tutores virtuais, eles serão identificados pela palavra “tutores” ou pela letra “T”. E os alunos serão identificados pela palavra “aluno” ou pela letra “A”.

4.1 Os Alunos

Na primeira parte do questionário,³⁵ é apresentado o perfil dos alunos pesquisados³⁶. O questionário foi enviado para 5.580 alunos, e o número de respondentes foram 63. Desses, 23 eram do sexo masculino, representando 37% dos participantes, e 40 do sexo feminino, representando 63%, conforme apontado no gráfico 1.

³⁵ 19 questões numeradas de “a” a “s”. Este questionário pode ser consultado no apêndice A.

Gráfico 1 – a) Qual o seu sexo?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

A faixa etária variou entre 18 a 62 anos de idade do seguinte modo: (a) de 18 a 22 anos: 12 alunos, 19%; (b) de 23 a 32 anos: 15 alunos, 24%; (c) de 33 a 42 anos: 27 alunos, 43%; (d) de 43 a 52 anos: 06 alunos, 09%; e, (e) de 53 a 62 anos: 03 alunos, 05%.

A partir desses dados constatamos que a maioria é do sexo feminino (63%), e a faixa etária mais significativa está entre 33 e 42 anos (43%). Todos os alunos são de nacionalidade brasileira e de várias naturalidades, como podemos observar no quadro 8 abaixo.

Quadro 2: Naturalidade dos alunos

REGIÕES	ESTADOS/CAPITAIS	MUNICÍPIO
NORDESTE 5 ALUNOS (8%)	Sergipe/Aracaju	
	Alagoas/ Maceió	Maceió: 1 e Teotônio Vilela: 1
	Bahia/ Salvador	Salvador: 2
	Ceará/ Fortaleza	
	Maranhão/ São Luís	
	Paraíba/ João Pessoa	
	Pernambuco/ Recife	Garanhuns: 1
	Piauí/ Teresina	
	Rio Grande do Norte/Natal	
Norte 8 alunos (13%)	Acre/ Rio Branco	
	Amapá/ Macapá	
	Amazonas/ Manaus	Careiro: 1 e Manaus: 1
	Pará/Belém	Belém: 2; Conceição do Araguaia:

³⁶ As questões foram elaboradas com base no questionário do censo da educação superior e do censo escolar.

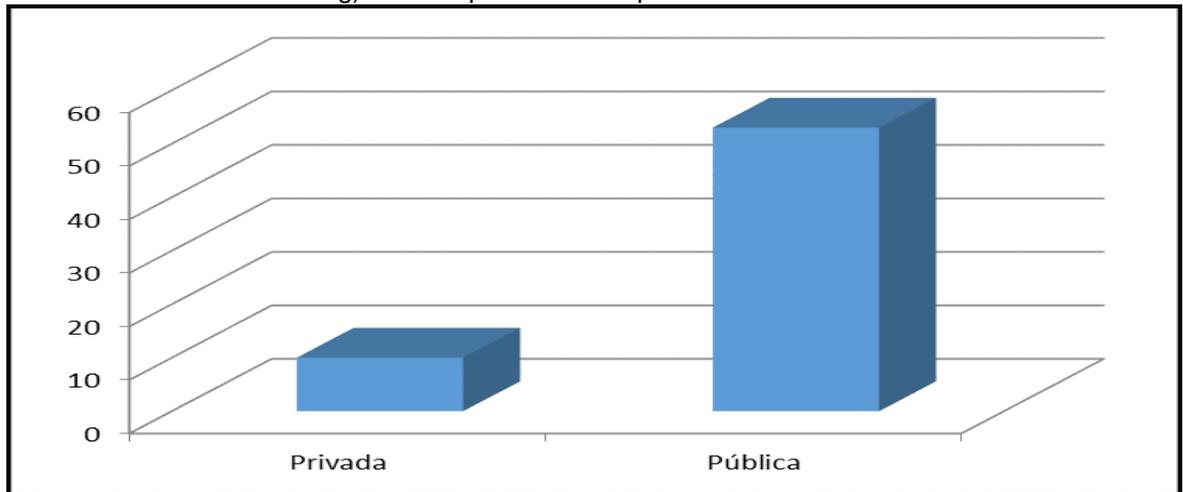
		1; Monte Alegre: 1 e Prainha: 1
	Rondônia/ Porto Velho -	Outo Preto do Oeste:1
	Roraima/ Boa Vista	
	Tocantins/ Palmas	
Sudeste 12 alunos (20%)	Espírito Santo/ Vitória	Vila Velha: 1 e Vitória: 1
	Minas Gerais/ Belo Horizonte	Carangola 1 e Itabira: 1
	Rio de Janeiro/ Rio de Janeiro	Belford Roxo 1
	São Paulo/ São Paulo	Cruzeiro: 1; Franca: 1; Guarulhos: 1; Pindamonhangaba: 1; São José dos Campos: 1; São Paulo: 2
Sul 38 alunos (60%) ----- 44% são do interior e 16% da capital	Paraná/ Curitiba	Cascavel: 1; Céu azul: 1; Curitiba: 1; Guairá: 1; Guaraniaçu: 1; Imbituva: 1; Querência do Norte: 1; Realeza: 1; Três Barras do Paraná: 1
	Santa Catarina/ Florianópolis	Piratuba: 1
	Rio Grande do Sul/ Porto Alegre	Camaquã: 1; Canoas: 2; Dois Irmãos: 2; Gravataí: 2; Lajeado: 1; Novo Hamburgo: 1; Porto Alegre: 9~Rolante: 1; Santa Maria: 2; Santa Vitória do Palmar: 1; Santo Ângelo: 1; São Leopoldo: 1; São Luiz Gonzaga: 2; Triunfo: 1

A partir desses dados, constatamos que a maioria dos alunos é natural da região a sul, 60%, mas temos representantes de quase todas as regiões do Brasil, com exceção do Centro-oeste. E a grande maioria é do interior, e não das capitais. Desse modo percebemos que a instituição consegue atingir pela modalidade EaD regiões com pouco acesso a universidades e/ou a faculdades.

Quanto à deficiência, somente três alunos se manifestaram: um com deficiência física, um com deficiência auditiva, e um com deficiência visual.

Quanto ao tipo de escola em que concluíram o Ensino Médio 53 finalizaram na escola pública (84%) e 10 na escola particular (16%) que pode ser visualizado no gráfico 2.

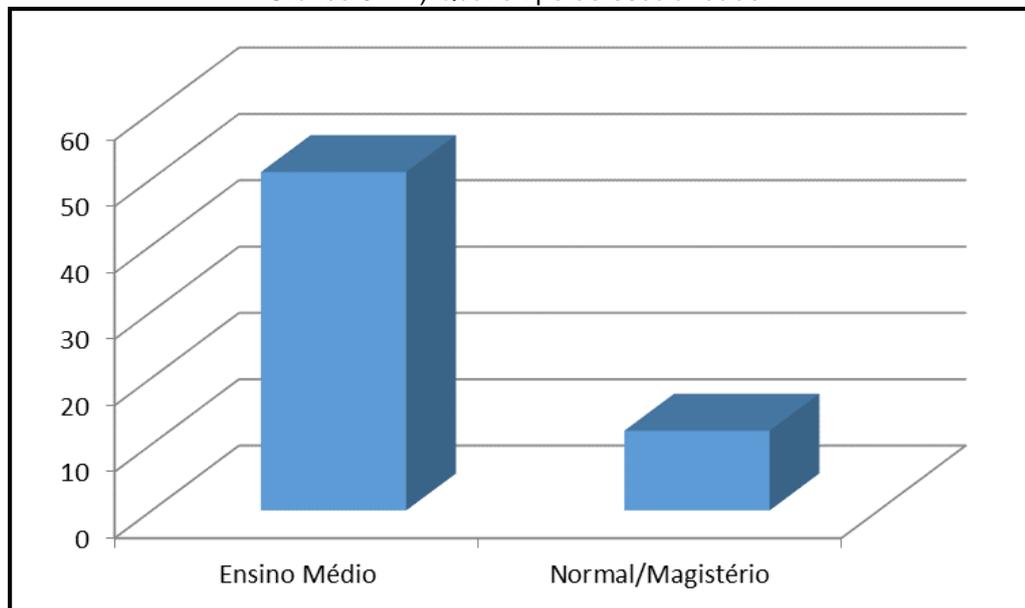
Gráfico 2 – g) Qual o tipo de escola que concluiu o ensino médio?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto ao tipo de escolaridade, frequentaram o ensino médio, 51 alunos (80%) e 12 frequentaram o ensino médio/normal/ magistério (20%) conforme o gráfico 3.

Gráfico 3 – h) Qual o tipo de escolaridade?

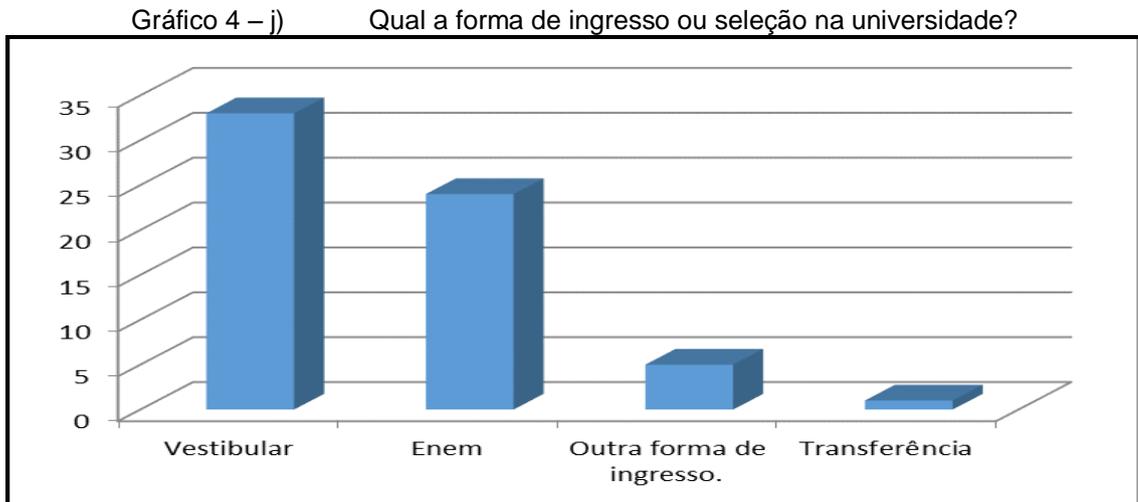


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Em relação ao ano de conclusão do ensino médio, os alunos variavam de 1973 a 2015, como podemos constatar: (a) de 1973 a 1983: um aluno, 1%; (b) de 1984 a 1994: 06 alunos, 9%; (c) de 1995 a 2005: 21 alunos, 34%; e, (d) de 2006 a 2016: 35 alunos, 56%. A maioria dos alunos concluiu o ensino médio a partir do ano de 2006.

Quanto à forma de ingresso ou de seleção para a universidade: 24 alunos entraram pela nota do ENEM, 38%; 33 pelo vestibular, 53%; um por transferência,

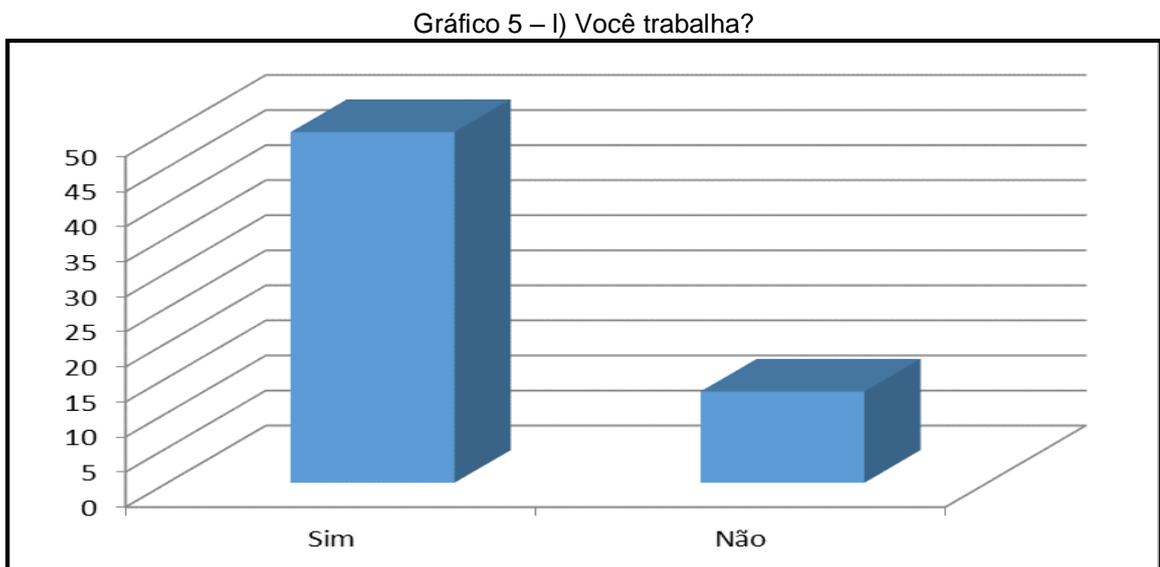
1% e cinco por outras formas, 8%. Ou seja, a maioria ingressou pelo vestibular como pode ser visto no gráfico 4.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

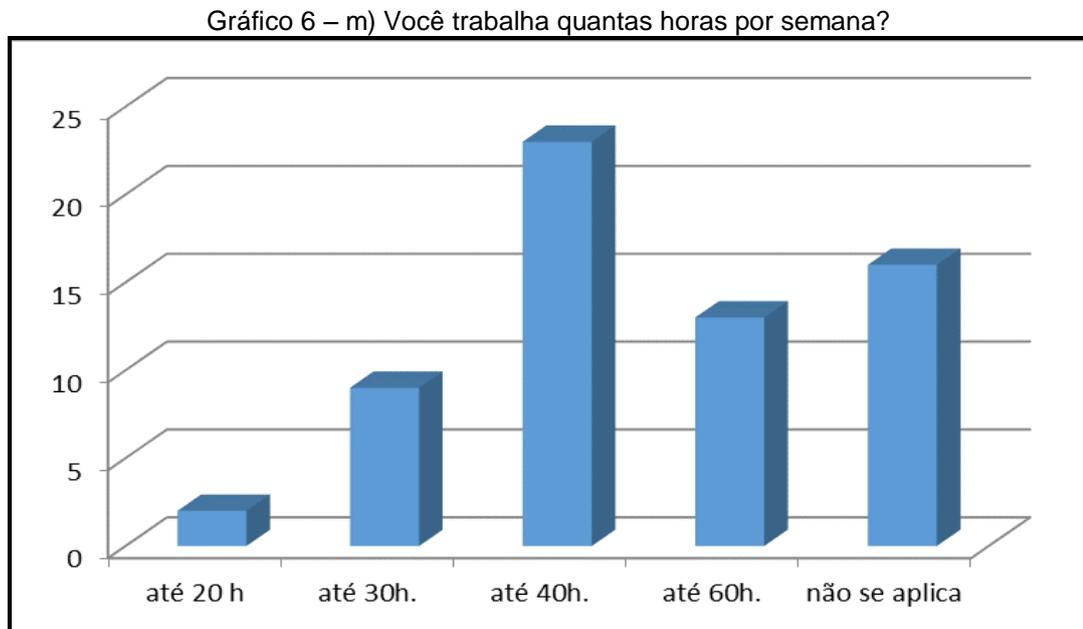
Quanto à realização de atividades extracurriculares, as respostas foram as seguintes: 25 alunos realizam (40%), e 38 não (60%). Dos que realizam alguma atividade extracurricular: sete fazem estágio não-obrigatório (28%); seis atividades de extensão (24%); três monitoria (12%); cinco pesquisa (20%); um pesquisa e extensão (4%); dois pesquisa, extensão e estágio não-obrigatório (8%) e um pesquisa e monitoria (4%).

Quanto ao trabalho: 50 alunos trabalham (80%), e 13 não trabalham (20%) como pode ser visualizado no gráfico 5.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Os alunos que trabalham, o fazem por 20h a 60h semanais, como veremos a seguir. Dois alunos trabalham até 20h (4%); nove alunos até 30h (18%); 23 alunos até 40h (46%); 13 alunos até 60h (26%) e, três responderam não se aplica (6%).



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Muitos alunos já atuam na Educação Básica, ou seja, 27 alunos trabalham como:

- auxiliar em alguma etapa da educação básica – cinco alunos (8%);
- auxiliar e estagiário em alguma etapa da educação básica – dois alunos(4%);
- estagiário em alguma etapa da educação básica – seis alunos(9%);
- professor da educação infantil – cinco alunos (8%);
- professor da educação infantil e dos anos iniciais e finais do ensino fundamental: um aluno (1,5%);
- professor do ensino médio: quatro alunos (6%);
- professor dos anos iniciais do ensino fundamental: um aluno (1,5%);
- professor dos anos finais do ensino fundamental e do ensino médio: três alunos (5%).

A questão identificada pela letra “o” perguntava: “Quanto tempo você separa para estudar para o curso?”, e as respostas foram as seguintes:

- antes das atividades avaliativas: sete alunos (11%);
- de duas a quatro horas por semana: nove alunos (15%);

- de duas a quatro horas por semana e antes das atividades avaliativas: três alunos (5%);
- de duas a quatro horas por semana e diariamente: um aluno (1,5%);
- de duas a quatro horas por semana, diariamente e antes das atividades avaliativas: um aluno (1,5%);
- de duas a quatro horas por semana e mais de quatro horas por semana: um aluno (1,5%);
- diariamente: 19 alunos (30%);
- duas horas por semana: três alunos (5%);
- mais de quatro horas por semana: 11 alunos (17%);
- mais de quatro horas por semana e diariamente: quatro alunos (6%);
- uma hora por semana: três alunos (5%);
- uma hora por semana e diariamente: um aluno (1,5%).

As respostas indicam que os alunos estudam, e 30% estuda diariamente o que revela um bom hábito de estudo e aprendizagem independente, indicando uma boa autonomia por parte do aluno.

Quanto ao Polo de apoio presencial, podemos verificar no quadro 3.

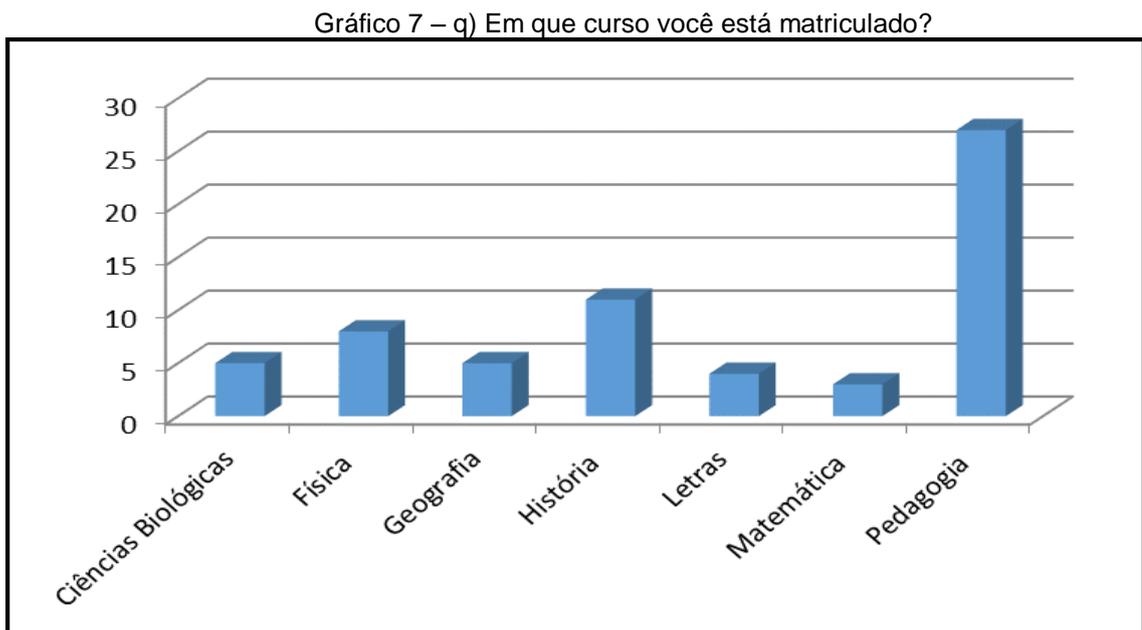
Quadro 3: Polo de apoio presencial

REGIÕES	ESTADOS/CAPITAIS	Município
CENTRO-OESTE 1 aluno -2%	Distrito Federal/ Brasília	
	Goiás/ Goiânia	
	Mato Grosso/ Cuiabá	Comodoro: 1
	Mato Grosso do Sul/ Campo Grande	
NORDESTE 2 alunos 3%	Sergipe/Aracaju	
	Alagoas/ Maceió	Maceió: 1
	Bahia/ Salvador	Salvador: 1
	Ceará/ Fortaleza	
	Maranhão/ São Luís	
	Paraíba/ João Pessoa	
	Pernambuco/ Recife	
	Piauí/ Teresina	
	Rio Grande do Norte/Natal	
Norte 9 alunos 14%	Acre/ Rio Branco	
	Amapá/ Macapá	
	Amazonas/ Manaus	Manaus: 2
	Pará/Belém	Altamira: 1; Monte Alegre: 1; Santarém: 2
	Rondônia/ Porto Velho -	Ji-paraná: 2
	Roraima/ Boa Vista	
	Tocantins/ Palmas	Palmas : 1
Sudeste	Espírito Santo/ Vitória	Espírito Santo: 1

10 alunos 16%	Minas Gerais/ Belo Horizonte	Belo Horizonte: 1
	Rio de Janeiro/ Rio de Janeiro	Rio de Janeiro: 1
	São Paulo/ São Paulo	Garanhuns: 1; Jacareí: 1; São Paulo: 3; São José dos Campos: 2
Sul 37 alunos 59%	Paraná/ Curitiba	Cascavel: 4; Curitiba : 2; Pato Branco: 1
	Santa Catarina/ Florianópolis	
	Rio Grande do Sul/ Porto Alegre	Canela:1; Canoas: 7; Erechim: 1; Gravataí: 5; Guaíba: 2; Lajeado – 3; Novo Hamburgo: 6; Pelotas: 1; Porto Alegre: 1; Santa Maria: 3
Não Informaram - 4 alunos - 6%		Não informaram o Polo: 4 alunos

A maioria dos alunos (59%) estuda em Polos de apoio presencial localizados na região sul e temos representantes em todos as regiões brasileiras.

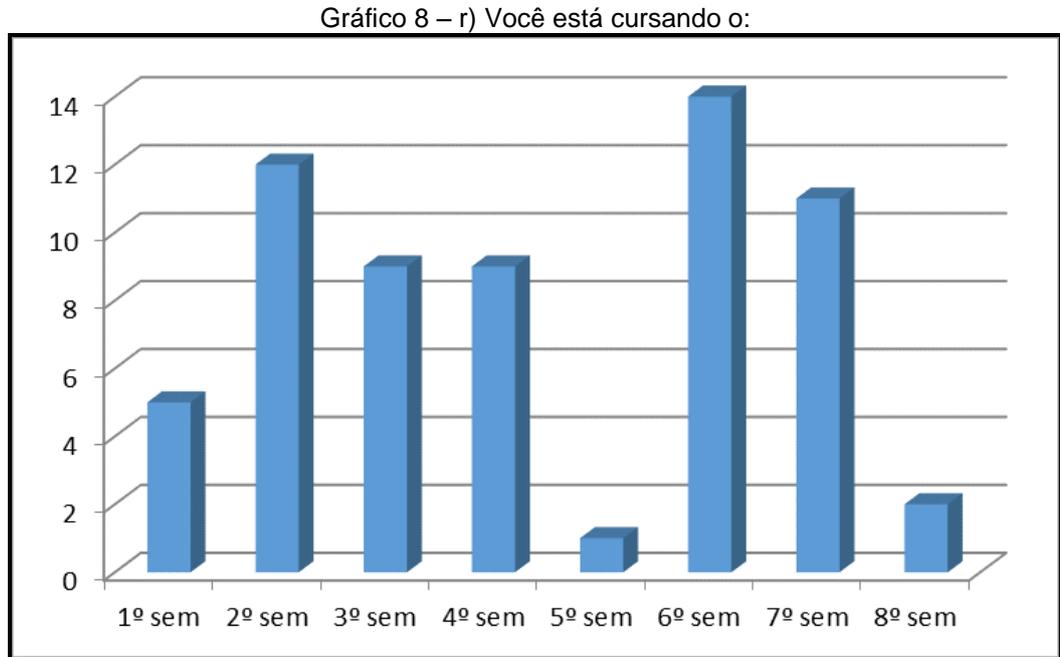
Em relação ao curso que o aluno está matriculado, a representação é a seguinte: (a) Ciências Biológicas: cinco alunos - 8%; (b) Física: oito alunos -12%; (c) Geografia: cinco alunos -8%; d) História; 11 alunos - 17%; (e) Letras: quatro alunos - 6%; (f) Matemática: três alunos - 5%; e, (g) Pedagogia: 27 alunos - 44%. Conforme o gráfico 7:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

E em relação ao semestre que os alunos estão cursando: (a) 1º semestre: cinco alunos, 8%; (b) 2º semestre: 12 alunos, 19%; (c) 3º semestre: nove alunos, 14%; (d) 4º semestre: nove alunos, 14%; (e) 5º semestre: um aluno, 2%; (f) 6º

semestre: 14 alunos, 22%; (g) 7º semestre: 11 alunos, 17%; e, (h) 8º semestre: dois alunos, 4%. Conforme o gráfico 8.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

A maioria dos alunos, 89% estão cursando um curso de licenciatura pela primeira vez. Na segunda parte do questionário as questões de 1 a 4 e 8 se referem à frequência da comunicação como será apresentado no quadro 4:

Quadro 4 - questões 1 a 4 e 8 do questionário dos alunos.

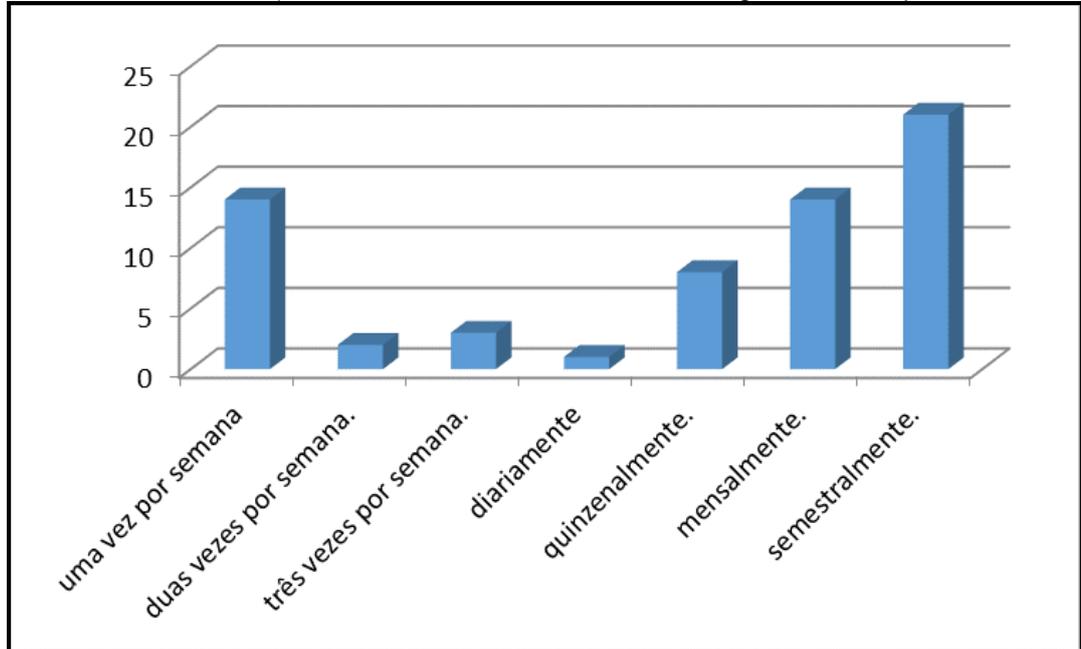
Eu me comunico com:	Professor Regente	Professor Tutor	Orientador Presencial	Coordenador	Colegas
Uma vez por semana	14	15	26	13	11
Duas vezes por semana	2	4	5	1	6
Três vezes por semana	3	2	2	2	4
Diariamente	1	2	3	1	15
Quinzenalmente	8	8	6	3	3
Mensalmente	14	17	5	11	4
Semestralmente	21	15	16	32	20

Nesse quadro, percebemos que os alunos se comunicam com todos os envolvidos no processo ensino-aprendizagem, embora não seja tão frequente.

Na variável “diálogo: interação aluno x regente”, 33% dos alunos se comunicam semestralmente, 22% se comunicam mensalmente, e também 22% uma vez por semana. Podemos depreender que os alunos em questão conseguem desenvolver uma aprendizagem totalmente independente e também que o AVA está tão bem

organizado de modo que não seja necessária essa comunicação tão frequente como pode ser visualizado no gráfico 9.

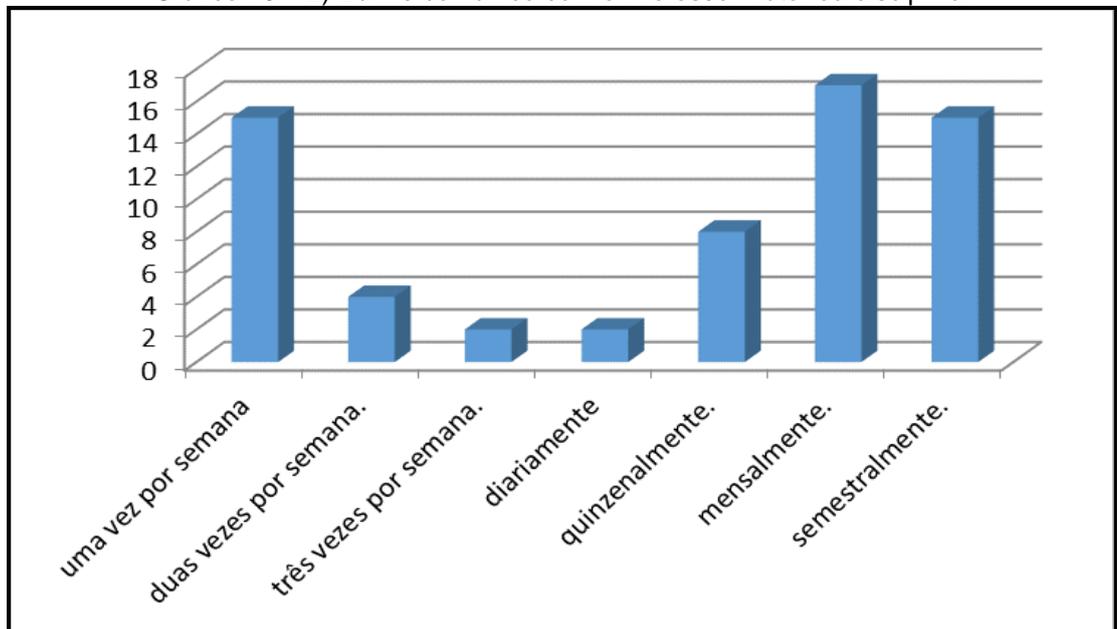
Gráfico 9 – 1) Eu me comunico com o Professor Regente da disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação aluno x tutor”, 23% dos alunos se comunicam semestralmente; 27% se comunicam mensalmente, e 23% uma vez por semana conforme o gráfico 10.

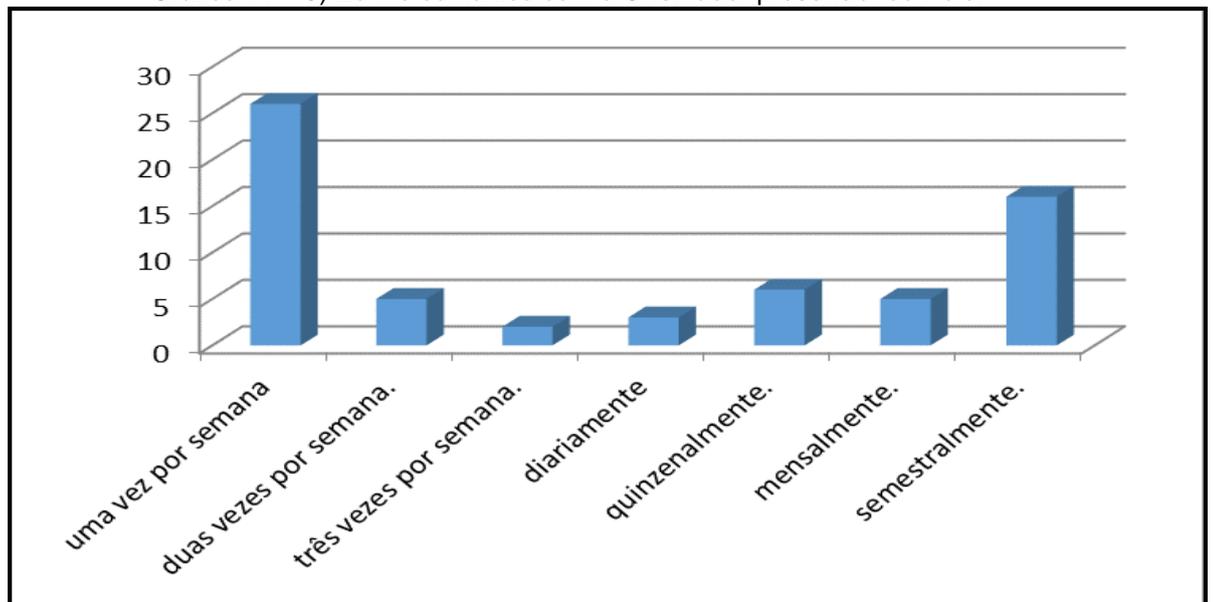
Gráfico 10 – 2) Eu me comunico com o Professor Tutor da disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação aluno x orientador presencial”, observamos que 41% dos alunos se comunicam uma vez por semana, o que indica que provavelmente esses alunos frequentam o Polo de apoio presencial semanalmente. E 25% dos alunos registraram que a comunicação é semestral, o que provavelmente deve ocorrer no período das avaliações presenciais que acontecem no final de cada semestre conforme o gráfico 11.

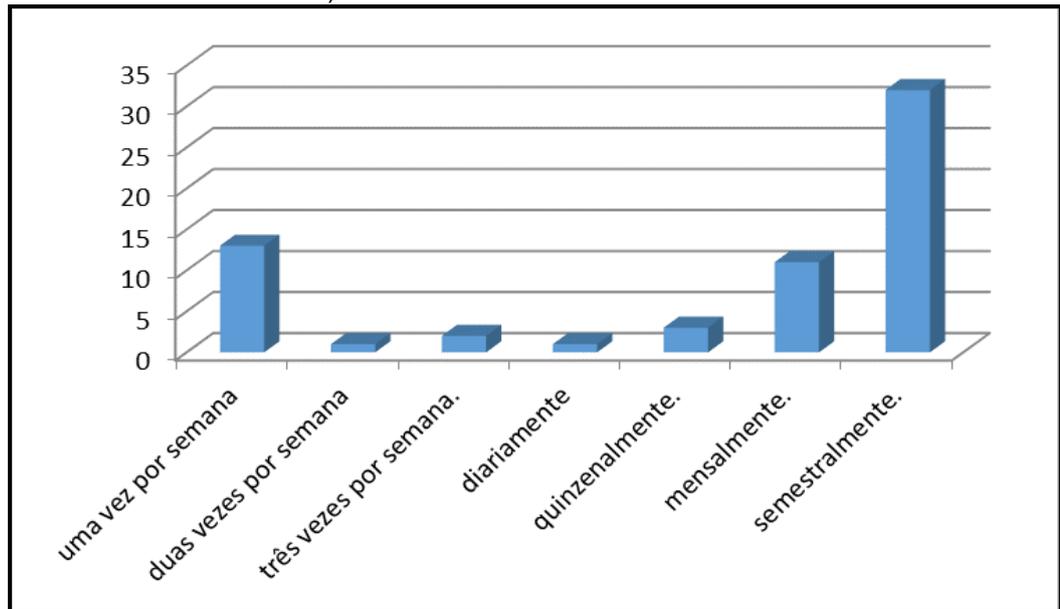
Gráfico 11 – 3) Eu me comunico com o Orientador presencial do Polo:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação aluno x coordenador do curso”, 50% dos alunos se comunicam semestralmente, o que nos leva a pensar que ocorre no período de orientação de matrículas; 23% se comunicam diariamente, e 20% uma vez por semana. Como o coordenador do curso fica na unidade de Canoas, esses alunos devem frequentar o polo de Canoas ou de alguma unidade da Região Sul que pode ser visualizado no gráfico 12.

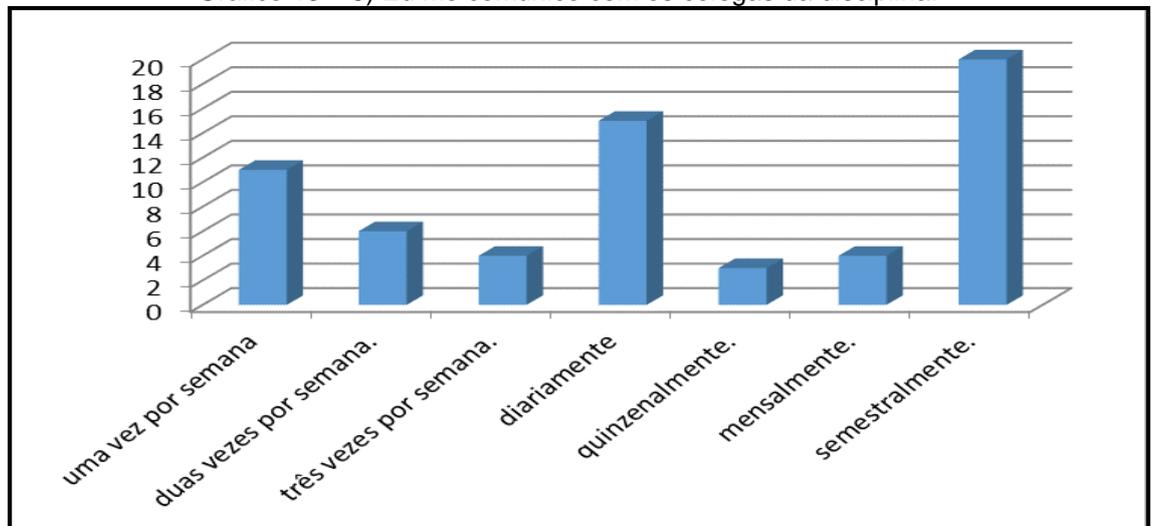
Gráfico 12 – 4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação aluno x colegas”, 31% dos alunos se comunicam semestralmente, o que nos leva a pensar que ocorre no período das avaliações presenciais, 17% se comunicam mensalmente e, 17% uma vez por semana, o que possivelmente ocorre no Polo de apoio presencial conforme o gráfico 13.

Gráfico 13 – 8) Eu me comunico com os colegas da disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto aos canais de comunicação que são utilizados pelos alunos, percebemos que a maioria dos alunos utiliza mais de um canal de comunicação:

- O *e-mail* é o mais utilizado pelos alunos: 56 alunos (88%).

- O Fórum de Dúvidas é o segundo mais utilizado: 41 alunos (65%)
- Em terceiro lugar, o Fórum de Apresentação: 29 alunos (46%)
- Em quarto lugar, o Fórum de Conteúdos: 24 alunos (38%)
- Em quinto lugar, o Fórum de Integração: 22 alunos (35%)
- Em sexto lugar, a Mensagem de Interação Virtual: 20 alunos (32%)
- Em também em sexto lugar, o telefone: 20 alunos (32%)
- Em sétimo, o *chat*: 9 alunos (14%)
- Quatro alunos utilizam o *WhatsApp* e um utiliza mensagem pelo telefone.

Quanto aos canais de comunicação que são utilizados pelos alunos com os colegas da disciplina constatamos o seguinte:

- O *e-mail* é o mais utilizado: 33 alunos (52%).
- Em segundo lugar, o telefone: 28 alunos (44%)
- O Fórum de Dúvidas é o terceiro mais utilizado: 24 alunos (38%)
- Em quarto lugar, a Mensagem de Interação Virtual: 19 alunos (30%)
- Em quinto lugar, o Fórum de Apresentação: 18 alunos (28%)
- Em sexto lugar, o Fórum de Conteúdos: 14 alunos (22%)
- Em sétimo está o Fórum de Integração: 13 alunos (20%)
- Em oitavo, o *chat*: 11 alunos (17%);
- Treze alunos sinalizaram que utilizam outros canais como: *WhatsApp*, redes sociais, *e-mail* externo, pessoalmente.

Quanto ao “tema” da comunicação as questões 6,7 e 8 apontam:

Quadro 5 - questões 6, 7 e 10 do questionário dos alunos.

Eu me comunico com o _____ sobre:	Professor Regente	Professor Tutor Virtual	Colegas
Assuntos em geral	22	28	38
O conteúdo da disciplina	36	31	38
As atividades práticas	16	19	29
As atividades avaliativas	36	34	43
As aulas virtuais	13	15	20
O material complementar da disciplina	13	12	24
Os prazos das atividades em geral	18	20	25
O funcionamento da Netaula	15	16	16
Outros	7	1	4

Percebemos que o tema predominante na comunicação são as atividades avaliativas. Em segundo lugar, está o conteúdo da disciplina e, em terceiro lugar, assuntos em geral. Os alunos se comunicam mais com os colegas do que com o

professor regente e o tutor virtual. A comunicação entre os pares é muito positiva quando se referem a processos de ensino e aprendizagem.

Quanto a consulta aos materiais disponibilizados no cronograma da disciplina, (os alunos podiam marcar mais de uma alternativa). Os alunos apontam na questão 11 os mais consultados:

- Livro da disciplina: 63 alunos (100%);
- Os textos complementares: 52 alunos (82%);
- As aulas virtuais: 51 alunos (80%);
- Os videos disponibilizados: 46 alunos (73%);
- As atividades práticas: 42 alunos (66%);
- Plano de Ensino: 38 alunos (60%), e;
- Manual do Aluno: 28 alunos (44%).

Todos os alunos consultam o livro da disciplina, o que é indica da relevância desse material. Em segundo lugar, são consultados os textos complementares, na sequência, as aulas virtuais, seguidas das atividades práticas. O Plano de Ensino é consultado por 60% dos alunos, o que indica que ele precisa ser mais socializado devido à sua importância na organização da disciplina. O Manual do Aluno é consultado por 44%, o que indica que os alunos conseguem navegar bem pela plataforma sem precisar desse recurso.

Na terceira parte do questionário, propomos as questões utilizando a escala *Likert* com as seguintes variáveis apresentadas no quadro 6.

Quadro 6: Variáveis da escala *Likert* – Questionário dos alunos

ESCALA	
1	Discordo totalmente
2	Discordo em parte
3	Não tenho opinião
4	Concordo em parte
5	Concordo totalmente

Para a análise dos resultados, foi realizada uma abordagem quantitativa para estabelecer o *Ranking* Médio (RM), já explicado anteriormente. As questões de 12 a 14 estão apresentando a variável “diálogo: interação aluno x professor regente” e serão apresentadas na tabela 1.

Tabela 1 - Questões 12 a 14: Dialogo: interação aluno x regente

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
Eu recebo <i>feedback</i> individualizado das minhas participações nos Fóruns .	1	2	3	4	5	
	4	6	17	18	18	3,63
Eu recebo <i>feedback</i> individualizado das minhas Atividades Avaliativas .	3	3	8	25	24	4,09
Eu recebo <i>feedback</i> individualizado das minhas Atividades Práticas .	6	12	25	17	13	3,77

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram um grau de concordância por parte dos alunos, uma vez que todos os resultados foram acima de três. A maioria dos alunos consideram que recebem um *feedback* individualizado do regente, nos fóruns, nas atividades avaliativas e nas atividades práticas, evidenciando interação e a ocorrência do diálogo.

As questões de 16 a 23 estão apresentando a variável “estrutura”, tendo em vista a flexibilidade que pode ser observada na interação do aluno x conteúdo conforme a tabela 2.

Tabela 2 - Questões 16 a 23: Estrutura: interação aluno x conteúdo - flexibilidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
A disciplina está estruturada de uma forma que me permite trabalhar no meu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso.	1	2	3	4	5	
	3	5	0	27	28	4,14
A disciplina é adaptada às minhas necessidades de aprendizagem que me permitem aplicar a minha aprendizagem a experiências do mundo real.	2	4	2	30	25	4,14
A disciplina está estruturada de uma forma que as minhas dificuldades durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.	5	9	1	34	14	3,68
Eu sou desafiado a alcançar o melhor das minhas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.	1	4	2	23	33	4,31
No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.	2	0	2	12	47	4,61
São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.	4	3	2	18	36	4,25
Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.	2	3	0	19	39	4,42
Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.	1	1	2	13	46	4,61

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram um alto grau de concordância entre os alunos, pois a maioria dos RM foram acima de 4. Desse modo, percebe-se que a estrutura do curso no quesito flexibilidade na interação do aluno com o conteúdo é muito positiva. Os alunos consideram que a disciplina está estruturada, pois permite que o aluno trabalhe no seu próprio ritmo. A mesma está adaptada as suas necessidades de aprendizagem.

As questões 15, 24 e 25 questionam a variável estrutura no que diz respeito à formalidade conforme a tabela 3.

Tabela 3 - Questões 15, 24 e 25: Estrutura: formalidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
A disciplina está estruturada de uma forma que me ofereça amplas oportunidades para receber perguntas e fazer <i>feedback</i> .	6	7	6	25	19	3,69
Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado	2	6	1	25	29	4,15
Eu considero a plataforma do curso atrativa.	3	9	1	19	31	4,04

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos alunos concordam que a disciplina possui uma boa estrutura no quesito formalidade. E consideram o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado, e a plataforma atrativa.

A questão 26 questiona a variável estrutura no que diz respeito à formalidade e ao conhecimento de mídia conforme a tabela 4.

Tabela 4 - Questão 26: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.	2	2	0	20	39	4,46

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

A grande maioria dos alunos consideram fácil navegar na Netaula. As questões 27 e 28 questionam a variável autonomia no que diz respeito à aprendizagem independente conforme a tabela 5.

Tabela 5 - Questões 27 e 28: Autonomia: aprendizagem independente

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu me empenho em realizar as atividades do curso mesmo quando considero difíceis.	0	1	1	12	49	4,73
Eu assumo a responsabilidade pela minha aprendizagem.	0	2	1	8	52	4,74

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que os alunos são independentes e tem iniciativa em relação à sua aprendizagem, pois se empenham em realizar as atividades mesmo quando consideram difíceis e assumem a responsabilidade por elas.

As questões 29 e 30 questionam a variável autonomia no que diz respeito ao hábito de estudo conforme a tabela 6.

Tabela 6 - Questões 29 e 30: Autonomia: hábito de estudo

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu planejo o meu tempo para estudar.	0	0	2	14	47	4,71
Eu sou bom em cumprir prazos.	1	1	1	18	42	4,57

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que os alunos são independentes e tem iniciativa em relação a autonomia e os hábitos de estudo, pois planejam o tempo para estudar e são bons em cumprir prazos.

As questões 31, 32, 34 e 35 questionam a variável distância transacional no que diz respeito à interação aluno x regente x tutor conforme a tabela 7.

Tabela 7 - Questões 31, 32, 34 e 35: Distância Transacional: interação aluno x regente x tutor.

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu sinto a presença do meu Professor Regente apesar da distância física entre nós.	10	6	4	25	18	3,39
Eu sinto a presença do meu Professor TUTOR da disciplina apesar da distância física entre nós.	6	5	6	25	21	3,79
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor REGENTE nessa disciplina.	19	5	14	14	11	2,88
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor TUTOR nessa disciplina	11	6	16	13	6	2,42

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos alunos se sentem próximos do regente e do tutor evidenciando uma certa distância transacional.

As questões 33, 36 e 37 questionam a variável distância transacional no que diz respeito à interação aluno x aluno conforme a tabela 8.

Tabela 8 - Questões 33, 36 e 37: Distância Transacional: interação aluno x aluno

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu sinto a presença dos meus colegas apesar da distância física entre nós.	9	5	9	12	28	3,57
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos meus colegas nessa disciplina.	26	8	9	10	10	2,38
Eu sinto que estou aprendendo nesta disciplina.	2	0	0	16	45	4,61

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos alunos se sentem próximos dos seus colegas, evidenciando uma certa distância transacional, e apontam que estão satisfeitos com a sua aprendizagem.

A última questão do questionário foi aberta e proporcionou várias manifestações por parte dos alunos. Ao serem questionados “O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância”, tivemos as seguintes respostas que serão apresentadas, no quadro 7, segundo as variáveis da distância transacional e suas subdimensões.

Quadro 7: 38) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância.

DT	CATEGORIAS	DEPOIMENTO DOS ALUNOS	SÍNTESE SIGNIFICATIVA	SÍNTESE CONCEITUAL
D I Á L O G O	Interação Aluno x Regente	1. <i>Alguns professores são arrogantes e condescendentes em sua soberba, e que parecem evitar responder aos alunos, especialmente regentes.</i>	Professor regente distante	Distância acadêmica
	Interação Aluno x Tutor	2. <i>Acho que poderia os ter mais explicação dos tutores em sala de aula.</i> 3. <i>Tem-se a impressão que os tutores são orientados a não responder questões de conteúdo, o que dificulta muito.</i>	Falta explicação Tutores não respondem sobre o conteúdo	Responsividade Demanda orientação explicação
	Interação Aluno x Aluno			
FLEXIBILIDADE:				

E S T R U T U R A	Interação Aluno x Conteúdo	<p>4. <i>Respostas hábil aos emails enviados.</i></p> <p>5. <i>Possibilita ampliação de vocabulário, mais conscientização e desvenda os mistérios de um mundo que não conhecemos verdadeiramente. Interação entre diferentes realidades.</i></p>	<p>Devolução rápida</p> <p>Paulo Freire - Leitura de Mundo</p>	<p>Responsividade</p> <p>Diálogo com o mundo</p>
	FORMALIDADE:			
	Feedback	6. <i>Professores raramente dão retorno sobre as avaliações, e nem apresentam seus critérios.</i>	Professores não avaliam	Responsividade
	Conteúdo do curso	<p>7. <i>Acho alguns livros da disciplina rasos.</i></p> <p>8. <i>Disponibilizar livros físicos das disciplinas e não livros virtuais, para um bom estudo dos mesmos.</i></p> <p>9. <i>Alguns livros de disciplinas são mal escritos, ou muito mal revisados, inclusive com plágios de textos encontrados facilmente na internet, enquanto ao mesmo tempo os professores parecem obcecados por encontrar plágio nas respostas dos alunos.</i></p> <p>10. <i>Poderia ter videoaula em todos os semestres.</i></p> <p>11. <i>Estão faltando videoaulas, neste último semestre foi bastante complicada a falta deles, deveria ter mais resolução de exercícios e a solução foi apelar para o You Tube.</i></p> <p>12. <i>De mais esclarecimentos sobre as disciplinas, tanto no virtual como no polo, coisas que não temos aqui no polo. Porque quando temos dúvidas eles mandam a gente se virar.</i></p> <p>13. <i>Falta de atividades relacionadas ao curso no polo.</i></p> <p>14. <i>Gostaria de ter mais facilidade em assistir às aulas com mais clareza em explicação....</i></p> <p>15. <i>Gosto bastante das nossas aulas, porém acho que poderia ter uma explicação maior em sala de aula em relação as disciplinas que estão sendo cursadas.</i></p>	<p>Livros sem profundidade Quer livro físico</p> <p>Livro base da disciplina mal preparado Contradição em relação ao plágio/ ética Mais videoaula</p> <p>Mais videoaula</p> <p>Mais explicação Tirar dúvidas</p> <p>Falta atividades acadêmicas</p> <p>Mais explicação presencial</p> <p>Mais explicação</p>	<p>Aprofundamento conceitual Exigências</p> <p>Aprofundamento conceitual Exigências/material didático Ética</p> <p>Exigências/material didático</p> <p>Exigências/material didático</p> <p>Demanda orientação didática</p> <p>Demanda mais atividades</p> <p>Orientação didática</p> <p>Orientação Didática</p>
	Atividades Avaliativas	<p>16. <i>As atividades avaliativas que em geral são muito teóricas.</i></p> <p>17. <i>Acho que deveriam colocar mais conteúdos nas atividades avaliativas com o aumento de linhas, pois 15 linhas não é o suficiente para esclarecer realmente o que desejamos.</i></p>	<p>A avaliação é muito teórica</p> <p>Mais espaço para se explicar. Demonstrar o conhecimento</p>	<p>Acadêmico conceitual</p> <p>Estrutura da avaliação</p>

		<p>18. <i>Eu acho que os prazos de entrega dos trabalhos são muito próximos uns dos outros, e as vezes as propostas das questões discursivas não são bem claras, fato que acaba dificultando a realização da atividade. Quero deixar claro que não se trata de reclamação, mas sim de uma observação.</i></p> <p>19. <i>As avaliações (provas) são pessimamente escritas, são confusas. É habitual anularem questões por redação malfeita, ou porque o professor regente não soube ou não teve interesse em definir respostas corretas para questões levantadas sobre provas e outras avaliações.</i></p>	<p>Prazos exíguos Mais explicação para as questões discursivas</p> <p>Provas mal elaboradas</p>	<p>Clareza na comunicação escrita</p> <p>Critérios para avaliação Qualidade das questões avaliativas</p>
FUNCIONALIDADE:				
Utilização da Mídia	<p>20. <i>A maioria dos colegas parece não saber usar o ambiente virtual muito bem também, mas isso depende do background de cada um.</i></p> <p>21. <i>Falta de preparo dos professores, para uso do ambiente e do ensino a distância.</i></p>	<p>Colegas não conhecem o AVA</p> <p>Professores não conhecem o AVA</p>	<p>Conhecimento do AVA</p> <p>Conhecimento do AVA</p>	
Usabilidade	<p>22. <i>O sistema do curso é travado e estanque, não permite ao aluno seguir seu próprio ritmo</i></p> <p>23. <i>Os fóruns são muito ruins de usar, não se permite que alunos criem tópicos, apenas posts em tópicos (que chamam de fóruns), e nem responder diretamente a quem escreveu algo lá; vai tudo para um tipo de "timeline" infinita.</i></p>	<p>O AVA não é intuitivo</p> <p>Os fóruns são lineares Os fóruns não permitem aos alunos criarem tópicos</p>	<p>Interface</p> <p>Exigência de interação e autoria</p>	
Funcionalidade	<p>24. <i>Melhorar a maneira de abertura da aba da NetAula.</i></p> <p>25. <i>Após terminado o módulo, as disciplinas e seu material, bem como os e-mails trocados, simplesmente desaparecem. O aluno não tem mais acesso.</i></p>	<p>AVA mais intuitivo Termina a disciplina e tudo desaparece</p>	<p>Interface</p> <p>Socialização dos materiais</p>	
AUTONOMIA	<p>26. <i>O curso oferece o necessário, acredito que o conhecimento deve ser buscado pelo aluno de forma independente</i></p>	<p>O aluno deve buscar o conhecimento</p>	<p>Autoestudo Autodisciplina</p>	
DISTÂNCIA TRANSCIONAL	<p>27. <i>A falta do contato humano.</i></p> <p>28. <i>Gostaria que os professores e regentes fossem mais esclarecidos em relação as dúvidas que disponibilizamos no fórum de dúvidas, sem respostas evasivas. Esse curso já é a distância, não precisamos de professores distantes também.</i></p> <p>29. <i>Precisamos que os professores fiquem mais disponíveis até mesmo em vídeos aulas.</i></p>	<p>Falta de contato humano Mais explicação</p> <p>Professores distantes</p> <p>Mais disponibilidade dos professores</p>	<p>Presença social</p> <p>Demanda orientação explicação Presença social dos Professores</p> <p>Presença social dos Professores</p>	

O U T R O S		<p>30. <i>Só se consegue tolerar o absenteísmo da maioria dos professores, graças aos orientadores presenciais. As rematrículas também são estanques, módulo a módulo, sem considerar que poder-se-ia aproveitar melhor o tempo, fazendo disciplinas cujos pré-requisitos já foram cumpridos. Mas não é permitido.</i></p> <p>31. <i>Tenho um pouco de dificuldade, mas conseguindo aos poucos alcançar meu grande objetivo, que é o meu desenvolvimento de conhecimento e capacitação diante do Curso, outra situação é quanto a mensalidade diante da crise está um pouco pesado para mim, que já cheguei a desistir do Curso por motivo financeiro.</i></p> <p>32. <i>Tenho dificuldade em ir a Universidade tanto nas aulas presenciais quanto a provas. E isso acarretou de eu perder o semestre, por não ter ido a prova G2 presencial. Gostaria de ter esta opção do curso ser totalmente a distância.</i></p>	<p>Professores distantes Parte administrativa impossibilita a flexibilidade na grade curricular. Conhecimento prévio do aluno Desistência por questão financeira Solicita curso totalmente a distância</p>	<p>Atuação dos orientadores presenciais Sistema de matrícula Crescimento pessoal Questões financeiras Curso totalmente a distância</p>
	Sentimentos positivos	<p>33. <i>Bom</i> 34. <i>Bom, dentro do esperado, com qualidade!</i></p> <p>35. <i>É ótimo</i> 36. <i>É TUDO BEM ORGANIZADO, TANTO OS REGENTES QUANTOS OS TUTORES ESTÃO SEMPRE A DISPOSIÇÃO PARA RESOLVER QUALQUER DUVIDA.</i> 37. <i>Eu sou grata a todos, pois sempre que precisei de orientação eu fui atendida. MUITO OBRIGADA!!!</i> 38. <i>Muito bom!!!</i> 39. <i>É ótimo, traz uma nova perspectiva para a vida.</i></p> <p>40. <i>O curso tem suprido minhas expectativas. O sistema EaD é uma ótima oportunidade de estudar, principalmente para quem necessita de horários mais flexíveis.</i></p>	<p>Bom O curso tem qualidade Ótimo Professores disponíveis Agradecimento Muito Bom Ótimo. Crescimento Pessoal Supre as expectativas</p>	<p>Elogio Reconhece a qualidade do curso Elogio Presença Social e Didática dos Professores Satisfação da aluna com o curso Elogio Educação Permanente Flexibilidade</p>
	Sentimento negativo	<p>41. <i>Muito mal organizado, falta de informação, falta de aviso, prazos muito curtos, dúvidas não são tiradas e não há na maioria das vezes como contatar um professor, no polo presencial não há ninguém que possa tirar suas dúvidas, nenhum professor, não há ninguém para ENSINAR as matérias, é você e os livros e boa sorte, para falar a verdade estou muito decepcionado com esta minha escolha e pretendo mudar para presencial.</i></p>	<p>Curso mal organizado Prazos exíguos Falta de contato com os professores Sentimento de solidão</p>	<p>Organização Acadêmica Exigências Presença social dos Professores Distância Transacional acentuada</p>
	Sugestões	<p>42. <i>Nos cursos a distância, a poderia fazer parte do Educa Mais (bolsas de estudo) é umas das</i></p>	<p>Ter bolsa de estudo</p>	<p>Auxílio acadêmico</p>

		<i>mais caras na modalidade ead.</i> 43. <i>Pesquisas em campo....</i>	Pesquisa em campo	financeiro Pesquisa Acadêmica
--	--	---	-------------------	--------------------------------------

Nesta última questão aberta proposta no questionário *on-line* assíncrono podemos escutar a voz dos alunos. E esta escuta nos revela muitos aspectos sobre o funcionamento real das disciplinas desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Categorizamos as respostas conforme a definição dos conceitos apresentadas no capítulo um. Os conceitos são: diálogo, estrutura do curso e autonomia do aluno. No diálogo analisamos a interação entre: o professor regente e o aluno, o tutor virtual e o aluno e entre os alunos. Na dimensão do diálogo levamos em conta as seguintes subdimensões: (a) interação aluno x professor regente; (b) interação aluno x tutor virtual; (c) interação aluno x aluno; e, (d) a quantidade de frequência das interações.

A estrutura do curso transmite a rigidez ou flexibilidade dos elementos do design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica a medida em que o projeto do curso acomoda as necessidades individuais do aluno. Na dimensão estrutura consideramos as seguintes subdimensões: (a) interação aluno x conteúdo (flexibilidade x formalidade) e (b) interação aluno x interface (usabilidade, funcionalidade e utilização da mídia).

A autonomia do aluno está relacionada com *“autodireção”* e transmite o grau de controle do aluno para as metas de aprendizagem, as experiências de aprendizagem e os métodos de avaliação. Na dimensão autonomia temos em vista as subdimensões: (a) aprendizagem independente; e (b) hábito de estudo. E na dimensão distância transacional observamos as sub-dimensões: (a) proximidade; (b) compreensão compartilhada e (c) aprendizagem percebida.

Apresentamos os depoimentos na íntegra numerados de um a 43 e buscamos a síntese significativa e a síntese conceitual para entender melhor e mais precisamente a voz dos alunos e os conceitos visíveis em suas falas.

Na categoria diálogo, especificamente o que diz respeito à interação aluno x regente, o aluno considera o professor regente distante apontando uma nova distância, a distância acadêmica. Quanto a interação aluno x tutor, os alunos apontam a falta de explicação por parte dos tutores e também se ressentem pelo fato deles não responderem sobre os conteúdos, o que registra a falta de

responsividade e a demanda de mais orientação e explicação. Não há depoimento evidenciando a interação aluno x aluno.

Na categoria estrutura, no aspecto da flexibilidade foi observada a importância da responsividade e do diálogo com o mundo, algo fundamental, conforme Paulo Freire. No quesito formalidade, observa-se a falta de feedback por parte dos professores nas atividades avaliativas. Em relação ao conteúdo do curso são apontados vários aspectos como: os livros não têm profundidade; os livros-textos são mal preparados e apresentam plágios; a necessidade de ter o livro físico como fator para o maior aprofundamento conceitual e a melhor organização do material didático. Os alunos solicitam mais videoaulas por disciplina. Os alunos demandam mais explicação e mais esclarecimentos sobre as disciplinas tanto no AVA quanto nos momentos presenciais. Solicitam, ainda, mais atividades acadêmicas e orientação didática.

Vários alunos se manifestam em relação às atividades avaliativas ao observar que estas são “muito teóricas”. Os alunos demandam mais espaço para se explicar e para demonstrar o seu conhecimento. Eles percebem os prazos como exíguos e avaliam as provas dizendo que são mal elaboradas.

Sobre a estrutura e no quesito funcionalidade, os alunos apontam que alguns colegas e professores não têm um bom conhecimento do ambiente virtual de aprendizagem Netaula. Quanto a usabilidade os alunos afirmam que o AVA não é intuitivo e gostariam que os fóruns fossem mais interativos proporcionando a criação de tópicos por parte dos alunos. Quanto à visualização apontam a necessidade de uma interface mais amigável e com a possibilidade de poderem consultar o material das disciplinas de forma permanente e não somente no semestre em que a disciplina é oferecida.

Em relação a categoria autonomia um aluno percebe a importância do auto estudo e da autodisciplina.

Em relação a distância transacional os alunos reclamam da falta de contato humano e solicitam uma maior presença social do regente e do tutor virtual. Esperam de ambos mais orientação e mais explicação.

Como os depoimentos são bem diversos criamos uma categoria que denominamos outros que, igualmente apresentam pontos significativos. Destacam-se a boa atuação dos orientadores presenciais que preenchem a falta da presença social dos professores; a importância do curso para o seu crescimento pessoal.

Observam a desistência de colegas devido as dificuldades financeiras; a inflexibilidade do sistema de matrícula que só permite a mesma por módulos. E há uma solicitação inusitada de oferta institucional de um curso totalmente a distância.

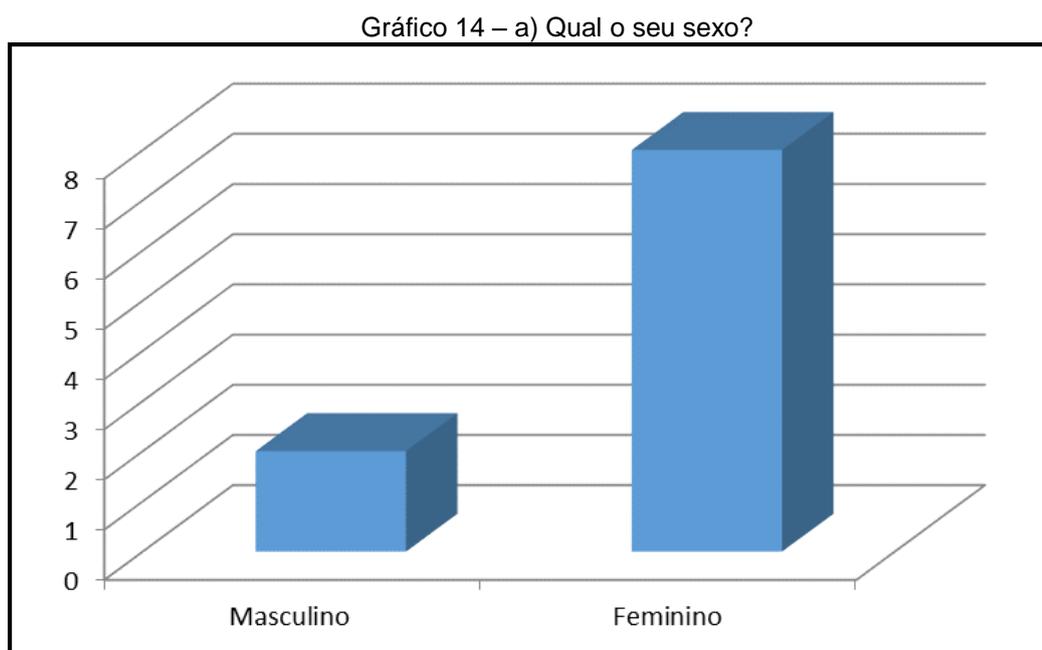
Os alunos também demonstram sentimentos positivos em relação ao curso e as disciplinas elogiando-os. Reconhecem a qualidade do curso e a presença social e didática de alguns professores. Percebem a importância do curso para a sua formação permanente e a flexibilidade de organização que a modalidade a distância permite.

Um aluno demonstra um sentimento negativo acentuado, colocando que o curso é mal organizado, os prazos são exíguos, sente-se sozinho e decepcionado. E por fim temos uma sugestão de fomento financeiro para os cursos na modalidade a distância.

Esta análise possibilita escutar as vozes dos alunos. Encontramos várias sugestões para enriquecimento e melhorias nos cursos de licenciatura na modalidade EaD.

4.2 Os Professores Regentes

Na primeira parte do questionário³⁷ é apresentado o perfil dos regentes pesquisados³⁸. O questionário foi enviado para dezoito professores regentes, e o número de respondentes foram dez. Desses, dois eram do sexo masculino representando 20% dos participantes, e oito do sexo feminino representando 80% conforme o gráfico 14.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

A faixa etária variou entre 43 a 68 anos de idade do seguinte modo: (a) de 43 a 53 anos: dois, 20%; (b) de 54 a 64 anos: sete, 70%; e, (c) de 65 a 75 anos: um, 10%.

A partir desses dados, constatamos que a maioria é do sexo feminino (80%), e a faixa etária mais significativa está entre 54 e 64 anos (70%). Todos os regentes são de nacionalidade brasileira, naturais da região sul com exceção de uma regente que é de Montevideú, como podemos observar no quadro 8.

³⁷ 19 questões numeradas de “a” a “s”. Este questionário pode ser consultado no apêndice B.

³⁸ As questões foram elaboradas com base no questionário do censo da educação superior e do censo escolar.

Quadro 8: Naturalidade dos Regentes

REGIÕES	ESTADOS/CAPITAIS	MUNICÍPIO
SUL	Paraná/ Curitiba	Imbituva: 1
	Santa Catarina/ Florianópolis	Urubici: 1
	Rio Grande do Sul/ Porto Alegre	Carazinho: 1 Erechim: 1 Porto Alegre: 4 Taquara: 1 *Montevidéu/Uruguai: 1

Quanto à formação acadêmica na Graduação: (a) cinco são graduados em Pedagogia; (b) dois em Pedagogia Orientação Educacional; (c) um em Filosofia; (d) um em Engenharia; e, (e) um em Ciências Sociais.

Quanto à formação acadêmica *lato sensu*, nove regentes possuem especialização nos seguintes cursos: Administração Escolar, Administração de Recursos Humanos, Docência no Ensino Superior, Educação Especial, Gestão Educacional, Informática Aplicada à Educação, Psicopedagogia Clínica, Psicomotricidade, Psicomotricidade Relacional, Sociologia Industrial e do Trabalho

Os dez regentes possuem formação em mestrado e quatro em doutorado. Somente dois regentes não possuem experiência na educação básica.

Todos os regentes possuem experiência no ensino superior, como podemos observar no quadro 9:

Quadro 9: Experiência no Ensino Superior

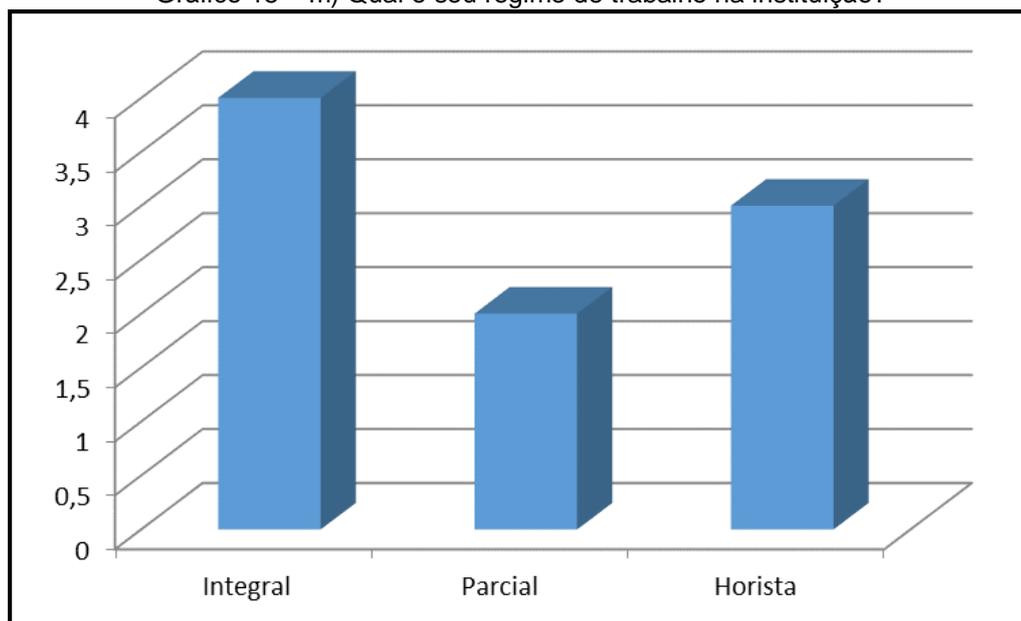
Experiência no ensino superior:	
Ensino em curso de Graduação EaD	10 regentes
Ensino em curso de Graduação presencial	7 regentes
Ensino de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> presencial	7 regentes
Ensino de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> EaD	8 regentes
Ensino de Pós-Graduação <i>stricto sensu</i> presencial	4 regentes
Pesquisa	8 regentes
Extensão	9 regentes
Curso sequencial de Formação Específica	1 regente
Gestão, Planejamento e Avaliação	1 regente

Quanto ao regime de trabalho, quatro regentes têm dedicação em tempo integral³⁹, dois em tempo parcial,⁴⁰ e quatro são horistas⁴¹ conforme representado no gráfico 15.

³⁹ Tempo Integral (40 horas semanais de trabalho, na mesma instituição, nele reservado o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisas, trabalho de extensão, planejamento e avaliação.)

⁴⁰ Tempo Parcial (Docente contratado atuando com 12 ou mais horas semanais de trabalho na mesma instituição, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes).

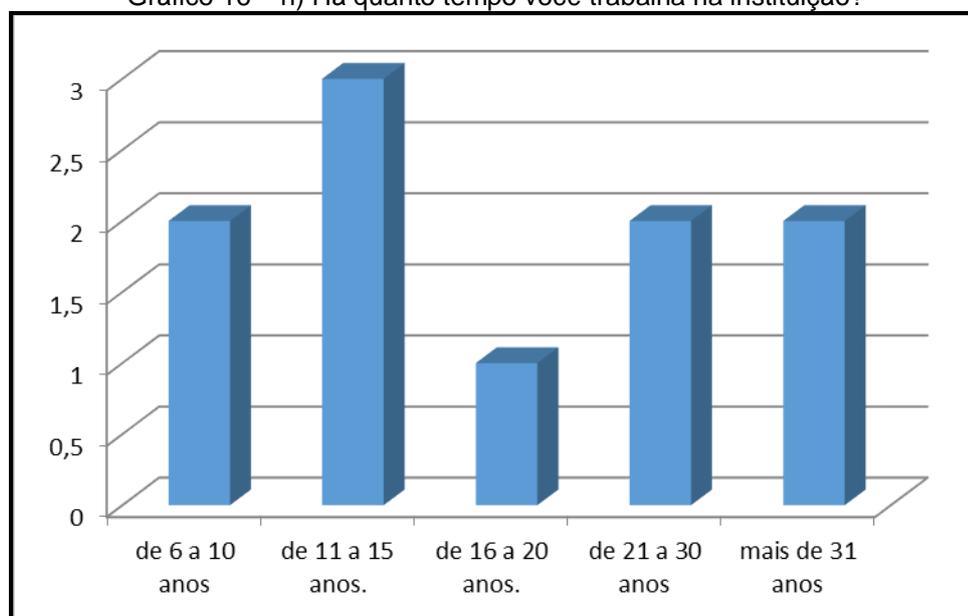
Gráfico 15 – m) Qual o seu regime de trabalho na instituição?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Os regentes possuem de 6 a 31 anos de trabalho na instituição, o que indica uma boa fidelização do corpo docente. Dois regentes possuem até 10 anos; quatro possuem de 11 a 20 anos; e quatro possuem mais de 20 anos como pode ser visto no gráfico 16.

Gráfico 16 – n) Há quanto tempo você trabalha na instituição?

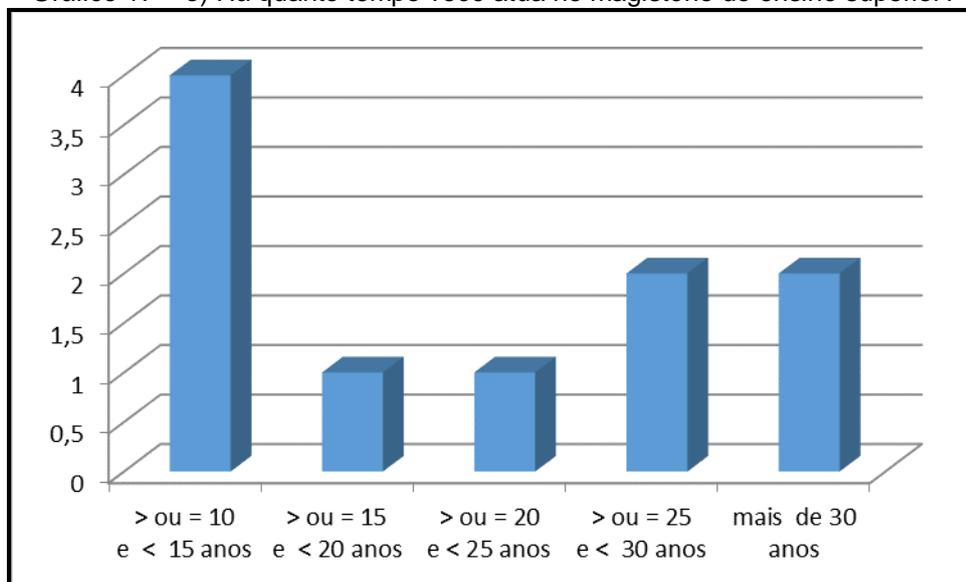


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

⁴¹ Horista (docente contratado pela instituição exclusivamente para ministrar aulas, independente da carga horária contratada.)

Todos os regentes atuam há, pelo menos, dez anos no magistério do ensino superior e dois atuam há mais de 30 anos, o que indica um corpo docente bem experiente representado no gráfico 17.

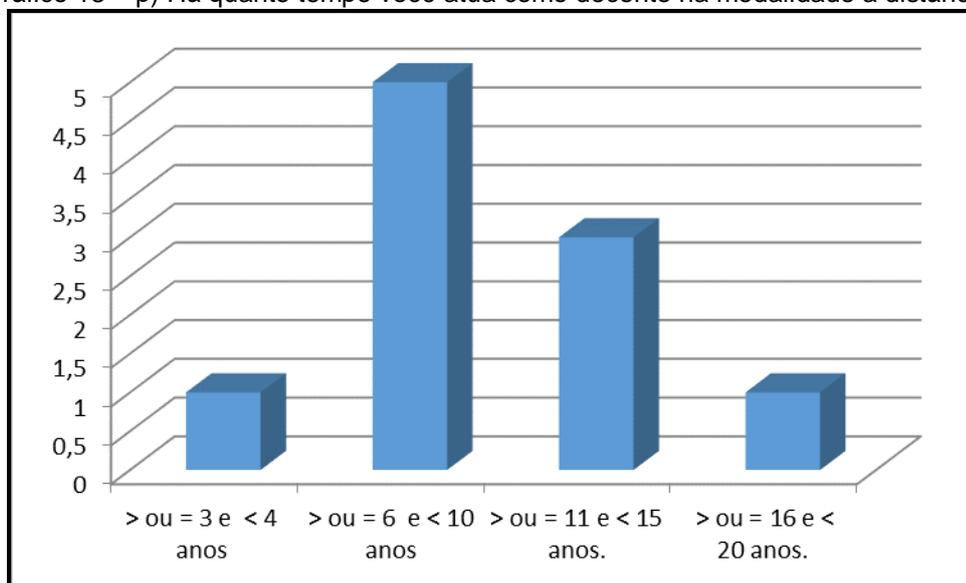
Gráfico 17 – o) Há quanto tempo você atua no magistério do ensino superior?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto ao tempo de atuação como docente na modalidade a distância todos têm, pelo menos, três anos de atuação, e um regente tem mais de 15 anos de atuação apontado no gráfico 18.

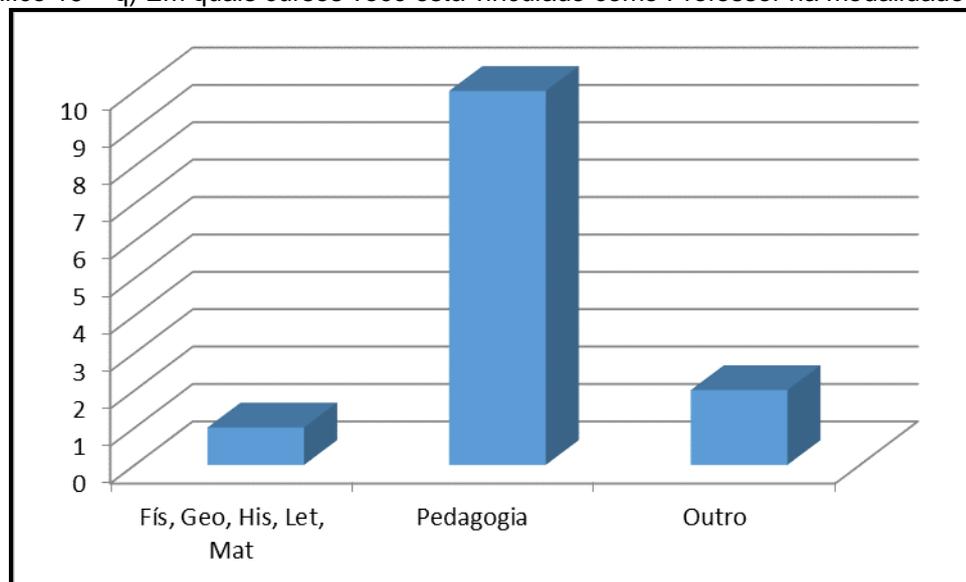
Gráfico 18 – p) Há quanto tempo você atua como docente na modalidade a distância?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Todos os regentes estão vinculados ao curso de Pedagogia; um regente, além do curso de Pedagogia está vinculado aos cursos de Física, Geografia, História, Letras e Matemática como pode ser visto no gráfico 19.

Gráfico 19 – q) Em quais cursos você está vinculado como Professor na modalidade EaD:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quatro regentes já realizaram cursos na modalidade EaD como alunos, e sete possuem um curso de formação específica para trabalhar com a EaD. Os cursos foram os seguintes: Curso de Formação em Educação a Distância; Capacitação docente em EaD – plataformas; Formação pedagógica e tecnológica na Instituição; Curso de Capacitação; Capacitação de Professores em EaD; Capacitação em EaD; Capacitações oferecidas pela universidade.

Na segunda parte do questionário, as questões de 1 a 7 se referem ao diálogo/comunicação como será apresentado a seguir, no quadro 10:

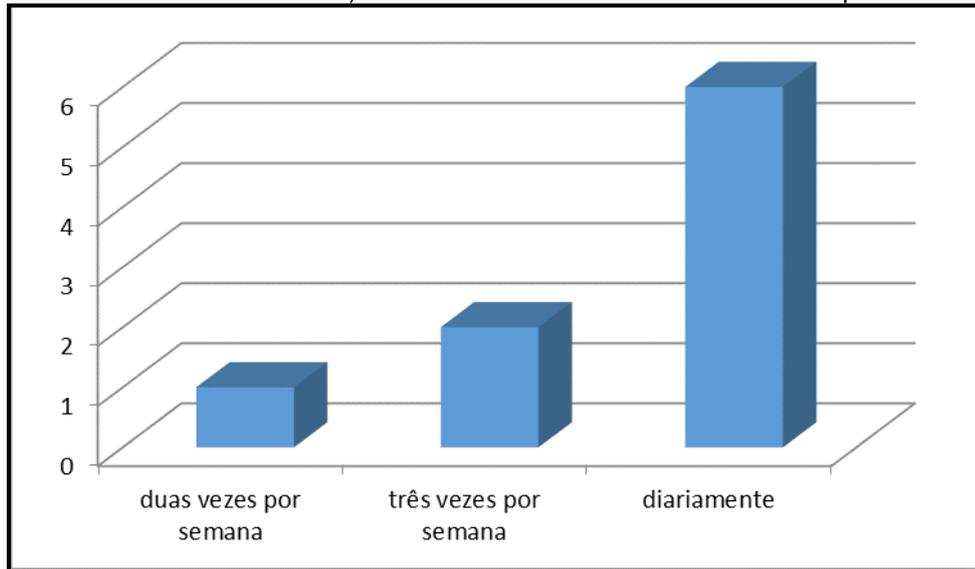
Quadro 10 - questões 1 a 4 do questionário dos regentes.

Eu me comunico com:	Alunos	Tutor Virtual	Orientador Presencial	Coordenador do curso
Uma vez por semana		5	1	5
Duas vezes por semana	1	1		
Três vezes por semana	3	3		2
Diariamente	6			1
Quinzenalmente			1	
Mensalmente		1		2
Semestralmente				
Não se aplica			8	

Nesse quadro, percebemos que os regentes se comunicam com todos os envolvidos no processo ensino-aprendizagem. A maior frequência é com os alunos, seguido do tutor virtual, do coordenador e do orientador presencial.

Na variável “diálogo: interação regente x alunos”: 60% dos regentes se comunicam diariamente com os alunos; 30% três vezes por semana; e 10% duas vezes por semana; o que revela uma frequente interação por parte dos regentes como representado no gráfico 20.

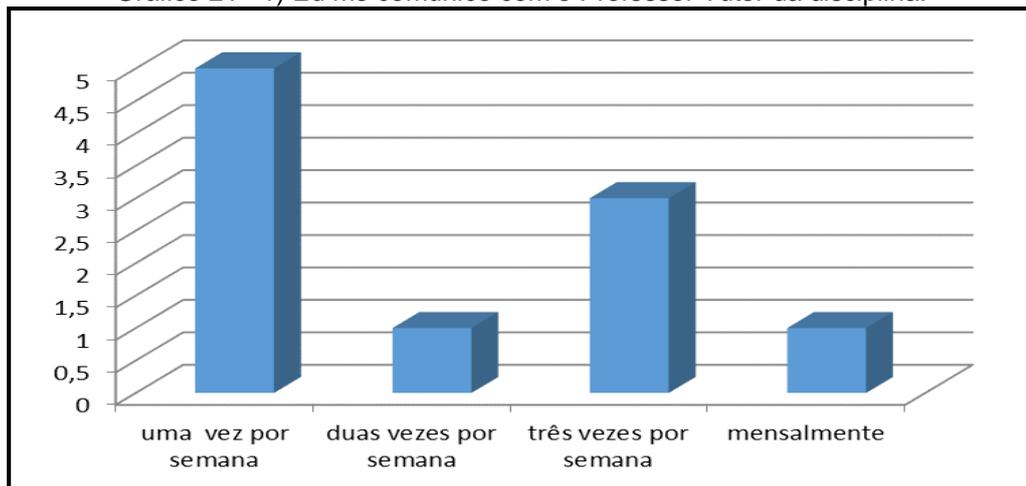
Gráfico 20 – 1) Eu me comunico com os alunos da disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação regente x tutor virtual”: 50% dos regentes se comunicam uma vez por semana; 10% duas vezes por semana; 30% três vezes por semana e 10% mensalmente representado no gráfico 21.

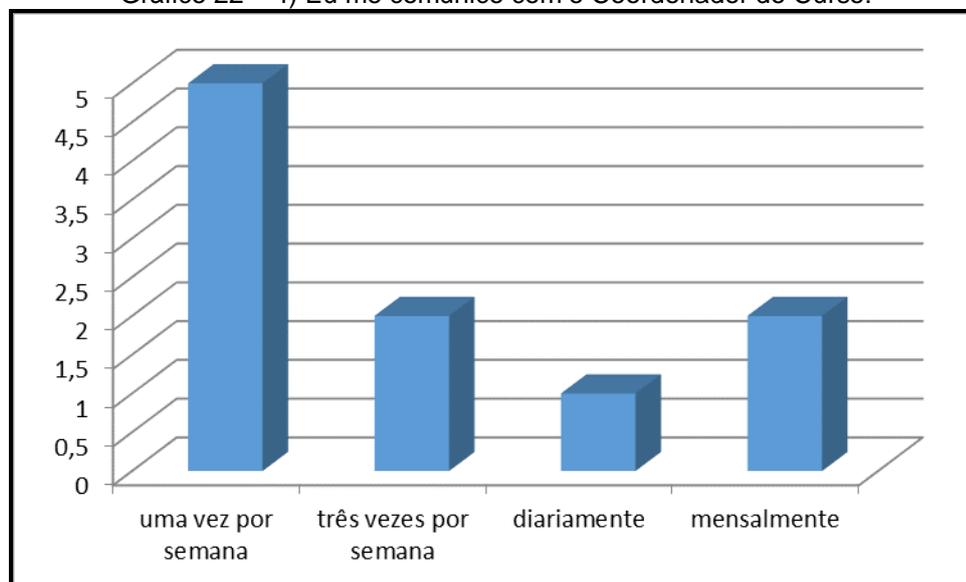
Gráfico 21– 1) Eu me comunico com o Professor Tutor da disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

O “diálogo: interação com o orientador presencial” praticamente não se aplica. O “diálogo: interação regente x coordenador” do curso é muito frequente, como pode ser visto no gráfico 22.

Gráfico 22 – 4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto aos canais de comunicação que são utilizados pelos regentes, a maioria utiliza mais de um canal de comunicação, como segue:

- O *e-mail*, o Fórum de Dúvidas e o Fórum de Conteúdos é utilizado por todos os regentes.
- O Fórum de Apresentação é utilizado por 90% dos regentes.
- O Fórum de Integração e a Mensagem de Interação Virtual são utilizados por 70% dos regentes.
- O telefone é utilizado por 60% dos regentes.
- O *chat* é utilizado por 20% dos regentes.
- O *WhatsApp* é utilizado por 10% dos regentes.

Quanto ao “tema” da comunicação as questões 6 e 7 apontam:

Quadro11 - questões 6 e 7 do questionário dos regentes.

Eu me comunico com o(s) _____ sobre:	Alunos	Tutor Virtual
Assuntos em geral	8	9
O conteúdo da disciplina	10	7
As atividades práticas	9	5
As atividades avaliativas	9	9
As aulas virtuais	8	4
O material complementar da disciplina	7	5

Os prazos das atividades em geral	10	7
O funcionamento da Netaula	8	6
Outros	1	1

Percebemos que os temas predominantes na comunicação com os alunos são o conteúdo da disciplina e os prazos das atividades em geral; em segundo lugar, estão as atividades práticas e avaliativas; em terceiro lugar, estão assuntos em geral, as aulas virtuais e o funcionamento da Netaula. E, em quarto lugar, o material complementar da disciplina.

Com o tutor virtual, os temas predominantes são os assuntos em geral e as atividades avaliativas. Em segundo lugar, o conteúdo da disciplina e os prazos das atividades em geral. Em terceiro lugar, o funcionamento da Netaula. Em quarto, as atividades práticas e o material complementar da disciplina. E, em quinto, as aulas virtuais.

Na terceira parte do questionário, propomos as questões utilizando a escala *Likert* com as seguintes variáveis apresentada no quadro 12.

Quadro 12: Variáveis da escala *Likert* – questionário dos regentes

ESCALA	
1	Discordo totalmente
2	Discordo em parte
3	Não tenho opinião
4	Concordo em parte
5	Concordo totalmente

Para a análise dos resultados, foi realizada uma abordagem quantitativa para estabelecer o *Ranking* Médio (RM), já explicado anteriormente. As questões de 8 a 10 apresentaram a variável “diálogo: interação regente x alunos” e serão conhecidas na tabela 9.

Tabela 9 - Questões 08 a 10: Dialogo: interação regente x aluno

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos sobre as participações nos Fóruns .	0	0	0	4	6	4,6
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos alunos sobre as Atividades Avaliativas .	1	0	0	4	5	4,2
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos alunos sobre as Atividades Práticas .	1	0	0	5	4	4,1

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos regentes estão concordando com as questões propostas, uma vez que todos os resultados foram acima de quatro. A maioria dos regentes consideram que dão um *feedback* individualizado aos alunos evidenciando uma boa interação e a ocorrência do diálogo.

As questões de 12 a 19 estão apresentando a variável “estrutura” tendo em vista a flexibilidade que pode ser observada na interação do aluno x conteúdo conforme a tabela 10.

Tabela 10 - Questões 12 a 19: Estrutura: interação regente x conteúdo x aluno - flexibilidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
A disciplina está estruturada de uma forma que permite ao aluno trabalhar no seu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso.	1	2	3	4	5	4,7
A disciplina é adaptada às necessidades de aprendizagem dos alunos de tal forma que permita aplicar a sua aprendizagem a experiências do mundo real.	0	1	0	5	4	4,1
A disciplina está estruturada de uma forma que as dificuldades dos alunos durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.	0	1	0	4	5	4,7
Eu desafio os alunos a alcançarem o melhor de suas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.	0	0	0	4	6	4,6
No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.	0	0	0	1	9	4,9
São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.	0	0	1	5	4	4,3
Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.	0	0	0	1	9	4,9
Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.	0	0	0	1	9	4,9

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram um alto grau de concordância entre os Regentes, pois a maioria dos RM foram acima de 4. Desse modo, percebe-se que a estrutura do curso no quesito flexibilidade na interação do aluno com o conteúdo é muito positiva. A maioria dos Regentes consideram que a disciplina está bem estruturada e adaptada às necessidades dos alunos. Salientam também que apresentam o plano de ensino em detalhes, assim como o cronograma e as avaliações. Os Regentes afirmam ainda que trabalham bem com o AVA Netaula e possuem conhecimentos e habilidades necessárias para utilizarem as ferramentas propostas.

As questões 11, 20 e 21 questionam a variável estrutura no que diz respeito à formalidade conforme a tabela 11.

Tabela 11 - Questão 11, 20 e 21: Estrutura: formalidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
A disciplina está estruturada de uma forma que ofereça amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem <i>feedback</i> .	0	1	0	1	8	4,6
Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.	0	1	0	6	3	4,1
Eu considero a plataforma do curso atrativa.	1	0	0	8	1	3,8

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos regentes concordam que a disciplina possui uma boa estrutura no quesito formalidade. Consideram o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado e a plataforma atrativa.

A questão 22 questiona a variável “estrutura” no que diz respeito à formalidade e ao conhecimento de mídia conforme a tabela 12.

Tabela 12 - Questão 22: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.	0	0	0	5	5	4,5

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os regentes consideram muito fácil navegar na Netaula. As questões 23 a 26 questionam a variável distância transacional no que diz respeito à interação regente x tutor x aluno, conforme a tabela 13.

Tabela 13 - Questões 23 a 26: Distância Transacional: interação regente x tutor x aluno

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu sinto a presença do Professor Tutor apesar da distância física entre nós.	0	0	0	3	7	4,7
Eu sinto a presença dos alunos apesar da distância física entre nós.	0	0	0	7	3	4,3
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao Professor Tutor.	6	0	0	4	0	2,2
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos alunos.	5	0	0	5	0	2,5

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria dos regentes se sentem próximos dos tutores e dos alunos, mas alguns demonstram uma sensação de isolamento tanto por parte dos tutores quanto dos alunos.

A última questão do questionário foi aberta. Ao serem questionados “O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância” obtivemos um depoimento:

Quadro 13: 27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância.

DT	CATEGORIAS	DEPOIMENTO DO REGENTE	SÍNTESE SIGNIFICATIVA	SÍNTESE CONCEITUAL
E S T R U T U R A	FLEXIBILIDADE:			
	Interação Aluno x Conteúdo	<i>Há ritmos e formas de aprender muito diversas, considerando a procedência de alunos das mais variadas regiões brasileiras, e nem sempre a plataforma está preparada para situações específicas (em especiais do meio rural). IB, 2016.</i>	Ritmos e formas de aprender diversas Alunos procedem de diferentes regiões	Processo de aprendizagem pessoal Diversidade cultural
	FUNCIONALIDADE:			
	Interação aluno X interface	<i>Há ritmos e formas de aprender muito diversas, considerando a procedência de alunos das mais variadas regiões brasileiras, e nem sempre a plataforma está preparada para situações específicas (em especiais do meio rural). IB, 2016.</i>	A plataforma não está preparada para situações específicas como as do meio rural	Adequação da mídia Usabilidade Interface/Visualização

No depoimento da regente percebemos uma relação com a estrutura do curso⁴². Na categoria estrutura, na subdimensão, interação aluno x conteúdo, é salientada a diversidade dos ritmos e as formas de aprender apontando a importância de se respeitar o processo de aprendizagem individual. Ainda neste aspecto foi pontuado também, o fato dos alunos procederem de diferentes regiões sendo importante termos em mente a diversidade cultural dos alunos.

Na subdimensão, interação aluno x interface no quesito funcionalidade foi constatado que a plataforma não está preparada para situações específicas, como as do meio rural, indicando a necessidade de adequar a mídia nesses aspectos de usabilidade e interface.

⁴² A estrutura transmite a rigidez ou flexibilidade dos elementos do design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica a medida em que o projeto do curso acomoda as necessidades individuais do aluno. Na dimensão estrutura consideramos as seguintes subdimensões: (a) interação aluno x conteúdo (flexibilidade x formalidade) e (b) interação aluno x interface (usabilidade, funcionalidade e utilização da mídia).

4.3 Os Tutores Virtuais

Na primeira parte do questionário,⁴³ será apresentado o perfil dos tutores virtuais pesquisados⁴⁴. O questionário foi enviado para onze tutores e o número de respondentes foram cinco. Todos são do sexo feminino.

A faixa etária variou entre 30 a 52 anos de idade do seguinte modo: (a) de 30 a 40 anos: um, 20%; e, (b) de 41 a 52 anos: quatro, 80%. Todas as tutoras são de nacionalidade brasileira, naturais da região sul, como podemos observar no quadro 14:

Quadro 14: Naturalidade dos Tutores

REGIÕES	ESTADOS/CAPITAIS	Município
SUL	Paraná/ Curitiba	
	Santa Catarina/ Florianópolis	
	Rio Grande do Sul/ Porto Alegre	Campo Bom: 1; Erechim: 1; Esteio: 1e Porto Alegre: 3

Quanto à formação acadêmica na Graduação: (a) três são graduadas em Pedagogia; 9b) uma em Pedagogia Orientação Educacional; e (c) uma em Educação Física.

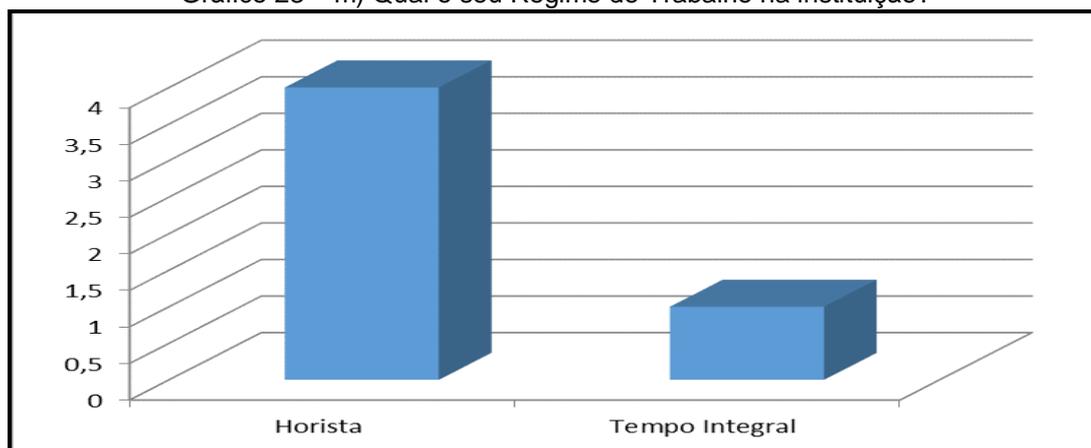
Quanto à formação acadêmica *lato sensu*, todas possuem Especialização nos seguintes cursos: Educação Especial e Educação Inclusiva, Gestão Educacional, Gestão e Planejamento Escolar e Gestão de Talentos Humanos.

Duas possuem Mestrado em Educação e nenhuma possui Doutorado. As tutoras não possuem experiência na educação básica. Elas possuem experiência na docência do Ensino Superior em curso de Graduação na modalidade EaD. Quanto ao regime de trabalho uma tutora é de tempo integral e quatro horistas como pode ser observado no gráfico 23.

⁴³ 19 questões numeradas de “a” a “s”. Este questionário pode ser consultado no apêndice C.

⁴⁴ As questões foram elaboradas com base no questionário do censo da educação superior e do censo escolar.

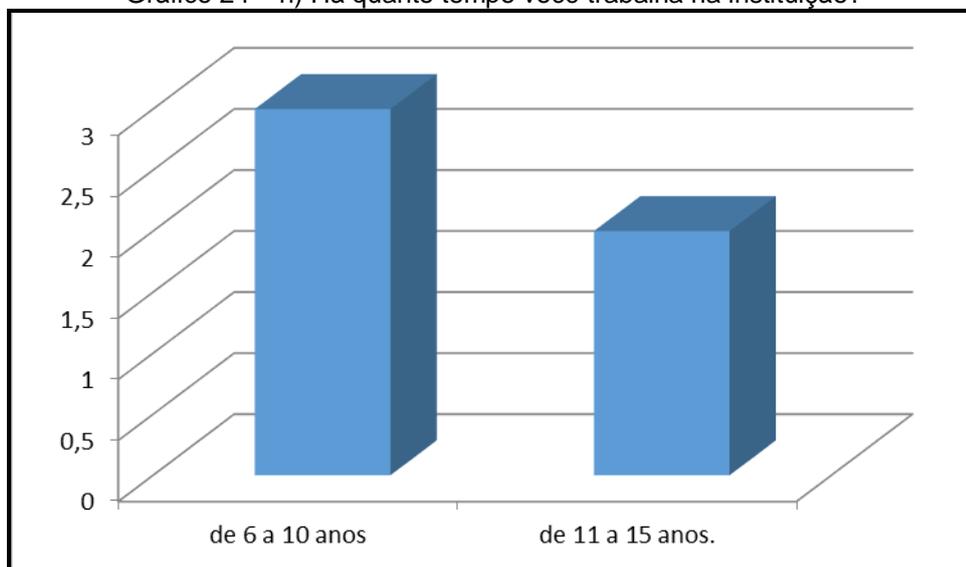
Gráfico 23 – m) Qual o seu Regime de Trabalho na instituição?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

As tutoras virtuais possuem de seis a quinze anos de trabalho na instituição: (a) três Tutoras possuem até 10 anos; e, (b) duas possuem até 15 anos conforme o gráfico 24.

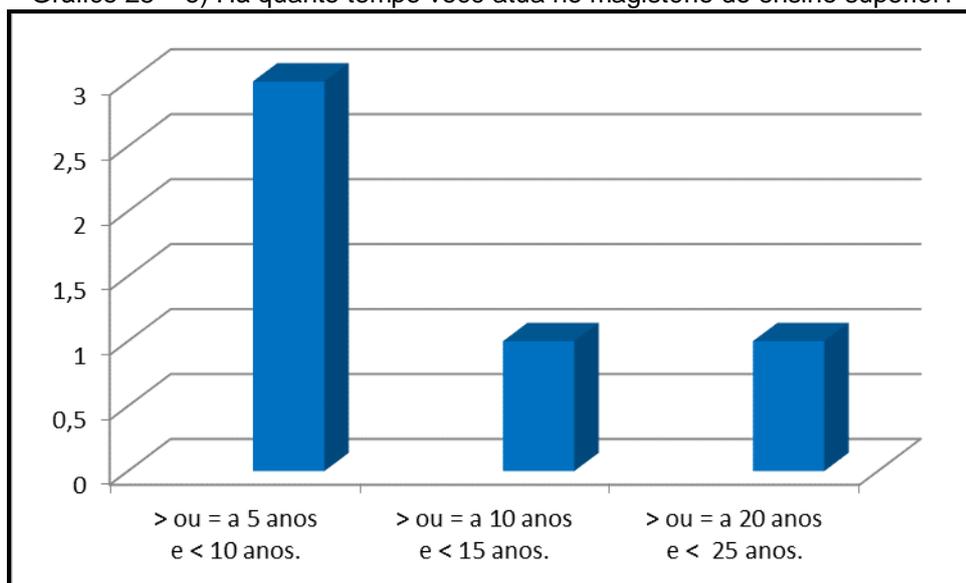
Gráfico 24 – n) Há quanto tempo você trabalha na instituição?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Todas as tutoras atuam há, pelo menos, cinco anos no magistério do Ensino Superior e duas atuam há mais de 20 anos, o que indica um corpo tutorial experiente representado no gráfico 25.

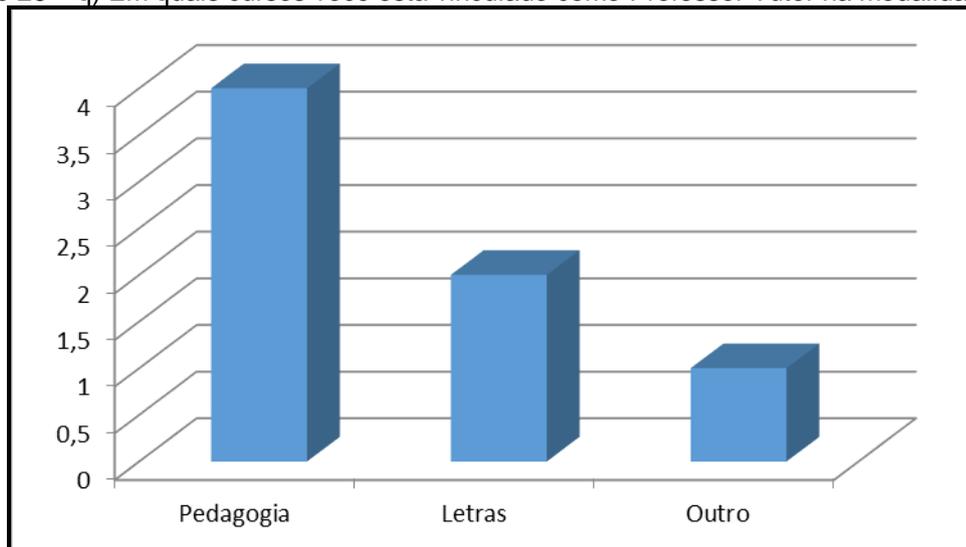
Gráfico 25 – o) Há quanto tempo você atua no magistério do ensino superior?



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto ao tempo de atuação como docente na modalidade a distância, todas têm, pelo menos, cinco anos de atuação. Quatro tutoras estão vinculadas ao curso de Pedagogia e duas ao curso de Letras conforme o gráfico 26.

Gráfico 26 – q) Em quais cursos você está vinculado como Professor Tutor na modalidade EaD:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Somente uma tutora realizou curso na modalidade EaD como aluna. Duas possuem um curso de formação específica para trabalhar com a EaD. Os cursos foram os seguintes: Libras e Cursos de capacitação ministrados pela própria instituição.

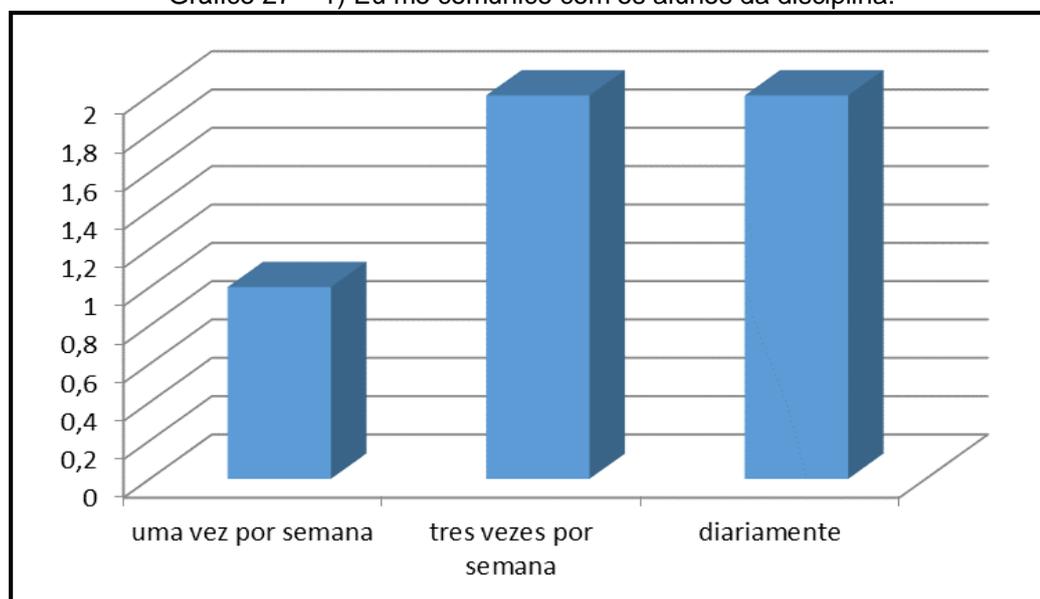
Na segunda parte do questionário, as questões de 1 a 7 se referem ao diálogo/ comunicação como será apresentado a seguir, no quadro 15:

Quadro 15 - questões 1 a 4 do questionário dos regentes.

Eu me comunico com:	Alunos	Professor Regente	Orientador Presencial	Coordenador do curso
Uma vez por semana	1	3		
Duas vezes por semana		2		
Três vezes por semana	2			
Diariamente	2			
Quinzenalmente				
Mensalmente				2
Semestralmente			1	
Não se aplica			4	2

Neste quadro percebemos que os tutores se comunicam com todos os envolvidos no processo ensino-aprendizagem. A maior frequência é com os alunos. Seguido do Professor Regente, do Coordenador e do Orientador presencial.

Gráfico 27 – 1) Eu me comunico com os alunos da disciplina:

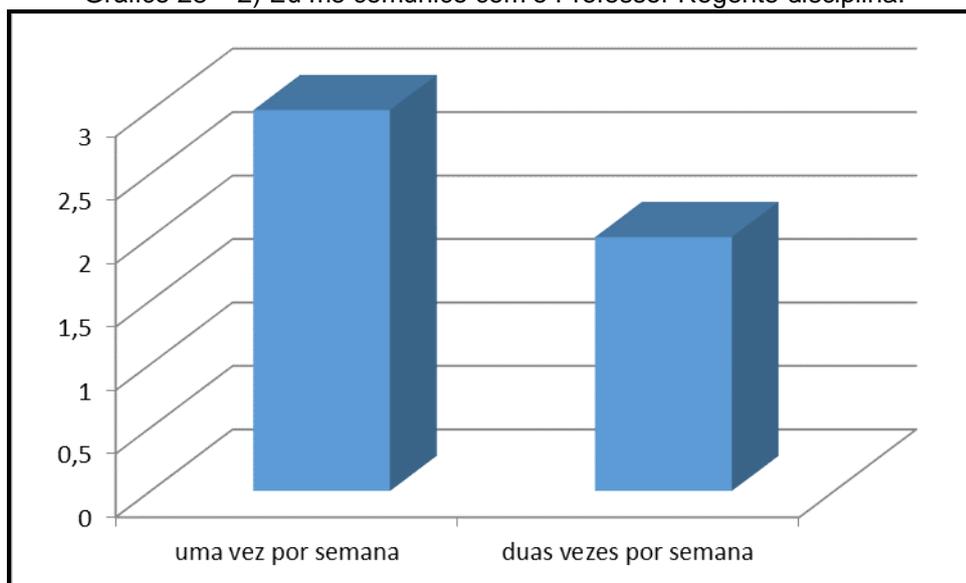


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Na variável “diálogo: interação tutor x alunos”: uma das tutoras se comunica uma vez por semana com os alunos; duas três vezes por semana e duas diariamente o que revela uma interação frequente por parte das tutoras.

Na variável “diálogo: interação tutor virtual x regente”: três das tutoras se comunicam uma vez por semana, e duas, duas vezes por semana. Representado no gráfico 28.

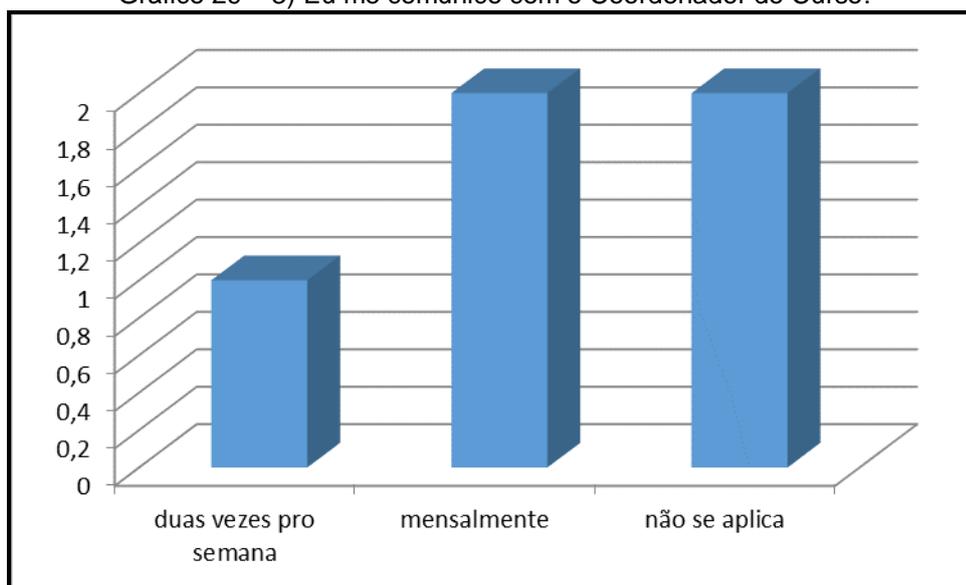
Gráfico 28 – 2) Eu me comunico com o Professor Regente disciplina:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

O diálogo: interação com o orientador presencial praticamente não se aplica. O diálogo: interação regente x coordenador do curso ocorre mensalmente provavelmente em virtude da reunião mensal do curso apontado no gráfico 29.

Gráfico 29 – 3) Eu me comunico com o Coordenador do Curso:



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Quanto aos os canais de comunicação que são utilizados pelos tutores virtuais a maioria das tutoras utiliza mais de um canal de comunicação:

- O *e-mail* é utilizado por todas as tutoras.
- O Fórum de Apresentação, Fórum de Dúvidas, Fórum de Integração e a Mensagem de Interação Virtual são utilizados por 60% das tutoras.
- O Telefone é utilizado por 20% das tutoras.

Quanto ao “tema” da comunicação, as questões 6 e 7 apontam no quadro 16:

Quadro 16 - questões 6 e 7 do questionário dos tutores.

Eu me comunico com o _____ sobre:	Alunos	Regente
Assuntos em geral	3	4
O conteúdo da disciplina	3	2
As atividades práticas	4	2
As atividades avaliativas	3	4
As aulas virtuais	2	1
O material complementar da disciplina	2	2
Os prazos das atividades em geral	3	2
O funcionamento da Netaula	5	2

Percebemos que o tema predominante na comunicação com os alunos é o funcionamento da Netaula; em segundo, as atividades práticas; em terceiro: assuntos em geral, o conteúdo da disciplina, as atividades avaliativas e os prazos das atividades em geral. E, em quarto lugar, as aulas virtuais e o material complementar.

Com o regente, os temas predominantes são: assuntos em geral e as atividades avaliativas. Em segundo lugar, o conteúdo da disciplina, as atividades práticas, o material complementar da disciplina, os prazos das atividades em geral e o funcionamento da Netaula. Em terceiro lugar, as aulas virtuais.

Na terceira parte do questionário, propomos as questões utilizando a escala *Likert* com as seguintes variáveis apresentadas no quadro 17.

Quadro 17: variáveis da escala *Likert* – questionário dos tutores

ESCALA	
1	Discordo totalmente
2	Discordo em parte
3	Não tenho opinião
4	Concordo em parte
5	Concordo totalmente

Para a análise dos resultados, foi realizada uma abordagem quantitativa para estabelecer o *Ranking Médio* (RM) já explicado anteriormente.

As questões de 8 a 10, apresentaram a variável “diálogo: interação tutor x alunos” e serão apresentadas na tabela 14.

Tabela 14: Questões 08 a 10: Dialogo: interação tutor x aluno

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos sobre as participações nos Fóruns .	0	1	0	2	2	4,0
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos alunos sobre as Atividades Avaliativas .	1	0	0	2	2	3,8
Eu dou <i>feedback</i> individualizado aos alunos sobre as Atividades Práticas .	0	1	3	0	1	3,2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria das tutoras concordam em relação ao *feedback* nos fóruns e nas atividades avaliativas, mas em relação as atividades práticas o resultado se aproxima do três demonstrando indiferença, ou seja, nem concordam, nem discordam na questão proposta.

As questões de 12 a 19 estão apresentando a variável “estrutura” tendo em vista a flexibilidade que pode ser observada, na interação do tutor x conteúdo x aluno, conforme a tabela 15.

Tabela 15: Questões 12 a 19: Estrutura: interação tutor x conteúdo x aluno - flexibilidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
A disciplina está estruturada de uma forma que permite ao aluno trabalhar no seu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso.	0	1	0	3	1	3,8
A disciplina é adaptada às necessidades de aprendizagem dos alunos de tal forma que permita aplicar a sua aprendizagem a experiências do mundo real.	0	0	0	4	2	4,2
A disciplina está estruturada de uma forma que as dificuldades dos alunos durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.	0	0	1	3	1	4,0
Eu desafio os alunos a alcançarem o melhor de suas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.	0	0	1	2	2	4,2
No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.	0	0	0	1	4	4,8
São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.	1	0	0	2	2	3,8
Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.	0	0	0	1	4	4,8
Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.	0	1	0	0	4	4,4

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram um alto grau de concordância entre as tutoras, pois a maioria dos RM foram quase 4 e acima de 4. Desse modo, percebe-se que a estrutura do curso no quesito flexibilidade ocorre a interação do aluno com o conteúdo. A maioria das tutoras consideram que a disciplina está bem estruturada e adaptada as necessidades dos alunos. Saliendam, também, que apresentam o plano de ensino, em detalhes, assim como, o cronograma e as avaliações. As tutoras afirmam que trabalham bem com o AVA Netaula. E a maioria afirma que possui conhecimentos e habilidades necessárias para utilizarem as ferramentas propostas.

As questões 11, 20 e 21 questionam a variável “estrutura” no que diz respeito à formalidade conforme a tabela 16.

Tabela 16: Questão 11, 20 e 21: Estrutura: formalidade

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
A disciplina está estruturada de uma forma que ofereça amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem <i>feedback</i> .	0	0	1	1	3	4,4
Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.	1	1	0	1	2	3,4
Eu considero a plataforma do curso atrativa.	1	2	0	0	2	3,0

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria das tutoras concordam que a disciplina possui uma boa estrutura quanto à “formalidade”. A maioria considera que a disciplina está estruturada de forma a oferecer amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem *feedback*. No entanto em relação ao conteúdo do curso estar espacialmente e visualmente bem organizado o RM aproxima-se do três, pois duas tutoras não concordam com este quesito. Em relação a considerarem a plataforma atrativa, o RM é 3, o que demonstra indiferença por parte das tutoras.

A questão 22 questiona a variável “estrutura” no que é pertinente à formalidade e ao conhecimento de mídia conforme a tabela 17.

Tabela 17: Questão 22: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.	0	1	1	1	2	3,8

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

A maioria das tutoras considera fácil navegar na Netaula. As questões 23 a 26 questionam a variável distância transacional no que diz respeito a interação tutor x regente x aluno, conforme a tabela 18.

Tabela 18: Questões 23 a 26 : Distância Transacional: interação tutor x regente x aluno

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS					RM
	1	2	3	4	5	
Eu sinto a presença do Professor Regente apesar da distância física entre nós.	1	0	0	1	3	4,0
Eu sinto a presença dos alunos apesar da distância física entre nós.	1	1	0	2	1	3,2
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao Professor Regente.	1	1	1	1	1	3
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos alunos.	0	1	2	2	0	3,2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os resultados demonstram que a maioria das tutoras se sentem próximas do regente e dos alunos evidenciando uma certa distância transacional. Entretanto duas tutoras demonstram ter uma sensação de isolamento em relação ao regente e aos alunos.

A última questão do questionário foi aberta. Ao serem questionados “O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância” tivemos as seguintes respostas conforme o quadro 18:

Quadro 18: 27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância.

DT	CATEGORIAS	DEPOIMENTO DOS TUTORES	SÍNTESE SIGNIFICATIVA	SÍNTESE CONCEITUAL
E S T	FLEXIBILIDADE:			
	Interação Aluno x Conteúdo	<i>Toda o LMS⁴⁵ precisa passar por uma reestruturação e valorize e se preocupe com a experiência dos usuários, assim como todo o material didático precisa ser reestruturado em formato que permita a real interação e tomada de decisão do aluno como cases e jogos. DR, 2016.</i>	Levar em conta a experiência do usuário Reestruturação do material	Valorizar o conhecimento prévio dos usuários. Demanda reestruturação do material didático

⁴⁵ LMS – Learning Management System.

R U T U R A		<i>LIBRAS-pratica+vídeo SF, 2016. (indica uma sugestão para a disciplina de Libras)</i>	Permitir a real interação Permitir a tomada de decisões com Cases e Jogos Solicita parte prática e mais vídeos	Aprendizagem interativa Metodologia ativas Demanda material didático
	FUNCIONALIDADE:			
	Interação aluno X interface	<i>Toda o LMS precisa passar por uma reestruturação que valorize e se preocupe com a experiência dos usuários, assim como todo o material didático precisa ser reestruturado em formato que permita a real interação e tomada de decisão do aluno como cases e jogos. DR, 2016.</i>	Reestruturação da AVA Netaula	Interface amigável

Nos depoimentos das tutoras em relação a estrutura do curso percebemos que na categoria estrutura, na subdimensão: interação aluno x conteúdo é pontuada a importância de valorizar o conhecimento prévio dos usuários. É sinalizada a demanda de reestruturação do material didático, de modo, que o mesmo seja mais interativo. E é sugerido a utilização de metodologias ativas de ensino-aprendizagem que possibilitem a tomada de decisões por parte dos alunos. Ocorre também uma solicitação específica para disciplina de LIBRAS em relação a demanda de material didático com mais parte prática e vídeos.

Na subdimensão: interação aluno x interface, no quesito funcionalidade, é pontuada a necessidade de reestruturação do AVA, possibilitando uma interface mais amigável.

Para finalizar este capítulo iremos apresentar o ranking médio geral entre as repostas dos alunos, regentes, e, tutores, nas questões que utilizaram a escala *Likert*. A tabela 19, apresenta ranking médio geral em relação ao diálogo: interação alunos x regente.

Tabela 19 - Questões: Diálogo: interação aluno x regente x tutor - RMG

QUESTÕES	FREQÜÊNCIA DE SUJEITOS			
	RM-A	RM-R	RM-T	RM-G
Eu recebo/dou <i>feedback</i> individualizado das minhas participações nos Fóruns .	3,6	4,6	4,0	4,0
Eu recebo/dou <i>feedback</i> individualizado das minhas Atividades Avaliativas .	4,0	4,2	3,8	4,0
Eu recebo/dou <i>feedback</i> individualizado das minhas Atividades Práticas .	3,7	4,1	3,2	3,6

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Legenda: **RMA** - *Ranking* Médio alunos; **RMR** - *Ranking* Médio regentes; **RMT**- *Ranking* Médio tutores; **RMG** - *Ranking* Médio geral

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os regentes são os que mais concordam, em relação ao fato de dar *feedback* aos alunos, nos fóruns, seguidos dos tutores, e, dos alunos que em sua maioria concordam, que recebem o *feedback*, nos fóruns. Em relação as atividades avaliativas e práticas os regentes são os que mais concordam seguido dos alunos. O *ranking* médio mais alto corresponde ao *feedback* nos fóruns e nas atividades avaliativas.

A tabela 20, apresenta ranking médio geral em relação a estrutura: interação alunos x conteúdo - flexibilidade.

Tabela 20 - Questões - Estrutura: interação aluno x conteúdo – flexibilidade - RMG

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS			
	RM-A	RM-R	RM-T	RM-G
A disciplina está estruturada de uma forma que me permite (permite ao aluno) trabalhar no meu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso.	4,1	4,7	3,8	4,2
A disciplina é adaptada às minhas necessidades de aprendizagem (dos alunos) que me permitem aplicar a minha aprendizagem a experiências do mundo real.	4,1	4,1	4,2	4,1
A disciplina está estruturada de uma forma que as minhas dificuldades (dos alunos) durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.	3,6	4,7	4,0	4,1
Eu sou desafiado (desafio os alunos) a alcançar o melhor das minhas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.	4,3	4,6	4,2	4,3
No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.	4,6	4,9	4,8	4,7
São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.	4,2	4,3	3,8	4,1
Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula..	4,4	4,9	4,8	4,7
Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.	4,6	4,9	4,4	4,6

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pelo autor.

Legenda: **RMA** - *Ranking* Médio alunos; **RMR** - *Ranking* Médio regentes; **RMT**- *Ranking* Médio tutores; **RMG** - *Ranking* Médio geral

Os regentes são os que mais concordam em relação a flexibilidade na interação aluno x conteúdo. Os alunos também apresentam um índice de concordância bem alto seguido dos tutores.

A tabela 21, apresenta ranking médio geral em relação a estrutura: formalidade.

Tabela 21 - Questão: Estrutura: formalidade - RMG

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS			
	RM-A	RM-R	RM-T	RM-G
A disciplina está estruturada de uma forma que me ofereça amplas oportunidades para (os alunos) fazer(em) perguntas e receber(em) <i>feedback</i> .	3,6	4,6	4,4	4,2
Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.	4,1	4,1	3,4	3,8
Eu considero a plataforma do curso atrativa.	4,0	3,8	3,0	3,6

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pelo autor.

Legenda: **RMA** - *Ranking* Médio alunos; **RMR** - *Ranking* Médio regentes; **RMT**- *Ranking* Médio tutores; **RMG** - *Ranking* Médio geral

Os regentes apresentam o *ranking* médio mais alto em relação a flexibilidade na interação aluno x conteúdo. Os tutores e os alunos apresentam um índice de concordância acima de 3. Baseado nesses resultados podemos afirmar que ocorre na estrutura do curso a interação aluno x conteúdo.

A tabela 22, apresenta ranking médio geral em relação a estrutura: formalidade: conhecimento de mídia.

Tabela 22 - Questão: Estrutura: formalidade; conhecimento de mídia - RMG

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS			
	RM-A	RM-R	RM-T	RM-G
Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.	4,4	4,5	3,8	4,2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pelo autor.

Legenda: **RMA** - *Ranking* Médio alunos; **RMR** - *Ranking* Médio regentes; **RMT**- *Ranking* Médio tutores; **RMG** - *Ranking* Médio geral

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

A grande maioria dos agentes considera fácil navegar na plataforma Netaula. A tabela 23, apresenta ranking médio geral em relação a Distância Transacional: interação regente x tutor x aluno.

Tabela 23 - Questões: Distância Transacional: interação regente x tutor x aluno - RMG

QUESTÕES	FREQUÊNCIA DE SUJEITOS			
	RM-A	RM-R	RM-T	RM-G
Eu sinto a presença do meu Professor REGENTE/TUTOR apesar da distância física entre nós.	3,3	4,7	4,0	4,0
Eu sinto a presença do meu Professor TUTOR/ ALUNOS da disciplina apesar da distância física entre nós.	3,7	4,3	3,4	3,8
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor REGENTE/ TUTOR nessa disciplina	2,8	2,2	3,2	2,7
Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor TUTOR/ ALUNOS nessa disciplina.	2,4	2,5	3,2	2,7

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pelo autor.

Legenda: **RMA** - *Ranking* Médio alunos; **RMR** - *Ranking* Médio regentes; **RMT**- *Ranking* Médio tutores; **RMG** - *Ranking* Médio geral

Os regentes se sentem mais próximos dos alunos em relação aos tutores, mas os alunos se sentem mais próximos dos tutores. E os tutores se sentem mais próximos dos regentes do que dos alunos. Alguns alunos, regentes e tutores manifestam uma sensação de isolamento em relação aos seus pares.

No próximo capítulo ouviremos as vozes dos agentes na perspectiva das disciplinas pedagógicas.

5. OS FÓRUNS NAS DISCIPLINAS

Prosseguiremos ouvindo as vozes dos agentes a partir do espaço disciplinar nos fóruns de discussão. No capítulo 3, no campo de pesquisa apresentamos a estrutura das disciplinas pedagógicas⁴⁶ detalhando a visualização da Netaula por parte dos alunos. Para continuar a escuta das vozes dos agentes, apresentaremos o índice de postagens dos fóruns, de todas as disciplinas pedagógicas, e a análise das postagens dos fóruns de duas disciplinas: (a) Disciplina 1 – D1, que é oferecida no primeiro semestre para todos os cursos de Licenciatura e apresenta o maior número de postagens, por parte dos alunos; e, (b) Disciplina 6 – D6, que é oferecida no 5º semestre, e é a disciplina onde encontramos o maior índice de interação entre os alunos e a regente.

As disciplinas pedagógicas contam com vários fóruns na estrutura dos seus cursos. O PDI (2014) da universidade descreve os Fóruns do seguinte modo:

iii. **Fórum de Integração:** espaço para participação e apresentação do aluno em interação com o tutor virtual da disciplina e demais colegas, bem como socialização de experiências acadêmicas e profissionais.

iv. **Fóruns:** espaços destinados à interlocução frequente entre o tutor virtual e os alunos, os quais orientam os estudos propostos na disciplina através de debates, reflexões e atividades, bem como solucionam dúvidas sobre a disciplina e onde são fornecidas orientações pelos professores para que os alunos possam atender à proposta de trabalho no que se refere às postagens solicitadas/planejadas.

A partir dessas definições percebemos que o Fórum é uma ferramenta crucial na metodologia proposta para a interação com os alunos na Netaula. Escolhemos apresentar os fóruns por disciplina na sequência da matriz curricular, ou seja, na ordem em que é cursada pelo aluno durante a sua Graduação.

⁴⁶ Estrutura das disciplinas pedagógicas p. 71

Em cada disciplina a apresentação dos fóruns segue o mesmo padrão. O primeiro é o Fórum de Apresentação, que tem por objetivo o primeiro contato entre o regente, o tutor virtual e os alunos. Esse fórum tem a duração de 61 dias.

O segundo é o de integração, que consiste em um espaço para o cafezinho, ou seja, um bate-papo mais descontraído, sobre assuntos e dicas em geral, e que conta com a interação do regente, do tutor e dos alunos, tem a duração de 143 dias.

Na sequência, vem o Fórum de Dúvidas, que também fica aberto durante todo o semestre. Tem a duração de 143 dias. Os responsáveis pelo acompanhamento são o professor regente e o tutor. O regente é o responsável pelas dúvidas em relação ao conteúdo, e o tutor pelas dúvidas em relação ao AVA.

Os Fóruns de Conteúdo 1 e 2 têm objetivos de estudo para prepararem e aprofundarem as questões avaliativas dissertativas. Eles têm um período de duração definido e ocorrem em sequência. Eles não são avaliativos. O responsável pela dinamização é o professor regente. O Fórum de Conteúdo 1 tem a duração de 43 dias, e o Fórum de Conteúdo 2, de 27 dias.

Iniciaremos com a análise dos fóruns da disciplina de Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem, que é oferecida no primeiro semestre para todos os alunos das Licenciaturas.

a) Disciplina 1 – D1

No segundo semestre de 2016, a disciplina D1, contou com sete turmas⁴⁷, três professores regentes, três tutores e 974 alunos matriculados. Cada turma é organizada com o número máximo de 150 alunos, e cada regente e tutor virtual recebem 2h/a⁴⁸ por turma a partir de 76 alunos. Nas turmas PDa e PDb, contamos com a mesma regente, R11, e a mesma tutora, T6. Nas turmas PDc, PDd, PDe, temos a regente, R12, e tutora T6. Na turma PDf, temos a regente, R1 e a tutora, T1. Na turma PDg, temos a regente, R12 e a tutora T7.

Desse modo, observamos que a regente R11, tem duas turmas referentes a 4h/a semanais para a interação com os 289 alunos matriculados; a regente R12 tem quatro turmas referente a 8h/a semanais para a interação com os 550 alunos; e a

⁴⁷ As turmas serão diferenciadas pelas letras a, b, c, d, e, f, e g.

regente R1 tem uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 135 alunos matriculados.

Em relação às tutoras, observamos que a tutora T6 tem cinco turmas referentes a 10h/a semanais para a interação com os 704 alunos matriculados. A tutora T1 tem uma turma referente a 2h/a semanais, para a interação com os 135 alunos matriculados. A Tutora T7 tem uma turma referente a 2h/a semanais, para a interação com os 135 alunos matriculados.

A regente R1 da turma PDf, e a tutora T1 responderam ao questionário, e, por isso, escolhemos essa turma para analisar as postagens nos fóruns.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 35 fóruns. A tabela geral de participação geral dos fóruns dessa disciplina é o seguinte:

Tabela 24 – Índice de postagens nos Fóruns da Disciplina 1 – D1

FÓRUNS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens por turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
PD a 142 A	30	0	0	10	3	30	29	2	11	30	0	25	0	170
PD b 147 A	83	2	28	31	1	11	29	2	11	33	0	31	0	262
PD c 134 A	79	12	28	8	3	5	19	13	34	27	5	23	5	288
PD d 141 A	67	10	29	15	9	13	4	11	25	22	6	22	6	239
PD e 140 A	68	11	28	31	4	9	3	11	15	27	5	19	5	237
PD f 135 A	62	0	28	25	0	0	4	0	2	20	1	9	0	151
PD g 135 A	61	9	7	5	4	0	7	6	0	26	8	12	2	147
TOTAL 974 A	450	44	148	125	24	68	95	45	98	185	25	141	18	1.466

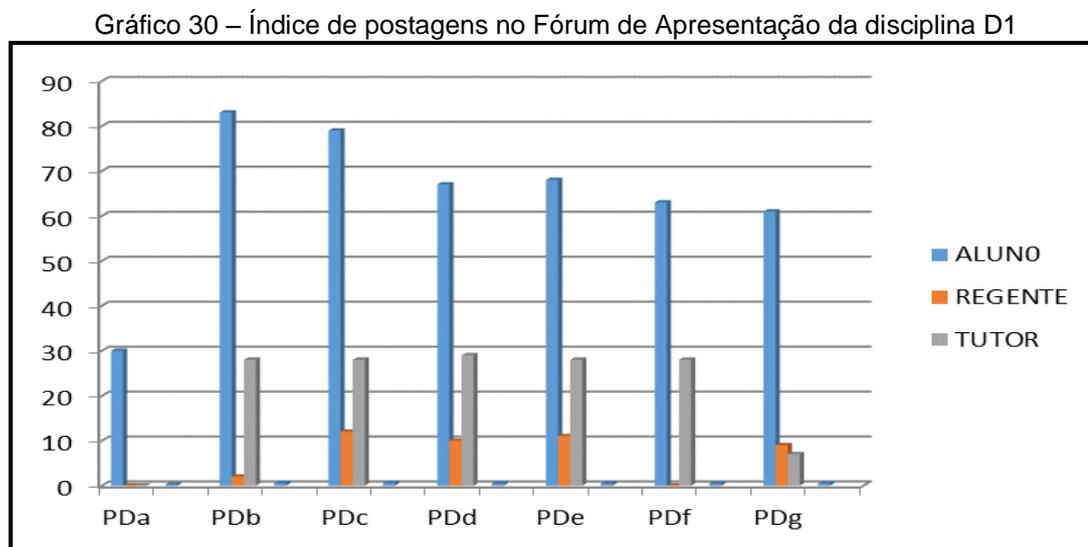
Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum, apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realiza mais postagens é a turma PDc, com 288 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens é a

⁴⁸ A carga horária por disciplina tanto para o regente quanto para o tutor é distribuída conforme o número de alunos matriculados. De 1 a 36: 0,5 h; de 37 a 75: 1h; de 76 a 150: 2h.

turma PDg, com 147 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam, seguidos do tutor virtual e do regente.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 30.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

No fórum de apresentação, quem faz mais postagens são os alunos (46%), seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma PDa, só ocorrem postagens de alunos, o que chama a atenção, pois é uma turma grande com 142 alunos, talvez essa seja uma das hipóteses para a baixa participação dos alunos (21%). Na turma PDb, temos 83 postagens dos alunos. É a turma com a maior participação dos alunos neste fórum (56%); com duas postagens do professor regente, e 28 postagens do tutor. Na turma PDc, os alunos realizam 79 postagens, o regente 12, e o tutor 28. Na turma PDd, os alunos realizam 67 postagens, o regente 10, e o tutor 29. Na turma PDe, os alunos realizam 68 postagens, o regente 11, e o tutor 28.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R11 interage em uma de suas duas turmas com duas postagens ao todo. A regente R12 interage em suas quatro turmas com 42 postagens ao todo, e a Regente R1 não interage na sua turma.

Observamos que a tutora T6 interage em quatro de suas cinco turmas com 120 postagens ao todo. A tutora T1 interage na sua turma com 28 postagens ao todo, e a tutora T7 interage na sua turma com sete postagens ao todo.

Na turma PDF, não encontramos nenhuma postagem do regente somente do tutor. Como o objetivo do fórum é justamente o de apresentação, estranhamos o fato de não encontrar nenhuma postagem da regente. Nessa turma contamos com 90 postagens ao total, sendo 62 de alunos, e 28 da tutora virtual. Como pode ser visto no quadro 19, as postagens que não foram sombreadas são dos alunos, as postagens em laranja da regente, e as em azul da tutora.

Quadro 19- Postagens do Fórum de Apresentação da Turma PDF

01/08: APRESENTAÇÃO - PROPOSTA	
Sejam bem-vindos à disciplina! Esse espaço serve para nos conhecermos melhor. Contem um pouco de seu histórico, onde atuam e lembrem de dizer de onde moram, indicando cidade e Estado e atual ocupação. Assim, vamos aproximando realidades e experiências. Sou a professora T1 . Estarei no semestre acompanhando-os nesta disciplina, na função de Tutora Virtual. Façam suas apresentações neste espaço para nosso reconhecimento grupal. Realizem as leituras essenciais do plano da disciplina, antes de qualquer início de participação. Vejam os prazos limites de postagem e entrem em contato diante de qualquer dúvida. Procuo ser uma professora interativa, gosto de observar a participação semanal de cada aluno, assim como seu interesse em aprender e esclarecer o ainda não conhecido. Com formação na área de Educação em Pedagogia e Orientação Educacional, procuro incentivar novos profissionais em formação.	
Postagem 1- 01/08 Aluna GG	<i>Olá professores e colegas, meu nome é GG, tenho 19 anos, moro na cidade de Triunfo, região metropolitana de Porto Alegre, Rio Grande Do Sul. Estou cursando o 3º semestre de Educação Física na unidade de Canoas. Sou monitora de ônibus escolar onde tenho contato com crianças de 2 a 6 anos de idade, e faço o estágio obrigatório em uma escola onde moro desenvolvendo o esporte em todas as turmas. Que tenhamos um ótimo semestre, e uma excelente semana. Abraços!</i>
Postagem 2- 01/08 Aluno LB	<i>Olá colegas e professores. Sou LB, moro em Sombrio/SC, sou Advogado, optei por cursar Ciências Sociais devido ao meu interesse em estudar e investigar grupos sociais e, acima de tudo, difundir pensamentos e ideias para contribuir e melhorar a sociedade.</i>
Postagem 3- 01/08 Aluna DS	<i>Me chamo DS, sou de Sapucaia do sul RS, tenho 18 anos, estou cursando o primeiro semestre de pedagogia ead Polo Canoas. Curso Magistério e escolhi essa profissão por um simples fato: AMOR. Eu amo a profissão, tenho admiração por quem as exerce e meu sonho sempre foi ser professora.</i>
Postagem 4- 01/08 Aluna DC	BOA NOITE SOU DE PARACAMBI RJ E ESTOU INICIANDO CIENCIAS SOCIAIS. ATUALMENTE SOU PROFESSORA DO MUNICIPIO DE QUEIMADOS ONDE ATUO EM CRECHE.<
Postagem 5- 01/08 Aluna YB	<i>Olá meu nome é YB, estou cursando o segundo semestre do curso de Letras Português, meu polo é o de Canoas, desejo um ótimo semestre a todos.</i>
Postagem 6- 01/08 Aluna CM	<i>desejo a todos ótimos estudos</i>
Postagem 7- 01/08 Aluno IS	<i>Boa Noite, Meu nome é IS, sou do Polo de Porto Velho-RO, Escolhi o curso para auxiliar na confecção de documentos no meu trabalho. Sou funcionário Público.</i>
Postagem 8 - 01/08 Aluno DT	<i>Olá Sou DT Resido em Canoas e geografia á minha segunda formação. Sempre gostei de geografia e por essa razão decidi fazer o curso em EAD. Esta disciplina faz parte do curso</i>
Postagem 9 - 01/08 Aluna JF	<i>Olá boa noite! Me chamo JF tenho 18 anos e sou de Gravataí/RS e estou cursando Pedagogia (1º semestre) em Gravataí/RS.</i>
Postagem 10 - 03/08 Aluna CC	<i>Olá Meu nome é CC, sou bibliotecária. Estou iniciando um novo projeto na minha vida com o ingresso na Licenciatura em História.</i>
Postagem 11 - 03/08 Aluna PA	<i>Olá me chamo PA, curso Enfermagem em Carazinho.</i>
Postagem 12 - 04/08 TUTORA T1	PA, CC e JF!! Muito prazer em conhece-las um pouco mais neste Fórum. T1 - Tutora Virtual
Postagem 13 - 04/08 Aluna IB	<i>Ei pessoal. Me chamo IB, e estou cursando física no polo de Belo Horizonte, MG. Sempre gostei de ciências, e sou encantada por física, especialmente moderna e astronomia. Fazer esse curso é uma decisão que pode mudar completamente os rumos que venho tomando na vida. Estou empolgada para fazer EAD é uma experiência nova e espero que seja bastante enriquecedora. Ótimo período a todos! E muito obrigada pela</i>

	atenção T1.
Postagem 14-04/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todas bem-vindas!!!! DT, JF e CC! Muito prazer em conhece-las um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 15-04/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todas bem-vindas!!!! YB, DC e DS! Muito prazer em conhece-las um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 16-04/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! IS, LB e GG! Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 17 -04/08 Aluna EC	Olá meu nome é EC, moro em Porto Alegre. Sou contadora de histórias e tenho um interesse especial por antropologia cultural. Estou iniciando o curso de Licenciatura em História motivada com o conhecimento e as possibilidades que ele me oferece.
Postagem 18-07/08 TUTORA T1	Prezada aluna! Seja bem-vinda!!!! EC!!!! Muito prazer em conhece-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 19 -07/08 Aluna MS	Olá! Meu nome é MS tenho 33 anos e moro em Florianópolis/SC. Estou no primeiro semestre de Letras, me sinto muito feliz e empolgada por escolher esse curso e desejo ótimo semestre a todos!
Postagem 20 -07/08 Aluna FR	Sou Mãe da MV, 34 anos e Graduada em Design de Moda pela Universidade Feevale. Estudante do Polo de Novo Hamburgo. Feliz em estar com vocês nessa nova jornada!
Postagem 21 -08/08 Aluna FB	Meu nome é FB, tenho 19 anos e estou cursando Letras - Inglês em CANOAS
Postagem 22-08/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! MS, FR, FB. Muito prazer em conhece-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 23 -09/08 Aluna FS	Olá me chamo FS tenho 24 anos moro em Butia estou cursando 1º semestre de ciências biológicas licenciatura EAD-Canoas. Que tenhamos um bom semestre.
Postagem 24 -09/08 Aluno PP	Olá, Prof; , prof. Tutor e colegas. Sou PP, Teólogo, estudante do Curso de Letras do Polo Canoas. Um excelente semestre a todos e todas e meu cordial abraço.
Postagem 25 -09/08 Aluna ML	Meu nome é ML espero superar as dificuldades que encontrar nesta disciplina, visto que faz algum tempo que estou afastada dos estudos.
Postagem 26 -10/08 Aluno MR	Olá Meu nome é Mauricio Reis sou morador de Osório-RS, primeiro semestre de Ciências Sociais em EAD estou muito animado com o curso.
Postagem 27 -10/08 Aluno MF	Sou MF Licenciatura Física 5º semestre. Sou de Salvador-Bahia
Postagem 28 -10/08 Aluno LO	Olá Meu nome é LO, estou no segundo semestre de História. Espero que nesse semestre eu possa corresponder positividade ao que for posto fazer!
Postagem 29 -11/08 Aluna PF	Bom dia, Meu nome é PF, estou cursando o 7º semestre de Psicologia em Canoas, e resido em Xangrilá, RS!
Postagem 30 -11/08 Aluna CB	Olá. meu nome CB. Ótimo semestre a todos.
Postagem 31 -11/08 Aluna RR	Olá. Sou aluna do curso de Licenciatura em Dança, desejando a todos um ótimo semestre. Abraços, RR
Postagem 32 -11/08 Aluna LT	Meu nome é LT, aluna do curso de Pedagogia.
Postagem 33 -12/08 Aluna AS	Olá! Meu nome é Ana Carolina, moro em São Paulo e estou no polo de Guarulhos no curso de licenciatura em física. Excelente estudo a todos!
Postagem 34 -12/08 Aluna RS	Meu nome é RS, moro em Tramandaí/RS e estou no primeiro semestre do curso de História. Cursei três semestres do curso de Pedagogia na Unisinos (também na modalidade a distância), mas acabei desistindo por não me identificar com o curso. Desejo um bom semestre a todos nós, e bons estudos!
Postagem 35-12/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! FS, PP, ML,...Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 36-12/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! MR, MF, LO,...Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 37-12/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! PR, CB, RR,...Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 38-12/08 TUTORA T1	Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! LT, AS, RS,...Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual
Postagem 39 -12/08 Aluna AF	Olá! Sou AF, moro em Charqueadas/RS, estou no primeiro semestre de pedagogia no polo São Jerônimo/RS.
Postagem 40 -12/08 Aluna LH	Olá me chamo LH, tenho 19 anos, estou no primeiro semestre de Pedagogia, no polo Canoas/RS
Postagem 41 -13/08 Aluna ND	Olá sou ND e estou cursando o 1º semestre de Pedagogia em Canoas. Espero que todos tenham um ótimo semestre
Postagem 42 -	Boa Tarde galera, sou FS tenho 21 anos, estou cursando o 5º semestre de Educação

13/08 Aluno FS	<i>Física em Carazinho RS.</i>
Postagem 43- 14/08 Aluna IT	<i>Olá pessoal... Meu nome é IT, tenho 20 anos, estou cursando Ed. Física em Gravataí;... Estou no sexto semestre. Meio perdida, pois é a primeira cadeira a distância que faço... Desejo um ótimo semestre a nós.</i>
Postagem 44 - 14/08 Aluno AS	<i>Olá! Me chamo AS. Sou de Sapiranga curso História.</i>
Postagem 45- 15/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! AF, LH, ND,...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 46- 15/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! AS, IT, FS,...Muito prazer em conhece-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 47 - 15/08 Aluna MR	<i>Olá meu nome é MR, tenho 18 anos. Estou cursando pedagogia e sou de NH.</i>
Postagem 48- 15/08 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda MR! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 49 - 15/08 Aluna CB	<i>Olá pessoal, boa noite me chamo CB vim de outra instituição presencial. Estou cursando 4º período pedagogia ,tenho 31 anos sou de Porto Velho /Ro ,desejo um maravilhoso semestre a todos abraços.</i>
Postagem 50- 15/08 Aluna SB	<i>Olá! Eu sou a SB, tenho 40 anos, estou cursando o primeiro semestre de pedagogia, polo de Canoas.</i>
Postagem 51- 16/08 Aluno FS	<i>Boa tarde! Meu nome é FS sou de Florianópolis/PR, estou cursando física e sou professor da educação básica.</i>
Postagem 52- 16/08 Aluna SJ	<i>Boa noite. Me chamo SJ e espero que tenhamos um ótimo semestre. Boa sorte a todos. Beijos.</i>
Postagem 53- 16/08 Aluna KA	<i>Boa Noite. Meu nome é KA moro em São Jeronimo, e estou muito animada e confiante com essa escolha que fiz como profissão, Pedagogia! Espero termos anos letivos produtivos e prazerosos, que possamos partilhar o conhecimento. Boa sorte para todos nós.</i>
Postagem 54- 17/08 Aluna ID	<i>Bom dia! Sou a ID, e estou iniciando o semestre em Psicologia no polo de Cachoeira.</i>
Postagem 55- 17/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! CB, SB, FS,...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 56- 17/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! SJ, KA, ID,...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 57- 17/08 Aluna AM	<i>Oi me chamo AM tenho 28 anos sou do polo de Canoas mãe de duas meninas, trabalho com vendas. ;Ainda estou perdida, mas vou me habituar ..abraço bom semestre a todos.</i></i>
Postagem 58- 18/08 Aluno RG	<i>Olá sou RG, Atualmente trabalho como professor de sala informatizada de uma Escola estadual da cidade de Brusque/SC. Resido em Brusque desde o ano passado, mas sou natural de Apucarana, Paraná. Tenho 28 anos e pertença ao polo de Curitiba, no curso de Licenciatura de Física.</i>
Postagem 59- 18/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! AM, RG...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 60- 19/08 Aluna FL	<i>Olá! Me chamo FL, tenho 28 anos , moro na cidade de Altamira-PA , sou casada mãe de dois filhos ,estou tentando novamente dar continuidade aos meus estudos ,mas com muitas dificuldades em computação pretendo conseguir chegar lá ,pedindo força e ajuda à Deus, cheguei até o fim.</i>
Postagem 61- 19/08 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda FL! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 62- 21/08 Aluno CP	<i>Olá me chamo CP, tenho 17 anos e estou cursando o segundo semestre de licenciatura em história no polo de Canoas.</i>
Postagem 63- 22/08 Aluna AA	<i>Olá sou AA do polo de Franca-SP. Desejo sorte e sucesso a todos. Bons estudos!</i>
Postagem 64- 22/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! AA, CP...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 65- 23/08 Aluno JB	<i>Olá Sou o JB. Resido em Itumbiara, GO. Sou economista e professor universitário. Agora, estou cursando ciências sociais. Um abraço a todos.</i>
Postagem 66- 23/08 Aluno DR	<i>Boa tarde! Sou o DR, tenho 28 anos e moro no interior de São Paulo. Eu sempre tive interesse em estudar Física, no entanto nunca tive a oportunidade, na minha região não existem faculdades de fornecem este curso. Estou empolgado com o sistema EAD oferecido pela instituição que me trouxe a oportunidade de me formar em Física. Desejo sucesso a todos.</i>
Postagem 67-	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! JB, DR...Muito prazer em</i>

23/08 TUTORA T1	<i>conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 68-24/08 Aluna DG	<i>Olá sou a DG moro em Eldorado do Sul, estou no curso de pedagogia</i>
Postagem 69-24/08 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda DG! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 70-25/08 Aluna RO	<i>Olá! Me chamo RO. Sou formada em Matemática, pela autarquia Educacional de Belo jardim - PE. Trabalho em uma creche pública Municipal.</i>
Postagem 71-25/08 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda RO! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 72-25/08 Aluna EA	<i>Olá;! sou EA moro em São Vicente do Sul/RS e estou ingressando primeiro semestre de pedagogia polo santa maria</i>
Postagem 73-26/08 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda EA! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 74-28/08 Aluna MA	<i>Olá meu nome e MA, estou começando o primeiro semestre do curso de pedagogia, estou em busca de um conhecimento maior e realizar um sonho de infância, e que deus me ajude.</i>
Postagem 75-29/08 Aluna VZ	<i>Olá, meu nome é VZ sou de Carazinho/RS, casada e tenho uma filha de 22 anos. Curso de Geografia. Bom semestre a todos!!</i>
Postagem 76-30/08 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! MA, VZ...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 77-29/08 Aluna TC	<i>Boa Noite, me chamo TC, moro em Porto Alegre, trabalho em uma escola particular, casada e sem filhos, espero poder contribuir com minha pouca experiência junto com as colegas, agregar conhecimento.</i>
Postagem 78-01/09 Aluna CC	<i>Sou CC, tenho 19 anos, sou solteira, moro em Mampituba RS, estou no 4º semestre, cursando Ed. Física em Torres. Grande abraço e ótimo semestre para todos!</i>
Postagem 79-02/09 Aluna TL	<i>Bom dia me chamo TL, curso sétimo semestre de Educação Física Bacharelado, em Canoas - RS.</i>
Postagem 80-03/09 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! TC, CC, TL...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 81-05/09 Aluna LC	<i>Boa tarde!! Meu nome é LC e sou de Curitiba! Porém, estou morando no RS há 3 anos! Atualmente em São João do Polêsine! Me formei em Nutrição e trabalho na área de gastronomia! Agora estou seguindo meu coração e realizando um sonho que é; cursar Pedagogia e seguir na área da Educação! Bom estudos a todos nós!!</i>
Postagem 82-05/09 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda LC! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 83-06/09 Aluno PP	<i>Sou o PP cursei alguns semestres do Curso de Psicologia; sou Teólogo. Estou iniciando o presente Curso de Letras, pois é uma área que gosto muito. Bom semestre a todos e todas.</i>
Postagem 84-07/09 Aluna LM	<i>Boa noite! Meu nome é LM e estou cursando Letras. Meu objetivo é finalizar a graduação que iniciei anos atrás em outra instituição de ensino.</i>
Postagem 85-08/09 Aluna JD	<i>Olá meu nome é JD e estou no primeiro semestre estou feliz com a escolha do curso.</i>
Postagem 86-08/09 TUTORA T1	<i>Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! PP, LM, JD...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 87-16/09 Aluna AM	<i>Olá meu nome é AM tenho 19 anos e estou cursando o primeiro semestre de pedagogia.</i></i>
Postagem 88-17/09 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda AM! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>
Postagem 89-26/09 Aluna FS	<i>Boa noite, me chamo FS. Sou de Gravataí/RS e estou no 3º semestre de Educação Física (licenciatura). Atualmente trabalho no contra turno com 2 e 3 anos numa escola municipal.</i>
Postagem 90-27/09 TUTORA T1	<i>Prezada aluna! Seja bem-vinda FS! Muito prazer em conhecê-la um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual</i>

Como podemos observar, nesse fórum só interagem os alunos e a tutora virtual T1. Na dimensão diálogo, nas 90 postagens observamos, 62 interações aluno x tutor. Os alunos iniciaram suas postagens no dia de abertura 1º de agosto. A Tutora Virtual T1 iniciou a sua interação em 4 de agosto e, aos poucos ela foi respondendo

para cada aluno, normalmente de três em três. Ela sempre coloca o nome dos alunos, o que torna a comunicação mais próxima. Ela responde para os 62 alunos numa frequência regular. A última postagem foi no dia 27 de setembro e o fórum finalizou no dia 30 de setembro. Observamos que, assim que o fórum abre os alunos participam mais ativamente, pois, na primeira semana de aula, ocorrem 20 postagens, na segunda semana, 24 postagens; e, nas outras semanas, a média foi de cinco postagens. Na última semana ocorrem duas postagens.

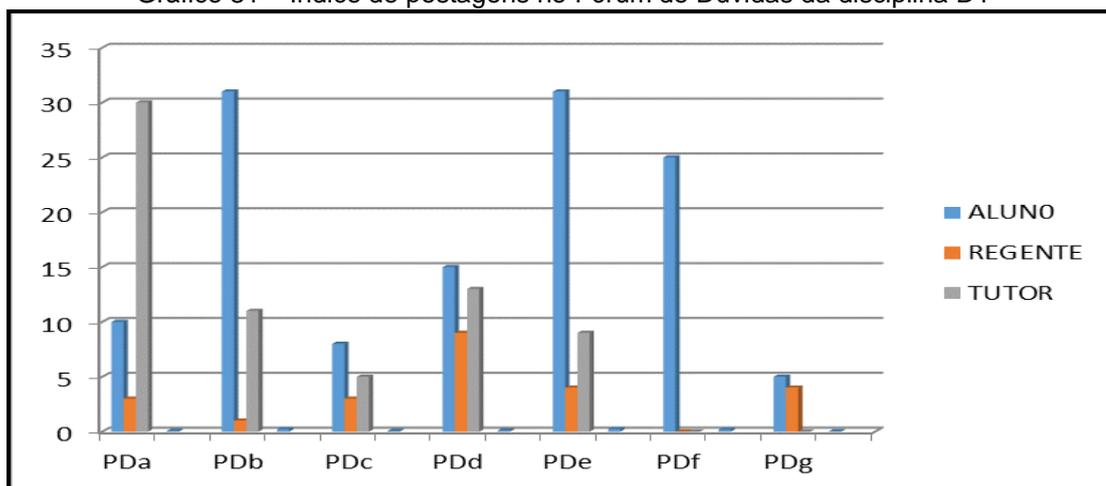
A postagem por parte dos alunos segue uma estrutura muito semelhante. Todos começam se cumprimentando, vários dizem seu nome, a localidade onde moram, onde trabalham, o polo que frequentam e, no final, se despedem desejando um bom semestre. Não observamos nenhuma interação aluno x aluno.

A postagem por parte da Tutora Virtual T1 é um texto padrão em que ela só modifica o nome do aluno. As 28 postagens da tutora seguem o mesmo texto, o que torna o diálogo um tanto artificial conforme o exemplo a seguir: *Prezados(as) alunos(as)! Sejam todos bem-vindos!!!! PP, LM, JD...Muito prazer em conhecê-los um pouco mais neste Fórum. Abraço!!! T1 Tutora Virtual.*

As postagens números 2, 4, 11, 29, 54 e 65 são de alunos que não estão cursando as Licenciaturas, pois, ao se apresentarem, eles identificam o curso em que estão matriculados: Ciências Sociais, Enfermagem e Psicologia. Os questionários foram enviados somente para os alunos das Licenciaturas que estavam cursando as disciplinas pedagógicas em 2016/2, mas os fóruns foram coletados diretamente dos relatórios da Netaula. O fato de termos alunos de outros cursos participando dos fóruns indica que estes alunos são da modalidade presencial e estão realizando algumas disciplinas na modalidade a distância.

Na sequência apresentaremos o índice de participações no Fórum de Dúvidas da disciplina PD conforme o gráfico 31.

Gráfico 31 – Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina D1



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, identificamos que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (12%), seguido dos tutores e dos regentes. Na turma PDa, os alunos fazem 10 postagens, a regente três e a tutora 30. Na turma PDb, os alunos fazem 31 postagens, a regente uma e a tutora 11. Na turma PDc, os alunos fazem oito postagens, a regente três e tutora cinco. Na turma PDd, os alunos fazem 15 postagens, a regente nove e a tutora 13. Na turma PDe, os alunos fazem 31 postagens, a regente quatro e a tutora nove. Na turma PDF, só tivemos participação dos alunos com 25 postagens. Na turma PDg, os alunos fazem cinco postagens e a regente quatro.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R11 interage em suas duas turmas com quatro postagens ao todo. A regente R12 interage em suas quatro turmas com 20 postagens ao todo. Por fim a regente R1 não interage na sua turma.

Observamos que a tutora T6 interagiu em todas as suas cinco turmas com 69 postagens ao todo. E as tutoras T1 e T7 não tiveram nenhum registro de postagem no relatório do fórum de dúvidas desta disciplina.

Na turma PDF, encontramos 25 postagens de alunos que serão apresentadas no quadro 20:

Quadro 20- Postagens do Fórum de Dúvidas da Turma PDF

01/08: Fórum de Dúvidas - destinado ao esclarecimento de dúvidas que possam surgir referentes ao conteúdo e às atividades propostas na disciplina.	
Postagem 1- 02/08 Aluno DT	<i>Reparei que estou em duas turmas desta disciplina: 52899 - 2016/2 e 53079 - 2016/2. Observei que o mesmo acontece com alguns colegas. Não tem como unificar</i>
Postagem 2- 17/08 Aluna CB	<i>Olá estou com dúvida sobre o tema de primeira avaliação discursiva. Por favor podem me ajudar? Obrigada, obrigada!! prof.</i>

Postagem 3- 24/08 Aluno DR	Bom dia! Eu li o capítulo um do livro e consegui fazer a 1ª atividade da prática 1. A segunda atividade desta mesma prática, que é da página 4 eu não entendi como fazer. Esta atividade se refere ao conteúdo do capítulo 1?
Postagem 4- 26/08 Aluno DR	Boa tarde! Eu li os 5 capítulos e Freud fala dos id, ego e superego. Fala do inconsciente, consciente e subconsciente. Ele também categoriza algumas fases do desenvolvimento das crianças desde a fase oral até; a fase genital. Entretanto lendo a página 4 da prática 1 eu não compreendo o que o exercício quer que eu faça dentro do da teoria de Freud. Gostaria de uma dica.
Postagem 5- 27/08 Aluna RS	Olá, Estou com dúvidas no Fórum de conteúdo 1. Não consigo compreender a pergunta que devo fazer ao entrevistado, ficando impossível de realizar a tarefa. aguardo ajuda
Postagem 6- 31/08 Aluna RS	Pessoal alguém, por favor, pode me ajudar com o Fórum de conteúdo 1? Obrigada
Postagem 7- 01/09 Aluna RS	Obrigada Professora T1. Logo participei da atividade.
Postagem 8 - 09/09 Aluna DG	Fiz a atividade avaliativa, mas não sei se era exatamente o que entendi.
Postagem 9 - 13/09 Aluno DR	Eu li os 5 capítulos e Freud fala dos id, ego e superego. Fala do inconsciente, consciente e subconsciente. Ele também categoriza algumas fases do desenvolvimento da criança desde a fase oral até a fase genital. Entretanto lendo a página 4 da prática 1 eu não compreendo o que o exercício quer que eu faça dentro do da teoria de Freud. Gostaria de uma dica.
Postagem 10 - 13/09 Aluno DR	Boa noite! A questão 4 da atividade avaliativa objetiva tem uma das opções da seguinte forma: I e V A- V V F V V. O que significa essa parte que eu grifei em azul ⁴⁹ ? É um erro de formatação?
Postagem 11 - 15/09 Aluno LG	Boa tarde, Gostaria de saber se atividade avaliativa objetiva g2 é presencial ou online?
Postagem 12 - 20/09 Aluna IS	Estou tendo dificuldade nesse fórum conteúdo 2, o que é para fazer, esse gráfico tem que fazer e se sim como fazer?
Postagem 13 - 26/09 Aluna FS	Boa noite! Gostaria de saber como funciona as questões práticas, eu tenho que entregá-las? Ou é para conhecimento? Vai valer notas?
Postagem 14 - 27/09 Aluna IT	Oi professora, eu gostaria de saber se já colocou todas as notas da avaliação discursiva 1, pois várias colegas já estão com notas, mas a minha ainda não saiu. aguardo resposta... Obrigada..
Postagem 15 - 03/10 Aluno DR	Boa tarde, Professora o mesmo acontece comigo. Todas as notas já saíram menos a discursiva 1. Poderia me posicionar? Teve algum erro com a minha prova.
Postagem 16 - 03/10 Aluna DG	Olá não apareceu minhas notas, vejo que para alguns colegas também como poderemos ver as notas?
Postagem 17 - 03/10 Aluna PD	Olá, gostaria de saber porque minha nota da discursiva e objetiva não estão postadas, houve algum problema com minhas notas?
Postagem 18- 03/10 Aluna LM	Boa noite, professora. Vejo que meu problema é o mesmo de muitos. Por algum motivo minhas notas não aparecem. Gostaria de saber o que fazer. Grata pela atenção.
Postagem 19 - 04/10 Aluna DG	Olá alguma novidade em relação as notas?
Postagem 20- 04/10 Aluna MS	Boa Tarde Professora, por favor verifique minhas notas, pois assim como muitos não consigo visualizar. Ao verificar na plataforma NET AULA, não constam as notas. Veja anexo ⁵⁰ ! Printscreen retirado em 04.10.2016.
Postagem 21- 04/10 Aluno LG	Na prova presencial podemos utilizar o livro base, ou fazer um resumo para consultar?
Postagem 22- 04/10 Aluna LN	Boa tarde Professora, não consigo visualizar minhas notas!
Postagem 23- 05/10 Aluna EA	Olá professora, não consegui visualizar minha nota ainda, tem alguma data prevista para a divulgação da mesma?
Postagem 24- 26/10 Aluna AF	Boa tarde professora, somente a título de informação qual será o conteúdo que a prova presencial. Abraços. Obrigada
Postagem 25- 11/11 Aluno ES	Professora, qual é a data da prova presencial

⁴⁹ Obs.: No relatório do sistema não aparecem as partes grifadas.

⁵⁰ Obs.: No relatório do sistema não é possível visualizar os anexos.

O Fórum apresenta 25 postagens: quatro alunos fazem nove postagens, e 12 alunas fazem 16 postagens. O tema principal é avaliação, atividades práticas e os fóruns de conteúdo 1 e 2. Não aparece nenhuma interação com o Regente ou Tutor, uma possibilidade é que o regente ou tutor tenham utilizado a mensagem de interação virtual ou enviado um e-mail para o aluno, o que não deixa nenhum registro no Fórum. O aluno DR faz a mesma postagem duas vezes (postagem 4 e 9), em datas diferentes, provavelmente no intuito de obter alguma resposta.

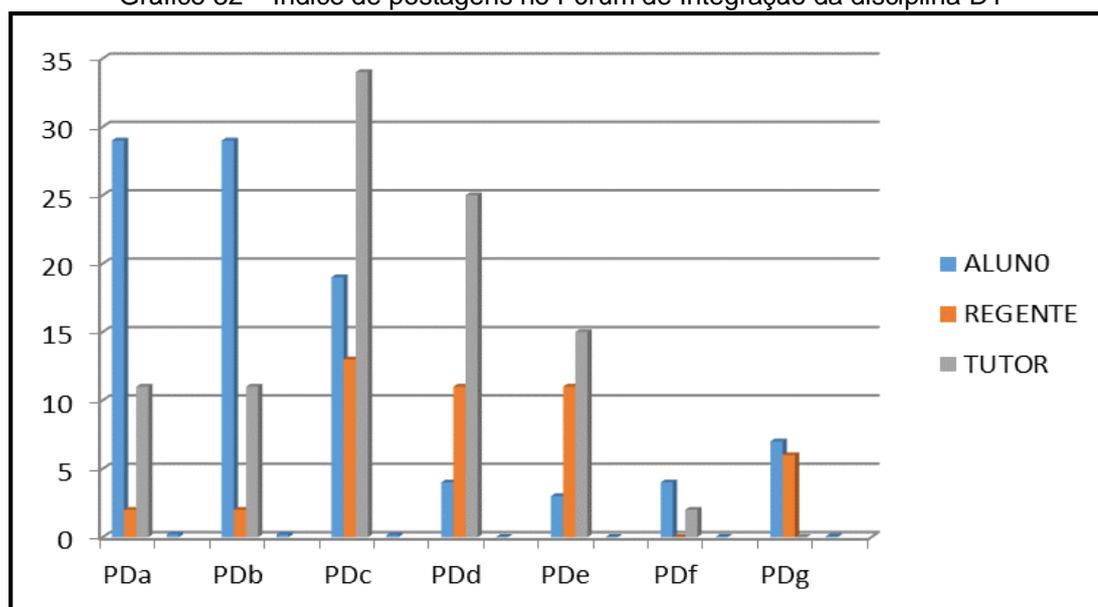
A postagem número 7 indica que provavelmente a Tutora virtual respondeu por e-mail.

Postagem 7- 01/09 Aluna RS	<i>Obrigada Professora T1. Logo participarei da atividade.</i>
-------------------------------	--

Em relação à variável diálogo, não foi observada nenhuma interação aluno x aluno, nem regente x aluno, somente a postagem 7 indica uma possível interação entre aluno x tutor virtual. A primeira postagem iniciou em 2 de agosto e a última em 11 de novembro sendo que fórum encerrava em 21 de dezembro. Observamos que a participação dos alunos nesse fórum não foi muito frequente, e a média de participação semanal é de uma postagem, sendo que, na décima semana ocorreram sete postagens, todas em relação à visualização das notas e/ou avaliação.

Na sequência apresentaremos o índice de participações no Fórum de Integração da disciplina D1 conforme o gráfico 32.

Gráfico 32 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D1



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (9%), seguido dos tutores e dos regentes. Na turma PDa, os alunos fazem 29 postagens, a regente duas, e a tutora 11. Na turma PDb, os alunos fazem 29 postagens, a regente duas, e a tutora 11. Na turma PDc, os alunos fazem 19 postagens, a regente 13, e a tutora 34. Na turma PDd, os alunos fazem quatro postagens, a regente 11, e a tutora 25. Na turma PDe, os alunos fazem três postagens, a regente 11, e a tutora 15. Na turma PDf, os alunos fazem quatro postagens, e a tutora duas. E na turma PDg, os alunos fazem sete postagens, e a regente seis.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R11 interage em suas duas turmas com quatro postagens ao todo. A regente R12 interage em suas quatro turmas com 41 postagens ao todo, e a regente R1 não interage na sua turma.

Observamos que a tutora T6 interagiu em todas as suas cinco turmas com 96 postagens ao todo. A tutora T1 interagiu em uma turma com duas postagens, e a tutora T7 não teve nenhum registro de postagem no relatório do fórum de integração dessa disciplina.

Na turma PDf, encontramos quatro postagens de alunos e duas da tutora T1 que serão apresentadas no quadro 21.

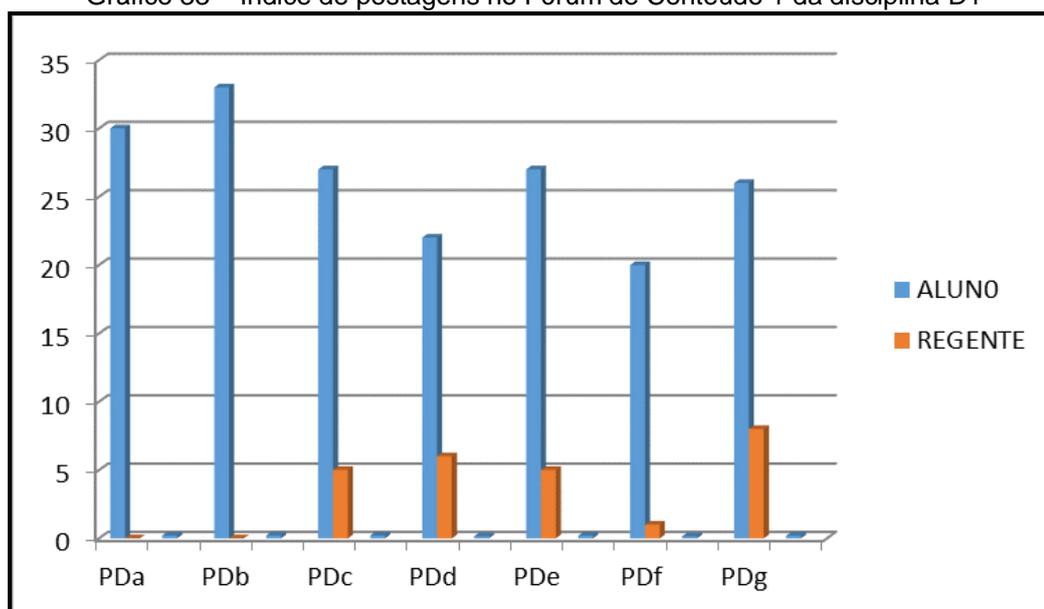
Quadro 21- Postagens do Fórum de Integração da Turma PDF

Proposta: 01/08: INTEGRAÇÃO	
Postagem 1-08/09 Aluna RS	<i>Olá gostaria de compartilhar com os colegas esse documentário brasileiro, 'Pro dia nascer feliz'. Ele apresenta diferentes cenas do cotidiano em escolas brasileiras e problematiza os processos de ensinar e aprender, por meio de uma análise crítica de diferentes contextos educacionais. Bons estudos!</i>
Postagem 2-09/09 Aluna DG	<i>A colega RS indicou o documentário pro dia nascer feliz eu assisti, vale a pena conferir. Obrigado pela indicação.</i>
Postagem 3-09/09 Tutora T1	<i>src='http://66.media.tumblr.com/999adb9601b5e021ab15ed736456e3c3/tumblr_oaw38j3uEl1tldpbo1_1280.jpg' alt='Imagem' width='600' height='600' (foi postado uma imagem, mas não é possível visualizar no relatório do sistema).</i>
Postagem 4-10/09 Aluna RS	<i>Oi DG! Que legal que você assistiu! Esse documentário me marcou, desde a primeira vez que o assisti. Ele sempre me faz refletir, sobre a minha (nossa) futura formação. Abraços. Bom Final de Semana!</i>
Postagem 5-24/09 Tutora T1	<i><p><imgsrc='https://encryptedtbn3.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQz5lcqwKU0GzmlYZre10j0MaLIVQxdOwOTBkpekOsSeWEjIMPA' alt='Imagem' width='246' height='205' '600' (foi postado uma imagem, mas não é possível visualizar no relatório do sistema).</i>
Postagem 6-20/11 Aluna IT	<i>Oi professora. Podia me explica como somo as notas da g2? Minhas notas foram baixas na g2. Mas na g1 foram boas. Podia me explicar como se soma as notas?</i>

Esse é o fórum com menor índice de participação dessa turma. O Fórum apresenta seis postagens: quatro de alunas e 2 da tutora T1. Não aparece nenhuma interação com a regente. A tutora postou duas imagens, mas, no relatório da Netaula, não é possível a sua visualização. Em relação à variável diálogo, foi observada a interação aluno x aluno entre as alunas RS e DG apresentadas nas postagens 1, 2 e 4. A primeira postagem iniciou em 08 de setembro, e a última em 20 de novembro, sendo que fórum encerrava em 21 de dezembro. Observamos que a participação dos alunos nesse fórum não foi representativa.

Na sequência o índice de participações no Fórum de Conteúdo 1, da disciplina D1, conforme o gráfico 33:

Gráfico 33 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina D1



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, só interagem os alunos e o regente. Nele, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (18%), seguido dos regentes. Na turma PDa, contamos com 30 postagens dos alunos. Na turma PDb, contamos com 33 postagens dos alunos. Na turma PDC, os alunos fazem 27 postagens, e a regente cinco. Na turma PDd, os alunos fazem 22 postagens e a regente seis. Na turma PDe, os alunos fazem 27 postagens e a regente cinco. Na turma PDf, os alunos fazem 20 postagens, a regente uma. E na turma PDg, os alunos fazem 26 postagens e a regente oito. Quanto a postagens das regentes, observamos que a regente R11 não interage em suas duas turmas. A regente R12 interage nas suas quatro turmas com 24 postagens ao todo. E a regente R1 interage com uma postagem.

Na turma PDf, encontramos 20 postagens de alunos, e uma da regente R1 que serão apresentadas no quadro 22.

Quadro 22- Postagens do Fórum de Conteúdo 1 da Turma PDf

01/08: Fórum de Conteúdo 1-

Quando tratamos sobre formas de se aprender na atualidade, observa-se que a inserção dos computadores aparece inicialmente, talvez, apenas como uma ferramenta mais ágil e eficaz para realizar alguns processos (o que lembra a substituição do mimeógrafo pela fotocópia). Mas, em seguida, surgem novos elementos agregados a essa máquina mais eficiente para realizar velhos processos - surge a realidade virtual e o ciberespaço. Esses elementos não são simplesmente uma modificação de processos anteriores, embora algumas de suas características possam ser definidas como já existentes em outras modalidades.

Sobre isso, é interessante o que dizem Lemos et al.: Nesse sentido, o que as novas tecnologias podem fazer é, não exatamente instaurar uma novidade radical, mas forçar a

	<p>utilização dessas novas dinâmicas. Hoje, em nossas salas de aula, os processos virtualizantes ficam dependentes da maior ou menor competência do professor. Com as tecnologias de comunicação e informação os professores e alunos ficam induzidos a utilizar o potencial hipertextual do meio. Caso contrário, por que usá-lo? Como utilizar a Internet na educação sem exercitar a não linearidade, a interatividade, a simulação e o tempo real? Daí sua importância. As novas tecnologias aplicadas à educação podem recolocar professores e alunos em papéis de agentes de virtualização (1999, p. 91).</p> <p>LEMOS, A. Ciber-socialidade: tecnologia e vida social na cultura contemporânea. Disponível em: <http://www.exclusao.hpg.ig.com.br/texto%20-%20alemos01.htm>. Acesso em: 4 jun. 2016.</p> <p>Tarefa - Entreviste um profissional da Educação (professor, coordenador, ou gestor educacional) e pergunte: Em sua opinião, por que essas novas tecnologias que nos ajudam a aprender, podem também expressar o desenvolvimento emocional, comportamental, interpessoal, maturacional e sócio-cultural, ao demonstrar como aprendemos e como publicamos a aprendizagem? Justifique sua posição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não precisa identificar o nome do entrevistado, apenas escreva sua formação e atual cargo. • Apresente, de forma objetiva, o que respondeu seu(a) entrevistado(a). • Em seguida comente e avalie, se concorda ou não, com a posição do entrevistado(a). • Publique sua participação no fórum de conteúdo 1, para ser socializado com a professora e turma. Sua colaboração poderá gerar aprendizagens atualizadas sobre o tema.
<p>Postagem 1- 12/08 Aluna AO</p>	<p><i>Atualmente leciona Português e Espanhol no colégio estadual da cidade. O modelo de escola tal como conhecemos, com base no livro impresso e no professor como detentor do saber, é muito antigo e hoje se mostra esgotado.</i></p> <p><i>Você defende que a internet lançou as bases para uma revolução na educação que iniciará uma era sem precedentes na história da humanidade. Que revolução é essa?</i></p> <p><i>R: Essa revolução inicia quando o aluno começa a ter acesso a internet banda larga de maneira mais intensa a partir do ano 2000 exatamente quando a geração Z começa a entrar em cena já fazendo com que todos possam publicar conteúdo.</i></p> <p><i>Então hoje temos um tsunami de conteúdo no mundo. A cada dois dias é criada uma quantidade de informação equivalente ao período que vai do início da história da humanidade até 2003. Quem disse isso foi o CEO do Google, Erick Schmidt há alguns anos, agora esse ritmo já acelerou, pois estamos vivendo em uma era de crescimento tecnológico exponencial. Nosso cérebro evolui linearmente, mas a curva de conhecimento tecnológico e de informação cresce de forma exponencial. Então temos um gap que cresce cada vez mais nessa relação. A partir desse cenário, todo mundo tem acesso há informação, que não é escassa nem restrita como era no passado. Por isso, não é mais necessário alguém para mediar a informação e fornecer conteúdo. Assim, a função do professor muda completamente.</i></p> <p><i>Qual é o novo papel do professor e da escola a partir dessa nova realidade?</i></p> <p><i>R: Antes era o professor quem determinava os conteúdos.</i></p>
<p>Postagem 2- 06/09 Aluna RO</p>	<p><i>Você defende que a internet lançou as bases para uma revolução na educação que iniciará uma era sem precedentes na história da humanidade. Que revolução é essa?</i></p> <p><i>R: É imprescindível que de forma relevante observemos que uma das maiores revoluções da comunicação se deu no século 21, por meio da internet. Revolução essa, que nos trouxe transformações cruciais na educação. E torna-se visível que esse novo padrão cultural de divulgação de informação, articulado ao conhecimento surge como um condensador das necessidades de acessar, processar e transportar saberes.</i></p> <p><i>Qual é o novo papel do professor e da escola a partir dessa nova realidade?</i></p> <p><i>R: O papel do professor da escola consiste em saber articular o acesso à tecnologia e ser promotor de interações.</i></p> <p><i>Qual é a principal mudança positiva que a internet está promovendo na área da educação?</i></p> <p><i>R: As evoluções ocorrem de forma rápida, nesse sentido a aquisição de conhecimento é concebida de maneira ampla, com todas as técnicas criadas para o melhor desenvolvimento do ensino em sala de aula, como também maior rapidez e eficácia.</i></p> <p><i>O entrevistado tem razão, pois cada dia que passa a tecnologia está se avançando mais na vida da humanidade.</i></p>
<p>Postagem 3- 07/09 Aluna AF</p>	<p><i>Respondeu da seguinte forma:</i></p> <p><i>A resposta para essa pergunta é sim, elas podem sim expressar o desenvolvimento emocional, comportamental do educando, pois durante o processo de aprendizagem virtual o educando terá o seu desenvolvimento emocional e comportamental testado, pois necessitará ter disciplina e um bom controle emocional para realizar as tarefas requisitadas sem a cobrança da figura do professor, da mesma forma podemos averiguar o</i></p>

	<p>desenvolvimento interpessoal, maturacional e sócio cultural através das atividades desenvolvidas e publicadas. Ainda não analisarmos as atividades requisitadas é possível quantificar e identificar a evolução do educando quanto as suas relações interpessoais, seu amadurecimento e até mesmo o meio social-cultural em que está inserido, assim sendo, as tecnologias de cunho virtual constitui uma opção importante de educação sem qualquer prejuízo no desenvolvimento dos parâmetros abordados, por tanto as novas tecnologias tem papel fundamental para a atual e futura educação.</p> <p>Eu concordo com a posição do professor, entendo que através das atividades desenvolvidas e postadas durante o processo de ensino virtual estamos expressando características pessoais capazes de revelar o nosso desenvolvimento emocional.</p>
<p>Postagem 4- 07/09 Aluna LM</p>	<p>Entrevistei uma amiga que ocupa o cargo de Supervisora de Língua Inglesa de escolar particular da rede básica (Ed.Infantil ao Ens. Médio), graduada em Letras e mestre em Letras.</p> <p>Questionada sobre a questão entre tecnologia e aprendizado, ela afirmou acreditar que as novas tecnologias podem trazer benefícios no desenvolvimento do individuo, contribuindo nos processos de aprendizagem. Disse que a utilização de tecnologias no processo de ensino-aprendizagem propicia diferentes formas de ensinar e aprender e se configura como potente mediadora para a construção de conhecimentos, capaz de expandir os limites da sala de aula para além do horário e ambiente escolar. Exemplificou tratando de usuários de internet, que lidam com um grande número de fontes de informação e de estímulos sensoriais, estimulando a curiosidade e novas descobertas, encorajando novas experiências por meio da cultura digital, fomentando novas competências e, assim, auxiliando no desenvolvimento do aprendiz. Disse, ainda, que o uso das novas tecnologias pode trazer maior motivação e ganhos de caráter social, já; que incentivam criação de grupos (jogos, fotos, blogs, etc.), intensificando interações e trocas de experiências.</p> <p>Concordo com a posição dela, acreditando que dessas interações possam, inclusive, surgir experiências genuínas, que são a base para uma aprendizagem significativa.</p>
<p>Postagem 5- 08/09 Aluna DG</p>	<p>Perguntei a uma amiga professora da rede das escolas do município formada em geografia. A professora disse que aprendemos e muito, que como a cesso é rápido as aulas ficam mais interessantes, os alunos gostam mais de participar, interagir com os temas propostos. Sobre a tecnologia poder expressar o desenvolvimento emocional, comportamental, interpessoal, maturacional e sócio-cultural do aluno sim é possível, através de como ele se expõe, suas palavras, opiniões enfim como ele se apresenta virtualmente.</p> <p>Concordo com ela, a cada momento mais e mais pessoas trocando informações isso é meio mágico, e nosso aprendizado fica mais enriquecido.</p>
<p>Postagem 6- 09/09 Aluno FS</p>	<p>Entrevistei uma professora formada em Espanhol, que atualmente ocupa o cargo de Coordenadora do PME (Programa Mais Educação) aqui da minha cidade. E a resposta foi a seguinte:</p> <p>Embora ainda haja um grande número de educadores que esta resistente as evoluções tecnológicas, este já é um caminho sem volta. Crianças de menos de um ano já estão conectadas no mundo virtual, através de vídeos que assistem. É raro encontrar um adolescente que não tenha um celular e através dele esteja ligado ao face book, WhatsApp, etc. Toda essa tecnologia influência direta e indiretamente no desenvolvimento da criança e do adolescente e até na mudança comportamental dos adultos. É comum pessoas da terceira idade também estarem ligadas a esse mundo virtual. Por isso temos que repensar a maneira de ensinar, pois a maneira de aprender mudou. Precisamos urgente nos aperfeiçoar tecnologicamente, pois nesse mundo virtual tudo evolui na velocidade da luz, e nossos 'aprendizados' acompanham essa evolução, muitas vezes até nos ensinando a lidar com esses aparatos.</p> <p>Concordo com a posição da professora entrevistada, pois a tecnologia avança muito rápido e todas as pessoas de uma maneira ou outra estão conectados virtualmente.</p>
<p>Postagem 7- 09/09 Aluna JD</p>	<p>Perguntei para minha irmã que é professora ela disse que é muito mais interessante aprender por esse meio de comunicação que o acesso é rápido e interessa mais aos alunos eles interagem e participam, com muito entusiasmo na aula.</p> <p>Concordo com ela nosso modo de aprender fica muito mais interessante.</p>
<p>Postagem 8- 11/09 Aluna FS</p>	<p>Fiz a pergunta para uma professora de Educação Física do município de Glorinha. Onde disse que é a favor do uso da tecnologia e utiliza para transformar suas aulas mais interessantes e dinâmicas. Relatou que é algo atual e que é pior ficar contra, afinal é a realidade de seus alunos, ir contra só faz com que eles percam o interesse. Mas comentou que mostra o outro lado da pesquisa em jornais, revistas e livros mostrando o quanto há de riquezas e informações na pesquisa fora da internet.</p> <p>Concordo com a professora, e acredito que os professores deveriam parar de relutar contra e utilizar esse mecanismo a seu favor para assim, resgatar seus alunos, e tornar as aulas mais prazerosas.</p>
<p>Postagem 9- 11/09</p>	<p>Olá entrevistei uma professora da escola em que minha mãe trabalha. Segue a sua resposta</p>

Aluno VM	<p><i>perante a pergunta da atividade:</i></p> <p><i>Sabemos que a tecnologia é algo muito presente nas nossas vidas nos dias de hoje. A tendência é os meios tecnológicos evoluírem cada vez mais de forma que nos possibilite a utiliza-los a nosso favor. As crianças utilizam os computadores da escola para fazerem pesquisas, utilizam os jogos didáticos, desenham etc. Vejo que essas atividades os ajudam bastante em termos de desenvolvimento. O aluno sai daquela rotina maçante de sala de aula - professor e acaba vivenciando métodos diferentes e divertidos de aprender.</i></p> <p><i>Concordo com a professora e acho sempre bom inovar os métodos de ensino, ainda mais usando a tecnologia a nosso favor.</i></p>
Postagem 10- 11/09 Aluna RB	<p><i>Perguntei a uma amiga professora da rede das escolas do município formada em geografia. A professora disse que aprendemos e muito, que como o acesso é rápido as aulas ficam mais interessantes, os alunos gostam mais de participar, interagir com os temas propostos. Sobre a tecnologia poder expressar o desenvolvimento emocional, comportamental, interpessoal, maturacional e sócio-cultural do aluno sim é possível, através de como ele se expõe, suas palavras, opiniões enfim como ele se apresenta virtualmente.</i></p> <p><i>Concordo com ela, a cada momento mais e mais pessoas trocando informações isso é meio mágico, e o nosso aprendizado fica mais enriquecido.</i></p>
Postagem 11- 11/09 Aluno LO	<p><i>Eu entrevistei meu tio que leciona português e literatura para o ensino médio na rede pública de minha cidade: As novas tecnologias quando bem usada pelo professor são muito importantes porque não tem limite o alcance delas na busca da informação, mas é necessário ao professor fazer com que o aluno transforme essas informações em conhecimento, as vezes só conhecimento não basta: não muda o comportamento. Por outro lado, a tecnologia também atrapalha, pois os alunos se dispersam muito e perdem um tempo precioso mexendo no celular, conectado as redes sociais. Nessas redes eles escrevem muito e com uma linguagem não padrão e usam bastante também, essa mesma língua não padrão, o que demonstra o baixo conhecimento linguístico.</i></p> <p><i>Concordo totalmente com sua colocação, por que se usada de forma errada e sem orientação de um professor a tecnologia pode trazer prejuízo ao aluno, pois o professor não pode proibir o uso de redes sociais mas pode orienta-lo no uso da linguagem correta que hoje em dia é essencial.</i></p>
Postagem 12- 11/09 Aluna AS	<p><i>Licenciatura em Artes Plásticas na instituição de ensino Faculdade de Belas Artes de São Paulo; Professor na empresa Colégio Brasília. Em primeiro lugar é preciso entender por novas tecnologias de aprendizagem a convergência de tecnologias para um dispositivo, que pode ser o notebook, o celular, o tablet, a lousa digital, o robô ou quaisquer outras tecnologias que surjam. Paralelamente é inegável que vivemos uma era onde há em um mundo de trocas culturais e relações interpessoais intermediado por essas tecnologias, com a democratização da internet e o bom das redes sociais. Todo processo onde conhecimentos são construídos, onde competências, habilidades, valores são modificados ou adquiridos, gerando novos comportamentos, através de estudo ou formação, da observação, da experiência e do raciocínio pode ser caracterizado como Aprendizagem. Para ocorrer a 'magia' do aprendizado é necessária entrega e, sobretudo, envolvimento. Esta geração já vive um mundo mediado por essas tecnologias, tornando essas relações cada vez mais estreitas e intensas. Sendo assim, uma aprendizagem tecnológica, além de proporcionar avanços na capacidade de raciocínio e criatividade, provavelmente seria mais forte por meio da intensidade das possibilidades oferecidas pelos recursos tecnológicos, revelando nas entrelinhas dessa produção do conhecimento, o modo próprio de construir e relacionar-se com esse conhecimento. A tecnologia, ao fazer parte do nosso cotidiano, revela um pouco do que somos. Uma educação intermediada por essa tecnologia, sofreria o mesmo efeito.</i></p> <p><i>Concordo com o entrevistado.</i></p>
Postagem 13- 11/09 Aluna IT	<p><i>Essas tecnologias facilitam a aprendizado de conteúdos, pois possuem vários estímulos visuais e auditivos que podem prender a atenção do aluno, mas ao mesmo tempo, se usadas de forma errônea podem prejudicar. Exemplo: hipertextos levam o usuário a vários sites ao mesmo tempo. Em quantidade excessiva, reduz a capacidade para relacionamentos interpessoais, pois não cria habilidades para aprender/ conviver com o diferente, facilitando intolerâncias.</i></p> <p><i>Concordo plenamente com a professora, devemos usar a nosso favor a tecnologia e inovar cada vez mais! Podemos aprender muito, pois nos dias de hoje a tecnologia precisa estar bem posicionada ao ensino e ao aprendizado do aluno.</i></p>
Postagem 14- 12/09 Aluna CM	<p><i>Olá entrevistei uma professora da escola do meu irmão, ela é formada em geografia, a qual respondeu da seguinte forma: Acredito que as novas tecnologias podem trazer benefícios no desenvolvimento de cada indivíduo, contribuindo nos processos de aprendizagem. Disse que a utilização de tecnologias no processo de ensino-aprendizagem propicia diferentes formas de ensinar e aprender e se configura como potente mediadora para a construção de conhecimentos, capaz de expandir os limites da sala de aula para além do horário e ambiente escolar. As evoluções ocorrem de forma rápida, nesse sentido a aquisição de</i></p>

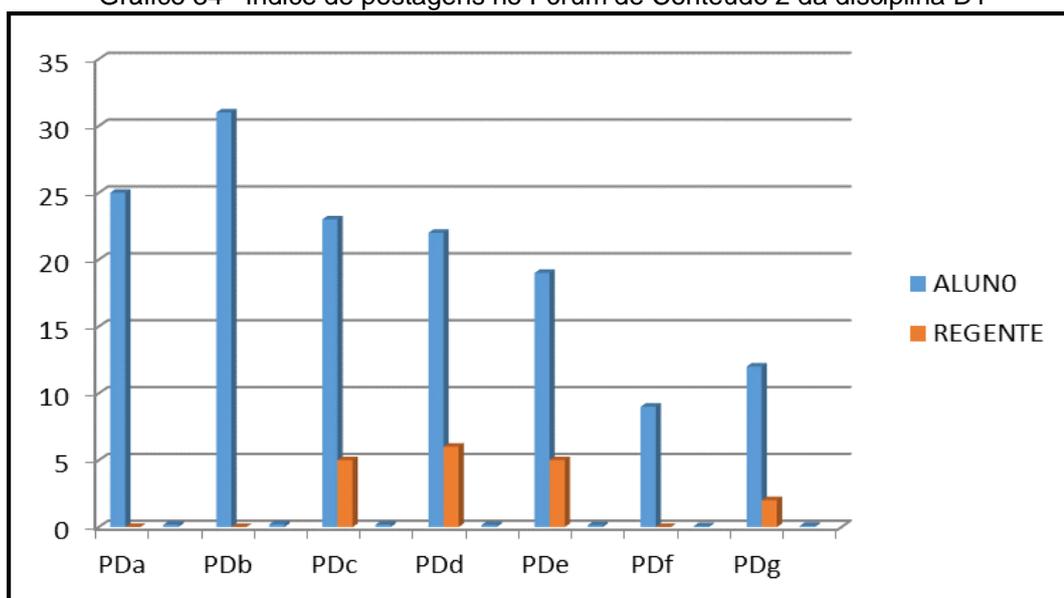
	<p>conhecimento é concebida de maneira ampla, com métodos e técnicas criados para o melhor desenvolvimento do ensino em sala de aula, como também na maior rapidez e eficácia. Elas podem sim expressar o desenvolvimento emocional, comportamental do educando, pois durante o processo de aprendizagem virtual o aluno terá o seu desenvolvimento emocional e comportamental testado, pois necessitará ter disciplina e um bom controle emocional para realizar as tarefas requisitadas sem a cobrança da figura do professor, da mesma forma podemos averiguar o desenvolvimento interpessoal e sócio - cultural através das atividades desenvolvidas e publicadas. Antes era o professor quem determinava os conteúdos e somente através dele tínhamos acesso ao conhecimento. Agora, ele precisa ser um tutor que ajude o aluno a pensar, a inovar e a aprender a aprender. Na Era da Inovação não dá para usar fórmula antiga para resolver problema novo. É preciso ter criatividade, experimental e pensamento crítico. É isso que a escola tem de ensinar, mas ela continua fazendo o que fazia no século passado.</p>
<p>Postagem 15- 12/09 Aluno TP</p>	<p>A entrevistada é professora de história do Ensino Fundamental da rede estadual de ensino do estado de São Paulo. Apesar de ainda não ter trabalhado como professora/tutora nestes ambientes virtuais de aprendizagem, ela acredita que é possível que muitos dos aspectos psicológicos e comportamentais do aluno podem ser observados. O número de vezes que o aluno entra no AVA, o tempo e o horário da publicação das atividades vai demonstrar como o mesmo organiza seu tempo de estudo, por exemplo. Assim como seu relacionamento interpessoal será observado na forma como se socializa nos fóruns com colegas e professores/tutores, na estruturação de suas respostas e na forma como se coloca diante de situações problema que surgem neste ambiente.</p> <p>Concordamos que na forma em que o aluno se porta no ambiente virtual, podemos ter pistas de sua aprendizagem, comprometimento e até algum estado emocional, dependendo de como seja a mecânica de interatividade.</p>
<p>Postagem 16- 12/09 Aluno VJ</p>	<p>Oi, entrevistei uma professora de história da escola próxima de minha casa. Ela disse que acredita que o meio tecnológico ajuda sim no aprendizado, uma vez que ela mesmo se beneficia do meio, como ela está sempre se atualizando com cursos e congressos, disse que quando quer adicionar algo que ela está estudando para enriquecer mais a sua aula com qualquer informação que seja, ela pesquisa ou pede ajuda para colegas através da internet. Disse que apoia seus alunos a pesquisarem sobre suas aulas na internet, e trazerem para a aula suas experiências, mas sempre os lembra para não acreditarem em tudo o que leem na internet e os lembra sempre de pesquisar a veracidade dos fatos.</p> <p>Concordo com a mesma, pois a internet é uma rica fonte de dados de rápida procura, embora nem tudo que esteja na internet seja confiável ainda é uma ótima fonte de pesquisas, se tomados os cuidados ditos pela professora.</p>
<p>Postagem 17- 12/09 Aluna RR</p>	<p>Boa noite! Segue em anexo atividade proposta no Fórum de Conteúdo 1. Abraços, RR (no relatório do sistema não é possível visualizar anexos.</p>
<p>Postagem 18- 12/09 Aluna RS</p>	<p>A minha entrevistada é uma amiga pessoal, formada em Pedagogia na UERGS, possui algumas pós-graduações nas áreas de inclusão escolar, educação especial e educação infantil. Leciona há quinze anos nas escolas estaduais e municipais do litoral norte gaúcho. Diversas vezes conversamos e seus relatos apresentam as vezes, uma triste realidade do cotidiano escolar, que me faz pensar porque é tão difícil colocar em prática o que aprendemos nas graduações, dentro das escolas públicas do nosso país? Pergunto a ela por que as novas tecnologias auxiliam na aprendizagem e nos possibilita a compreender o comportamento dos alunos?</p> <p>Minha entrevistada acredita que seja porque toda a tecnologia serve para potencializar os processos de ensino e aprendizagem, mas observa que é preciso criar estratégias pedagógicas que possibilitam aprendizagens mais prazerosas e significativas. Nas escolas que essa professora trabalha a tecnologia mais usada, continua sendo o quadro negro, e suas cansativas cópias. Quando pergunto qual explicação para isso, visto que vivemos em uma sociedade on-line e somos cercados por tantos recursos tecnológicos, qual a razão para essas aulas ainda serem limitadas as antigas cópias?</p> <p>Ela suspirou, sorriu, e me disse: Vamos ver acredito que seja por vários motivos: O principal ela acredita ser o medo dos professores em inovar, mudar, criar aulas novas, muitos destes profissionais destacam sempre a indisciplina como a maior dificuldade enfrentada em sala de aula quando se utiliza algum recurso tecnológico. Outro fator é a falta de recursos e qualidade dos equipamentos eletrônicos nas escolas das redes públicas, a burocracia para utilização dos mesmos também é; outra dificuldade.</p>
<p>Postagem 19- 12/09 Aluna MM</p>	<p>Boa noite. Entrevistada: professora de psicologia " Essas tecnologias facilitam a aprendizado de conteúdo, pois possuem vários estímulos visuais e auditivos que podem prender a atenção do aluno, mas ao mesmo tempo, se usadas de forma errônea podem prejudicar. Exemplo: hipertextos levam o usuário a vários sites ao mesmo tempo. Em quantidade excessiva, reduz a capacidade para relacionamentos interpessoais, pois não cria habilidades para aprender, conviver com o diferente, facilitando intolerâncias "</p>

	<i>Concordo plenamente com a professora, devemos usar a nosso favor a tecnologia e inovar cada vez mais. Podemos aprender muito, pois nos dias de hoje a tecnologia precisa estar bem posicionada ao ensino e ao aprendizado do aluno.</i>
Postagem 20- 12/09 Aluna MA	<i>Resposta: Com todas essas tecnologias se torna mais fácil compartilhar nossa aprendizagem, e também é um meio de sanar nossas duvidas sem precisar ser identificado. Em relação ao desenvolvimento emocional, comportamental, interpessoal, maturacional e socio-cultural, dentro dessas tecnologias, podemos ser exatamente quem somos, sem precisar esconder nossa origem, cor, entre outras coisas, podendo expressar exatamente o que sentimos e pensamos. Minha opinião: Concordo plenamente com a opinião do professor, o surgimento de novas tecnologias facilitou todo um processo, fazendo com que as informações circulem pelo mundo todo.</i>
Postagem 21- 13/09 Regente R1	<i>Prezados Alunos, Me debrucei para a leitura das contribuições trazidas por cada um de vocês em suas entrevistas, penso que é interessante, ler o que cada colega pontuou, pois assim, aprofundamos as reflexões sobre o conteúdo e abrimos novos aspectos levantados pelos colegas! Agradeço a participação de cada um de vocês é de extrema importância a participação nestes fóruns, bem como a execução das atividades práticas, assim se constrói o embasamento teórico da disciplina! Vamos agora para os trabalhos do fórum de conteúdo 2 e demais atividades disponíveis na Plataforma NetAula. Atenciosamente, Professora R1</i>

Esse fórum é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 21 postagens: 20 de alunos e uma da Regente R1. Não aparece nenhuma interação com a tutora. A primeira postagem iniciou em 12 de agosto, e a última em 13 de setembro, sendo que o fórum encerrava nessa data. Observamos que as respostas são muito parecidas, ninguém discorda, a professora só entra no final para encerrar. Todas as postagens são unilaterais, pois não se conectam com nenhuma outra somente com a resposta do fórum. A maioria das respostas se concentram perto da data de encerramento 12 de setembro. Podemos considerar que ocorreram 20 interações aluno x conteúdo.

Na sequência o índice de participações no Fórum de Conteúdo 2, da disciplina D1 conforme o gráfico 34.

Gráfico 34– Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D1



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum só interagem os alunos e o regente. Nele, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (14%), seguido das regentes. Na turma PDa, contamos com 25 postagens dos alunos. Na turma PDb, contamos com 31 postagens dos alunos. Na turma PDc, os alunos fazem 23 postagens, e a regente cinco. Na turma PDe, os alunos fazem 19 postagens e a regente cinco. Na turma PDf, os alunos fazem nove postagens. E na turma PDg, os alunos fazem 12 postagens, e a regente duas.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R11 não interagiu em suas duas turmas. A regente R12 interage em três das suas quatro turmas com 18 postagens ao todo. E a regente R1 não interage com a sua turma.

Na turma PDf, encontramos nove postagens de alunos, que serão apresentadas no quadro 23.

Quadro 23- Postagens do Fórum de Conteúdo 2 da Turma PDf

FÓRUM DE CONTEÚDO 2

O sistema humano precisa viver e experienciar para conhecer e se apropriar. O limite dessa experiência é a troca. As trocas recíprocas de ação do sujeito com o objeto de conhecimento ocorrem quando uma ação intelectual sobre o objeto retira dele qualidades que a ação e a coordenação das ações do sujeito colocam nele. Podemos analisar a troca qualitativa considerando os fatores que regulam os processos sucessivos de equilíbrio no intercâmbio de pensamento e cooperação nas trocas interindividuais e intra individuais. A partir da troca, o sujeito sai de si e volta para si, num processo contínuo de autorregulação. As teorias de desenvolvimento estudadas na disciplina explanam estas ideias de formas distintas.

Questão: Se você fosse professor de uma turma de uma disciplina de sua área de formação e resolvesse criar um espaço de aprendizagem virtual, que aspectos gostaria de considerar dos listados abaixo, em ordem de importância, para o desenvolvimento do trabalho com a turma, justifique suas escolhas.

- Interação

<ul style="list-style-type: none"> • Demonstração de aprendizagem • Interesse comum por determinado assunto • Expressão do ponto de vista • Demonstração de competência • auto-organização • Reciprocidade <p>** Apresente o resultado de forma objetiva, em forma de pôster, ou gráfico, inserindo ideias principais e explicações objetivas. Publique no fórum de conteúdo 2 para ser socializado e avaliado por todos. A partir das publicações a turma poderá se posicionar, concordando, ou não, com as escolhas feitas por cada colega.</p>	
Postagem 1- 19/09 Aluna AS	<i>Segue no anexo. (o relatório do sistema não visualiza o anexo)</i>
Postagem 2- 03/10 Aluna AO	<i>Segue meu gráfico com minha opinião sobre os temas propostos.</i>
Postagem 3- 09/10 Aluna LH	<i>segue em anexo a atividade proposto.</i>
Postagem 4- 09/10 Aluna IT	<i>Segue o anexo da atividade.</i>
Postagem 5- 10/10 Aluna BS	<i>Segue em anexo a minha atividade.</i>
Postagem 6 10/10 Aluna LC	<i>Seguem em anexo o gráfico solicitado!!</i>
Postagem 7 10/10 Aluna AF	<i>segue em anexo o gráfico.</i>
Postagem 8 10/10 Aluno LO	<i>Segue em anexos o gráfico referente ao fórum.</i>
Postagem 9 10/10 Aluno TP	<i>Os aspectos listados são de grande importância para o desenvolvimento de um trabalho com uma turma, mas se tivesse que elencar em graus de relevância, separaria em três grupos: Em primeiro: Expressão do ponto de vista, Interação e reciprocidade. Num sentido mais amplo, pensamos na interação e reciprocidade não somente com os colegas de turma, mas também com o objeto de estudo, assuntos abordados e, sob essa ótica, expressar um ponto de vista. Segundo: Demonstração de competência e aprendizagem. Por meio da interação com o ambiente de estudo gradativamente a aprendizagem e competências vão sendo desenvolvidas. E tendo menor peso o interesse comum por determinado assunto e auto-organização. O interesse comum pode ser por um assunto periférico em relação as competências a serem desenvolvidas, embora estimule a interação deve ser um tema direcionado de forma que gere tal interesse sendo proveitoso para a turma. A auto-organização mínima seria o cumprimento dos prazos estabelecidos. Com uma boa auto-organização todo processo seria facilitado.</i>

Esse fórum junto com o de conteúdo 1, também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta nove postagens de alunos e nenhuma da regente R1. Não sabemos explicar por que a regente não interagiu, mas indica uma falta de atenção com o fórum. O índice de participação dos alunos também é muito baixo somente 6%.

A primeira postagem iniciou em 19 de setembro, e a última em 10 de outubro, sendo que o fórum encerrava nessa data. Observamos que as postagens são unilaterais, pois não se conectam com nenhuma outra, somente com a resposta do fórum. Aqui observamos uma limitação importante dos relatórios dos fóruns, pois

não é possível visualizar os anexos, e, neste, oito alunos postaram as respostas, em anexo.

Após a apresentação de todos os cinco fóruns da disciplina D1, mostraremos um panorama geral do índice de postagens dos regentes conforme a tabela 25.

Tabela 25- Participação dos Regentes na disciplina D1

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R11	PDa	142	124	5	2
	PDb	147	207	5	2
R12	PDc	134	156	38	2
	PDd	141	130	42	2
	PDe	140	148	36	2
	PDg	135	111	29	2
R1	PDf	135	120	0	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Percebemos que o índice de postagens dos regentes é muito pequeno, o que evidencia, uma grande distância transacional nessa disciplina, nos fóruns de discussão. Considerando o número de alunos matriculados, duas horas semanais não são suficientes para interagir com todos os alunos, mas não são todos os alunos que participam, e eles fazem suas postagens ao longo do semestre, e mesmo assim, não ocorre responsividade por parte dos regentes.

Quanto à participação dos tutores nos fóruns das disciplinas D1, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 26, lembrando que os tutores não participam do fórum de conteúdo:

Tabela 26- Participação dos Tutores na disciplina D1

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T6	PDa	142	69	41	2
	PDb	147	143	50	2
	PDc	134	106	67	2
	PDd	141	86	67	2
	PDe	140	102	52	2
T1	PDf	135	91	30	2
T7	PDg	135	73	7	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

O índice de postagens das tutoras é mais representativo que das regentes, o que contribui para diminuir a distância transacional.

Na turma PDf, detalharemos as interações a partir das categorias do diálogo e da estrutura e as respectivas subdimensões, representadas na tabela 27:

Tabela 27- Índice de interações na turma PDf com 135 alunos matriculados

FÓRUNS SUBDIMENSÃO	APRES.	DÚVIDAS	INTEGRAÇÃO	CONTEUDO 1	CONTEÚDO 2
DIÁLOGO					
Interação aluno x regente					
Interação aluno x tutor	62		2		
Interação aluno x aluno			1		
ESTRUTURA					
Interação aluno x conteúdo				20	9

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Na turma PDf, ocorreram 64 interações aluno x tutor na categoria diálogo. E na categoria estrutura ocorreram 29 interações entre aluno x conteúdo. Diante no número de alunos matriculados (135) constatamos que o índice de interações é baixo e o diálogo é praticamente inexistente nos fóruns da disciplina PDf.

b) Disciplina 2 – D2

No segundo semestre de 2016, a disciplina Escola e Currículo - EC - contou com seis turmas⁵¹, quatro professoras regentes, duas tutoras virtuais e 760 alunos matriculados. Nas turmas ECa, e ECb, contamos com o mesmo regente R10 e a tutora T3. Na turma ECc, ECf, temos a regente R8 e as tutoras T3 e T7. Na turma ECd, temos a regente R5 e a tutora T3. Na turma ECe contamos com a regente R1 e a tutora T3.

Desse modo, observamos que a regente R10 tem duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com os 281 alunos matriculados. A regente R8 tem duas turmas referente a 3h/a semanais para a interação com os 195 alunos matriculados. A regente R5 tem uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 144 alunos matriculados. A regente R1 tem uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 140 alunos matriculados.

Em relação as tutoras observamos que a tutora T3 tem cinco turmas referente a 10h/a semanais para a interação com os 706 alunos matriculados. A tutora T7 tem

⁵¹ Cada turma é organizada com o número máximo de 150 alunos e cada regente e tutor virtual recebem 2h/a por turma.

uma turma referente a 1h/a semanal para a interação com os 54 alunos matriculados.

Como, em cada turma, são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 30 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns desta disciplina é o seguinte.

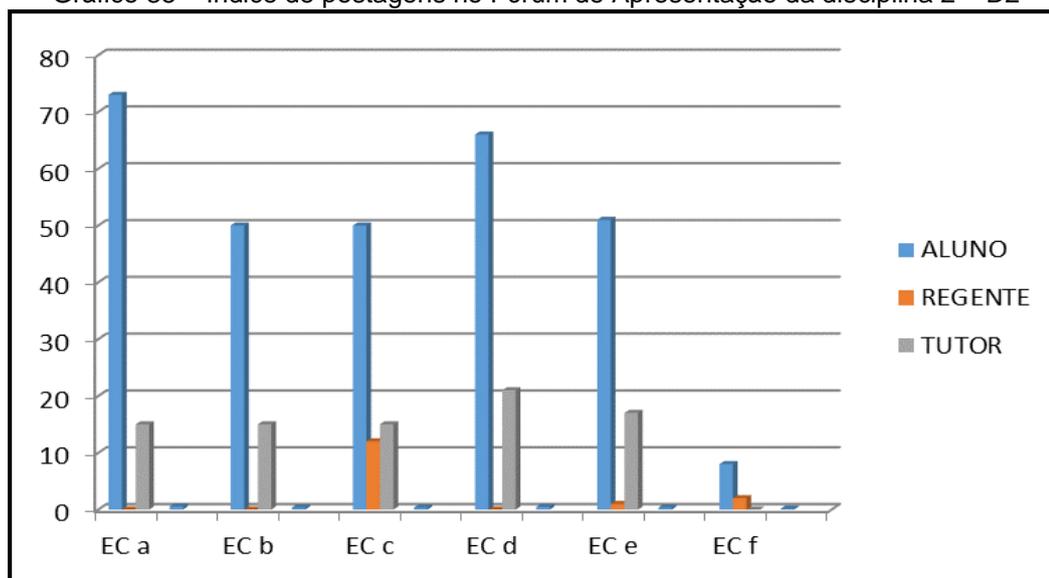
Tabela 28 – Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 2 – D2

FÓRUNS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens por turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
EC a 140 A	73	0	15	12	0	0	4	0	4	12	1	10	0	131
EC b 141 A	50	0	15	13	0	0	1	1	0	21	0	7	0	108
EC c 141 A	50	12	15	6	0	0	5	2	5	20	0	8	0	123
EC d 144	66	0	21	19	0	0	12	0	7	34	3	19	0	181
EC e 140	51	1	17	18	0	0	6	0	5	23	2	7	1	131
EC f 54	8	2	0	4	1	0	1	0	0	7	0	1	0	24
TOTAL 760 A	298	15	83	72	1	0	29	3	21	117	6	52	1	698

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum, apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma ECd, com 181 postagens ao todo, e a turma com menor índice de postagens foi a turma ECf, com 24 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do tutor virtual e do regente. O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 35.

Gráfico 35 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 2 – D2



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

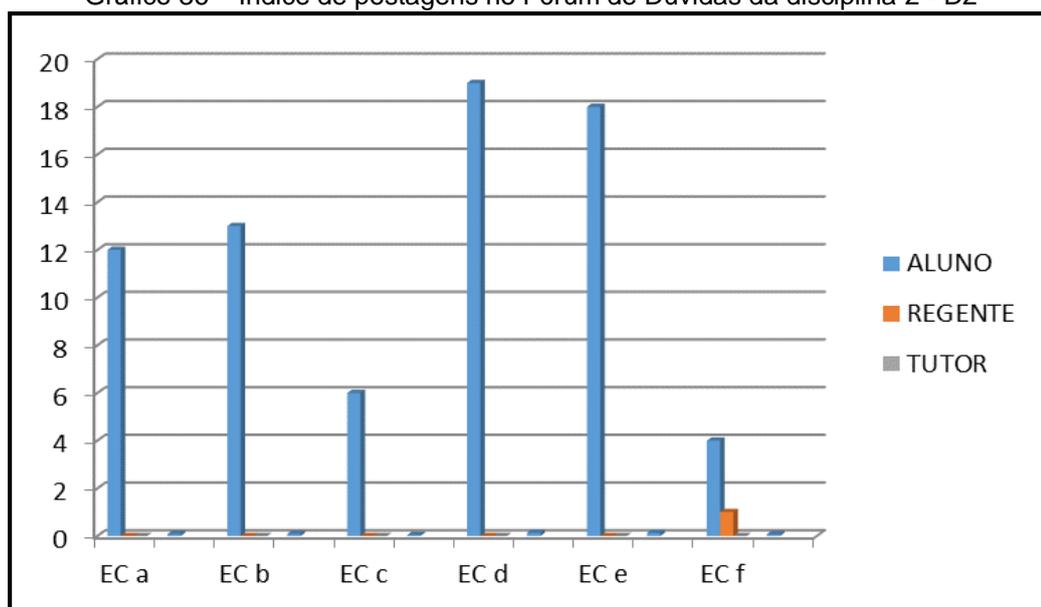
No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (39%), seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma ECa, só ocorrem 73 postagens de alunos e cinco da tutora. Na turma ECb, temos 50 postagens dos alunos e 15 da tutora. Na turma ECc, os alunos realizam 50 postagens, o regente 12 e a tutora 15. Na turma ECd, os alunos realizam 66 postagens e a tutora 21. Na turma ECe, os alunos realizaram 51 postagens, a regente uma, e a tutora 17. E na turma ECf, os alunos realizaram oito postagens e a regente duas.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R10 não interage nas suas duas turmas. A regente R8 interage nas suas duas turmas com 14 postagens ao todo. A regente R1 interage na sua turma com uma postagem ao todo. E a regente R5 não interage na sua turma.

Observamos que a tutora T3 interage nas suas cinco turmas com 83 postagens ao todo, e a tutora T7 não interage na sua turma.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 36 que registra o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.

Gráfico 36 – Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina 2 - D2



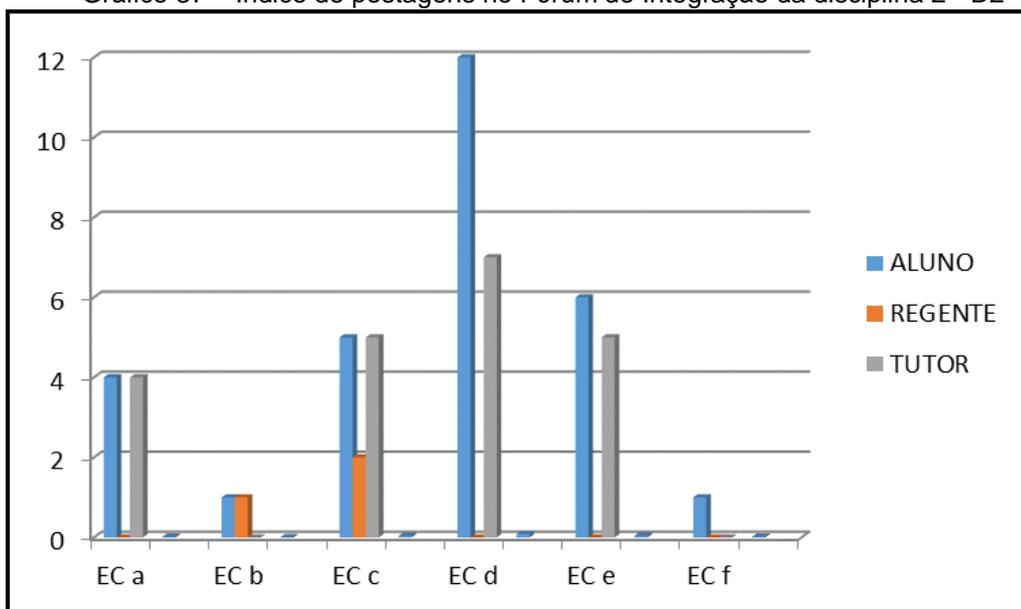
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (9%), seguido dos regentes. Na turma ECa, ocorrem 12 postagens de alunos. Na turma ECb, temos 13 postagens dos alunos. Na turma ECc, os alunos realizam seis postagens. Na turma ECd, os alunos realizam 19 postagens. Na turma ECe, os alunos realizam 18 postagens. E na turma ECf, os alunos realizam quatro postagens e a regente uma. Nenhuma tutora participa deste fórum, e somente uma regente.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R10 não interage nas suas duas turmas. A regente R8 interage em uma turma com uma postagem. A regente R1 não interage na sua turma, e a regente R5 também não interage na sua turma.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 37, que registra o índice de postagens do Fórum de Integração.

Gráfico 37 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina 2 - D2



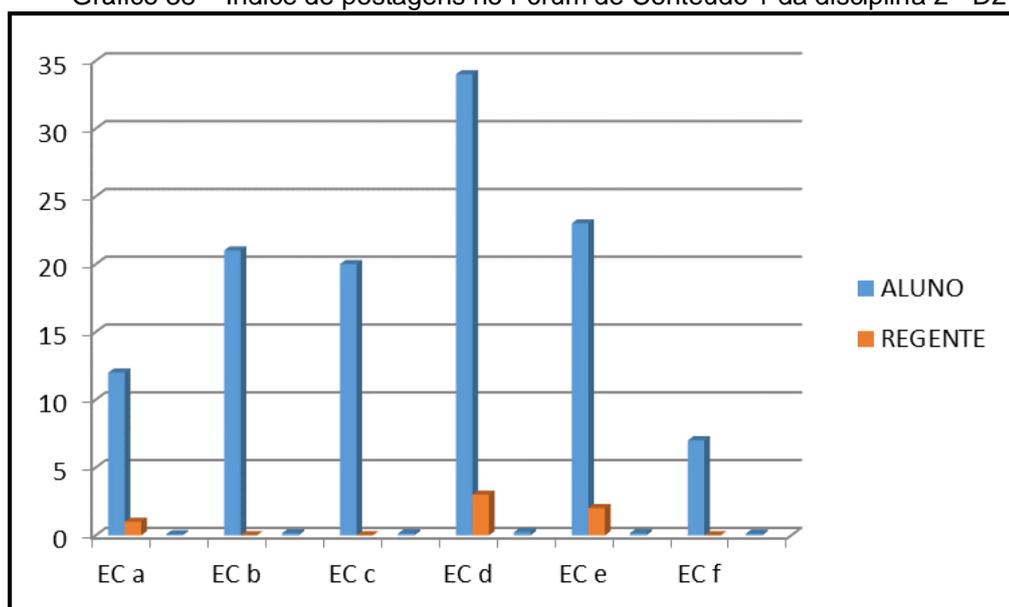
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, identificamos que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixíssima (3%), seguido dos tutores e dos regentes. Na turma ECa, ocorrem quatro postagens de alunos e quatro da tutora. Na turma ECb, temos uma postagem dos alunos e uma da regente. Na turma ECc, os alunos realizam cinco postagens, a regente duas e a tutora cinco. Na turma ECd, os alunos realizam seis postagens e a tutora cinco. Na turma ECe, os alunos realizam 18 postagens. E na turma ECf, os alunos realizam uma postagem.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R10 realiza uma postagem em uma de suas turmas. A regente R8 interage em uma turma com duas postagens. A regente R1 não interage na sua turma, e a regente R5 também não interage na sua turma.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 38, que registra o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 38 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 2 - D2



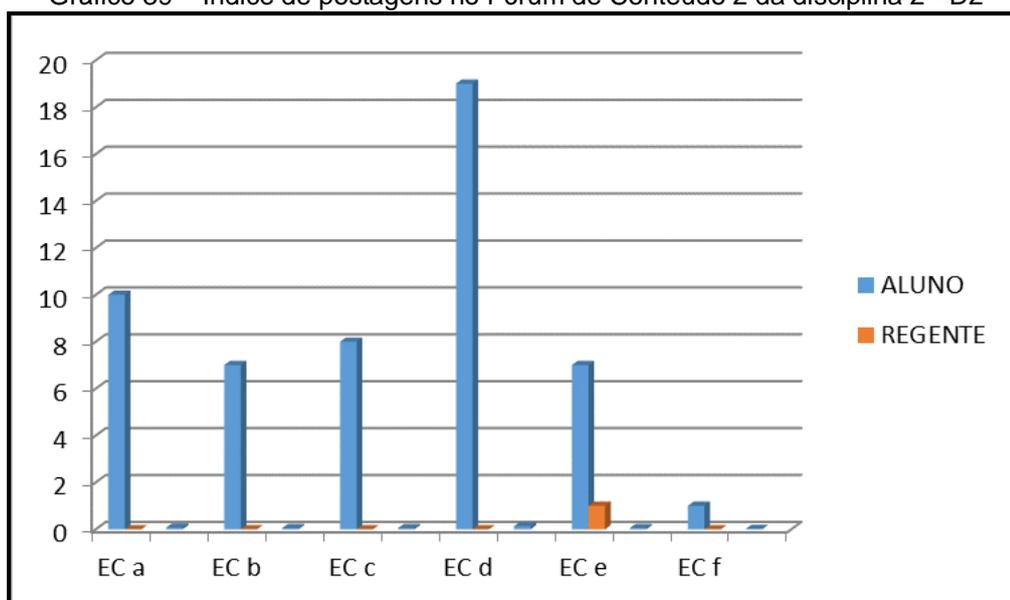
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, só interagem os alunos e a regente. Nele, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (15%), seguido dos regentes. Na turma ECa, ocorrem 12 postagens de alunos e uma da regente. Na turma ECb, temos 21 postagens dos alunos. Na turma ECc, os alunos realizam 20 postagens. Na turma ECd, os alunos realizam 34 postagens e a regente três. Na turma ECe, os alunos realizaram 23 postagens e a regente duas. E na turma ECf, os alunos realizam sete postagens.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R10 realiza uma postagem em uma de suas turmas. A regente R8 não interage com as suas turmas. A regente R1 realiza duas postagens na sua turma, e a regente R5 realiza três postagens na sua turma.

Na sequência apresentaremos o gráfico 39 com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 39 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 2 - D2



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse é o fórum que, junto com o de conteúdo 1 também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 52 postagens de alunos e uma postagem da regente R1. Não sabemos explicar por que as outras regentes não interagiram, mas indica uma falta de atenção com o fórum. O índice de participação dos alunos também é muito baixo, 6%.

Após a apresentação de todos os cinco fóruns da disciplina D2 mostraremos um panorama geral do índice de postagens dos regentes conforme a tabela 29.

Tabela 29- Participação dos Regentes na disciplina D2

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R10	ECa	140	111	1	2
	ECb	141	92	5	2
R8	ECc	141	63	38	2
	ECf	54	21	42	1
R5	ECd	144	150	17	2
R1	ECe	140	105	4	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Destacamos aqui a participação da regente R8 com o maior número de postagens nessa disciplina, sendo que na turma ECf, ela recebe 1 h/a semanal devido ao número de alunos matriculados. Nas outras turmas a participação das regentes não é representativa diante do número de postagens dos alunos.

Na tabela 30, registramos o índice participação dos tutores, lembrando que os tutores não participam do fórum de conteúdo:

Tabela 30- Participação dos Tutores na disciplina D2

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T3	ECa	140	89	19	2
	ECb	141	64	15	2
	ECc	141	35	20	2
	ECd	144	97	28	2
	ECe	140	75	22	2
T7	ECf	54	13	0	1

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

O índice de postagens das tutoras, nessa disciplina, é maior que o das regentes. Observamos que a tutora T7 não realizou nenhuma postagem na sua turma.

c) Disciplina 3 – D3

No segundo semestre de 2016, a disciplina D3 contou com cinco turmas, duas professoras regentes, duas tutoras virtuais e 616 alunos matriculados. Nas turmas DOTPa, DOTPb, DOTPc e DOTPd, contamos com a mesma regente R13 e a tutora T3. Na turma DOTPe, temos a regente R8 e a tutora T5.

Desse modo, observamos que a regente R13 possui cinco turmas referente a 10h/a semanais para a interação com os 529 alunos matriculados. A regente R8 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 87 alunos matriculados.

Em relação as tutoras, observamos que a tutora T3 tem cinco turmas referente a 10h/a semanais para a interação com os 529 alunos matriculados. A tutora T5 tem uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 87 alunos matriculados.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 25 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns desta disciplina é o seguinte:

Tabela 31 – Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 3 – D3

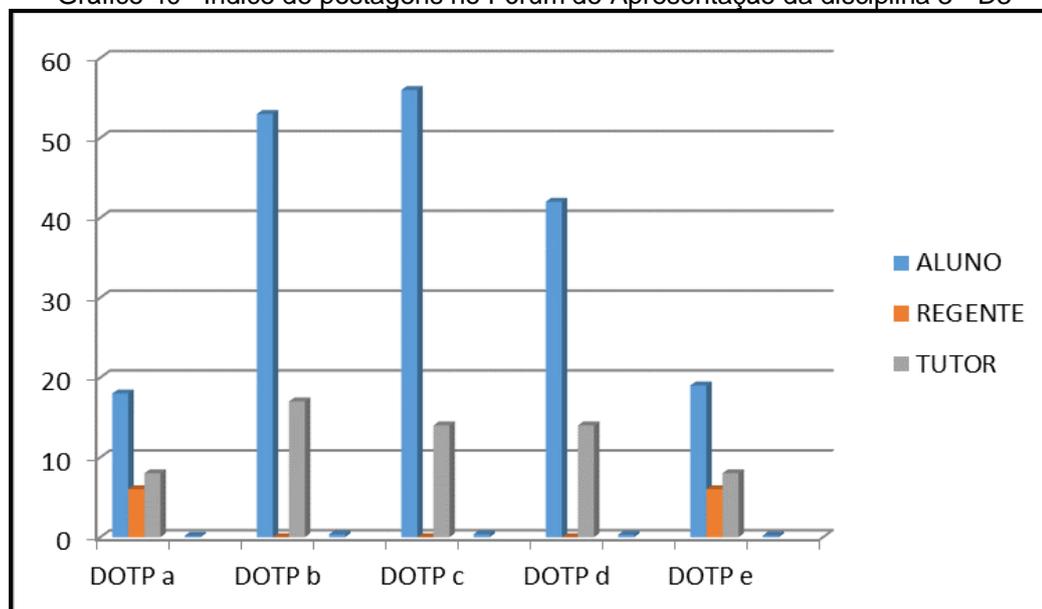
FÓRUMS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens por turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
DOTP a 101 A	18	6	8	4	0	0	5	1	2	2	0	4	0	50
DOTP b 144 A	53	0	17	7	0	0	6	0	5	9	0	8	0	105
DOTP c 144 A	56	0	14	18	0	0	10	0	7	19	0	12	0	136
DOTP d 140	42	0	14	10	0	0	8	0	5	17	0	7	0	103
DOTP e 87	19	6	8	3	0	0	6	1	2	2	0	4	0	51
TOTAL 616 A	188	12	61	42	0	0	35	2	21	49	0	35	0	445

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma DOTPc, com 136 postagens ao todo, e a turma com menor índice de postagens foi a turma DOTPa, com 50 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do tutor virtual e do regente.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação como podemos visualizar melhor no gráfico 40.

Gráfico 40– Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 3 - D3



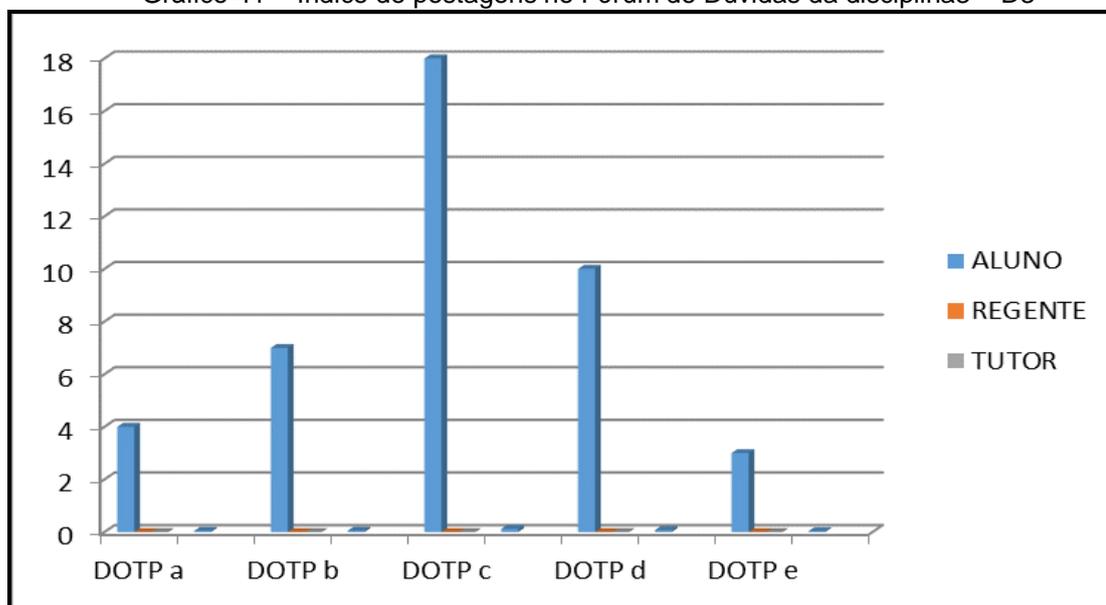
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (30%) seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma DOTPa, ocorrem 18 postagens de alunos, seis da regente e oito da tutora. Na turma DOTPb, temos 53 postagens dos alunos e 17 da tutora. Na turma DOTPc, os alunos realizam 56 postagens e a tutora 14. Na turma DOTPd, os alunos realizam 42 postagens e o tutora oito. E na turma DOTPe, os alunos realizaram 19 postagens, a regente seis e a tutora oito.

Quanto as postagens das regentes, observamos que a regente R13 interage com uma de suas quatro turmas com 6 postagens. A regente R8 interage na sua turma com seis postagens. Observamos que a tutora T3 interage nas suas quatro turmas com 53 postagens ao todo. A tutora T5 interage na sua turma com 8 postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 41, que registra o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.

Gráfico 41 - Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina3 – D3

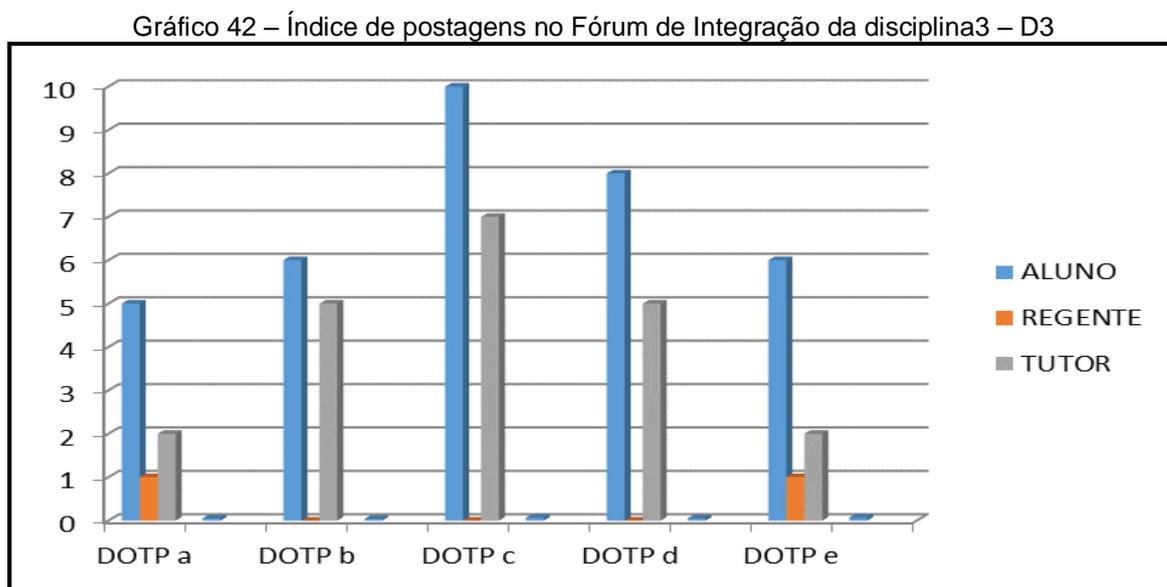


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, identificamos, que somente os alunos realizaram as postagens, mas a participação é baixa (6%). Na turma DOTPa, ocorrem quatro postagens. Na turma DOTPb, temos sete postagens dos alunos. Na turma DOTPc, temos 18 postagens dos alunos. Na turma DOTPd, os alunos realizaram 10 postagens. E na turma DOTPe, os alunos realizaram três postagens.

No relatório desse fórum não foram identificadas nenhuma postagem das regentes e nem das tutoras, o que causa um certo estranhamento, pois a responsabilidade de atuação neste espaço é tanto do regente quanto do tutor.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 42, com o índice de postagens do Fórum de Integração.



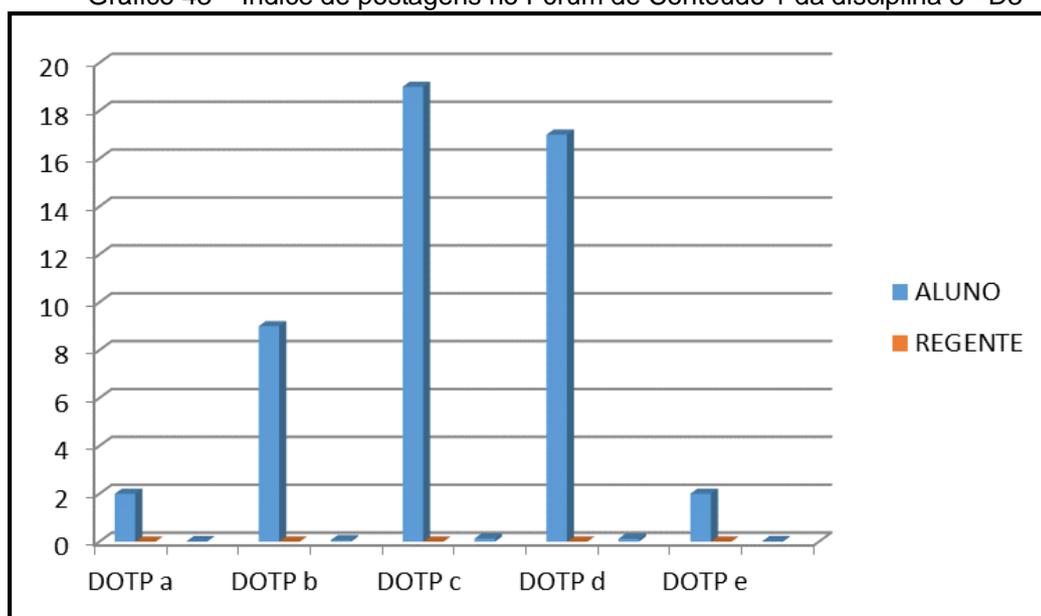
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixíssima (5%), seguido dos tutores e dos regentes. Na turma DOTPa, ocorrem cinco postagens de alunos, uma da regente e duas da tutora. Na turma DOTPb, temos seis postagens dos alunos e cinco da tutora. Na turma DOTPc, os alunos realizaram 10 postagens e a tutora sete. Na turma DOTPd, os alunos realizam oito postagens e o tutora cinco. E na turma DOTPe, os alunos realizam seis postagens, a regente uma e a tutora duas.

Quanto as postagens das regentes, observamos que a regente R13 interage com uma de suas quatro turmas com uma postagem. A regente R8 interage na sua turma com uma postagem. Observamos que a tutora T3 interage nas suas quatro turmas com 19 postagens ao todo. A tutora T5 interage na sua turma com duas postagens.

Na sequência, apresentaremos o gráfico 43, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 43 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 3 - D3



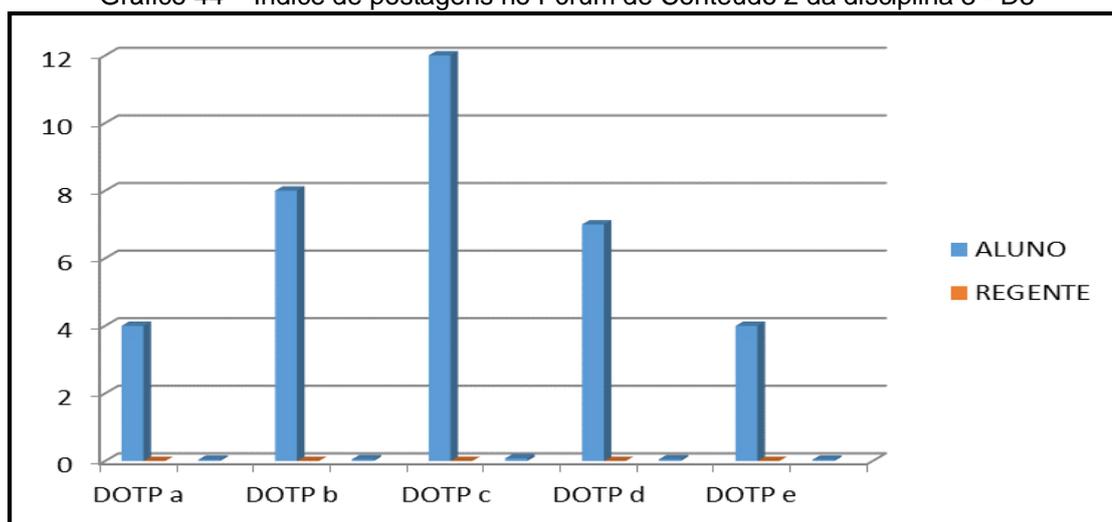
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, só interagem os alunos com uma participação baixa (7%). Na turma DOTPa, ocorrem duas postagens de alunos. Na turma DOTPb, temos nove postagens dos alunos. Na turma DOTPc, temos 19 postagens dos alunos. Na turma DOTPd, os alunos realizaram 17 postagens. E na turma DOTPe, os alunos realizam duas postagens.

No relatório desse fórum não foram identificadas nenhuma postagem das regentes o que indica uma falta de atenção por parte das mesmas em relação as postagens dos alunos e ao teor do Fórum.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 44, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 44 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 3 - D3



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse é o fórum que junto com o de conteúdo 1, também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 35 postagens de alunos. Na turma DOTPa, ocorrem quatro postagens de alunos. Na turma DOTPb, temos oito postagens dos alunos. Na turma DOTPc, temos 12 postagens dos alunos. Na turma DOTPd, os alunos realizaram sete postagens. E na turma DOTPe, os alunos realizam quatro postagens.

No relatório desse fórum não foram identificadas nenhuma postagem das regentes evidenciando o mesmo panorama do Fórum de Conteúdos 1.

Após a apresentação de todos os cinco fóruns da disciplina D3, mostraremos um panorama geral do índice de postagens dos regentes conforme a tabela 32:

Tabela 32- Participação dos Regentes na disciplina D3

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R13	DOTPa	101	33	7	2
	DOTPb	144	83	0	2
	DOTPc	144	115	0	2
	DOTPd	140	84	0	2
R8	DOTPe	87	34	7	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

A participação das regentes, nos fóruns dessa disciplina não é representativa e evidencia uma grande distância transacional. Esta é uma disciplina de didática, uma das fundamentais para a formação de professores e não encontramos responsabilidade por parte dos regentes.

Na tabela 33, registramos o índice participação dos tutores lembrando que os tutores não participam do fórum de conteúdo:

Tabela 33- Participação dos Tutores na disciplina D3

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T3	DOTPa	101	95	10	2
	DOTPb	144	127	22	2
	DOTPc	144	113	21	2
	DOTPd	140	73	19	2
T5	DOTPe	87	7	10	1

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que todas as tutoras participam atuando nos fóruns, mas mesmo assim, as postagens não são representativas diante da participação dos alunos. Na turma DOTPe, destacamos que o número de postagens da Tutora é maior que do grupo de alunos.

d) Disciplina 4 – D4

No segundo semestre de 2016, a disciplina 4 – D4 contou com sete turmas, três professoras regentes, duas tutoras virtuais e 896 alunos matriculados. Nas turmas PNEBa, e PNEBb, contamos com o mesmo regente R8 e a tutora T8. Na turma PNEBc, e PNEBd, temos a regente R14 e a tutora T8. Nas turmas PNEBe, PNEBf e PNEBg, temos a regente R15 e as tutoras T8 e T9.

Desse modo, observamos que a regente R8 possui duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com os 295 alunos matriculados. A regente R14 possui duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com 291 alunos matriculados. A regente R15 possui três turmas referente a 5h/a semanais para a interação com os 310 alunos matriculados.

Em relação as tutoras observamos que a tutora T8 possui seis turmas referente a 11h/a semanais para a interação com os 752 alunos matriculados. A tutora T9 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 144 alunos matriculados.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 35 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns desta disciplina é o seguinte:

Tabela 34– Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 4 – D4

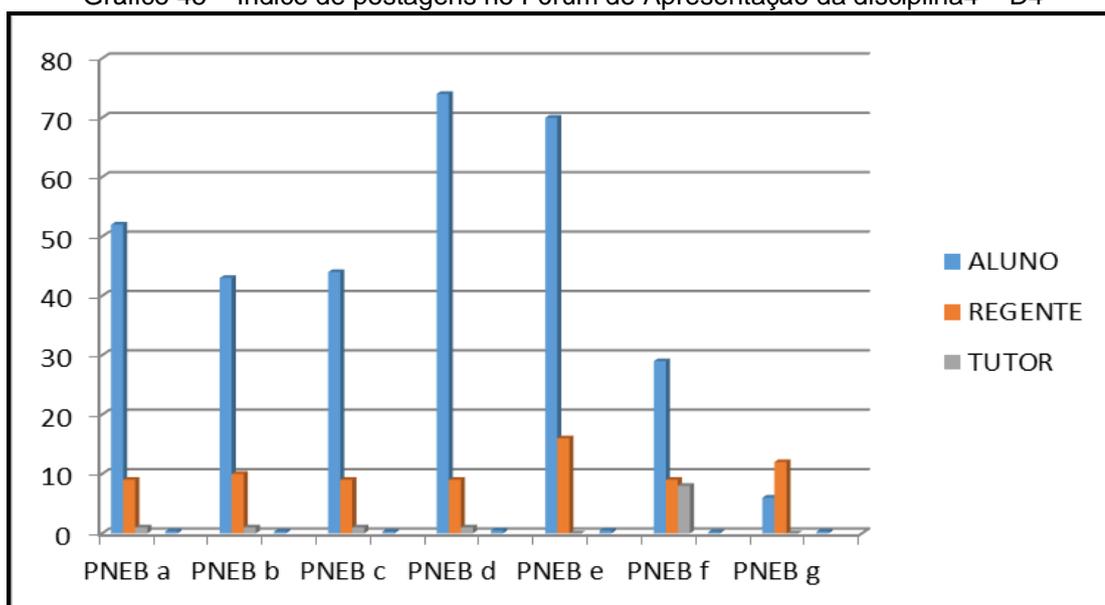
FÓRUMS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DUVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens Turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
PNEB a 147 A	52	9	1	46	3	0	7	3	0	18	0	18	0	157
PNEB b 148 A	43	10	1	28	1	0	3	1	0	6	0	5	0	98
PNEB c 145 A	44	9	1	19	21	0	8	0	0	26	11	23	2	164
PNEB d 146 A	74	9	1	33	21	0	0	0	0	37	11	11	2	199
PNEB e 146 A	70	16	0	42	37	0	7	2	0	31	2	21	13	241
PNEB f 144 A	29	9	8	11	35	3	1	0	4	13	1	7	11	132
PNEB g 20 A	6	12	0	7	38	0	1	1	0	3	0	3	12	83
TOTAL 896 A	318	74	12	186	156	3	27	7	4	134	25	88	40	1.074

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma PNEBe, com 241 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens foi a turma PNEBg, com 83 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do regente e do tutor virtual.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 45.

Gráfico 45 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina4 – D4



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

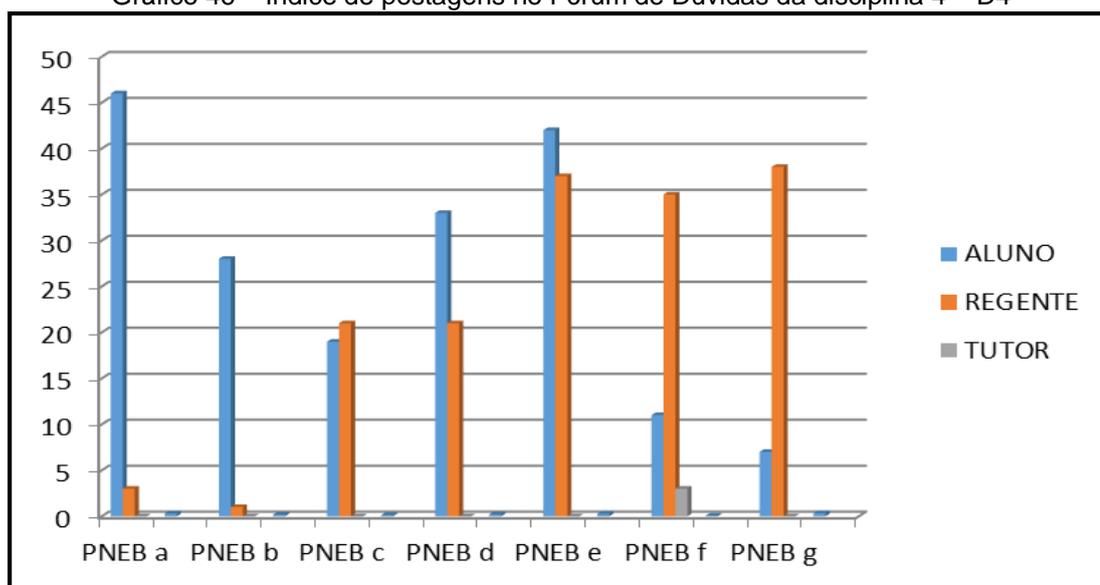
No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (35%) seguidos dos regentes e dos tutores. Na turma PNEBa, temos 52 postagens de alunos, nove da regente e uma da tutora. Na turma PNEBb, temos 43 postagens dos alunos, 10 da regente e uma da tutora. Na turma PNEBc, os alunos realizam 44 postagens, a regente 9 e a tutora uma. Na turma PNEBd, os alunos realizam 74 postagens, a regente nove e a tutora uma. E na turma PNEBe, os alunos realizam 70 postagens e a regente 16. Na turma PNEBf, ocorrem 29 postagens de alunos, nove da regente e oito da tutora. Na turma PNEBg, ocorrem seis postagens de alunos e 12 da regente.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R8 interage com suas duas turmas com 19 postagens. A regente R14 interage com suas duas turmas com 18 postagens. A regente R15 interage com suas três turmas com 37 postagens.

Observamos que a tutora T8 interage com quatro de suas seis turmas com quatro postagens. A tutora T9 interage na sua turma com oito postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 46, com o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.

Gráfico 46 – Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina 4 – D4



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

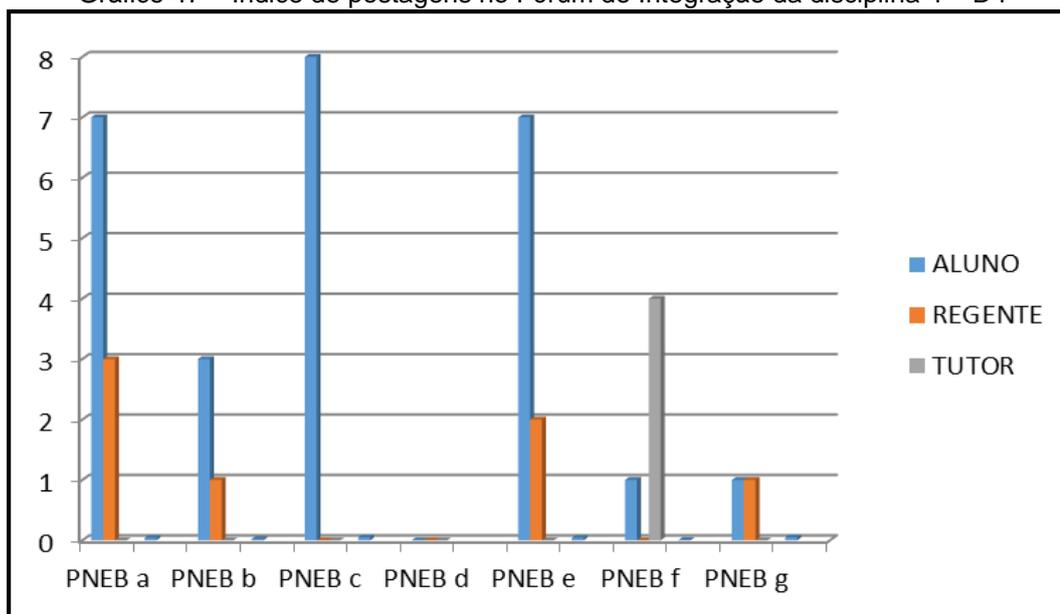
Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos (20%), seguido dos regentes e das tutoras. Na turma PNEBa, temos 46 postagens de alunos e três da regente. Na turma PNEBb, temos 28 postagens dos alunos e um da regente. Na turma PNEBc, os alunos realizam 19 postagens e a regente 21. Na turma PNEBd, os alunos realizam 33 postagens e a regente 21. E na turma PNEBe, os alunos realizam 42 postagens e a regente 37. Na turma PNEBf, ocorrem 11 postagens de alunos, 35 da regente e três da tutora. Na turma PNEBg, ocorrem sete postagens de alunos e 38 da regente.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R8 interage com suas duas turmas com 42 postagens. A regente R14 interage com suas duas turmas com 18 postagens. A regente R15 interage com suas três turmas com 110 postagens.

Observamos que a tutora T8 não interage com as suas turmas e, a tutora T9 interage na sua turma com três postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 47, com o índice de postagens do Fórum de Integração.

Gráfico 47 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina 4 – D4



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

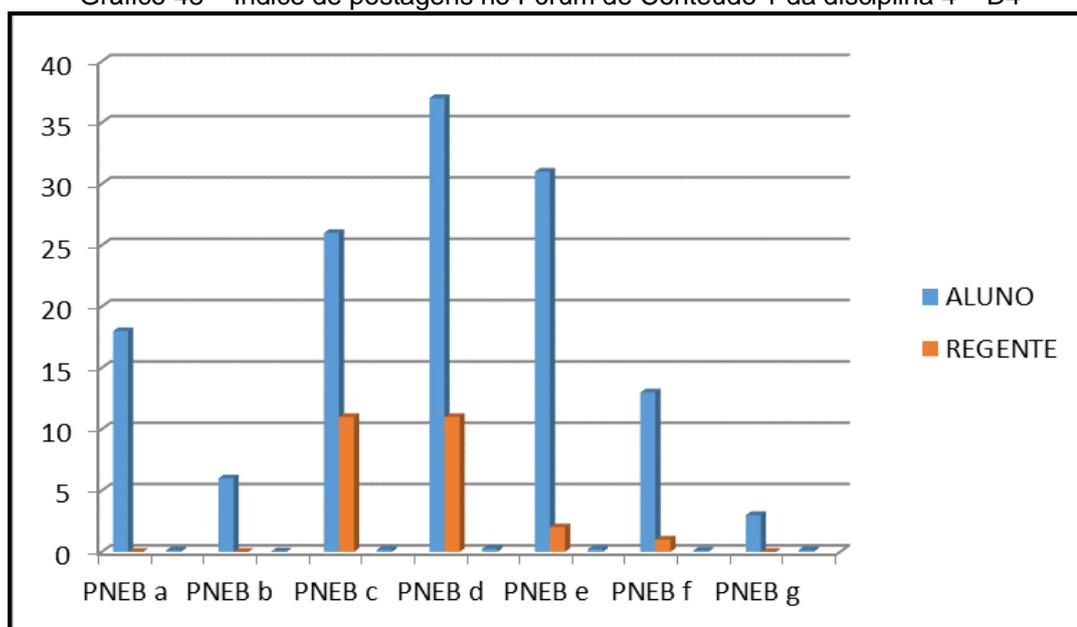
Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixíssima (3%), seguido dos regentes e dos tutores. Na turma PNEBa, temos sete postagens de alunos e três da regente. Na turma PNEBb, temos três postagens dos alunos e uma da regente. Na turma PNEBc, os alunos realizam oito postagens. Na turma PNEBd, não foi realizada nenhuma postagem. E na turma PNEBe, os alunos realizam sete postagens e a regente 12. Na turma PNEBf, ocorrem uma postagem de aluno e quatro da tutora. Na turma PNEBg, ocorrem uma postagem de aluno e uma da regente.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R8 interage com suas duas turmas com quatro postagens. A regente R14 não interage com suas duas turmas. A regente R15 interage com duas de suas três turmas com três postagens.

Observamos que a tutora T8 não interage nas suas turmas. A tutora T9 interage na sua turma com quatro postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 48, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 48 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 4 – D4



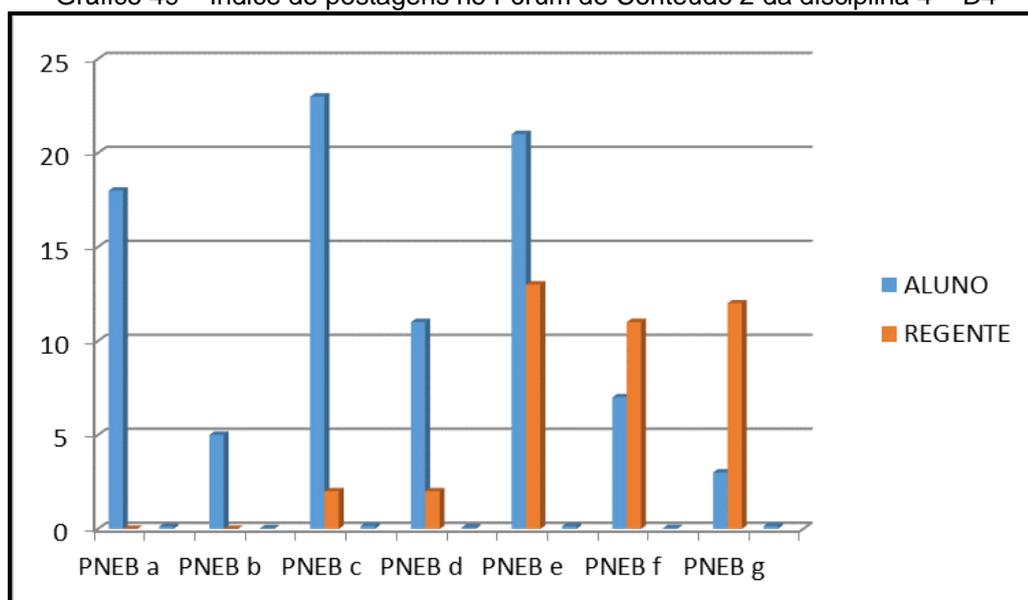
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, só interagem os alunos e a regente e, no mesmo, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (14%), seguido dos regentes. Na turma PNEBa, temos 18 postagens de alunos. Na turma PNEBb, temos seis postagens dos alunos. Na turma PNEBc, os alunos realizam 26 postagens e a regente 11. Na turma PNEBd, os alunos realizam 37 postagens e a regente 11. E na turma PNEBe, os alunos realizam 31 postagens e a regente duas. Na turma PNEBf, ocorrem 13 postagens de alunos e a regente uma. Na turma PNEBg, ocorrem três postagens dos alunos.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R8 não interage com suas turmas. A regente R14 interage com suas duas turmas com 22 postagens. A regente R15 interage com duas de suas três turmas com três postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 49, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 49 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 4 – D4



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse é o fórum que junto com o de conteúdo 1, também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 88 postagens de alunos (8%) seguido dos regentes. Na turma PNEBa, temos 18 postagens de alunos. Na turma PNEBb, temos cinco postagens dos alunos. Na turma PNEBc, os alunos realizam 23 postagens e a regente duas. Na turma PNEBd, os alunos realizam 11 postagens e a regente duas. Na turma PNEBe, os alunos realizam 21 postagens e a regente 13. Na turma PNEBf, ocorrem sete postagens de alunos e a regente 11. E na turma PNEBg, ocorrem três postagens dos alunos e 12 da regente.

Quanto as postagens das regentes observamos que a regente R8 não interage com suas duas turmas. A regente R14 interage com suas duas turmas com quatro postagens. A regente R15 interage com suas três turmas com 36 postagens.

Quando a participação dos regentes nos fóruns da disciplina 4 constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 35:

Tabela 35- Participação dos Regentes na disciplina 4 – D4

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R8	PNEBa	147	141	15	2
	PNEBb	148	85	12	2
R14	PNEBc	145	120	43	2
	PNEBd	146	155	43	2
R15	PNEBe	146	171	70	2
	PNEBf	144	61	56	2
	PNEBg	20	20	63	1

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Nessa disciplina, destacamos a regente R15, pois a mesma realizou 189 postagens em três turmas, sendo a regente com o maior número de postagens até o momento.

Quando a participação dos tutores, nos fóruns da disciplina 4 constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 36, lembrando que os tutores não participam dos fóruns de conteúdo:

Tabela 36- Participação dos Tutores na disciplina 4 – D4

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T8	PNEBa	147	105	1	2
	PNEBb	148	74	1	2
	PNEBc	145	71	1	2
	PNEBd	146	107	1	2
	PNEBe	146	119	0	2
	PNEBg	20	14	0	1
T9	PNEBf	144	41	15	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que os tutores participaram bem menos que os regentes nesta disciplina e em duas turmas não ocorrem postagens por parte dos tutores.

e) Disciplina 5 – D5

No segundo semestre de 2016, a disciplina 5 – D5 - contou com seis turmas, três professoras regentes, duas tutoras virtuais e 825 alunos matriculados. Nas turmas Pla, e Plb, contamos com a mesma regente R1 e com as tutoras T10 e T11. Nas turmas Plb, Plc, e Pld, temos a regente R16 e as tutoras T10 e T11. Na turma Plf, temos a regente R9 e a tutora T10.

Desse modo, observamos que a regente R1 tem duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com os 285 alunos matriculados. A regente R16 tem três turmas referente a 6h/a semanais para a interação com os 436 alunos matriculados. A regente R9 tem uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 104 alunos matriculados.

Em relação as tutoras observamos que a tutora T10 tem quatro turmas referente a 8h/a semanais para a interação com os 539 alunos matriculados. A

tutora T11 tem duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com os 286 alunos matriculados.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 30 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns desta disciplina é o seguinte:

Tabela 37 – Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 5 – D5

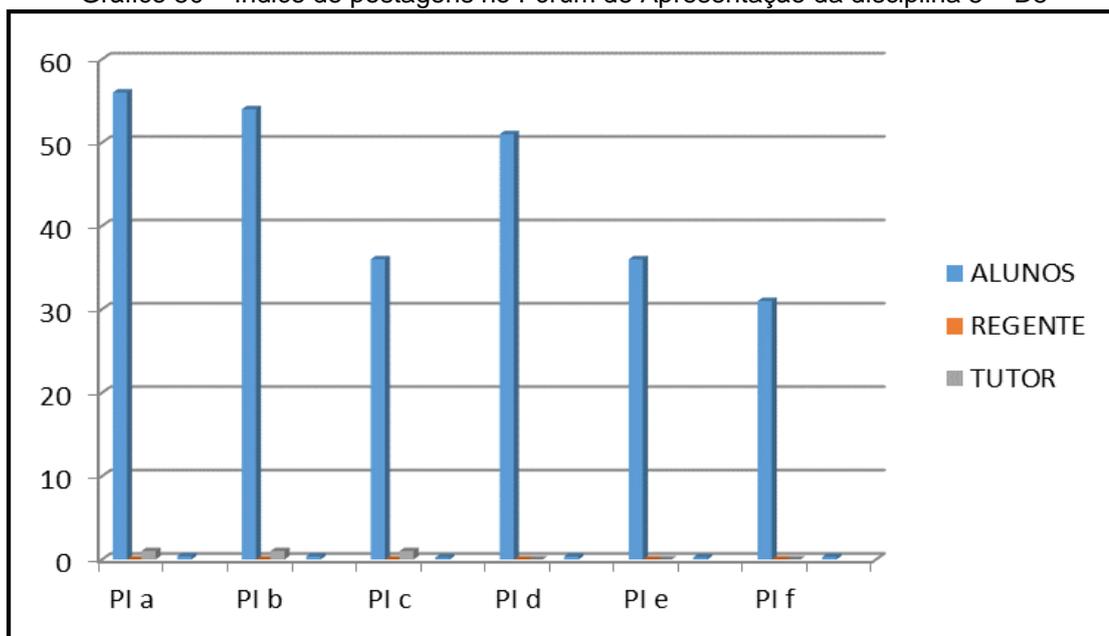
FÓRUNS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
PI a 142 A	56	0	1	17	1	7	3	0	1	12	1	5	0	104
PI b 146 A	54	0	1	12	0	4	3	1	1	16	0	3	0	95
PI c 147 A	36	0	1	12	0	5	1	0	1	7	0	2	0	65
PI d 143 A	51	0	0	9	0	9	2	0	11	18	0	6	0	106
PI e 143 A	36	0	0	22	1	6	3	0	11	12	1	2	0	94
PI f 104 A	31	0	0	8	0	4	3	0	1	8	0	3	0	58
TOTAL 825 A	264	0	3	80	2	35	15	1	26	73	2	21	0	522

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma PId, com 106 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens foi a turma PI f, com 58 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do tutor virtual e do regente.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 50.

Gráfico 50 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 5 – D5



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

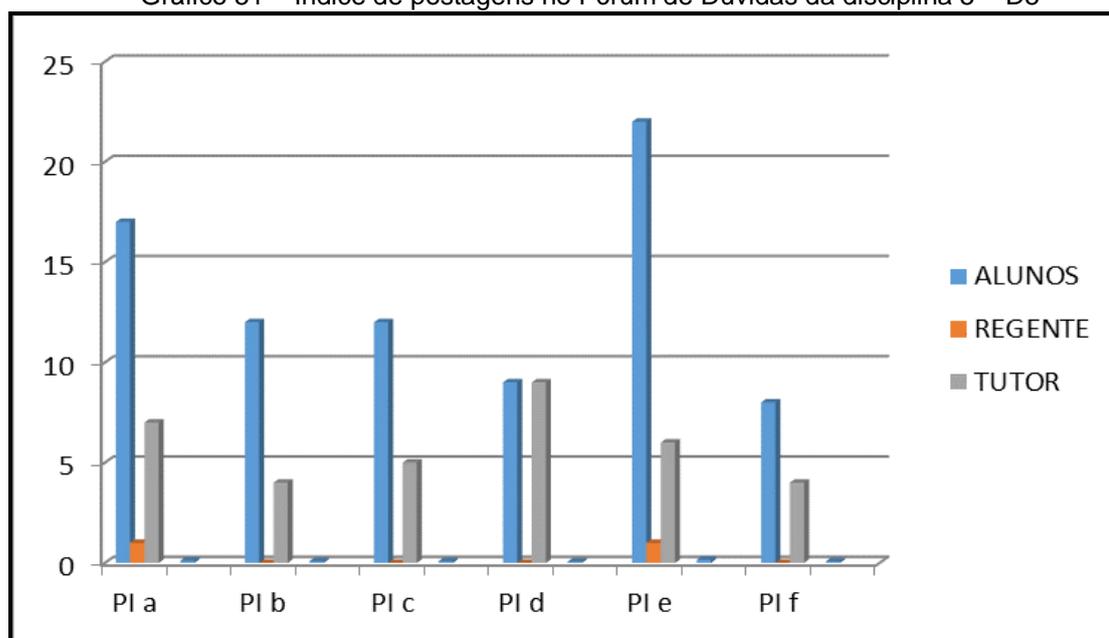
No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (32%) seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma PIa, temos 56 postagens de alunos e uma da tutora. Na turma PIb, temos 54 postagens dos alunos e uma da tutora. Na turma PIc, os alunos realizam 36 postagens e a tutora uma. Na turma PId, os alunos realizam 51 postagens. Na turma PIe, os alunos realizam 36 postagens. E na turma PI f, ocorrem 31 postagens de alunos.

Quanto às postagens das regentes, observamos que a regente R1 não interage com suas duas turmas. A regente R16 não interage com suas três turmas. E a regente R9 também não interage com a sua turma.

Observamos que a tutora T10 interage com três, de suas quatro turmas, com três postagens. A tutora T11 não interage com a sua turma.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 51, com o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.

Gráfico 51 – Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina 5 – D5



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

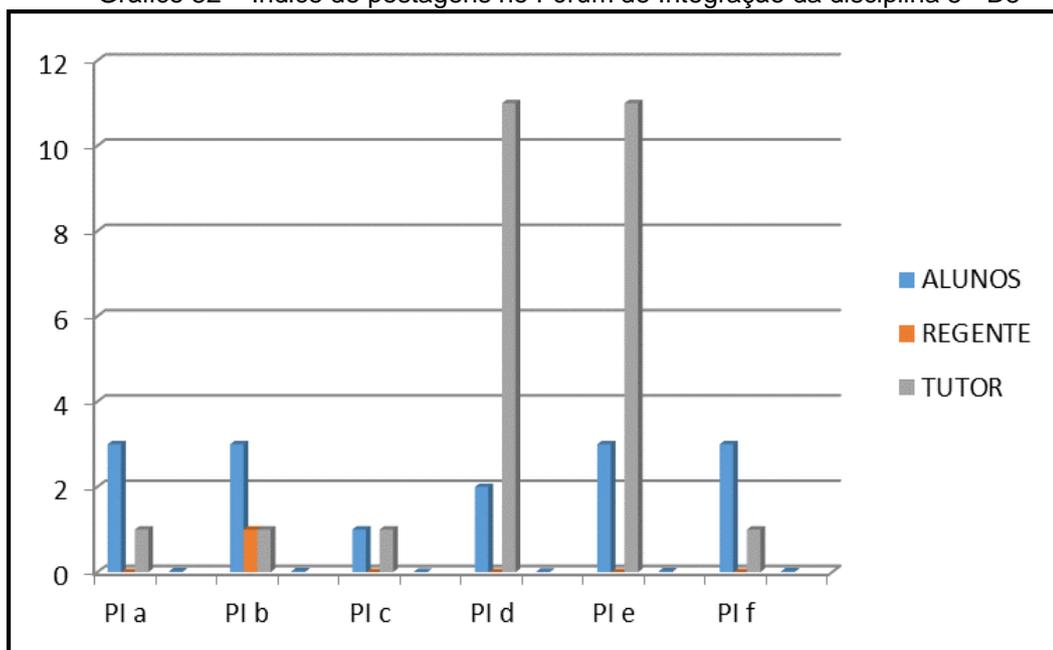
Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos (9%), seguido das tutoras e das regentes. Na turma PIa, temos 17 postagens de alunos, uma da regente e sete da tutora. Na turma PIb, temos 12 postagens dos alunos e quatro da tutora. Na turma PIc, os alunos realizam 12 postagens e a tutora cinco. Na turma PId, os alunos realizam nove postagens e a tutora nove. Na turma PIe, os alunos realizam 22 postagens, a regente uma e a tutora seis. E na turma PI f, ocorrem oito postagens de alunos e quatro da tutora.

Quanto às postagens das regentes observamos que a Regente R1 interage com suas duas turmas com duas postagens. A Regente R16 não interage com suas três turmas. E a Regente R9 também não interage com a sua turma.

Observamos que a Tutora T10 interage com suas 4 turmas com 20 postagens. A Tutora T11 interage com as suas duas turmas com 15 postagens.

Em continuidade apresentaremos o gráfico 52 com o índice de postagens do Fórum de Integração.

Gráfico 52 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina 5 - D5



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

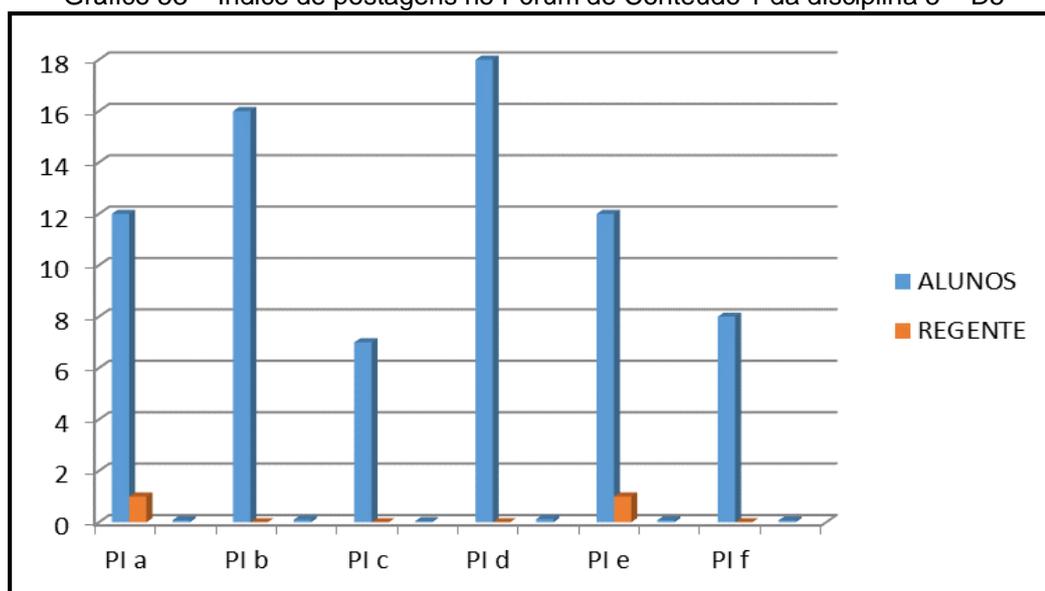
Neste fórum é possível identificar que o maior número de postagens, é dos tutores, seguido dos alunos, e dos regentes. Na turma PIa, temos três postagens de alunos e uma da tutora. Na turma PIb, temos três postagens dos alunos, uma da regente e uma da tutora. Na turma PIc, os alunos realizam uma postagem e a tutora uma. Na turma PId, os alunos realizam duas postagens e a tutora 11. Na turma PIe, os alunos realizam três postagens e a tutora 11. E na turma PI f, ocorrem três postagens de alunos e uma da tutora.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R1 não interage com suas duas turmas. A regente R16 interage com uma de suas três turmas com uma postagem. E a regente R9 não interage com a sua turma.

Observamos que a tutora T10 interage com suas quatro turmas com quatro postagens. A tutora T11 interage com as suas duas turmas com 22 postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 53, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 53 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 5 – D5



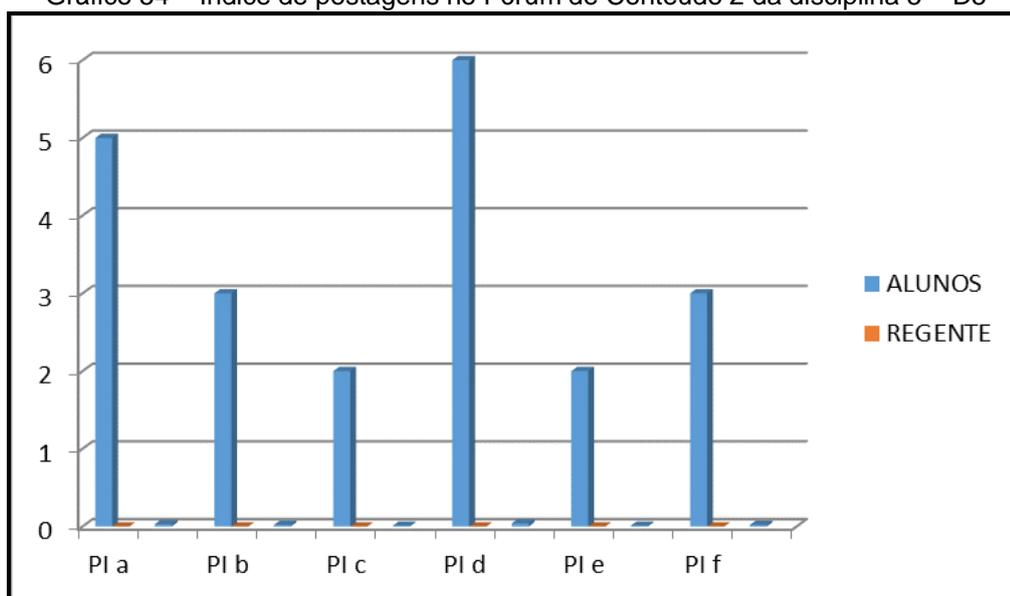
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum só interagem os alunos e a regente. Nele é possível identificar que o maior número de postagens, é dos alunos, mas a participação é baixa (8%), seguido dos regentes. Na turma PIa, temos 12 postagens de alunos e uma da regente. Na turma PIb, temos 16 postagens dos alunos. Na turma PIc, os alunos realizam sete postagens. Na turma PId, os alunos realizam 18 postagens. E na turma PIe, os alunos realizam 12 postagens e a regente uma. Na turma PI f, ocorrem oito postagens de alunos.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R1 interage com suas duas turmas com duas postagens. A regente R16 não interage com suas três turmas. E a regente R9 também não interage com a sua turma.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 54, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 54 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 5 – D5



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse é o fórum que junto com o de conteúdo 1, também, é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. Na turma PIa, temos cinco postagens de alunos. Na turma PIb, temos três postagens dos alunos. Na turma PIc, os alunos realizam duas postagens. Na turma PId, os alunos realizam seis postagens. Na turma PIe, os alunos realizam duas postagens. E na turma PI f, ocorrem três postagens de alunos.

Quanto às postagens das regentes não foram observadas interações neste fórum.

Quando a participação dos regentes nos fóruns da disciplina de PI, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 38.

Tabela 38- Participação dos Regentes na disciplina 5 – D5

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R1	Ela	142	93	2	2
	Ele	143	75	2	2
R16	Elb	146	88	1	2
	Elc	147	58	0	2
	Eld	143	86	0	2
R9	Elf	104	53	0	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Nessa disciplina destacamos que as regentes, praticamente não participaram em nenhum dos fóruns o que indica uma contradição com a própria disciplina que se propõem a estudar os projetos interdisciplinares.

Quando a participação dos tutores nos fóruns da disciplina 5, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 39, lembrando que os tutores não participam dos fóruns de conteúdo:

Tabela 39- Participação dos Tutores na disciplina PNEB

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T10	Pla	142	76	9	2
	Plb	146	69	6	2
	Plc	147	49	7	2
	Plf	104	42	5	2
T11	Pld	143	62	20	2
	Ple	143	61	17	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Os tutores participaram mais que os regentes nesta disciplina, mas não é uma participação expressiva diante do número de postagens dos alunos.

f) Disciplina 6 – D6

No segundo semestre de 2016, a disciplina Educação Inclusiva - EI contou com sete turmas, quatro professores regentes, duas tutoras virtuais e 994 alunos matriculados. Cada turma é organizada com o número máximo de 150 alunos e cada regente e tutor virtual recebem 2h/a por turma. Nas turmas Ela, Elb e Elc, contamos com a mesma regente R7 e a tutora T7. Na turma Eld, ECg, temos a regente R2 e as tutoras T11 e T7. Na turma Ele, temos a regente R15 e a tutora T11. Na turma Elf, temos o regente R4 e a tutora T7.

Desse modo, observamos que a regente R7 possui três turmas referente a 6h/a semanais para a interação com 444 alunos matriculados. A regente R2 possui duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com 265 alunos matriculados. A regente R15 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com 143 alunos matriculados. E o regente R4 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com 142 alunos matriculados.

Em relação as tutoras observamos que a tutora T7 possui cinco turmas referente a 10h/a semanais para a interação com os 715 alunos matriculados. A tutora T11 possui duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com 280 alunos matriculados. Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos

ao todo 35 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns, dessa disciplina é a seguinte.

Tabela 40– Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 6 – D6

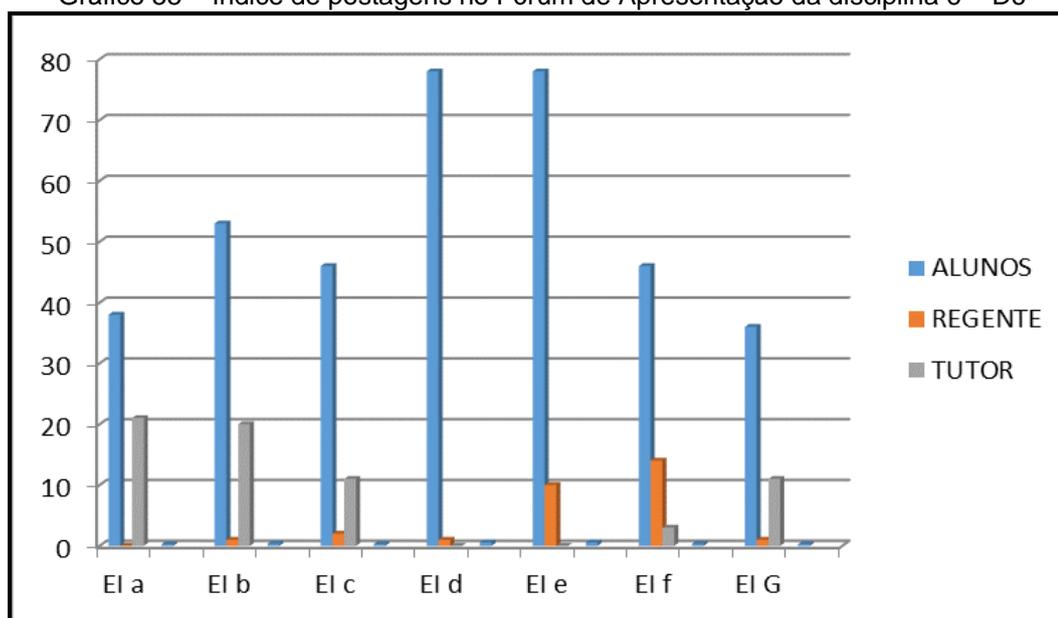
FÓRUNS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
El a 150 A	38	0	21	40	22	0	5	3	1	6	6	3	3	148
El b 144 A	53	1	20	44	27	0	6	8	2	8	8	3	3	183
El c 150 A	46	2	11	44	29	0	5	7	1	9	8	5	5	172
El d 137 A	78	1	0	41	1	7	21	3	10	75	2	42	1	282
El e 143 A	78	10	0	45	26	6	24	2	10	67	3	39	5	315
El f 142 A	46	14	3	15	9	1	12	20	3	22	10	12	2	169
El G 128 A	36	1	11	19	2	0	4	1	2	15	4	9	1	105
TOTAL 994 A	375	29	66	248	116	14	77	44	29	202	41	113	20	1.374

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum, apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma Ele, com 315 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens foi a turma Elg, com 105 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do regente e do tutor virtual.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação como podemos visualizar melhor no gráfico 55.

Gráfico 55 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 6 – D6



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

No fórum de apresentação quem mais faz postagens são os alunos (37%), seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma Ela, temos 38 postagens dos alunos e 21 da tutora. Na turma Elb, temos 53 postagens dos alunos, uma da regente e 20 da tutora. Na turma Elc, os alunos realizam 46 postagens, a regente duas e a tutora 11. Na turma Eid, os alunos realizam 78 postagens e a regente uma. Na turma Ele, os alunos realizam 78 postagens e a regente 10. Na turma Elf, os alunos realizam 48 postagens, o regente 14, e a tutora três. E na turma Elg, os alunos realizam 36 postagens, a regente uma e a tutora 11.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R7 interage em duas de suas três turmas com três postagens ao todo. A regente R2 interage em suas duas turmas com duas postagens ao todo. A regente R15 interage na sua turma com 10 postagens. E o regente R4 interage na sua turma com 14 postagens.

Observamos que a tutora T7 interage em suas cinco turmas com 66 postagens ao todo. A tutora T11 interagiu não interage nas suas turmas.

Escolhemos a turma Ela, para analisarmos as postagens nos fóruns por ser uma das turmas com o maior índice de interação entre a regente e os alunos. Nesta turma no fórum de apresentação, contamos com 59 postagens ao total sendo 38 de alunos e 21 da tutora virtual, como pode ser visto no quadro 24, as postagens em branco são dos alunos, as postagens em laranja da regente e em azul da tutora.

Quadro 24- Postagens do Fórum de Apresentação da Turma Ela

<p>Proposta: 01/08: APRESENTAÇÃO - PROPOSTA  <i>Olá Sou a professora CH, mas para que fiquemos mais próximos, podem me chamar de C. Irei colaborar no que for possível e necessário, junto com professora R7, ok? Apaixonada pelo que faz</i></p>	
Postagem 1- 01/08 Aluna MG	<i>Olá me chamo MG estou no quinto semestre de pedagogia no polo de Lajeado.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Olá MG! Então somos vizinhas de município! Seja bem-vinda! Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 2- 01/08 Aluna JR	<i>sou JR de Curitiba, estou no 5º período de pedagogia, bom estudo a todos nós!!!</i>
Resposta Tutora T7	<i>Seja bem-vinda JR! Espero ter a oportunidade de conhecer sua cidade, dizem que é linda! Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 3- 03/08 Aluna DG	<i>Me chamo DG, curso o 5º semestre de Pedagogia, moro e estudo em Gravataí -Rs</i>
Resposta Tutora T7	<i>Olá DG Estaremos a disposição e espero que aproveites o máximo que pudeses! Abraço. Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 4- 03/08 Aluna JP	<i>Olá Bom dia, Me chamo JP e estou no terceiro semestre de Processos Gerenciais no polo de Canoas. Abraços</i>
Resposta Tutora T7	<i>JP é um prazer recebê-la! Abraço e conte conosco! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 5- 03/08 Aluna EO	<i>Olá pessoal, sou EO moro em Cascavel no PR e faço o quinto ano de Licenciatura em Ciências Biológicas. Bons estudos para todos nós. Abs. EO</i>
Resposta Tutora T7	<i>Olá EO! Seja bem-vinda e conte conosco! Abraço. Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 6- 03/08 Aluno FR	<i>Olá sou FR do curso de Matemática Licenciatura e moro em Porto Alegre. Desejo um bom semestre a todos!</i>
Resposta Tutora T7	<i>Boa noite FR. Acredito que farás bom proveito da disciplina, que envolve não só a comunidade escolar, mas a sociedade em geral. Estamos aqui para colaborar com o que for necessário e possível, ok? Abraço é um prazer recebê-lo! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 7- 04/08 Aluna LL	<i>Olá estou cursando o 5º semestre de Pedagogia em Gravataí/RS. Desejo a todos um ótimo semestre!</i>
Resposta Tutora T7	<i>Olá LL! Estamos aqui para colaborarmos com ideias, conhecimentos, experiências e esperamos que contar com sua participação. Conte conosco, ok? Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 8- 04/08 Aluna KS	<i>Olá me chamo KS! Estou no 5º semestre de pedagogia e moro em Viamão. Sou professora desde 2006 e tradutora intérprete de Libras. Amo trabalhar com deficientes, principalmente surdos e cegos. Desejo um ótimo semestre para todos.</i>
Resposta Tutora T7	<i>KS um prazer recebê-la! Acredito que teremos muitas ideias para compartilharmos. Conte conosco! Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 9- 04/08 Aluno EM	<i>Olá meu nome é EN tenho 27anos curso Licenciatura em Física, moro em Delmiro Gouveia- AL. Bons estudos para todos.</i>
Resposta Tutora T7	<i>EM é um prazer recebê-lo! Acredito que será de grande valia essa disciplina. Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 10- 04/08 Aluna CC	<i>Olá meu nome é CC moro em Cascavel PR, sou professora de História e é com muita satisfação que estou cursando o 5º período de ciências sociais no polo de Cascavel e estou adorando. Desejo um maravilhoso retorno a todos.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Boa noite CC ! Sabe que já vi várias declarações de alunos que estão gostando cada vez mais das disciplinas e ficamos felizes! Se depender de nós, vais adorar essa disciplina também! Seja bem-vinda! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 11 04/08 Aluna SO	<i>Olá queridos. Sou a SO, moro em Monte Alegre- Pa. Estou cursando pedagogia. Desejo a todos um excelente semestre.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Olá SO, seja bem-vinda! Esperamos que goste da disciplina e aproveite o material disponibilizado na Biblioteca virtual. Abraço e um ótimo final de semana! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 12 06/08 Aluna SB	<i>Olá sou SB desejo a todos um bom semestre.</i>
Resposta Tutora T7	<i>É um prazer recebê-la SB! Abraço e conte conosco! Desejo uma ótima semana para você. Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 13 08/08 Aluno RS	<i>Olá sou RS do curso de Matemática Licenciatura e moro em São José dos Pinhais. Desejo um bom semestre a todos!</i>
Postagem 14 08/08	<i>Olá sou a CD. Tenho dois filhos, moro no interior de Nova Petrópolis.</i>

Aluna CD	
Postagem 15 08/08 Aluna EA	<i>Olá! Me chamo EA, curso 5º semestre de pedagogia em Monte Alegre Pará um ótimo semestre de aprendizagem a todos nós.</i>
Postagem 16 08/08 Aluna JL	<i>Olá pessoal, Sou JL, resido em Charrua - RS, sou assessora de comunicação do poder executivo. Abraços</i>
Postagem 17 08/08 Aluno RN	<i>Olá me chamo RN, estou cursando o 5º semestre de Ciências Sociais, polo Teresina -PI. Desejo um excelente semestre a todos nós.</i>
Postagem 8/08 Tutora Virtual T7	<i>Boa noite RS, CD, EA, JL e RN! Sejam bem-vindos e contem conosco! É importante lerem o material disponibilizado na Biblioteca virtual e caso tenham alguma dúvida, estamos aqui, ok? Grande abraço e que tenhamos uma ótima semana! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 18 09/08 Aluna MS	<i>Olá boa tarde meu nome é MS desejo um ótimo semestre para todos bjo.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Boa noite MS! Seja bem-vinda e conte conosco! Abraço. Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 19 11/08 Aluna FT	<i>Olá! Meu nome é FT, sou casada e tenho um casal de filhos. Eu estou muito feliz em voltar aos estudos e quero desejar a todos um ótimo semestre! moro na cidade de Sapiranga R/S.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Boa noite FT! É um prazer recebê-la, estamos a disposição, ok? Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 20 11/08 Aluno CS	<i>Olá turma! Sou CS, moro em Paranavaí- Pr. Estou gostando desta experiência de ensino a distância. Exige muita leitura e isso é ótimo. Paz e bem a todos.</i>
Resposta Tutora T7	<i>Boa noite CS! Muitas pessoas têm preconceito com pessoas que fazem o ensino a distância. A formação independe de ser presencial ou a distância, mas sim, da dedicação de cada aluno. Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 21 12/08 Aluna ML	<i>Boa noite pessoal sou ML da cidade Imbituva, estou no 5º semestre de pedagogia, desejo a todos e todas bons estudos.</i>
Postagem 22 12/08 Aluna AC	<i>Olá sou AC de Curitiba, estou cursando Pedagogia no quinto período, com determinação concluirei mais esta etapa...</i>
Postagem 14/08 Tutora Virtual T7	<i>Sejam bem-vindas ML e AC! Contem conosco, ok? Abraço Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 23 16/08 Aluna SS	<i>Sou SM de Estancia VELHA!!!</i>
Postagem 24 17/08 Aluna MR	<i>Olá meu nome é MR moro em Cascavel,PR, sou professora de História e sociologia e também da sala de Educação Especial (Multi-funcional II) sou casada, 24 anos tenho dois filhos, e gosto muito do que faço, mesmo não sendo uma classe hoje muito valorizada pelos nosso governantes. Sempre gostei muito de sociologia por isso resolvi estudar um pouco mais e estou gostando muito sou do polo de cascavel</i>
Postagem 17/08 Tutora Virtual T7	<i>Olá SS e MR! É um prazer recebê-las! Estaremos acompanhando a turma durante esse semestre e contamos com a participação de cada um (a). Grande abraço Professora T7; - Tutora virtual</i>
Postagem 25 20/08 Aluna AF	<i>Sou AF, do polo de... um ótimo semestre...bjs</i>
Postagem 26 21/08 Aluna FC	<i>Olá eu me chamo FC sou do polo de cascavel pr estou no 5º semestre, trabalho no cmei a 23 anos tenho magistério, amo trabalhar com crianças. Um ótimo semestre a todos.</i>
Postagem 27 21/08 Aluna AT	<i>Boa tarde sou AT, polo de Curitiba</i>
Postagem 21/08 Tutora Virtual T7	<i>Boa noite AF, FC e AT! Façam bom proveito da disciplina, que envolve não só a comunidade escolar, mas a sociedade em geral. Estamos aqui para colaborar com o que for necessário e possível, ok? Abraço, é um prazer recebê-las! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 28 22/08 Aluna SK	<i>Olá! Meu nome é SK, moro em Dois Irmãos, sou casada, tenho dois filhos. Trabalho na escolinha de Educação Infantil, gosto do que faço e estou cursando Pedagogia no polo de NH. Desejo ótimos estudos a todos!</i>
Postagem 29 24/08 Aluna MK	<i>Olá! Sou Marli MK, estou no quinto semestre do curso de pedagogia pelo polo de Novo Hamburgo, RS. Ótimo semestre a todos, abraços</i>
Postagem 25/08 Tutora Virtual T7	<i>SK e MK, nossas futuras colegas! Sejam bem-vindas e contem conosco! É importante lerem o material disponibilizado na Biblioteca virtual e caso tenham alguma dúvida, estamos aqui, ok? Grande abraço! Professoras R7 e T7 - Tutora virtual</i>

Postagem 30 25/08 Aluna SP	<i>Olá pessoal! Meu nome é SP, sou de São Paulo, tenho 41, dois filhos e estou cursando Geografia. Meu sonho sempre foi trabalhar na área de educação especial na minha matéria. Gostaria de trocar mais informações com todos os colegas. Um abraço.</i>
Postagem 31 28/08 Aluna CD	<i>Olá meu nome é CD, moro em Prudentópolis, estou no 5º semestre de Ciências Sociais pelo polo de Imbituva. Um ótimo semestre a todos...</i>
Postagem 32 30/08 Aluna AJ	<i>Boa noite Grupo! Me chamo AJ moro em Campo Bom - RS, sou do polo de NH. Esta disciplina me deixa instigada, pois amo a inclusão, quando fui afa trabalhei com classe especial, e AMEI ME APAIXONEI.</i>
Postagem 01/09 Tutora Virtual T7	<i>Boa noite CD e AJ! Acredito que farão bom proveito da disciplina, que envolve não só a comunidade escolar, mas a sociedade em geral. AJ, quando antes das aulas encerrarem, quero saber o que achastes da disciplina, eu sou apaixonada! Estamos aqui para colaborar com o que for necessário e possível, ok? Abraço é um prazer recebê-las! Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 33 05/09 Aluno TP	<i>Sou TP do polo de NH.</i>
Postagem 34 05/09 Aluno TP	<i>Sou TP do polo de NH.</i>
Postagem 35 13/09 Aluna NJ	<i>Olá me chamo NJ, estou cursando o 5º semestre em Pedagogia, Polo de Novo Hamburgo, moro em Sapiranga RS.</i>
Postagem 36 23/09 Aluno JS	<i>OLÁ A TODOS !!! EU SOU JS, TENHO 25 ANOS, ESTOU CURSANDO O 5º PERÍODO DO CURSO DE CIENCIAS SOCIAIS, NO POLO DE ARAPIRACA/AL. DESDE JÁ, EU DESEJO UM ÓTIMO SEMESTRE A TODOS NÓS.</i>
Postagem 37 23/09 Aluna AB	<i>Olá! Sou AB estou cursando o quinto semestre de pedagogia no polo em Monte Alegre PA.</i>
Postagem 24/09 Tutora Virtual T7	<i>Bom dia TP; NJ, JS e AB! É um prazer recebê-los! Não deixem de lerem o material da disciplina, que será útil em qualquer ambiente da sociedade. Abraço. Professora T7 - Tutora virtual</i>
Postagem 38 - 30/09 Aluna SM	<i>oi meu nome é SM estou cursando 5º período de pedagogia EAD no polo Curitiba.</i>

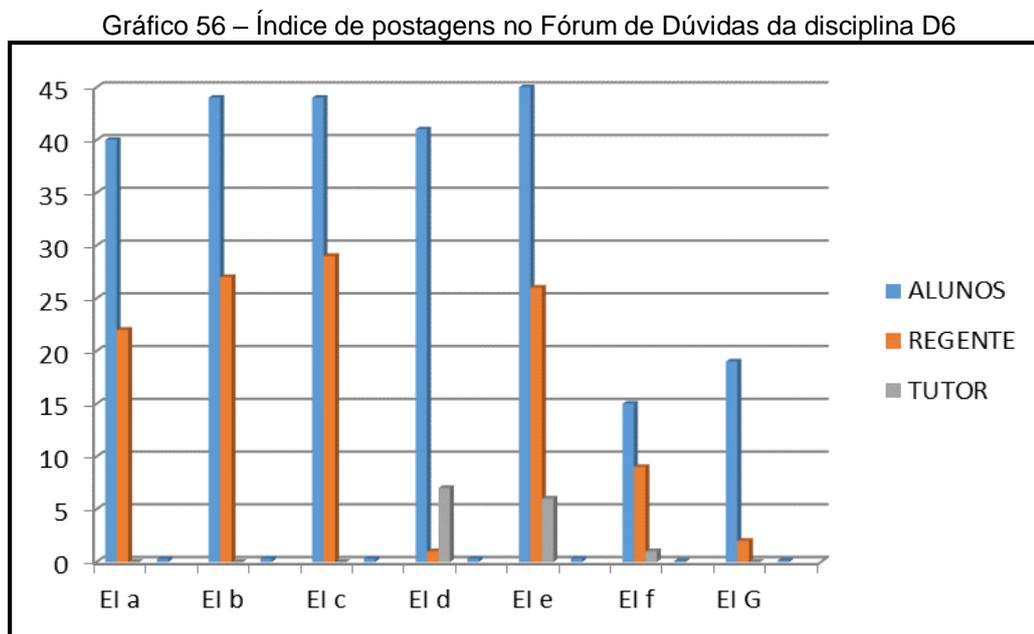
Como podemos observar nesse fórum só interagem os alunos e a tutora virtual T7. Na dimensão diálogo, observamos 35 interações aluno x tutor. Os alunos iniciaram suas postagens no dia de abertura 1º de agosto. A tutora T7 também inicia a interação em 1º de agosto, e começa a interagir com cada aluno. Ela sempre inicia citando o nome dos alunos, o que torna a comunicação mais próxima. Ela responde para os 35 alunos numa frequência regular. A última postagem foi no dia 24 de setembro, e o fórum finalizou no dia 30 de setembro. Observamos que, assim que o fórum abre, os alunos participam mais ativamente, pois na primeira semana de aula ocorreram 12 postagens, na segunda semana 10 postagens, nas outras semanas a média foi de três postagens e na última semana ocorre uma postagem.

A postagem por parte dos alunos segue uma estrutura muito semelhante. Todos começam se cumprimentando, vários dizem seu nome, a localidade onde moram, onde trabalham, o polo que frequentam e no final se despedem desejando um bom semestre. Não observamos nenhuma interação aluno x aluno.

A postagem por parte da tutora T7 é singular, ela aproveita alguma colocação do aluno e faz uma relação buscando a proximidade. Na maioria das vezes, responde para cada aluno, em separado, sempre desejando incluir o aluno na disciplina, e se colocando à disposição.

As postagens números 4, 17 e 36 são de alunos que não estão cursando as licenciaturas, pois ao se apresentarem eles identificam o curso em que estão matriculados: Processos Gerenciais e Ciências Sociais. Os questionários foram enviados somente para os alunos das Licenciaturas que estavam cursando as disciplinas pedagógicas em 2016/2, mas os fóruns foram coletados diretamente dos relatórios da Netaula. O fato de termos alunos de outros cursos participando dos fóruns indica que estes alunos são da modalidade presencial e estão realizando algumas disciplinas na modalidade a distância.

Na sequência apresentaremos o índice de participações do Fórum de Dúvidas, da disciplina D6 conforme o gráfico 56.



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos (24%), seguido dos regentes e das tutoras. Na turma Ela, temos 40 postagens dos alunos e 22 da regente. Na turma Elb, temos 44 postagens dos alunos e 27 da regente. Na turma Elc, os alunos realizam 44 postagens e a regente 29. Na turma Eid, os alunos realizam 41 postagens, a regente uma e a tutora sete. Na turma Ele, os alunos realizam 45 postagens, a regente 26 e a tutora seis. Na

turma Elf, os alunos realizam 15 postagens, o regente nove e a tutora uma. E na turma Elg, os alunos realizam 19 postagens e a regente duas.

Quanto as postagens das regentes observamos que a regente R7 interage em suas três turmas com 78 postagens ao todo. A regente R2 interage em suas duas turmas com três postagens ao todo. A regente R15 interage na sua turma com 26 postagens. E o regente R4 interage na sua turma com nove postagens.

Observamos que a tutora T7 interage em uma de suas cinco turmas com uma postagem. A tutora T11 interage nas suas duas turmas com 13 postagens.

Na turma EIA, encontramos 40 postagens de alunos, e 22 da regente R7, que serão apresentadas no quadro 25:

Quadro 25- Postagens do Fórum de Dúvidas da Turma Ela

<p>Proposta: Fórum de Dúvidas Descrição: Espaço destinado para você retirar suas dúvidas! <Data: 01/08/2016 00:00:00 Em que podemos auxiliar? Atenciosamente, Professores.</p>	
<p>Postagem 1- 12/08 Aluno FM</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Boa noite prof. eu não entendi essa primeira tarefa discursiva eu tenho que fazer uma pesquisa sobre as leis e criar uma modificação no ppp da escola, ou isso tudo está no livro da disciplina.</i></p> <p><i>Querido aluno: imagina que você está tentando convencer seus colegas de escola a aceitarem o desafio da Escola Inclusiva. Como motivar? Uma das propostas está em buscar a legislação para dizer aos colegas: Pessoal, as leis do mundo todo estão dizendo: façam a inclusão, pois é um direito legal! Sendo assim, que leis buscar? Outra Proposta: em nosso capítulo 3 do livro, existe um passo a passo para ajudar a escola a se transformar em uma Escola Inclusiva.</i></p> <p><i>Desculpa prof. é que nas outras disciplinas já cursadas o prof. orientava, assim leiam o capítulo 1 até o capítulo 5 para responder a tarefa avaliativa. Estou um pouco perdido aonde encontrar os meios para resolver essa tarefa. Desde já agradeço</i></p> <p><i>Querido aluno, Você não precisa pedir desculpas. Segue em anexo, um power point para orientar a realização desta atividade.</i></p>
<p>Postagem 2- 12/08 Aluno FM</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Prof. obrigado pelas informações realmente eu estava muito perdido não sabia nem por aonde começar bom dia e bom domingo a todos.</i></p> <p><i>Querido aluno FM estou enviando um PPT novo que irá; complementar as orientações para você realizar este estudo. Esperamos que lhe ajude. Um abraço, R7</i></p>
<p>Postagem 3- 15/08 Aluna JP</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Olá Professores,</i> <i>No livro é mencionado Movimento de Eugenia o que é exatamente esse termo? É um estudo visando evitar as deficiências físicas e mentais nas pessoas, porem com alguns conceitos e práticas radicais, umas que serviram de base para as políticas desenvolvidas hoje e outras que foram descartadas, estou correta?</i></p> <p><i>Querida aluna: este conceito se refere a qualquer condição humana, mas tem que estar inserida dentro dos preceitos da evolução biológica do ser ao longo dos tempos. Eugenia Origem: positivista. Defendia o argumento: raça humana encontrava-se em constante evolução biológica.</i></p>
<p>Postagem 4- 15/08 Aluno DZ</p>	<p><i>Quero agradecer a Professora ML pelo contato, e por me auxiliar a construir o conhecimento isso é admirável, sou muito grato pelos esclarecimentos, e digo a todos: temos de valorizar profissionais assim, que nos motivam a aprender. Parabéns pela sua atitude Professora. Aos poucos vou agregando maiores valores ao meu nível de conhecimento com vossa força de vontade. Vamos construir juntos o conhecimento!! Muito obrigado.</i></p>

Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Querido aluno, agradecemos seu retorno e posso lhe garantir que acreditamos na Educação, na Pedagogia, independente da modalidade. As relações, os vínculos e o processo de ensino e aprendizagem se estabelecem. Um abraço carinhoso, bons estudos e fique com Deus R7</i>
Postagem 5 25/08 Regente R7	<i>Queridos (as) Alunos (as): Estamos enviando muitas informações através de diferentes ferramentas da NetAula: E-mail; Fórum de Integração; Fórum de Dúvidas, Biblioteca, Avisos. Pedimos a gentileza de verificar estes espaços para conferir o que há; algo novo a ser conhecido. Um abraço carinhoso, R7 e T7</i>
Postagem 6-12/09 Aluna LS Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Professoras, na questão 9 diz o seguinte: Por que incluir? Este questionamento realizado pelo professor Cosme nos ajuda a refletir sobre diferentes pontos da sociedade. Entre estes pontos, salientamos: I. Todo o ser humano é diferente e tem direito a diferença. II. Não tem mais espaços para a Escola que procura receber os alunos com uma única preocupação: todos são iguais. III. As escolas devem ter em conta que existe a preponderância de uma determinada religião sobre as outras religiões. IV Quando falamos em Escola para todos, significa que os alunos devem ser todos iguais. Marque a alternativa onde as afirmativas corretas são: a) III; b) IV; c) I e III; d) I e V; e) I e II; Mas reparem que não existe a alternativa V, como mostra na letra d) I e V. Verifiquem, por favor!</i> <i>Querida aluna: a letra d) na realidade é d) I e IV. Vamos arrumar e enviaremos aviso. Um abraço e agradecemos a relação de ajuda R7</i>
Postagem 7-23/09 Aluna JP	<i>Na questão 7 diz o seguinte: Quando o assunto é gênero, estudamos que: No Brasil, o Ministério da Educação tem promovido iniciativas, debates e discussões com o propósito de superar a discriminação em função do gênero ou da sexualidade dos sujeitos nas instituições educacionais. Estas discussões, bem como outras ações dos movimentos sociais, contribuíram para a elaboração de documentos oficiais que teriam emergido com o fim de proporcionar uma educação similar para todos e todas. Dentre esses documentos, é importante citar as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica (2010) que recomendam a inserção da discussão das diversidades sociais, culturais, raciais, sexuais e de gênero</i>
Postagem 8-26/09 Aluna JR Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Prof quando sai a nota da questão discursiva 1? Abraço</i> <i>Querida aluna, as notas logo serão publicadas Um abraço, R7</i>
Postagem 9-26/09 Aluna JR Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Prof, na discursiva 2 é necessário fazer um texto ?</i> <i>Querida aluna, segue uma sugestão para organizar a resposta do seu estudo. Um abraço, R7.</i>
Postagem 10-28/09 Aluna JR Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Prof não consegui abrir um dos arquivos que você anexou para nós. O arquivo que eu consegui abri, abriu com word e perde um pouco a formatação. Enfim, não consegui entender bem como é; para fazer a discursiva 2. Abraço</i> <i><Querida aluna, avise se não conseguir abrir o arquivo. Um abraço, R7</i>
Postagem 11-30/09 Aluna AM Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>BOA NOITE PROFESSORA , PODERIA EXPLICAR MELHOR OQUE A DISCURSIVA 2 ESTA PEDINDO,ESTOU MEIO PERDIDA..</i> <i>Querida aluna, respondi em outro tópico. Um abraço, ML</i>
Postagem 12-	<i>Bom dia,</i>

01/10 Aluna JP Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	Quando serão divulgadas as notas? Obrigada. Querida aluna, as notas foram divulgadas. Um abraço, R7
Postagem 13- 01/10 Aluna JP Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	O que será que está acontecendo as minhas notas não aparecem. Já sai e entrei na página várias vezes e nada, tens por gentileza verificar se a minha esta inclusa nas publicadas. Querida aluna, verifique novamente, ok! Um abraço R7
Postagem 14- 01/10 Aluna AC Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	Oi profe! devo fazer assim :???? segunda feira- texto- respeitando as diferenças ????? basta citar? Ou tenho que descrever, que será lido, interpretado.....????? aguardo retorno! Abraços Correto querida aluna. Lembre-se de que para indicar em seu planejamento, você precisa ter lido os materiais ou ter assistido o filme ou a palestra que iria trazer para o seu projeto. Se permanecer a dúvida, entre em contato novamente. Um abraço, R7
Postagem 15- 2/10 Aluna AC	ok! então não preciso de metodologia! somente citar, ex.: segunda- teatro- respeitando as diferenças; terça a-palestra- igualdade de direitos<
Postagem 16- 2/10 Aluna NJ	Boa tarde, a questão 7 objetiva 1 tem duas alternativas iguais letra A e letra D. Marquei a letra A e errei, como irá ficar se as duas são iguais? Obrigada.
Postagem 17- 2/10 Aluna JR	Ol prof, a colega tem razão na questão 7 tem duas alternativas iguais: Quando o assunto gênero, estudamos que: No Brasil, o Ministério da Educação tem promovido iniciativas, debates e discussões com o propósito de superar a discriminação em função do gênero ou da sexualidade dos sujeitos nas instituições educacionais. Estas discussões, bem como outras ações dos movimentos sociais, contribuíram para a elaboração de documentos oficiais que teriam emergido com o fim de proporcionar uma educação similar para todos e todas. Dentre esses documentos, é importante citar as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica (2010) que recomendam a inserção da discussão das diversidades sociais, culturais, raciais, sexuais e de gênero. Sobre o conceito de gênero é possível afirmar: I. Este conceito não se resume a diferenciação de papéis de funções masculinas e femininas. II. O conceito de gênero está relacionado a forma de comportamentos e de modos de utilizar vestimentas de homem ou de mulher. III. Este conceito pode ser considerado como produto do trabalho da Cultura;, da sociedade sobre a biologia. IV. Deve estar vinculado somente ao âmbito da biologia. Marque a alternativa correta</p> <p>Peso: 1.0</p> <p>a) I e III;</p> <p>b) III e IV;</p> <p>c)Apenas IV.</p> <p>d) I e III</p> <p>e) Apenas II;</p>
Postagem 18- 2/10 Aluna JR	Por favor pode dar a nota da questão para quem marcou uma das duas alternativas: a ou d? Obrigada Abraço
Postagem 19- 2/10 Aluna AM	Boa noite. Também recebi errado por ter respondido A nº número 7. Sugiro revisão.
Postagem 20- 3/10 Aluno FM	Prof. alternativa A da questão 7 está correta por que recebi errado poderia verificar.
Postagem 21- 3/10 Aluna DV	Faço das minhas palavras as do colega Flávio... Peço uma explicação do que se pede realmente na questão. Aguardo, obrigada!
Postagem 22- 3/10 Aluna EP	Estou tentando responder a discursiva 2, realmente está bem complicado, citei alguns documentos que garantem a igualdade de oportunidades... e; como é para sugerir atividades está ficando uma resposta enorme...pois não tem como sugerir uma atividade que abrange todos os temas já; que são diferentes diversidade, gênero, religião e etnia.

Postagem 23 3/10 Aluna EP	verificar a 7 da objetiva g1 por favor! Querida aluna foi respondido em tópico separado do seu. Um abraço, R7
Postagem 24 3/10 Aluna LB	Também estou com dúvidas a respeito da discursiva 2....o que eu fiz foi um texto sobre questões legais falando da diversidade na qual o professor trabalha a respeito dessas diversidades....e agora textos ,artigos...preciso de ajuda,.. Querida aluna, não precisa fazer o texto é só para listar que leis (números delas) que você utilizaria neste evento para ser trabalhada junto com os professores. Um abraço R7
Postagem 25 3/10 Aluna AS	Boa Noite a respeito da questão 7 da objetiva AS querida A questão já; foi revertida em nota. Um abraço R7
Postagem 26 3/10 Aluna AS	Boa noite a respeito da objetiva1, questão número 7 respondi certo e a nota e zero por estar anulada eu não deveria receber nota Querida A questão já; foi revertida em nota. Um abraço R7
Postagem 27 4/10 Aluna AC	vão enviar novas orientações via email???
	Querida aluna: seguem as orientações em anexo. Um abraço R7
Postagem 28 10/10 Aluna CF	Boa noite professores, Peço que leiam meu email, pois é; de extrema importância. Anexei documento errado na postagem do trabalho da discursiva II. Mandei em tempo ao nexo por e-mail, dia 10/10, o trabalho correto. Favor considerar. Obrigada. Querida aluna já lhe respondi no e-mail. Um abraço R7
Postagem 29 14/10 Aluna JR	Oi prof, gostaria que desse uma olhada na questão 2 da objetiva G2, porque eu acho que só uma das afirmativas (I, II,III, IV) está correta e não tem somente essa afirmativa nas alternativas a), b), c), d), e). Ou seja, nenhuma das alternativas possui a resposta correta. O que está perguntando é o que é 'habilidade acima da média' e não 'alta habilidade' correto? abraço Querida aluna Respondi por mensagem. Um abraço R7
Postagem 30 19/10 Aluna RS	Na questão 4, da objetiva 2. O que é para fazer? Marcar a alternativa correta? Rebeca, Vou retomar as questões e lhe devolvo. Um abraço R7
Postagem 31 20/10 Aluna RS	Também estou com a mesma dúvida da colega JR é na questão 4, pois me parece ter duas repostas corretas, se for para assinalar a verdadeira.... Obrigada Querida aluna respondi por mensagem para você, Um abraço R7
Postagem 32 22/10 Aluna JR	Oi colega RS a questão 4 só tem uma resposta correta, cheguei a desconfiar também que tinha duas repostas corretas, mas não tem, olhe bem nos detalhes de cada alternativa que não tá difícil. Abraços Obs: resolvi lhe falar porque a prof ainda não nos respondeu e nós; temos que entregar esta atividade segunda feira. Obrigada querida aluna pela relação de ajuda com a colega e com sua professora. Um abraço R7
Postagem 33 22/10 Aluna RS	Obrigada JR
Postagem 34 29/10 Aluna JR	Oi colegas!! Para quem gosta de ler bons livros ai vai uma dica: 'Orgulho e Preconceito' de Jane Austen. Na realidade é um simples romance, mas o que me fascinou é; o fato de ser escrito na segunda metade do século XVIII, o que faz com que você 'vivencie' através da leitura como era a sociedade, e o 'papel' da mulher na sociedade da época. Porque uma coisa é você saber isso, e outra é você 'vivenciar'
Postagem 35 03/11 Aluna JP	Olá professores, A minha nota da Objetiva 2 não apareceu no portal, estão com problemas na divulgação das notas, ou será que foi só a minha que não apareceu. Obrigada.
Postagem 36 03/11 Aluna ML	Minha nota da objetiva2 não apareceu no portal, algum problema na divulgação. Aguardo resposta obrigada.
Postagem 37 07/11 Aluna SU	Bom dia! Minha nota da atividade avaliativa objetiva 2 não aparece a nota e como teremos avaliação presencial gostaria de ter a nota e corrigir minha avaliação.
Postagem 38	Olá professores novamente. A minha nota da Objetiva 2 não apareceu no portal, estão

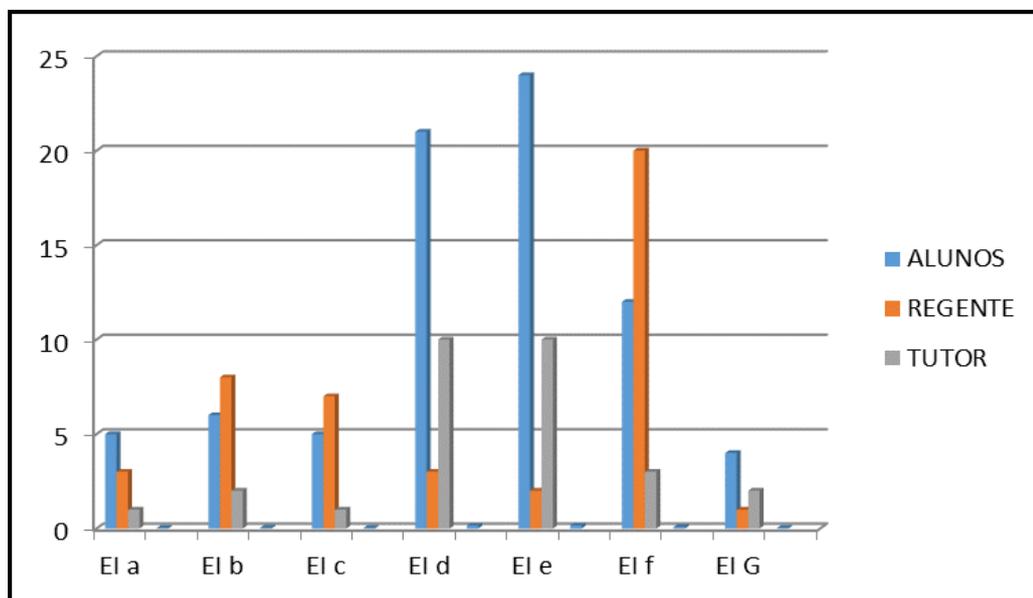
08/11 Aluna JP	<i>com problemas na divulgação das notas eu será que foi só a minha que não apareceu. Obrigada.</i>
Postagem 39 08/11 Aluna JR	<i>Colegas a minha nota também não apareceu no link da disciplina e nem o gabarito da G2, mas na página inicial da net aula, onde tem as notas, aparece. Será que ocorreu algum problema? Prof, já corrigiu as provas da G2?</i>
Postagem 40 16/11 Aluno EP	<i>Na atividade avaliativa G2 não está o gabarito de correção da minha prova preciso saber para tirar as minhas dúvidas pois nesse sábado dia 19/11 já; farei a prova presencial aguardo o retorno.</i>

O Fórum apresenta 40 postagens de alunos, e a Regente R7 faz interação direta em 26 postagens. Também observamos interações aluno x aluno nas postagens 17, 21, 31, 32 e 34. O tema principal é avaliação, atividades práticas, e, o fórum de conteúdo 1 e 2. A regente é bem afetiva na sua escrita sempre usando a expressão “querida aluna” e interage com os alunos até a postagem 32.

Em relação à variável diálogo observamos a interação aluno x aluno (4) e a regente x aluno (26). Este é um dos fóruns onde o diálogo foi mais observado. A primeira postagem iniciou em 12 de agosto e a última em 16 de novembro sendo que o fórum encerrava em 21 de dezembro. A participação dos alunos nesse fórum ocorre em média semanalmente fazendo destaque para a semana de 26 de setembro a 2 de outubro, em que ocorreram 11 postagens, e na semana seguinte de 3 a 9 de outubro, 10 postagens todas relacionadas a avaliação discursiva 2 e a divulgação de notas.

Na sequência, apresentaremos o índice de participações no Fórum de Integração, da disciplina D6 conforme o gráfico 57:

Gráfico 57 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina D6



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (7%), seguido dos regentes e das tutoras. Na turma PDa, os alunos fazem 29 postagens, a regente duas e tutora 11. Na turma Ela, temos cinco postagens dos alunos e três da regente e uma da tutora. Na turma Elb, temos seis postagens dos alunos, oito da regente e duas da tutora. Na turma Elc, os alunos realizam cinco postagens, a regente sete e a tutora uma. Na turma Eid, os alunos realizam 21 postagens, a regente três e a tutora 10. Na turma Ele, os alunos realizam 24 postagens, a regente duas e a tutora 10. Na turma Elf, os alunos realizam 22 postagens, o regente 20 e a tutora três. E na turma Elg, os alunos realizam quatro postagens, a regente uma e a tutora duas.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R7 interage em suas três turmas com 18 postagens ao todo. A regente R2 interage em suas duas turmas com quatro postagens ao todo. A regente R15 interage na sua turma com duas postagens. E o regente R4 interage na sua turma com 20 postagens.

Observamos que a tutora T7 interage em suas cinco turmas com nove postagens. A tutora T11 interage nas suas duas turmas com 20 postagens.

A seguir, será apresentado o quadro 26, com as postagens da turma Ela, no Fórum de Integração.

Quadro 26- Postagens do Fórum de Integração da Turma Ela

<p>Proposta: 01/08: Fórum de Integração Espaço destinado para realizar trocas com seus colegas de turma sobre experiências na área da Inclusão. O que caracteriza o seu AGIR no cotidiano, no que diz respeito, a EDUCAÇÃO INCLUSIVA? Atenciosamente, Professores</p>	
<p>Postagem 1-07/08 Tutora virtual T7</p>	<p><i>Várias leis e documentos internacionais estabeleceram os Direitos das pessoas com deficiência no nosso país. Confira alguns deles:</i> - 1988 CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA: <i>Prevê o pleno desenvolvimento dos cidadãos, sem preconceito de origem, racial, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação; garante o direito a escola para todos; e coloca como princípio para a Educação o 'acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um'.</i> - 1989 LEI n.º 7.853/89: <i>Define como crime recusar, suspender, adiar, cancelar ou extinguir a matrícula de um estudante por causa de sua deficiência, em qualquer curso ou nível de ensino, seja ele público ou privado. A pena para o infrator pode variar de um a quatro anos de prisão, mais multa.</i> 1990 ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (ECA) <i>Garante o direito a igualdade de condições para o acesso e a permanência na escola, sendo o Ensino Fundamental obrigatório e gratuito (também aos que não tiveram acesso na idade própria); o respeito dos educadores; e atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular.</i> - 1994 DECLARAÇÃO DE SALAMANCA. <i>O texto, que não tem efeito de lei,</i></p>
<p>Postagem 2-11/08</p>	<p><i>Ninguém nasce odiando outra pessoa pela cor de sua pele, por sua origem ou ainda por sua religião. Para odiar, as pessoas precisam aprender, e se podem aprender a odiar,</i></p>

<p>Aluno CS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p>elas podem ser ensinadas a amar. Nelson Mandela. O que está acima escrito também se aplica as pessoas com deficiência. Quem tem preconceito, tem preconceito de tudo e de todo aquele que não se enquadra no que o preconceituoso julga ser 'normal'.</p> <p>Querido aluno: no capítulo 1 de nosso livro, temos a História da Pessoa com Deficiência ao longo da História da Humanidade. Entre 'cercas e pontes' podemos compreender o que vivemos na atualidade em termos de aceitar ou rejeitar as propostas de sociedade inclusiva. Agradecemos a sua contribuição. Um abraço, R7</p> <p>Vejo como uma questão cultural e histórica que já rompeu vários limites e ainda tem muito que conquistar. Esta disciplina é de fundamental importância para nos fundamentar e nos fazer conhecer nossa própria história.</p> <p>CS, parabéns, seu comentário está de corretíssimo. Terás muito a acrescentar a disciplina, compartilhando suas opiniões.</p> <p>Olá professora quero entender melhor o que a interdisciplinaridade manda me dê um exemplo bem detalhado por favor.</p>
<p>Postagem 3 11/08 Regente R7</p>	<p>ORIENTAÇÕES PARA ATIVIDADE DISCURSIVA Queridos(as) alunos(as): seguem orientações (anexo) para ajudar a responder a atividade descritiva. Um abraço carinhoso, R7 e T7</p>
<p>Postagem 4- 15/08 Aluna JP</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p>Olá a todos os colegas e professores. Eu li todo o texto 'A pessoa com deficiência e sua relação com a história da humanidade de Maria Aparecida Gugel' e também assisti o vídeo História da Deficiência apresentado por João Ferreira' que o livro da disciplina sugere na pag. 10 no cap. 1</p> <p>SUPER RECOMENDO. MUITO BOM.</p> <p>Acho que esses dois por si só explicam o espírito da disciplina que estamos em constante crescimento e tem um universo de possibilidades para explorarmos na busca do respeito mútuo. Amei.</p>
<p>Postagem 5 15/08 Regente R7</p>	<p>Queridos(as) Alunos(as): segue outro PPT organizado para lhes ajudar a responder a questão Discursiva 1. Esperamos ter ajudado. Um abraço carinhoso, R7 e T7.</p>
<p>Postagem 6 23/08 Aluno CS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p>Assisti ontem, com minha família, o filme Uma lição de amor e a reflexão que nos trouxe [e que incluir significa aceitar cada pessoa como é com suas limitações, potencialidades e características.</p> <p>Querido aluno: em primeiro lugar, quero parabenizar que você convidou sua filha para assistir este belo filme. Um dos princípios básicos para que a sociedade se modifique rumo a inclusão - seja na família, escola e outros segmentos sociais - será mudando a maneira de perceber a pessoa com deficiência -</p> <p>Aceitar cada pessoa como é com suas limitações, potencialidades e características conforme você escreveu. Muitos vivem em busca de uma família perfeita e acreditam que não existe. Existe sim: família perfeita é aquela que não perde a capacidade de amar, de se aceitar com suas dificuldades e desafios.</p> <p>Querido aluno: este é o desafio: aprender a amar o filho como ele e, não como a família desejaria que ele fosse. Isto vale para a Escola</p>
<p>Postagem 7 27/08 Aluno CS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p>Em relação a atividade prática 2: Em meu município não há Conselho M. da Pessoa com Deficiência. O que existe aqui são associações (deficiente físico e surdos). No momento a associação dos deficientes físicos parece estar mais organizada; a dos surdos já esteve, mas esbarrou em questões burocráticas e hoje não tem a mesma organização.</p> <p>Querido aluno: seu registro indica as lutas (organizacionais, políticas e outras) que podem acontecer quando o assunto se refere aos conselhos das Pessoas com Deficiências.</p> <p>No Pará existe sim o Conselho. Pelo que pesquisei no ano de 2015 foi recorde o número de votantes e também de candidatos. Foram 500 participantes na assembleia para escolha do novo Conselho que é constituído por 12 representantes governamentais e 12 não governamentais.</p> <p>O Conselho deve ter realizado um trabalho muito bom e com boa repercussão?</p>

	<i>No ano de 2014 haviam 22 Conselhos organizados no Estado e esse número subiu para 70 em 2015. (fonte: www.desenvolvimentosocial.pr.gov.br) Isso mostra que a sociedade vem melhorando sua participação, organizacional, reivindicando e conseguindo representação.</i>
Postagem 8 01/09 Aluna JP	<i>Em relação a Atividade Prática 2, Segue: município de Canoas no dia 24 de agosto de 1996 surgiu a Associação dos Deficientes Visuais de Canoas composta por um grupo de alunos e professores da Escola Estadual de Ensino Médio Leão Puento, partindo deste grupo foi encaminhado a prefeitura solicitando a regularização da Entidade junto aos os órgão competentes, solicitando o registro e divulgação para a comunidade das APAES realizada pelos associados e parceiros.</i>
Resposta da Regente R7 (no meio da msn)	<i>Querida aluna: uma organização composta por diferentes atores sociais!!! Muito Bom!</i> <i>Como base na ADEVIC o prefeito Municipal interino Jairo Jorge aprovou e sanciono em 11 de janeiro de 2016 a Lei ordinária de N.º 5992/16 em que regulamento e cria políticas públicas pertinentes com o intuito de objetivar a inclusão na sociedade, diretrizes voltada as pessoas com deficiência e sua articulação com as áreas da educação, são de, trabalho, assistência social, transporte, acessibilidade, cultura, desporto, lazer e outros, dentro dos princípios da igualdade de direitos.</i> <i>Excelente!!!!!!!!!!!!</i> <i>As políticas são garantidas e exercidas pelo COMDIP (CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA), a Coordenadoria da Pessoa com Deficiência.</i>
Postagem 9 26/09 Regente R7	<i>Queridos(as) alunos(as): Seguem materiais elaborados para lhes ajudar a realizar o estudo da Discursiva 2. Ficamos a disposição para tirarmos as suas dúvidas. Um abraço e tenham uma excelente e abençoada semana. R7 e T7;</i>

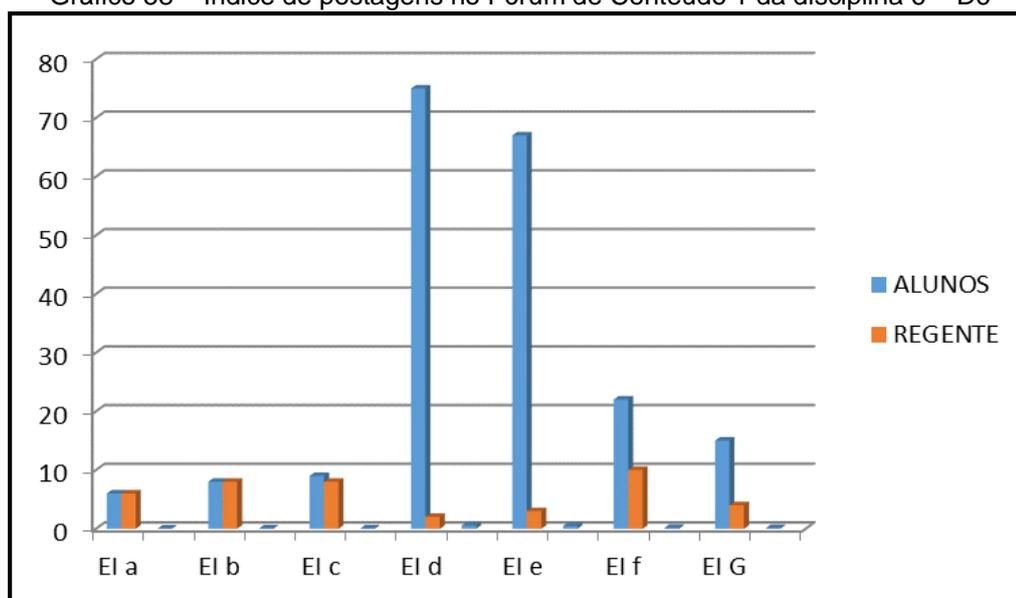
Esse é o fórum com menor índice de participação dessa turma. O fórum apresenta nove postagens: cinco de alunos, três da regente R7 e uma da tutora T7. A Tutora T7 abre o fórum apresentando várias leis e documentos sobre a educação inclusiva. Na sequência, os alunos realizam suas postagens e a regente R7 responde cada uma das mensagens retomando o tema que o aluno coloca, ou fazendo agradecimentos sempre de forma afetiva.

Em relação à variável diálogo, não foi observada a interação aluno x aluno. E foram observadas oito interações aluno x regente.

A primeira postagem iniciou em 07 de agosto e a última em 26 de setembro sendo que fórum encerrava em 21 de dezembro.

Na sequência, apresentaremos o índice de participações no Fórum de Conteúdo 1, da disciplina D6 conforme o gráfico 58:

Gráfico 58 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 6 – D6



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, só interagem os alunos e o regente, no mesmo, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (20%), seguido dos regentes. Na turma Ela, temos seis postagens dos alunos e seis da regente. Na turma Elb, temos oito postagens dos alunos e oito da regente. Na turma Elc, os alunos realizam nove postagens e a regente oito. Na turma Eld, os alunos realizam 75 postagens e a regente duas. Na turma Ele, os alunos realizam 67 postagens e a regente três. Na turma Elf, os alunos realizam 22 postagens e o regente 10. E na turma Elg, os alunos realizam 15 postagens e a regente quatro.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R7 interage em suas três turmas com 22 postagens ao todo. A regente R2 interage em suas duas turmas com seis postagens ao todo. A regente R15 interage na sua turma com três postagens. E o regente R4 interage na sua turma com 10 postagens.

Na turma Ela, encontramos seis postagens de alunos e seis da Regente R7 que serão apresentadas no quadro 27:

Quadro 27- Postagens do Fórum de Conteúdo 1 da Turma Ela

Proposta: 01/08 Assunto : Fórum de Conteúdo 1

Descrição: Atividades a serem realizadas a partir do estudo dos capítulos 1 a 5 e demais leituras sugeridas.

Casal é detido nos EUA por prender filho autista em jaula Polícia está investigando quanto tempo a criança foi mantida encarcerada. Disponível em:

<http://zh.clicrbs.com.br/rs/noticias/noticia/2014/07/casal-e-detido-nos-eua-por-prender-filho-autista-em-jaula-4542338.html> 02/07/2014 | 23h54 Acessado em: 03/07/2014.

Um casal foi detido nos Estados Unidos nesta quarta-feira, 02/08/2014, acusado de manter o filho autista de 11 anos trancado em uma jaula para cães, informou a imprensa local. Dentro da residência do casal, a polícia do condado de Orange, ao sul de Los Angeles, encontrou uma jaula para animais de grande porte com um colchão e lençóis para que o menino pudesse dormir. O agente Bob Dunn declarou que os pais, de 35 e 40

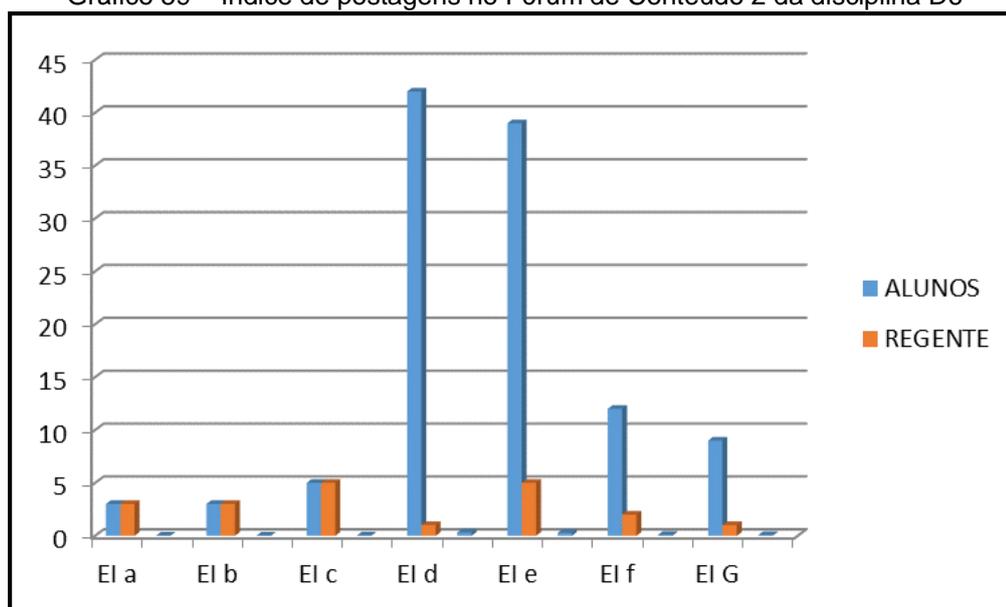
	<p>anos, usavam a jaula para controlar o garoto, diante dos problemas de comunicação resultantes de sua doença. Dunn declarou que a polícia está investigando quanto tempo a criança foi mantida encarcerada – se por dias ou anos. O menino, que aparenta bom estado de saúde, será submetido a uma avaliação médica e ficará sob a tutela do Serviço Social, assim como seus irmãos, de oito e dez anos. O casal, de origem vietnamita, foi preso por negligência e privação ilegal da liberdade. AFP</p> <p>1) O que representa essa atitude do Estado em relação ao fato? 2) Qual é a sua proposta como educadora para esse fato? 3) A atitude desenvolvida pelo Estado inclui ou não? Explique.</p>
<p>Postagem 1-20/08 Aluna KS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Acredito que o Estado tenha tentado fazer o melhor possível para tirar o menino da situação precária e de negligência que se encontrava. Penso no peso da situação para o desenvolvimento psicológico e social destas crianças.</i></p> <p>Querida aluna sua reflexão tem pontos importantes para serem retomados: primeiro, a situação do estado que precisa resgatar a criança da família, mas por outro lado, sabendo que a família precisa ser ajudada para aceitar o filho com autismo.</p> <p><i>Como educadora, tentaria avaliar a situação e disposição (dever) dos pais de criar seus filhos, sabemos que em alguns países, principalmente o Brasil, os abrigos e casas lares, em sua maioria, não são os melhores lugares para o desenvolvimento de uma criança. O Estado tenta incluir e socializar as crianças retiradas dos pais e familiares, porém, não pode deixar de considerar a família como base para o desenvolvimento psicossocial do cidadão. Deve-se manter a conexão entre os irmãos e demais familiares em condições de proximidade com essas crianças. Minha opinião, espero ter contribuído.</i></p>
<p>Postagem 2-23/08 Aluna JP</p> <p>Resposta da Regente R7 (no final da msn)</p>	<p><i>Na minha opinião, o Estado deve interromper uma situação como essa imediatamente, estancando o sofrimento do indivíduo em agonia e iniciar uma investigação o mais rápido possível. Provavelmente prender os pais era a mais certa ou talvez a medida a ser tomada pelas autoridades no momento. A atitude do Estado em relação ao fato acredito é demonstrar que não está prostrado as coisas que acontecem com seus habitantes, mas que existem leis que asseguram nossos direitos, mas que também nos obrigam em nossos deveres e que uma família que está enfrentando essas dificuldades apartada da lei.</i></p> <p>Querida aluna, suas reflexões apontam para o cuidado que o estado teve ao proteger esta criança do sofrimento que estava passando. Por outro lado, ainda temos que pensar na função das Políticas Públicas em oferecer atendimento a família para que esta possa aceitar o filho e ter informações e conhecimentos sobre o processo de inclusão da PCD no âmbito familiar.</p>
<p>Postagem 3-23/08 Aluna MV</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio e no final da msn)</p>	<p><i>O Estado deve intervir sempre numa situação como esta, evitando o sofrimento do menino e iniciar uma investigação o mais rápido possível. A atitude do Estado em relação ao fato acredito que é demonstrar o que acontece com seus habitantes e também que existem leis que asseguram nossos direitos.</i></p> <p>Correto, o Estado tem legislação sobre este caso.</p> <p><i>Como educadora acredito que essas crianças devem ser inseridas nos programas de Atendimento Educacional Especializado para acompanhamento, também devem ser observadas em seus desempenhos escolares e encaminhados a profissionais especializados.</i></p> <p>Além destas intervenções, podemos afirmar que esta criança precisa de acompanhamento psicológico para verificar até que ponto a vida que estava tendo afetou seu desenvolvimento. Esta seria uma situação desafiadora pelos profissionais.</p> <p><i>A atitude imposta pelo estado não inclui a criança. Acredito que o estado precisa ajudar a família a aceitar o filho como autista.</i></p> <p>Este é o desafio que deveria ter sequência neste momento pelo Estado. Um abraço e bons estudos. R7</p>
<p>Postagem 4-01/09 Aluna RS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>O Estado não pode se omitir diante dos fatos, é necessário entender o porquê da atitude dos pais. Mais não pode punir toda a família separando-os apenas.</i></p> <p>Querida RS, você inicia sua reflexão de maneira adequada, pois é dever do estado prestar ajuda à criança deste caso. Por outro lado, ele também precisa tomar outras atitudes no sentido de dar suporte à família.</p>

	<p><i>Minha proposta é identificar os problemas, discutir com os órgãos governamentais envolvidos, a família e com o deficiente uma melhor condição de vida incluindo todos em um programa que os auxiliem nas suas necessidades e limitações. E acompanhando.</i></p> <p><i>Querida aluna: esta ação está alicerçada nos modelos de inclusão que defendem as parcerias. A família não será inclusiva se a sociedade (como um todo) também não for.</i></p> <p><i>A atitude desenvolvida pelo Estado não inclui e o inclui. Não o inclui quando os pais são presos e separados dos seus filhos gerando mais violência para essa família, que não consegue lidar com as diferenças. E inclui quando através dessa atitude, surge uma possibilidade de ajuda-los a compreender e entender.</i></p>
<p>Postagem 5-08/09 Aluno CS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio e no final da msn)</p>	<p><i>Nesse caso a criança precisa de alguém que a ampare, que zele por ela e os pais demosntraram que não tem condições de dar esses cuidados.</i></p> <p><i>Querido aluno CS: você está correto e, neste caso - o primeiro passo foi dado através da intervenção do estado.</i></p> <p><i>Os pais não apresentam o afeto, amor, carinho que todo ser humano precisa para viver e se desenvolver.</i></p> <p><i>Neste caso, os pais também precisam de orientação e atendimento de diferentes áreas: serviço social e psicologia.</i></p> <p><i>O Estado está correto em interferir pelo bem da criança.</i></p> <p><i>Obrigada por sua colaboração! Um abraço e lhe aguardamos com novas participações. R7</i></p>
<p>Postagem 6-12/09 Aluno EN</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>O que representa essa atitude do Estado em relação ao fato? O estado neste caso deu a criança a proteção que os pais não deram, o estado fez a lei acontecer como tem que ser, pois, independente do comportamento da criança ele é um ser humano.</i></p> <p><i>Querido aluno: sua resposta apresenta argumento adequado: proteção que o Estado precisa garantir a esta criança.</i></p> <p><i>Qual é a sua proposta como educador para esse fato? Acima de tudo o que faltou da parte dos pais foi conhecimento a respeito do distúrbio do filho para lidar com a situação.</i></p> <p><i>Sim, faltou conhecimento e orientações para que esta família pudesse saber como agir com este filho.</i></p> <p><i>A atitude desenvolvida pelo Estado inclui ou não? Explique. A atitude do estado não inclui, pois independente de tudo o que aconteceu e certamente deve estar acontecendo em outros países no mundo, o estado deve agir.</i></p>

Esse é um dos fóruns mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 12 postagens: seis de alunos e seis da regente R7. A regente R7 interage com todos os alunos que postaram fazendo intervenções pertinentes em relação ao conteúdo sempre de forma afetiva. A primeira postagem iniciou em 20 de agosto, e a última em 12 de setembro, sendo que fórum, encerrava nesta data. Podemos considerar que ocorreram seis interações aluno x regente.

Na sequência, o índice de participações no Fórum de Conteúdo 2, da disciplina D6, conforme o gráfico 59:

Gráfico 59 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina D6



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum só interagem os alunos e o regente, no mesmo, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (11%), seguido dos regentes. Na turma Ela, temos três postagens dos alunos e três da regente. Na turma Elb, temos três postagens dos alunos e três da regente. Na turma Elc, os alunos realizam cinco postagens e a regente cinco. Na turma Eid, os alunos realizam 42 postagens e a regente uma. Na turma Ele, os alunos realizam 39 postagens e a regente cinco. Na turma Elf, os alunos realizam 12 postagens e o regente duas. E na turma Elg, os alunos realizam nove postagens e a regente uma.

Quanto às postagens das regentes observamos que a regente R7 interage em suas três turmas com 13 postagens ao todo. A regente R2 interage em suas duas turmas com duas postagens ao todo. A regente R15 interage na sua turma com cinco postagens. E o regente R4 interage na sua turma com duas postagens.

Na turma Ela, encontramos três postagens de alunos e três da regente R7, que serão apresentadas no quadro 28:

Quadro 28- Postagens do Fórum de Conteúdo 2 da Turma Ela

Proposta: 13/09 Assunto : Fórum de Conteúdo 2 -2016/2

Texto : Jogos Paraolímpicos Rio/2016:

Um espaço de reflexão sobre os conceitos na era da inclusão

Temos observado nas últimas décadas, um processo de mudança na forma de interação entre as pessoas com deficiência (PCD) e a sociedade brasileira. Estas mudanças apresentam várias consequências, entre elas: a maneira como se referir às pessoas que apresentam deficiências.

O movimento de inclusão envolve a sociedade em diferentes segmentos:

Educação, mobilidade, trabalho, lazer, esporte, entre outros.

No decorrer do século XX e início do XXI, os Jogos Paraolímpicos passaram por constantes modificações, tanto em seu nome, quanto regras, entidades reguladoras, locais, datas e,

	<p>principalmente, em relação à sua abrangência e sentido. No Brasil, os jogos eram chamados de Paraolímpicos e, nesta edição de 2016 o termo foi atualizado para Paraolímpicos.</p> <p>Neste mesmo período de tempo, a maneira de chamar as pessoas que apresentam alguma deficiência também recebe alterações.</p> <p>A partir destas reflexões iniciais, propomos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir do texto sobre os conceitos que utilizamos na era da inclusão (anexos acima). - Responder os seguintes questionamentos: <p>a) Por que precisamos cuidar como nos referimos às pessoas com deficiências? Por que utilizar os termos corretos?</p> <p>b) Quando usamos a seguinte fala: 'Ele é um bom atleta apesar de ser um anãozinho'. Existe aqui a presença de preconceito? Por quê</p> <p>Lembre de ler as postagens de seus colegas! Um abraço e bons estudos! R7 e T7</p>
<p>Postagem 1- 13/09 Aluna KS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Gostei muito do material sobre as termologias usadas para se referir as pessoas com deficiência. Trabalho com surdos há algum tempo e sei o quanto ficam chateados quando são chamados de 'surdo-mudo'. É mais triste ainda ouvir isso de professores e profissionais da educação</i></p> <p>Querida aluna: excelente sua reflexão e seu relato. Acredito muito que nossos alunos que apresentam alguma deficiência ficam muito tristes perante as diferentes atitudes de discriminação. E, nós professores, precisamos (mais do que nunca) darmos o exemplo.</p> <p><i>Precisamos tratar TODOS com respeito, independente da deficiência, gênero ou classe social. E também faz parte da igualdade social se referir as pessoas usando o termo correto, para que elas se sintam respeitadas e não menosprezadas pela sociedade.</i></p> <p>Mais reflexões adequadas!</p>
<p>Postagem 2- 23/09 Aluno CS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Realmente é possível observar os avanços de nossa sociedade brasileira no processo de interação com as pessoas com deficiência.</i></p> <p>Querido aluno: eu também concordo com a sua reflexão.</p> <p><i>Lendo o Livro da Disciplina, que a cada dia me fascina mais, nos deparamos com a teoria de vários estudiosos. Um deles é André Marengo que sabiamente coloca sobre quando a sociedade brasileira poderá afirmar que vive uma situação de harmonia racial. (página 134).</i></p> <p>Boa citação, sendo que a mesma é provocativa e problematizadora.</p> <p><i>Acredito que as sábias palavras de Marengo cabem perfeitamente aqui. Quando será corriqueiro trabalharmos com pessoas com deficiência sem encarar isso com ato de caridade?</i></p> <p>Pelo tempo que estou na Educação (40 anos) e na área da Educação Inclusiva (26 anos) posso afirmar que já foi muito pior. Estamos vivendo um momento de muitas mudanças. Que bom....</p> <p><i>Ainda não tive a oportunidade de conhecer um médico, enfermeiro ou advogado, com deficiência física.</i></p>
<p>Postagem 3- 07/10 Aluna RS</p> <p>Resposta da Regente R7 (no meio da msn)</p>	<p><i>Precisamos ter o cuidado como nos referimos as pessoas com deficiência, assim como temos que ter o cuidado quando nos referimos a todas as pessoas. Por que estamos tratando, convivendo com pessoas que possuem sentimentos.</i></p> <p>Querida aluna: a maneira como falamos, como utilizamos as palavras indica o que sentimos, o que pensamos, a nossa maneira de ver o mundo.</p> <p><i>O uso correto dos termos é em primeiro lugar ao meu ver, uma forma de respeito. Em segundo lugar, uma forma de inclusão e uma maneira de inibir o preconceito e a discriminação derrubando as barreiras atitudinais. Observemos dois exemplos: 1º A inclusão de pessoa deficiente. 2º (experiência em outra circunstância), os pacientes do sistema SUS, são comumente chamados de usuários do sistema SUS, os pacientes dos CAPS- AD não querem ser chamados de usuários. Pois dizem que se estão se tratando para deixar de serem usuários de drogas, por que precisam ser chamados de usuários, preferem ser chamados de clientes.</i></p>

Querida aluna eu também me questiono quanto a utilização destes termos.

Esse é o fórum, que junto com o de conteúdo 1, também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta três postagens de alunos e três da regente R7. O índice de participação dos alunos também é muito baixo somente 11%. A cada postagem dos alunos a regente interage fazendo mediações em relação ao conteúdo sempre de modo afetivo.

A primeira postagem iniciou em 13 de setembro, e a última em 07 de outubro, sendo que fórum encerrava em 10 de outubro.

Quando à participação dos regentes nos fóruns da disciplina D6, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 41:

Tabela 41- Participação dos Regentes na disciplina D6

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R7	Ela	150	92	34	2
	Elb	144	114	47	2
	Elc	150	109	51	2
R2	Eld	137	257	8	2
	Elg	128	83	9	2
R15	ELe	143	253	46	2
R4	ELf	142	107	55	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Nessa disciplina observamos o maior índice de participação por parte dos regentes, destacando a participação da regente R7 com 132 postagens.

Quando à participação dos tutores nos fóruns da disciplina D6, constatamos o seguinte panorama, conforme a tabela 42, lembrando que os tutores não participam dos fóruns de conteúdo:

Tabela 42- Participação dos Tutores na disciplina D6

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T7	Ela	150	92	22	2
	Elb	144	114	22	2
	Elc	150	109	12	2
	ELf	142	107	07	2
	Elg	128	83	13	2
T11	Eld	137	257	17	2
	ELe	143	253	16	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que o índice de postagem das tutoras é menor que dos regentes. E que está é a única disciplina pedagógica em que os regentes (250) apresentam mais postagens que as tutoras (109).

Na turma Ela, detalharemos as interações a partir das categorias do diálogo, da estrutura, e das respectivas subdimensões representadas na tabela 43:

Tabela 43- Índice de interações na turma Ela com 150 alunos

FÓRUNS SUBDIMENSÃO	APRES	DÚVIDAS	INTEGRAÇÃO	CONTEÚDO 1	CONTEÚDO 2
DIÁLOGO					
Interação aluno x regente		26	8	6	3
Interação aluno x tutor	35				
Interação aluno x aluno		5			
ESTRUTURA					
Interação aluno x conteúdo					

Na turma, Ela, na categoria diálogo ocorreram 43 interações aluno x regente; 35 interações alunos x tutor, e 5 interação alunos x aluno.

Diante no número de alunos matriculados (150) constatamos que o índice de interações é representativo, e o diálogo, é mais expressivo nos fóruns de apresentação e dúvidas.

g) Disciplina 7 - D7

No segundo semestre de 2016, a disciplina 7 – D7- contou com cinco turmas, quatro professores regentes, duas tutoras virtuais e 727 alunos matriculados. Nas turmas FEa, e FEb, contamos com o mesmo regente R17 e a tutora T12. Na turma FEc, temos o regente R4 e a tutora T6. Na turma FEd, temos a regente R6 e a tutora T12. Na turma FEe, temos o regente R3 e a tutora T6.

Desse modo, observamos que o regente R17 possui duas turmas referente a 4h/a semanais para a interação com os 296 alunos matriculados. O regente R4 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 146 alunos matriculados. A regente R6 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 147 alunos matriculados. O regente R3 possui uma turma referente a 2h/a semanais para a interação com os 138 alunos matriculados.

Em relação as tutoras observamos que a tutora T12 possui três turmas referentes a 6h/a semanais, para a interação com os 443 alunos matriculados. A tutora T6 possui duas turmas referente a 4h/a semanais, para a interação com os 284 alunos matriculados.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 25 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns dessa disciplina é a seguinte.

Tabela 44– Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 7 – D7

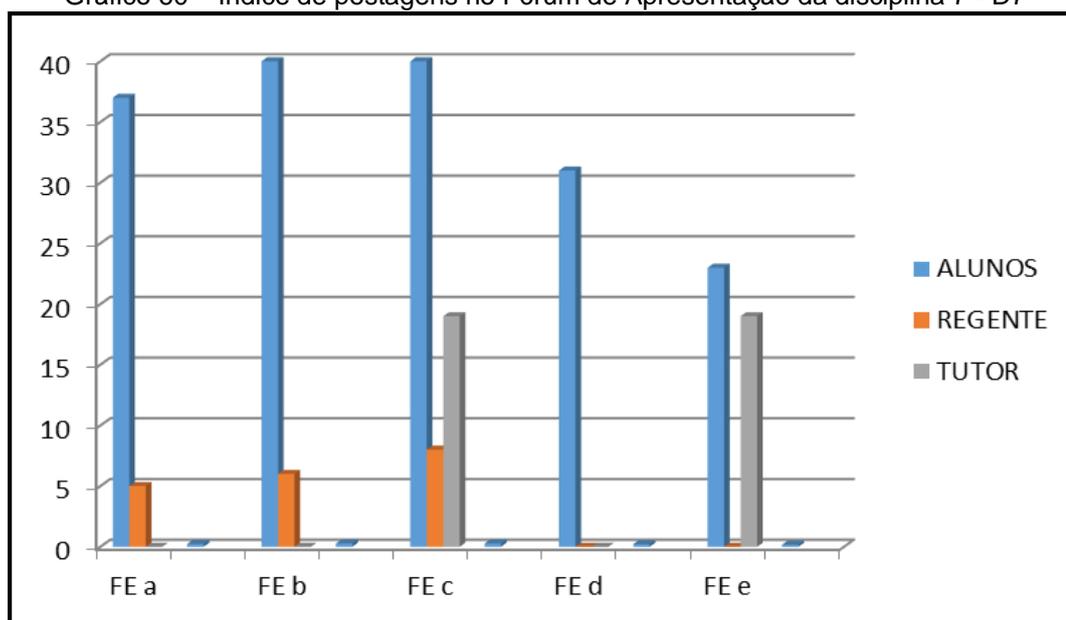
FÓRUNS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens Turma
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R			
FE a 149 A	37	5	0	13	1	0	5	0	0	6	0	3	1	71
FE b 147 A	40	6	0	11	0	0	4	1	0	13	0	11	0	86
FE c 146 A	40	8	19	5	1	3	4	4	23	16	7	4	1	135
FE d 147 A	31	0	0	8	1	0	3	1	0	2	0	2	0	48
FE e 138 A	23	0	19	1	0	2	1	0	21	5	3	2	1	78
TOTAL 727 A	171	19	38	38	3	5	17	6	44	42	10	22	3	418

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realizou mais postagens foi a turma FEc, com 135 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens foi a turma FEd, com 48 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do tutor virtual e do regente.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 60.

Gráfico 60 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 7 - D7



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

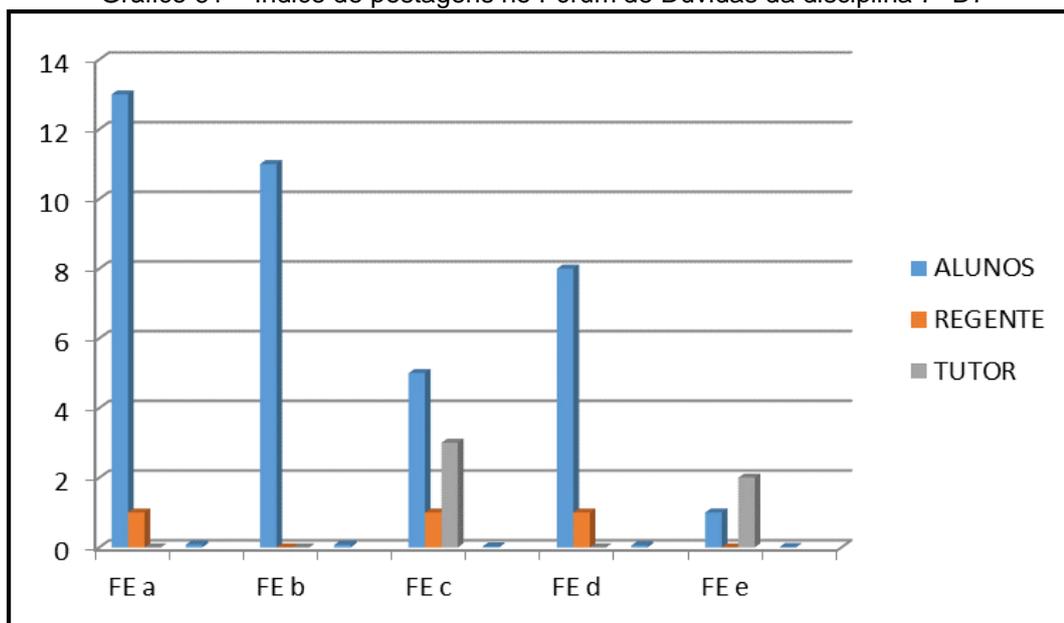
No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (23%), seguidos dos tutores e dos regentes. Na turma FEa, temos 37 postagens de alunos e cinco do regente. Na turma FEb, temos 40 postagens dos alunos e seis do regente. Na turma FEc, os alunos realizam 40 postagens, a regente oito e a tutora 19. Na turma FE d, os alunos realizam 31 postagens, e, na turma FEe, os alunos realizam 23 postagens e a Tutora 19.

Quanto às postagens dos regentes observamos que o regente R17 interage com suas duas turmas com 11 postagens. O regente R4 interage com sua turma com oito postagens. A regente R6 interage com sua turma com 31 postagens. E o regente R3 interage com a sua turma com 23 postagens.

Observamos que a tutora T12 não interage com suas três turmas. A tutora T6 interage nas suas turmas com 38 postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 61, com o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.

Gráfico 61 – Índice de postagens no Fórum de Dúvidas da disciplina 7- D7



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

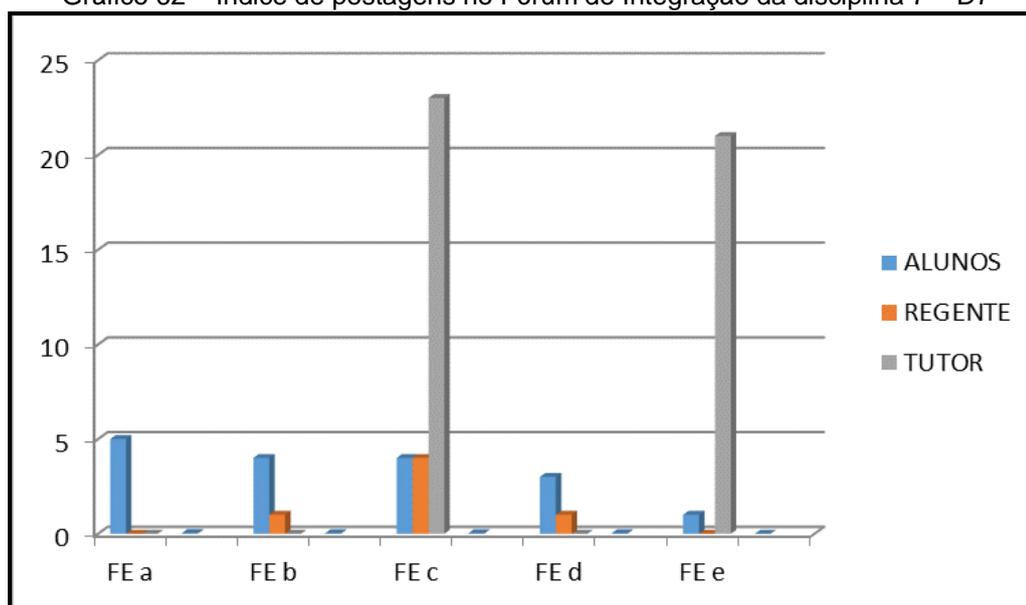
Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos (5%), seguido das tutoras e dos regentes. Na turma FEa, temos 13 postagens de alunos e uma do regente. Na turma FEb, temos 11 postagens dos alunos. Na turma FEc, os alunos realizam cinco postagens, a regente uma e a tutora três. Na turma FE d, os alunos realizam oito postagens e a regente uma. E na turma FEe, os alunos realizam uma postagem e a tutora duas.

Quanto às postagens dos regentes observamos que, o regente R17 interage com uma de suas duas turmas com uma postagem. O regente R4 interage com sua turma com uma postagem. A regente R6 interage com sua turma com uma postagem. E o regente R3 não interage com a sua turma.

Observamos que a tutora T12 não interage com suas três turmas. A tutora T6 interage com suas duas turmas com cinco postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 62, com o índice de postagens do Fórum de Integração.

Gráfico 62 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina 7 – D7



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

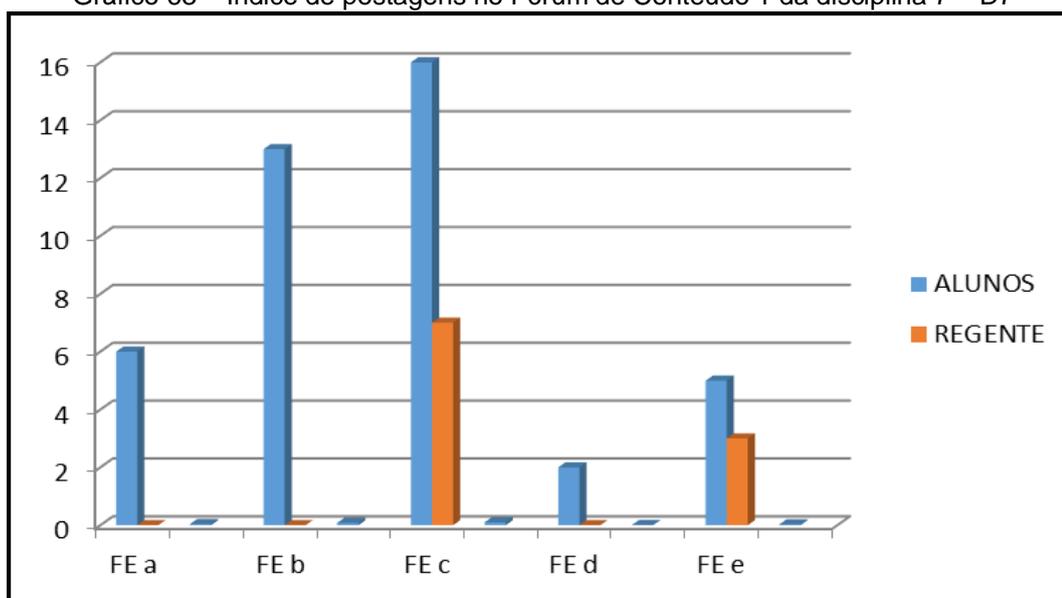
Nesse fórum, identificamos que o maior número de postagens é dos tutores e a participação dos alunos é baixíssima (2%) seguida dos regentes. Na turma FEa, temos cinco postagens de alunos. Na turma FEb, temos quatro postagens dos alunos e uma do regente. Na turma FEc, os alunos realizam quatro postagens, a regente quatro e a tutora 23. Na turma FE d, os alunos realizam três postagens e a regente uma. E na turma FEe, os alunos realizam uma postagem e a tutora 21.

Quanto as postagens dos regentes observamos que o regente R17 interage com uma de suas duas turmas com uma postagem. O regente R4 interage com sua turma com quatro postagens. A regente R6 interage com sua turma com uma postagem. E o regente R3 não interage com a sua turma.

Observamos que a tutora T12 não interage com suas três turmas. A tutora T6 interage com suas duas turmas com 44 postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 63, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 63 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 7 – D7



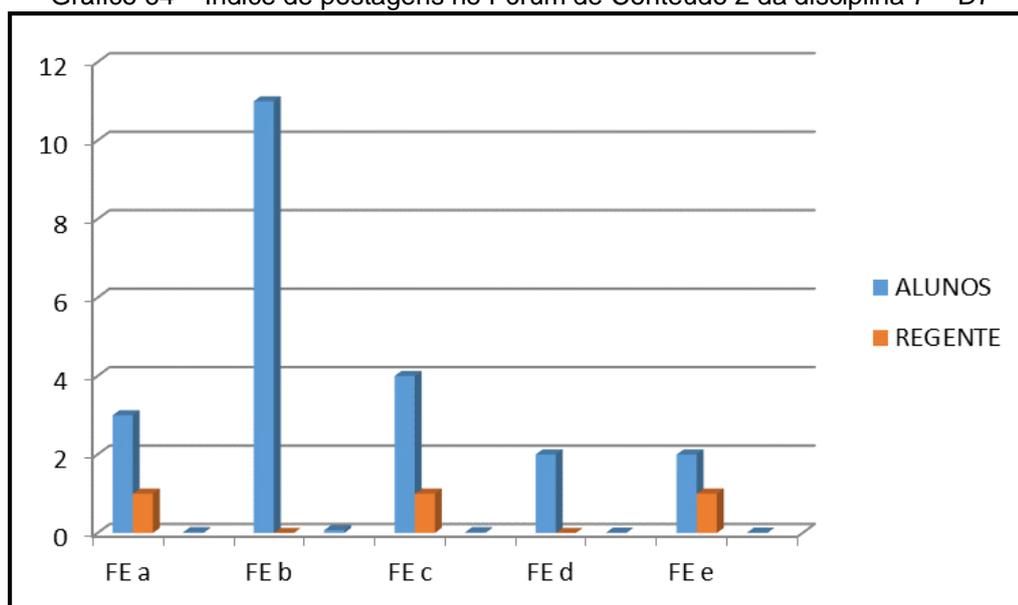
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum só interagem os alunos e o regente. Nele, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (7%), seguido dos regentes. Na turma FEa, temos seis postagens de alunos. Na turma FEb, temos 13 postagens dos alunos. Na turma FEc, os alunos realizam 16 postagens e a regente sete. Na turma FE d, os alunos realizam duas postagens. E na turma FEe, os alunos realizam cinco postagens e a regente três.

Quanto às postagens dos regentes observamos que, o regente R17 não interage com suas duas turmas. O regente R4 interage com sua turma com sete postagens. A regente R6 não interage com sua turma. E o regente R3 interage com a sua turma com três postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 64, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 64 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 7 – D7



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse é o fórum, que junto com o de conteúdo 1, também, é um dos mais importantes, para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, este é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 22 postagens de alunos (3%), seguido dos regentes. Na turma FEa, temos três postagens de alunos e uma do regente. Na turma FEb, temos 11 postagens dos alunos. Na turma FEc, os alunos realizam quatro postagens e a regente uma. Na turma FE d, os alunos realizam duas postagens. E na turma FEe, os alunos realizam duas postagens e a regente uma.

Quanto às postagens dos regentes, observamos que o regente R17 interage com uma de suas duas turmas com uma postagem. O regente R4 interage com sua turma com uma postagem. A regente R6 não interage com sua turma. E o regente R3 interage com a sua turma com uma postagem.

Quando à participação dos regentes, nos fóruns da disciplina 7, constatamos o seguinte panorama, conforme a tabela 45.

Tabela 45- Participação dos Regentes na disciplina 7 – D7

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R17	FEa	149	64	7	2
	FEb	147	79	7	2
R4	FEc	146	69	21	2
R6	FE d	147	46	2	2
R3	FEe	138	32	4	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Nessa disciplina, o índice de postagem dos regentes é baixo, sendo que o regente R4 participou um pouco mais com 21 postagens.

Quando à participação dos tutores nos fóruns da disciplina D7, constatamos o seguinte panorama, conforme a tabela 46.

Tabela 46- Participação dos Tutores na disciplina 7 – D7

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T12	FEa	149	55	0	2
	FEb	147	55	0	2
	FEd	147	26	0	2
T6	FEc	146	65	45	
	FEe	138	25	26	2

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que a tutora T12 não realiza postagens nos fóruns, e a tutora T6 apresenta 71 interações. Nessa disciplina destacamos a participação da T6, pois só ela realizou mais postagens que todos os regentes juntos.

h) Disciplina 8 – D8

No segundo semestre de 2016, a disciplina 8 – D8 contou com quatro turmas, um professor regente, duas tutoras e 504 alunos matriculados. Nas turmas Lia, Llb, e Lld, contamos com o mesmo regente R18 e a tutora T4. Na turma Llc, contamos com o regente R18 e a tutora T2.

Desse modo, observamos que o regente R18 tem quatro turmas referentes a 7h/a semanais para a interação com os 504 alunos matriculados. A tutora T4 tem três turmas referente a 5h/a semanais para a interação com os 357 alunos matriculados. E a tutora T2 tem uma turma referente a 2h/a semanais para interação com 147 alunos matriculados.

Como em cada turma são disponibilizados cinco fóruns, temos ao todo 20 fóruns. A tabela geral de participação do Fóruns, dessa disciplina é a seguinte.

Tabela 47 – Índice de postagens nos Fóruns da disciplina 8 – D8

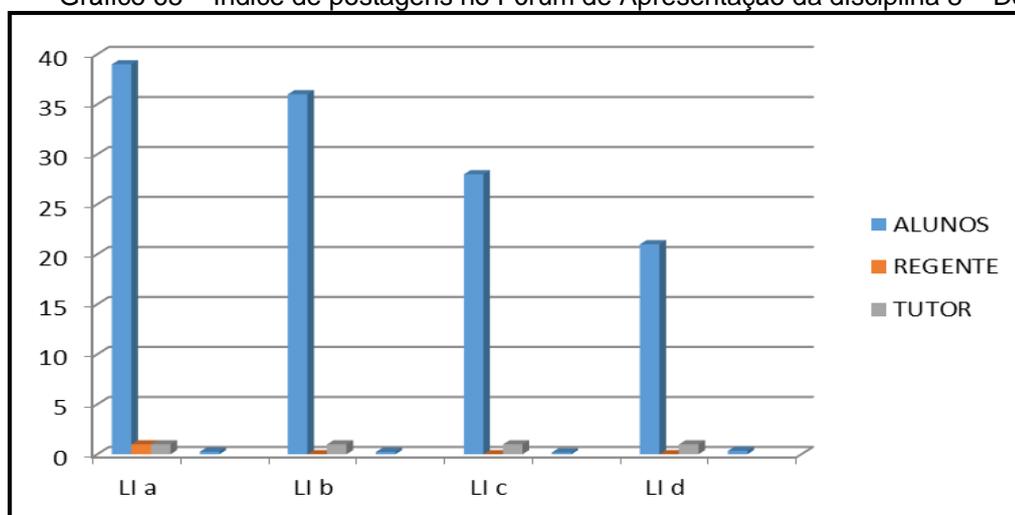
FÓRUMS TURMAS	APRESENTAÇÃO			DÚVIDAS			INTEGRAÇÃO			CONTEÚDO1		CONTEÚDO2		TOTAL Postagens Turmas
	A	R	T	A	R	T	A	R	T	A	R	A	R	
LI a 147 A	39	1	1	40	7	0	5	0	0	9	4	6	5	117
LI b 149 A	36	0	1	28	4	0	2	0	0	3	4	2	5	85
LI c 147 A	28	0	1	24	8	0	0	0	0	4	3	3	3	74
LI d 61 A	21	0	1	9	6	0	1	0	0	1	1	1	4	45
TOTAL 504 A	124	1	4	101	25	0	8	0	0	17	12	12	17	321

Fonte: Netaula/ 2016. [A=Aluno; R= Professor Regente; T= Tutor Virtual]

Nessa tabela, procuramos registrar o índice de postagens por fórum, por turma e por participante. Em cada fórum, apresentamos o número de postagens dos alunos (A), dos regentes (R) e dos tutores (T). A turma que realiza mais postagens é a turma Lla, com 117 postagens ao todo, a turma com menor índice de postagens é a turma Lld, com 45 postagens ao todo. Os alunos são os que mais participam seguidos do regente e das tutoras.

O fórum com maior índice de participação é o de apresentação, como podemos visualizar melhor no gráfico 65.

Gráfico 65 – Índice de postagens no Fórum de Apresentação da disciplina 8 – D8



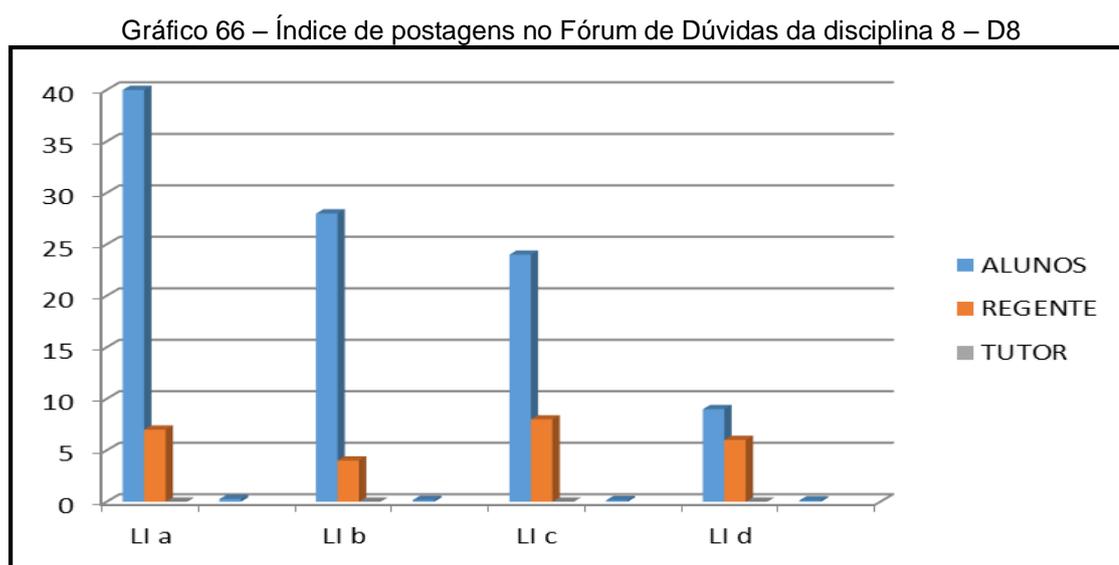
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

No fórum de apresentação, quem mais faz postagens são os alunos (24%), seguidos das tutoras e do regente. Na turma Lla, temos 39 postagens de alunos,

uma do regente e uma da tutora. Na turma Llb, temos 36 postagens dos alunos e uma da tutora. Na turma Llc, os alunos realizam 28 postagens e a tutora uma. Na turma Lld, os alunos realizam 74 postagens e a tutora uma.

Quanto às postagens do regente, observamos que R18 interage com uma de suas quatro turmas com uma postagem. A tutora T4 interage em suas três turmas com três postagens. E a tutora T2 interage em sua turma com uma postagem.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 66, com o índice de postagens do Fórum de Dúvidas.



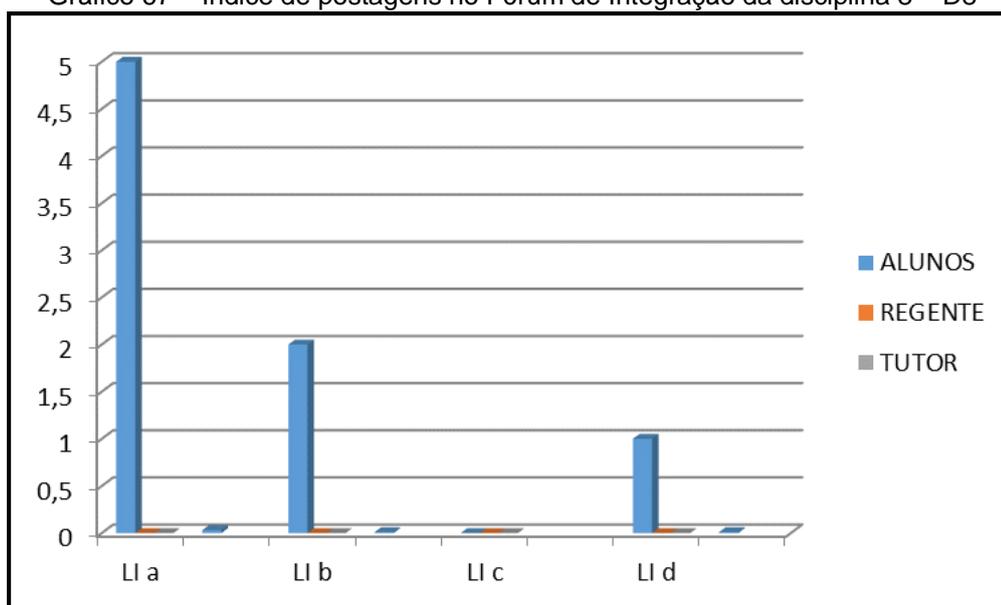
Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum, também é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos (20%), seguido do regente. Na turma Lla, temos 40 postagens de alunos e sete do regente. Na turma Llb, temos 28 postagens dos alunos e quatro do regente. Na turma Llc, os alunos realizam 24 postagens e o regente oito. Na turma Lld, os alunos realizam nove postagens e o regente oito.

Quanto às postagens do regente, observamos que o R18 interage com as suas quatro turmas com 25 postagens. As tutoras não interagem nesse fórum.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 67, com o índice de postagens do Fórum de Integração.

Gráfico 67 – Índice de postagens no Fórum de Integração da disciplina 8 – D8

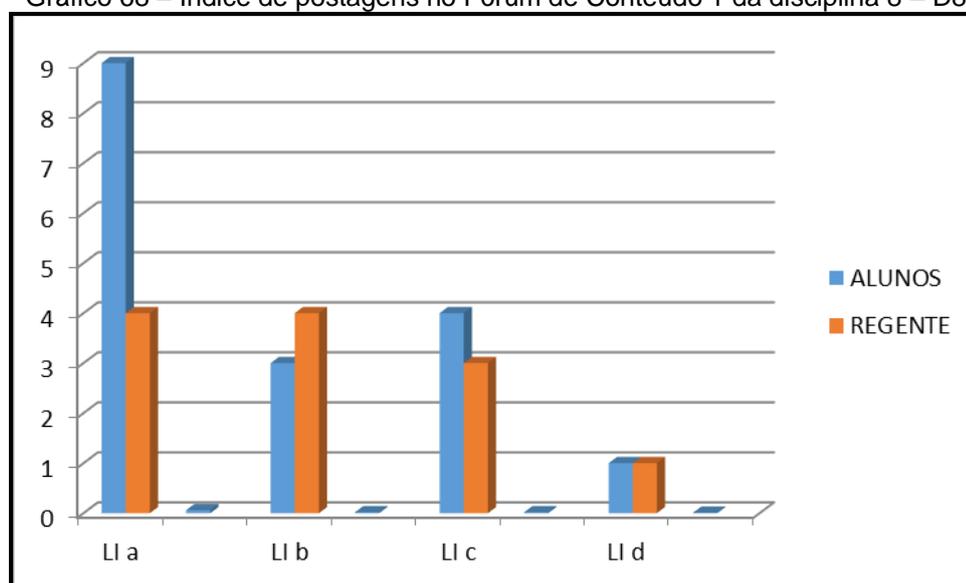


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum é possível identificar que somente 1% dos alunos realizam as postagens. Na turma LIa, temos cinco postagens de alunos. Na turma LIb, temos duas postagens dos alunos e uma da tutora. Na turma LIc, não ocorrem postagens. Na turma LI d, os alunos realizam uma postagem. Nem o regente R18 nem as tutoras interagiram no fórum de integração.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 68, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 1.

Gráfico 68 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 1 da disciplina 8 – D8

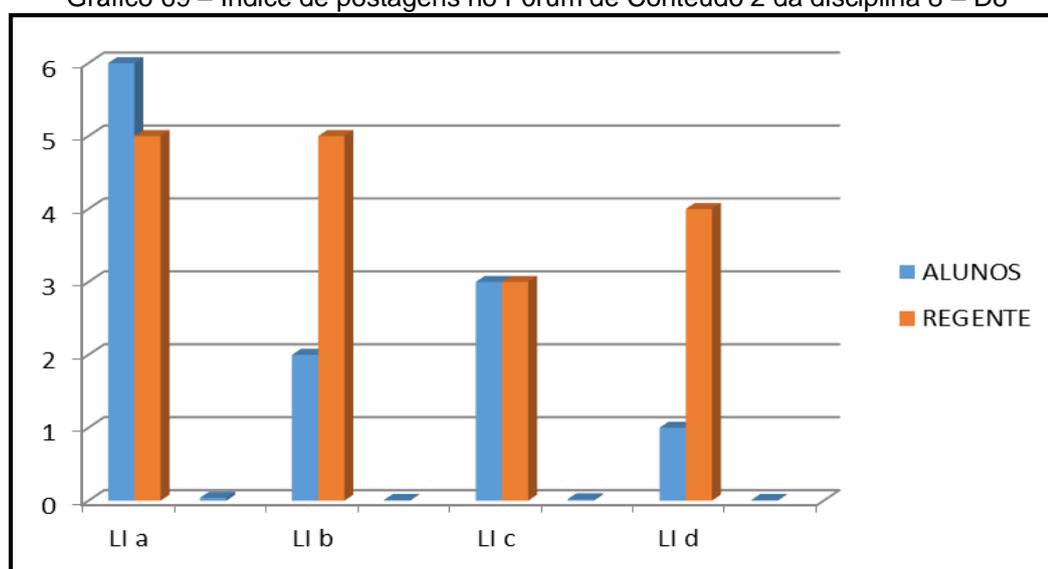


Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Nesse fórum só interagem os alunos e o regente. Nele, é possível identificar que o maior número de postagens é dos alunos, mas a participação é baixa (3%), seguido do regente. Na turma L1a, temos nove postagens de alunos e quatro do regente. Na turma L1b, temos três postagens dos alunos e quatro do regente. Na turma L1c, os alunos realizam quatro postagens e o regente três. Na turma L1d, os alunos realizam uma postagem e o regente uma. Quanto a postagens do regente, observamos que R18 interage com suas quatro turmas com doze postagens.

Em continuidade, apresentaremos o gráfico 69, com o índice de postagens do Fórum de Conteúdo 2.

Gráfico 69 – Índice de postagens no Fórum de Conteúdo 2 da disciplina 8 – D8



Fonte: Arquivo pessoal, 2017.

Esse fórum, junto com o de conteúdo 1, também é um dos mais importantes para a discussão do conteúdo da disciplina. Por isso, esse é de responsabilidade do regente. O Fórum apresenta 12 postagens de alunos (1%), seguido do regente. Na turma L1a, temos seis postagens de alunos e cinco do regente. Na turma L1b, temos duas postagens dos alunos e cinco do regente. Na turma L1c, os alunos realizam três postagens e o regente três. Na turma L1d, os alunos realizam uma postagem e o regente quatro. Quanto às postagens do regente, observamos que R18 interage com suas quatro turmas com 17 postagens ao todo.

Quando à participação do regente nos fóruns da disciplina de LI, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 48.

Tabela 48- Participação do Regente na disciplina 8 – D8

REGENTES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS REGENTE	HORA AULA SEMANAL
R18	L1a	147	99	17	2
	L1b	149	71	13	2
	L1c	147	59	14	2
	L1d	61	33	11	1

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que o regente apresenta uma interação pequena nas suas postagens em todos os fóruns.

Quando a participação das tutoras nos fóruns da disciplina 8, constatamos o seguinte panorama conforme a tabela 49:

Tabela 49- Participação dos Tutores na disciplina 8 – D8

TUTORES	TURMAS	ALUNOS MATRICULADOS	POSTAGENS ALUNOS	POSTAGENS TUTOR	HORA AULA SEMANAL
T4	L1a	147	84	1	2
	L1b	149	66	1	2
	L1d	61	31	1	1
T2	L1c	147	52	1	2

A participação das tutoras é praticamente inexistente na disciplina de LIBRAS. E diante do número de postagens dos alunos a participação do regente também é pouco expressiva.

Índice geral das postagens dos alunos, dos regentes e das tutoras por disciplinas e fóruns

Para concluir esse capítulo apresentaremos o índice de participação dos alunos, dos regentes e das tutoras pelas disciplinas pedagógicas e os respectivos fóruns. A tabela 50, indica o índice geral das postagens dos alunos por disciplina e fóruns.

Tabela 50 – Índice geral das postagens dos **ALUNOS** por disciplinas e fóruns

DISCIPLINAS FÓRUNS	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	TOTAL
APRESENTAÇÃO	450	298	188	318	264	375	171	124	2.188
DÚVIDAS	125	72	42	186	80	248	38	101	892
INTEGRAÇÃO	95	29	35	27	15	77	17	8	303
CONTEUDO 1	185	117	49	134	73	202	42	17	819
CONTEUDO 2	141	52	35	88	21	113	22	12	484
TOTAL	998	568	349	753	453	1015	290	262	4687

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Constatamos que o fórum, com a maior participação dos alunos é o de apresentação (2188). O com a menor participação dos alunos é o de integração (303). As disciplinas em que os alunos realizam mais postagens são D1 (998) e D6 (1015). E as disciplinas que eles realizam o menor índice de postagens são D7 (290) e D8 (262).

A tabela 51, indica o índice geral das postagens dos regentes por disciplina e fóruns.

Tabela 51 – Índice geral das postagens dos **REGENTES** por disciplinas e fóruns

DISCIPLINAS FÓRUNS	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	TOTAL
APRESENTAÇÃO	44	15	12	74	0	29	19	1	194
DÚVIDAS	24	1	0	156	2	116	3	25	327
INTEGRAÇÃO	45	3	2	7	1	44	6	0	108
CONTEUDO 1	25	6	0	25	2	41	10	12	121
CONTEUDO 2	18	1	0	40	0	20	3	17	99
TOTAL	156	26	14	302	5	250	41	55	849

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Averiguamos que o fórum, com a maior participação dos regentes, é o de dúvidas (327). O com a menor participação dos regentes, é o de conteúdo 2 (99). As disciplinas em que os regentes realizam mais postagens são D4 (302) e D6 (250). E as disciplinas que eles realizam o menor índice de postagens são D5 (5) e D3 (14).

A tabela 52, indica o índice geral das postagens dos tutores por disciplina e fóruns.

Tabela 52 – Índice geral das postagens dos **TUTORES** por disciplinas e fóruns

DISCIPLINAS FÓRUNS	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	TOTAL
APRESENTAÇÃO	148	83	61	12	3	66	38	4	415
DÚVIDAS	68	0	0	3	35	14	5	0	125
INTEGRAÇÃO	98	21	21	4	26	29	44	0	243
TOTAL	314	104	82	19	64	109	87	4	783

Fonte: Resultados da Pesquisa. Elaborado pela autora, 2017.

Inferimos que o fórum com a maior participação dos tutores é o de apresentação (415). O com a menor participação dos tutores é o de dúvidas (125). As disciplinas em que os tutores realizam mais postagens são D1 (314) e D6 (109). E as disciplinas em que eles realizam o menor índice de postagens são D8 (4) e D4 (19).

Desse modo, apuramos que a voz dos agentes é inexpressiva nos fóruns das disciplinas. A voz dos alunos se faz presente em todos os fóruns das disciplinas, mas em nenhuma disciplina atingimos a participação de todos os alunos. A voz dos tutores é um pouco mais presente em relação aos regentes, mas a participação de ambos é bem tímida.

Esses resultados causaram muita surpresa, pois tínhamos à expectativa de encontrar um maior índice de interação na categoria diálogo, e suas subdimensões. Em todos os fóruns, de todas as disciplinas, encontramos postagens dos alunos, mas, isso, não ocorre com a participação dos regentes e dos tutores.

Nas disciplinas D3, D5 e D8 encontramos fóruns com nenhuma participação dos regentes. O que indica que algo precisa ser revisto, pois faz parte das atribuições dos regentes interagirem nos fóruns da disciplina e principalmente no fórum de conteúdo.

Nas disciplinas D2, D3 e D8, encontramos fóruns com nenhuma participação dos tutores. O que também precisa ser revisto.

No Fórum de Dúvidas, da disciplina de D3 não encontramos nenhuma postagem do regente, nem do tutor, o que indica que do ponto de vista didático este fórum não atingiu o seu objetivo. E no fórum de integração da disciplina D8 a situação é a mesma.

Diante do exposto até o momento, indicamos algumas sugestões: (a) diminuir o número de fórum por disciplinas e permitir a criação de tópicos por parte dos alunos para que, o fórum, fique mais interativo; (b) integrar o fórum de apresentação e integração; (c) integrar o fórum de conteúdo 1 e 2 e transformar ele, em avaliativo; e (d) diminuir o número de alunos por turma. Desse modo teríamos três fóruns por disciplina: Fórum de Integração, Fórum de Dúvidas e Fórum de Conteúdo.

CONCLUSÃO

Este estudo nos proporciona um olhar sobre a Distância Transacional em Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Nos propomos a aprofundar os estudos na área de formação de professores para a Educação Básica integrando a linha de pesquisa Ambientes Informatizados de Ensino a Distância, do PPGIE/UFRGS.

A partir das pesquisas realizadas é possível confirmar que docência, no Brasil, é uma profissão predominantemente feminina, que a maior rede é a municipal, o maior número de docentes está no Ensino Fundamental nos Anos Iniciais com maior concentração na zona urbana. A faixa etária dos docentes é bem variada de 20 a 69 anos de idade sendo a maior concentração entre 30 e 49 anos. Ainda temos muitos professores sem o Superior completo (22.1%), e um número elevado de professores sem nenhuma formação continuada. Esses dados indicam o quanto é necessário continuar investindo na área de formação de professores, para contribuirmos com uma educação básica brasileira de qualidade. A educação a distância, com todas as suas possibilidades, vem a ser um forte aliado para fomentarmos essa tarefa.

Enfocamos a Teoria da Distância Transacional, desde a sua origem, os operadores conceituais que formam o substrato de compreensão da Distância Transacional: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno agregando a perspectiva brasileira, a Teoria da Ação Dialógica de Paulo Freire que revela o potencial de aprofundar e enriquecer essa abordagem.

Estudamos sobre a Educação a Distância apresentando o seu histórico a partir das gerações e fazendo alguns destaques ao contexto mundial e brasileiro. Apontamos as primeiras iniciativas brasileiras na Graduação a distância. Em relação a formação de professores constata-se que todo o processo de organização e democratização da educação brasileira ainda é muito recente se comparado a outros países. Em sua origem, a formação de professores era um processo aleatório. Com o surgimento do curso de Pedagogia, iniciou-se um processo de

formação em nível de Ensino Superior, mas com uma vocação para o bacharel em Educação. Somente na década de 1980, surgem os primeiros cursos de pedagogia voltados para a docência nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental. E somente em 2006 foram estabelecidas as Diretrizes Nacionais Curriculares para a formação do Pedagogo.

Sabemos que a legislação, por si só, não garante todo o processo de mudança e inovação em educação, mas é um passo importante para assegurar e regulamentar novas práticas educacionais. Como coloca muito bem Dourado (2015), ocorreu um amplo processo de discussão até chegarmos as Diretrizes Curriculares Nacionais de Formação inicial em nível superior em 2015.

Para o desenvolvimento da pesquisa optamos pelo estudo de caso. Para a concretização do estudo de caso utilizamos alguns procedimentos metodológicos como a pesquisa *on-line*, a análise documental e o levantamento de dados. O campo de pesquisa consiste nas oito disciplinas pedagógicas dos cursos de Licenciatura oferecidos na modalidade a distância da universidade pesquisada no segundo semestre de 2016. No curso de Pedagogia que organiza a oferta das disciplinas, no AVA, Netaula, e em todos os sujeitos envolvidos: os alunos, os professores regentes, os tutores virtuais e a coordenadora do curso de Pedagogia.

A investigação é construída na triangulação analítica entre o conteúdo dos documentos referentes aos cursos e as disciplinas, o questionário virtual assíncrono, o registro da observação no ambiente virtual de aprendizagem Netaula, o relatório de participação dos fóruns e os diálogos com a coordenação do curso de Pedagogia.

A escuta da voz dos agentes é um dos pontos altos da pesquisa. A voz dos alunos, representadas entre os respondentes do questionário, revelam o seu perfil e a interação com os demais agentes. O grupo de alunos é predominantemente feminino, na faixa etária de 33 a 42 anos, de nacionalidade brasileira e a maioria é natural da região Sul. Os alunos são oriundos da escola pública e a maioria concluiu o ensino médio a partir do ano de 2006. São alunos trabalhadores com uma carga horária de 20 a 60 horas semanais. Muitos deles já atuam na educação básica em diferentes funções. Apontam que procuram estudar diariamente, e em média mais de 4h semanais. Para a quase totalidade dos alunos esta é a sua primeira Graduação. Quase 50% dos alunos estão cursando Pedagogia.

Quanto à comunicação, os alunos, se comunicam com todos os envolvidos no processo ensino-aprendizagem. Quanto ao canal de comunicação, o mais utilizado é o *e-mail*, seguido do fórum de dúvidas e do fórum de apresentação. O tema predominante são as atividades avaliativas. O livro da disciplina é consultado por todos os alunos, seguido dos textos complementares, e das aulas virtuais.

A voz dos professores regentes, representados entre os respondentes do questionário, revelam o seu perfil e a interação com os demais agentes. O grupo de regentes é predominantemente feminino, a faixa preponderante é de 54 a 64 anos, de nacionalidade brasileira e a maioria é natural da região Sul.

Os regentes, em sua maioria são graduados em Pedagogia, todos possuem Mestrado e quatro Doutorado. Quase todos têm experiência na educação básica. Todos possuem experiência no Ensino Superior trabalhando no mínimo há seis anos na instituição, há pelo menos dez anos no magistério do Ensino Superior, e há pelo menos, três anos na EaD. Todos estão vinculados ao curso de Pedagogia. Alguns já realizaram cursos na modalidade a distância como alunos e vários possuem cursos de formação específica para trabalhar com a EaD.

Quanto à frequência da comunicação os regentes apontam que se comunicam diariamente com os alunos, semanalmente com o tutor virtual e o coordenador do curso, e praticamente não se comunicam com o orientador presencial. Os canais de comunicação mais utilizados são: *e-mail*, fórum de dúvidas e fórum de conteúdo. O tema predominante na comunicação com os alunos são os conteúdos, e, os prazos das atividades em geral. O tema predominante na comunicação com os tutores virtuais são os assuntos em geral e as atividades avaliativas.

A voz dos tutores virtuais, representados entre os respondentes do questionário, revelam o seu perfil e a interação com os demais agentes. O grupo de tutores é feminino, a faixa preponderante é de 41 a 52 anos, de nacionalidade brasileira e a naturais da região Sul.

As tutoras, em sua maioria são graduadas em Pedagogia, todas possuem Especialização *lato sensu* e duas Mestrado. As tutoras possuem de 6 a 15 anos de trabalho na instituição. Todas atuam, há pelo menos, cinco anos no magistério do Ensino Superior na modalidade a distância. Quatro estão vinculados ao curso de Pedagogia. Somente uma tutora já realizou cursos na modalidade a distância como aluna e duas possuem cursos de formação específica para trabalhar com a EaD.

Quanto à frequência da comunicação, os tutores apontam que se comunicam diariamente, com os alunos; semanalmente, com o regente; mensalmente com o coordenador do curso, e, não se comunicam com o orientador presencial.

Quanto aos canais de comunicação todas utilizam o e-mail, seguido do fórum de apresentação, e, do fórum de dúvidas. O tema predominante na comunicação com os alunos é o funcionamento da Netaula, e, com os regentes as atividades avaliativas e assuntos em geral.

Investigamos como se estabelece a distância transacional nas disciplinas pedagógicas nos cursos de licenciatura na modalidade EaD de uma Universidade. O pano de fundo que deu sustentação à pesquisa foi o ponto de vista pedagógico, buscando analisar, a partir das suas variáveis, o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno como se estabelece essa distância.

Categorizamos as respostas conforme a definição dos conceitos apresentadas no capítulo um. Os conceitos são: diálogo, estrutura do curso e autonomia do aluno. No diálogo analisamos a interação entre: o professor regente e o aluno, o tutor virtual e o aluno e entre os alunos. Na dimensão do diálogo levamos em conta as seguintes subdimensões: (a) interação aluno x professor regente; (b) interação aluno x tutor virtual; (c) interação aluno x aluno; e, (d) a quantidade de frequência das interações.

Baseados nos resultados do *ranking* médio geral podemos afirmar que em relação ao diálogo na interação aluno x regente x tutor: (a) Os regentes são os que mais concordam, em relação ao fato de darem *feedback* aos alunos, nos fóruns, seguidos dos tutores; (b) A maioria dos alunos concordam que recebem *feedback* nos fóruns; (c) Em relação as atividades avaliativas e práticas os regentes são os que mais concordam seguido dos alunos em relação ao *feedback* das respectivas atividades.

A estrutura do curso transmite a rigidez ou flexibilidade dos elementos do design, tais como, objetivos de aprendizagem, estratégias de ensino e métodos de avaliação, e indica a medida em que o projeto do curso acomoda as necessidades individuais do aluno. Na dimensão estrutura consideramos as seguintes subdimensões: (a) interação aluno x conteúdo (flexibilidade x formalidade) e (b) interação aluno x interface (usabilidade, funcionalidade e utilização da mídia).

Em relação a subdimensão (a) interação aluno x conteúdo – flexibilidade a maioria dos agentes, ou seja, os alunos, os regentes e os tutores concordam que a

disciplina está bem estruturada e adaptada as necessidades de aprendizagem dos alunos. A maioria dos agentes, também, afirmam que trabalham bem com o ambiente virtual de aprendizagem e possuem os conhecimentos e as habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas no AVA.

Em relação a subdimensão interação aluno x interface (usabilidade, funcionalidade e utilização da mídia) os agentes se posicionaram da seguinte forma: (a) a maioria concorda que a disciplina está bem estruturada e oferece amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem *feedback* e consideram fácil navegar na plataforma do curso. (b) A maioria dos regentes seguida dos alunos e dos tutores consideram o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado, e a plataforma do curso atrativa.

A autonomia do aluno está relacionada com *“autodireção” e transmite o grau de controle do aluno para as metas de aprendizagem, as experiências de aprendizagem e os métodos de avaliação.* Na dimensão autonomia temos em vista as subdimensões: (a) aprendizagem independente; e (b) hábito de estudo. Os alunos se auto avaliaram muito positivamente. Eles afirmam que se empenham para realizar as atividades do curso mesmo quando consideram difíceis, e assumem a responsabilidade pela sua aprendizagem. E afirmam ainda que sentem que estão aprendendo nas disciplinas.

E na dimensão distância transacional na interação regente x tutor x aluno o ranking médio geral aponta que os regentes sentem mais a presença dos alunos em relação aos tutores. E, por sua vez, os alunos sentem mais a presença dos tutores em relação aos regentes, ou seja, os alunos sentem mais próximos dos tutores.

Partindo das variáveis da DT nos fóruns das disciplinas pesquisadas encontramos os seguintes resultados:

No Diálogo obtemos os seguintes resultados: (a) Interação aluno x regente: pouco expressivo; (b) Interação aluno x tutor: pouco expressivo; (c) Interação aluno x aluno: pouco expressivo; (d) Quantidade das interações: pouco expressivo.

Na Estrutura do curso obtemos os seguintes resultados: (a) Interação aluno x conteúdo: mais expressivo; (b) Interação alunos x interface: expressivo.

Na Autonomia do Aluno obtemos o seguinte resultado: (a) Aprendizagem independente: expressivo; e (b) Hábito de Estudo: expressivo.

Quanto a Distância Transacional observamos que: (a) Os alunos se sentem mais próximos dos tutores e dos colegas; (b) Os regentes se sentem mais próximos dos tutores; e (c) Os tutores se sentem mais próximos dos regentes.

Nesse estudo as variáveis da distância transacional que mais se destacaram foi a estrutura do curso, principalmente na interação do aluno com o conteúdo e a autonomia dos alunos em relação a sua aprendizagem independente.

No começo, pensávamos em voz alta: O que faz o aluno ficar mais perto do professor, ou se sentir mais perto do professor? Ou do Curso? Quanto mais a pessoa se sente próxima do curso, ou seja, dos professores e dos colegas mais ela se sente incluída no curso e, conseqüentemente, no processo de ensino e aprendizagem. O quanto de proximidade psicológica eu sinto dentro de um lugar?

Retomaremos as questões norteadoras da pesquisa: (a) Como se estabelece a distância transacional nas disciplinas pedagógicas pesquisadas?; (b) Como analisar distância transacional nas referidas disciplinas? (c) Quais são os fatores didático-pedagógicos que afetam a distância transacional nas disciplinas pedagógicas e esboçaremos respostas para cada uma delas.

Como se estabelece a distância transacional nas disciplinas pedagógicas?

Nesse momento, percebemos que a distância transacional se estabelece em todas as ferramentas propostas no ambiente virtual de aprendizagem pesquisado, a Netaula. A estrutura do curso reflete muito dessa proximidade ou não. O que é desejável é que o aluno tenha um sentimento de pertencimento ao curso para que se desenvolva em sua aprendizagem. A maneira como o material é apresentado, a qualidade e quantidade do material, a facilidade de navegação são itens primordiais.

Pelo fato de todas as disciplinas pedagógicas apresentarem uma estrutura padrão isso facilita muito, pois, no primeiro semestre, o aluno conhece a estrutura e fica familiarizado com as ferramentas propostas que serão oferecidas nos próximos semestres. Os alunos demandam mais responsividade por parte dos regentes e tutores nas ferramentas da Netaula. Aprofundamento conceitual e orientação didática nos materiais disponibilizados e, também solicitam mais atividade e vídeo aulas.

Na última questão aberta proposta no questionário *on-line* assíncrono foi possível escutar a voz dos alunos. E esta escuta nos revela muitos aspectos sobre o

funcionamento real das disciplinas desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Os alunos apontaram uma nova distância que não é abordada na teoria original, a “Distância Acadêmica”, essa distância é percebida quando o aluno relata conforme o depoimento 1 no capítulo 4: *Alguns professores são arrogantes e condescendentes em sua soberba, e que parecem evitar responder aos alunos, especialmente regentes*. Ou seja, a formação e titulação acadêmica do professor, por vezes, é vista como um empecilho para o diálogo e a interação. Como se o aluno não tivesse a chance de estar ao alcance do regente, ou tutor por estar ainda em processo de formação.

Outro conceito que foi explicitado pela voz dos alunos foi a “Presença Didática”, nos depoimentos 36 e 37 no capítulo 4: *É tudo bem organizado, tanto os regentes quanto os tutores estão sempre à disposição para resolver qualquer dúvida; ...sempre que precisei de orientação, eu fui atendida*. Está presença é percebida quando o aluno se sente satisfeito em relação a orientação didática recebida tanto por parte do regente, quanto do tutor e do material didático que é disponibilizado.

Como analisar a distância transacional nas referidas disciplinas?

Escolhemos o caminho da pesquisa *on-line* para a coleta de dados. No questionário *on-line*, ouvimos a voz dos alunos, dos regentes e dos tutores. Em suas respostas, tanto os alunos, como os regentes e os tutores se revelam satisfeitos com o curso e com o processo de aprendizagem desencadeado. Na análise dos Fóruns, tivemos uma grande surpresa, pois contávamos com essa ferramenta para analisar o diálogo e tínhamos a expectativa de que essa seria a variável mais importante. Constatamos que o Fórum é um espaço de pouquíssima interação tanto por parte dos alunos, quanto dos regentes e dos tutores. Os alunos são os que mais participam, mas por vezes tivemos a impressão que eles falam no vazio, para si mesmos, como se estivessem só cumprindo uma tarefa.

Os Fóruns da disciplina 1, D1 provavelmente por serem do primeiro semestre e a primeira experiência do aluno com esta ferramenta, foi o que alcançou um nível maior de participação, chegando a 46%. Os Fóruns da disciplina 7, D7 oferecido no sexto semestre obteve o menor índice de participação 23%.

Constatamos também que, conforme os Fóruns são abertos vai diminuindo o índice de participações. Por exemplo, na disciplina 3, D3 que é oferecida no terceiro semestre, os índices de participação dos alunos foram os seguintes: Fórum de Apresentação, 30%; Fórum de Dúvidas, 6%; Fórum de Integração, 5%, Fórum de conteúdo 1, 7% e Fórum de Conteúdos 2, 5%. Toda essa análise indica que essa ferramenta perdeu o seu potencial, e não fomenta a interação como foi anunciado no Plano de Desenvolvimento Institucional de que os Fóruns seriam espaços destinados à interlocução frequente entre o tutor virtual e os alunos, os quais orientam os estudos propostos na disciplina através de debates, reflexões e atividades, bem como solucionam dúvidas sobre a disciplina e onde são fornecidas orientações pelos professores para que os alunos possam atender à proposta de trabalho no que se refere às postagens solicitadas/planejadas.

Quais são os fatores didático-pedagógicos que afetam a distância transacional nas disciplinas pedagógicas?

Os fatores didático-pedagógicos que afetam a distância transacional são muitos: desde a formação acadêmica do regente e do tutor, o tempo de experiência com a docência na modalidade a distância, a sua disposição para interagir constantemente na Netaula, a sua capacidade de propor um material desafiador e instigante, a sua facilidade de trabalhar em equipe utilizando todos os recursos disponíveis pela instituição principalmente o LAC - Laboratório de Criação e o LAVIRTUAL – Laboratório de Aprendizagem Virtual.

Percebemos também que o número de alunos por turma é muito grande. Cada turma conta com 150 alunos, o Professor Regente possui duas horas semanais para interagir com o grupo e, por sua vez, o tutor também conta com duas horas semanais para interagir com o mesmo grupo. Vamos supor uma situação ideal em que na turma PDa, os 150 alunos participassem ativamente nos cinco fóruns propostos. Desse modo teríamos 750 postagens semanais, ou seja, nem o regente, nem o tutor dariam conta desta interação. Uma possível saída seria diminuir o número de alunos por turma (sugerimos o número de 50 alunos), a outra seria criar fóruns mais horizontais em que tanto os alunos quanto os regentes e tutores pudessem ser mediadores, e diminuir o número de fóruns por disciplina, provavelmente dois ou três seriam suficientes e aglutinaria o debate e a interação.

Um outro fator que dificulta é a distribuição de carga horária entre os docentes, por exemplo, é o fato de que todas as licenciaturas pesquisadas possuem cursos em ambas modalidades: presencial e a distância. O professor do presencial ao ministrar a disciplina 2, D2 recebe quatro horas semanais e atende um grupo com no máximo 50 alunos. O mesmo professor, ao ministrar a mesma disciplina na modalidade a distância recebe duas horas semanais para atender um grupo de 150 alunos.

Alguns professores trabalham somente com a modalidade a distância, supondo que ele tenha 40 horas, ele trabalhará com 20 turmas, de 150 alunos cada, com um total de 3 mil alunos. E ainda existe uma outra situação, se o curso for pequeno, e a turma não atingir os 150 alunos, o professor e o tutor não receberão as duas horas. Apesar de já termos muitas políticas para a EaD não contamos com nenhuma regulação nessa parte, e cada instituição propõe os seus arranjos diferentemente da modalidade presencial.

A partir da voz dos agentes nos fóruns das disciplinas teceremos algumas sugestões para a organização de cursos de licenciatura *on-line*: (a) diminuir o número de fóruns por disciplina; (b) permitir a criação de tópicos por parte dos alunos; (c) diminuir o número de alunos por turma; (d) realizar uma monitoria qualitativa nos fóruns; (e) orientar e acompanhar os regentes e tutores em suas interações no fóruns; (f) fomentar estratégias para diminuir a distância acadêmica e aumentar a presença didática.

Os resultados mostram a relevância da aplicação da teoria da distância transacional na organização dos cursos de licenciatura na modalidade a distância.

Diante do exposto acima, concluímos este trabalho tendo atingido o objetivo geral que tinha como meta verificar como se comportam os operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno, que sustentam a distância transacional nas disciplinas pesquisadas. E também os objetivos específicos, pois conhecemos como se estabelece o diálogo e os meios de comunicação nas referidas disciplinas, e analisamos a estrutura das disciplinas identificando vários indícios de autonomia por parte do aluno.

Sabemos que este trabalho é mais um que vem contribuir com pesquisas relacionadas a Teoria da Distância Transacional e que muitos outros estudos poderão ser fomentados, colaborando dessa maneira com a formação de professores em nosso país.

Esta investigação vem colaborar com as pesquisas que são realizadas a partir dessa teoria. E gostaríamos de finalizar com as vozes dos agentes em relação ao curso de licenciatura na modalidade a distância:

Possibilita ampliação de vocabulário, mais conscientização e desvenda os mistérios de um mundo que não conhecemos verdadeiramente. Interação entre diferentes realidades. (Depoimento 5)

Gosto bastante das nossas aulas, porém acho que poderia ter uma explicação maior em sala de aula em relação as disciplinas que estão sendo cursadas. (Depoimento 15)

O curso oferece o necessário, acredito que o conhecimento deve ser buscado pelo aluno de forma independente. (Depoimento 26)

Tenho um pouco de dificuldade, mas conseguindo aos poucos alcançar meu grande objetivo, que é o meu desenvolvimento de conhecimento e capacitação diante do Curso (Depoimento 31)

É ótimo, traz uma nova perspectiva para a vida. (Depoimento 39)

O curso tem suprido minhas expectativas. O sistema EaD é uma ótima oportunidade de estudar, principalmente para quem necessita de horários mais flexíveis. (Depoimento 40)

REFERÊNCIAS

ALVES. João Roberto Moreira. **A História da Educação a Distância no Brasil**. In: IPEA, ano 16, n.º 82, junho de 2007. Disponível em: [www.https\:\:ipae.com.br](http://www.ipea.com.br). Acesso em maio, 2017

ALVES, Nilda. (Org.). **Formação de professores: pensar e fazer**. São Paulo: Cortez, 1992.

BACICH, Lilian et all (org) **Ensino Híbrido: personalização e tecnologia na educação**. Porto Alegre: Penso, 2015.

BARBOSA, Alyne Patrícia da Silva. **Normas Técnicas para trabalhos acadêmicos**. Canoas: ULBRA, 2013.

BEHAR, Patricia A. (org) **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância: educação e tecnologia**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

BEHAR, Patricia A. (org) **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

BENSON, R., & SAMARAWICKREMA, G. (2009). **Addressing the context of e-learning: Using transactional distance theory to inform design**. *Distance Education*, 30, 5–21. doi:10.1080/01587910902845972. Disponível em: <http://www.anitacrawley.net/Articles/Benson2009.pdf>

BISCHOFF, W. R., BISCONEr, S. W., KOOKER, B. M., & WOODS, L. C. (1996). **Transactional distance and interactive television in the distance education of health professionals**. *American Journal of Distance Education*, 10, 4–19. doi:10.1080/08923649609526937 . Disponível em: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08923649609526937>

BORDENAVE, Juan Díaz; PEREIRA, Adair Martins. **Estratégias de Ensino e Aprendizagem**. 28 ed. Petrópolis: Vozes, 2007.

BRAGA, M.M. **A licenciatura no Brasil: um breve histórico sobre o período 1973-1987**. *Ciência & Cultura*, São Paulo, v. 40, n. 2, p. 16-27, 1988.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues. **O que é o método Paulo Freire**. São Paulo: Brasiliense, 1981.

BRASIL. **Lei nº 9.394** de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União de 21/12/1996.

BRASIL. **Decreto nº 5.622**, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União de 20/12/2005.

BRASIL. **Decreto nº 6.303**, de 12 de dezembro de 2007. Altera dispositivos dos Decretos nos 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e 5.773, de 9 de maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Diário Oficial da União de 13/12/2007.

BRASIL. **Decreto nº 9.057**, de 25 de maio de 2017. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa nº 11**, de 20 de junho de 2017. Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, em conformidade com o Decreto no 9.057, de 25 de maio de 2017. Diário Oficial da União 21/06/2017.

CANDAU, V.M.F. (Org.). **Novos rumos da licenciatura**. Brasília, DF: INEP/PUC-RJ, 1987.

CHEN, Y. (2001). *Transactional distance in World Wide Web learning environments*. *Innovations in Education and Teaching International*, 38, 327–338. doi:10.1080/1470329011007453

CHEN, Y., & Willits, F. K. (1999). *Dimensions of educational transactions in a videoconferencing learning environment*. *The American Journal of Distance Education*, 13, 45–59.

DEWEY, John. BENTLEY, Arthur. **Knowing and Know**. s.d.1949.

DEWEY, John. **Experiência e Natureza; Lógica: a teoria da investigação; A Arte como Experiência; Vida e Educação; Teoria da Vida Moral**. São Paulo: Abril Cultural, 1980. Coleção os Pensadores.

DOURADO, Luiz Fernandes. **Políticas e Gestão da Educação Básica no Brasil: limites e perspectivas**. In: Educação e Sociedade, Campinas, vol. 28, n. 100 - Especial, p. 921-946, out. 2015. Disponível em <http://www.cedes.unicamp.br>

DRON, J. (2005). *E-learning and the building habits of termites*. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 14, 321–342. Disponível em: <https://www.learnlib.org/noaccess/5966/>

FAINHOLC, Beatriz. **La interactividad em la educación a distancia: educação e tecnologia**. 3 ed. Buenos Aires: Paidós, 2006.

FILATRO, Andrea. **Design instrucional contextualizado**: educação e tecnologia. 3 ed. São Paulo: Senac, 2010.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e Ensino Presencial e a Distância**. 9 ed. Campinas: Papirus, 2012.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e tempo docente**. Campinas: Papirus, 2013.

FAINHOLC, Beatriz. **La interactividad em la educación a distancia**: educação e tecnologia. 3 ed. Buenos Aires: Paidós, 2006.

FILATRO, Andrea. **Design instrucional contextualizado**: educação e tecnologia. 3 ed. São Paulo: Senac, 2010.

FLICK, Uwe. **Introdução à Metodologia de Pesquisa**. Porto Alegre: Penso, 2013.

FRANCO, Lucia R. et all. **EaD virtual**: entre a teoria e a prática. 2 ed. Assis: Triunfal, 2011.

FREIRE, Paulo. **Por uma pedagogia da pergunta**. 4 ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1985.

FREIRE, Paulo. **Medo e Ousadia**: o cotidiano do professor. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1986.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**. 7 ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

FREIRE, Paulo. **Educação como prática da liberdade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1994.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. 12 ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

GADOTTI, Moacir. **Pedagogia, Diálogo e Conflito**. 4 ed. São Paulo: Cortez, 1985.

GADOTTI, Moacir. **Convite a Leitura de Paulo Freire**. 4 ed. São Paulo: Scipione, 1989.

GARRISON, D. R. (2000). **Theoretical challenges for distance education in the 21st century: A shift from structural to transactional issues**. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 1(1), 1–17. Disponível em: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/apcity/unpan004048.pdf>

GATTI, Bernadete Angelina; BARRETO, Elba Siqueira (coords). **Professores do Brasil**: impasses e perspectivas. Brasília: UNESCO, 2009.

GATTI, Bernadete. **Formação de Professores no Brasil:** características e problemas. In: Educação e Sociedade. São Paulo: Campinas. V 31, n.º 113. p. 1355-1379. Out-dez, 2010.

GATTI, Bernadete Angelina. **Políticas docentes no Brasil:** um estado da arte. Brasília: UNESCO, 2011.

GATTI, Bernadete Angelina (org.). **O Trabalho Docente:** avaliação, valorização e controvérsias. São Paulo: Carlos Chagas, 2013.

GATTI, Bernadete A. **Formação Inicial de Professores para a Educação Básica:** pesquisas e políticas educacionais. In: Est. Aval. Educ., São Paulo, v. 25, n. 57, p. 24-54, jan./abr. 2014.

GAUTHIER, Clermont e TARDIF, Maurice. **A PEDAGOGIA:** Teorias e Práticas da Antiguidade aos nossos dias. Petrópolis: Vozes, 2010.

GÓMEZ, Angel Pérez. **Educação na era digital:** a escola educativa. Porto Alegre; Penso, 2015.

GORSKY, P., & CASPI, A. (2005). **A critical analysis of transactional distance theory.** *Quarterly Review of Distance Education*, 6(1), 1–11. Disponível em: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.493.283&rep=rep1&type=pdf>

HAHN, Raquel Usevicius, PASSERINO, Liliana. **Análise da Ação Pedagógica em AVAs: um estudo de caso no MOODLE.** In: Ciência e Movimento: Educação e Direitos Humanos. Porto Alegre: Universitária Metodista IPA. Ano XIII, n.º 26, 2011. p. 21-40.

HAHN, Raquel Usevicius e MARCON, Karina. **A Formação de Professores em contextos educativos on-line.** In: ECS, Sinop/MT. Educação, Cultura e Sociedade. V4. n.º 1 Edição Especial, p. 08-19, jun, 2014.

HAHN, Raquel. Usevicius, FERNANDES, Marlene T. **Estratégias Pedagógicas.** Canoas: Ulbra, 2015.

HAHN, R. U.; CARVALHO, M. S. J. **A importância do Diálogo para diminuir a Distância Transacional em cursos de formação continuada.** In: 4º SENID: A Liberdade Digital de Aprender, 2016. Passo Fundo. Anais do Evento. Artigos Resumidos, 2016.

KEARSLEY, Greg. **Educação on-line:** aprendendo e ensinando. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

KEEGAN, Desmond. **Reintegration of the teaching acts.** In D. Keegan (Ed.). *Theoretical principles of distance education* (p. 113-134) London: Routledge. 1993.

KEEGAN, Desmond. **Foundations of Education Distance**. 3 ed. London: RoutledgeFalmer, 1996.

KENSKI, Vani Moreira. **Educação e Tecnologias: o novo ritmo da informação**. Campinas: Papirus, 2007.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e Ensino Presencial e a Distância**. 9 ed. Campinas: Papirus, 2012.

KIPNISS, Bernardo. **Educação Superior a distância no Brasil: tendências e perspectivas**. In: LITTO, F. e FORMIGA, Marcos (org.). **Educação a Distância: estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009. p.209-214

KNOWLES, Malcolm et al. **The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development**. 5ª ed. Texas: Gulf Publishing Company - Houston, 1977.

LITTO, Fredric M. , FORMIGA, Marcos, (org.). **Educação a Distância: o estado da arte**. São Paulo: Person, 2009, volume 1

LITTO, Fredric M. , FORMIGA, Marcos, (org.). **Educação a Distância: o estado da arte**. São Paulo: Person, 2012, volume 2

LITWIN, Edith. **Educação a Distância: temas para debate de uma nova agenda educativa**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

LORENÇATTO, Mauro e CARVALHO, Marie Jane Soares. **A distância transacional e a percepção dos estudantes**. In: CINTED/UFRGS, **Novas Tecnologias na Educação**. V.9, n.º 11, dezembro, 2011.

LÜDCKE, Menga. **Pesquisa em Educação: abordagens qualitativas**. São Paulo: EPU, 1986.

MANUAL DO ALUNO. NETAULA. Capacitação e Formação Continuada. s.d.

MARQUES, M.O. **A reconstrução dos cursos de formação do profissional da educação**. Em Aberto, Brasília, DF, n. 54, p. 7-18, 1992.

MELLO, Guiomar. Namó. (coord.). **A formação do professor das quatro primeiras séries do 1º grau: sua evolução histórica e articulações com as mudanças ocorridas na escola elementar**. São Paulo: Fundação Carlos Chagas, 1985. 4v.

MENEZES, Vera Lúcia. (org.) **Interação e Aprendizagem em Ambiente Virtual**. Belo Horizonte: UFMG, 2010.

MOORE, M. G, **Theory of transactional distance**. In: KEEGAN, D. London: Routledge, 1993. p.22-38. Traduzido por Wilson Azevedo. In: **Revista de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, Agosto, 2002.

MOORE, Michael G., KEARSLEY, Greg. **Educação a Distância: uma visão integrada.** São Paulo: Thomson, 2007.

MOORE, Michael G. KEARSLEY, Greg. **Educação a Distância: sistemas de aprendizagem on-line.** 3 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

NICOLODI, Suzana C. **Práticas e processos de mediação pedagógica na EaD.** Curitiba, CRV, 2013.

OLIVEIRA, Luciel Henrique de. **Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula.** Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração. Mestrado em Adm. e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha, 2005.

OLSEN, Wendy. **Coleta de Dados: debates e métodos fundamentais em pesquisa social.** Porto Alegre: Penso, 2015.

PALLOFF, Rena M. e PRATT, Keith. **Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço.** Porto Alegre, Artmed, 2002.

PALLOFF, Rena M. e PRATT, Keith. **O aluno virtual: um guia para trabalhar estudantes on-line.** Porto Alegre, Artmed, 2004.

PALLOFF, Rena M. e PRATT, Keith. **Lições da Sala de Aula Virtual: as realidades do ensino on-line.** 2. ed. Porto Alegre, Penso, 2015.

PARFOR – **Plano Nacional de Formação de Professores para a Educação Básica.** Disponível em: <http://freire.mec.gov.br/index/principal>

PETERS, Otto. **Didática do Ensino a Distância: experiências e estágio da discussão numa visão internacional.** São Leopoldo; Unisinos, 2006.

PETERS, Otto. **A Educação a Distância em Transição: tendências e desafios.** São Leopoldo; Unisinos, 2009.

PDI – **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2012-2016.** Canoas, 2014.

PONTECORVO, Clotilde. **Discutindo se aprende: interação social, conhecimento e escola.** Porto Alegre: Artmed, 2005.

PPI – **Projeto Pedagógico Institucional.** Canoas 2014.

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE PEDAGOGIA: Canoas, 2016.

RESOLUÇÃO nº 2, de 1º de julho de 2015. **Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação de Professores em Nível Superior.** MEC, CNE, CP.

RUSS, Jaqueline. **Dicionário de Filosofia**. São Paulo: Scipione, 1994.

SABA, F., & SHEAREr, R. L. (1994). *Verifying key theoretical concepts in a dynamic model of distance education*. *The American Journal of Distance*, 8, 36–59. Disponível em: <https://www.learntechlib.org/p/164534/>

SANTOS, Edméa e ALVES, Lynn. **Práticas Pedagógicas e Tecnologias Digitais**. Rio de Janeiro: e-papers, 2006.

SANTOS, Vanice. **Ágora Digital: o cuidado de si no caminho do diálogo entre tutor e aluno em um ambiente virtual de aprendizagem**. Santos: Paco, 2013.

SILVA, Marco (org). **Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa**. 4 ed. São Paulo: Loyola, 2012.

TARDIF, Maurice; LESSARD, Claude. **O Trabalho Docente: elementos para uma teoria da docência como profissão de interações humanas**. Petrópolis: Vozes, 2005.

VALENTINI, Carla B. e SOARES, Eliana M. **Aprendizagem em Ambientes Virtuais: compartilhando ideias e construindo cenários**. Caxias do Sul: Educus, 2005.

WEISZ, Telma. **O diálogo entre o ensino e a aprendizagem**. 2 ed. São Paulo: Ática, 2004.

WESTBROOK, Robert B. , TEIXEIRA, Anísio, ROMÃO, José Eustáquio, RODRIGUES, Verone Lane (org.) **John Dewey**. Recife: Massangana, 2010. Coleção Educadores.

XIAOXIA Huang, Aruna Chandra, Concetta DePaolo, Jennifer Criibbs & Lakisha Simmons (2015): **Measuring transactional distance in web-based learning environments: an initial instrument development**, *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*. (Equipe da Universidade de Indiana (EUA))

SITES PESQUISADOS:

CENSO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/documentos/2016/notas_sobre_o_censo_da_educacao_superior_2016.pdf. Acesso em junho, 2016.

CENSO ESCOLAR DA EDUCAÇÃO BÁSICA. Disponível em http://download.inep.gov.br/educacao_basica/censo_escolar/notas_estatisticas/2017/notas_estatisticas_censo_escolar_da_educacao_basica_2016.pdf . Acesso em junho, 2016.

CULTIVEDUCA. Disponívem em: <http://gesole.org/cultiveduca/>, Acesso em junho 2016.

IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica, criado em 2007, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Disponível em: <http://portal.mec.gov.br> <http://portal.inep.gov.br/web/portal-ideb>. Acesso em junho 2016.

f) Qual o tipo de Deficiência?

- Cegueira
- Baixa Visão
- Surdez
- Deficiência auditiva
- Deficiência física
- Surdocegueira
- Deficiência múltipla
- Deficiência Intelectual

g) Qual o tipo de escola que concluiu o Ensino Médio:

- Pública
- Privada

h) Qual o tipo de escolaridade:

- Ensino Médio – Normal/Magistério
- Ensino Médio

i) Qual o ano de conclusão do Ensino Médio? _____**j) Qual a forma de ingresso ou seleção na universidade?**

- Vestibular
- Enem
- Transferência
- Outra forma de ingresso. Qual? _____

k) Você realiza alguma atividade extracurricular?

- Pesquisa
- Extensão
- Monitoria
- Estágio não obrigatório
- Não se aplica.

l) Você trabalha?

- Sim
- Não

m) Você trabalha quantas horas por semana?

- até 20h.
- até 30h.
- até 40h.
- até 60h.
- Não se aplica

n) Você já atua na educação básica como:

- professor(a) da educação infantil
- professor(a) dos anos iniciais do ensino fundamental
- professor(a) dos anos finais do ensino fundamental
- professor(a) do ensino médio.
- auxiliar em alguma etapa da educação básica
- estagiário em alguma etapa da educação básica.
- não se aplica

- o) **Quanto tempo você separa para estudar para o curso?** (pode marcar mais de uma opção)
- Uma hora por semana.
 - Duas horas por semana.
 - De duas a quatro hora por semana.
 - .. Mais de quatro horas por semana.
 - .. Diariamente.
 - .. Quinzenalmente.
 - .. Mensalmente.
 - .. Antes das atividades avaliativas.
- p) **Qual o seu Polo de apoio presencial?** _____
- q) **Em que curso você está matriculado:**
- Ciências Biológicas
 - Física
 - Geografia
 - História
 - Letras
 - Matemática
 - Pedagogia
- r) **Você está cursando o:**
- 1º semestre
 - 2º semestre
 - 3º semestre
 - 4º semestre
 - 5º semestre
 - 6º semestre
 - 7º semestre
 - 8º semestre
- s) **É a primeira vez que você faz um curso de graduação na modalidade a distância?**
- Sim
 - Não

SEGUNDA PARTE: As questões a seguir dizem respeito à sua percepção como aluno(a) de um curso de licenciatura em EAD.

- 1) **Eu me comunico o Professor REGENTE da Disciplina:**
- uma vez por semana.
 - duas vezes por semana
 - três vezes por semana
 - .. diariamente
 - .. quinzenalmente
 - .. mensalmente
 - semestralmente
- 2) **Eu me comunico o Professor TUTOR da Disciplina:**
- uma vez por semana.
 - duas vezes por semana

- três vezes por semana
- diariamente
- quinzenalmente
- mensalmente
- semestralmente

3) Eu me comunico o Orientador Presencial no Polo:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- diariamente
- quinzenalmente
- mensalmente
- semestralmente

4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso;

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- diariamente
- quinzenalmente
- mensalmente
- semestralmente

5) Eu utilizo os seguintes canais de comunicação: (pode marcar mais de uma opção)

- chat.
- e-mail.
- Fórum de Apresentação
- Fórum de Dúvidas
- Fórum de Conteúdos
- Fórum de Integração
- Mensagem de Interação Virtual.
- Telefone
- Outro(s). Qual(is)? _____

6) Eu me comunico com o Professor REGENTE da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- as atividades práticas.
- as atividades avaliativas.
- as aulas virtuais.
- o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- Outro(s). Qual(is)? _____

7) Eu me comunico com o Professor TUTOR da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- assuntos em geral.

- o conteúdo da disciplina.
- as atividades práticas.
- as atividades avaliativas.
- as aulas virtuais.
- o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- Outro(s). Qual(is)? _____

8) Eu me comunico com os colegas disciplina?

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- diariamente
- quinzenalmente
- mensalmente
- semestralmente

9) Eu utilizo os seguintes canais de comunicação com os colegas da disciplina: (pode marcar mais de uma opção)

- chat.
- e-mail.
- Fórum de Apresentação
- Fórum de Dúvidas
- Fórum de Conteúdos
- Fórum de Integração
- Mensagem de Interação Virtual.
- Telefone
- Outro(s). Qual(is)? _____

10) Eu me comunico com os colegas da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- as atividades práticas.
- as atividades avaliativas.
- as aulas virtuais.
- o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- Outro(s). Qual(is)? _____

11) Eu consulto os materiais disponibilizados no cronograma da disciplina como: (pode marcar mais de uma opção)

- Plano de Ensino
- Livro da Disciplina
- Aulas Virtuais
- Manual do Aluno
- Textos complementares
- Vídeos disponibilizados
- Atividades Práticas
- Outro(s). Qual(is)? _____

TERCEIRA PARTE: Nas próximas questões diga o quanto você concorda ou não com as afirmativas, marcando conforme a legenda:

1. DISCORDO TOTALMENTE
2. DISCORDO EM PARTE
3. NÃO TENHO OPINIÃO
4. CONCORDO EM PARTE
5. CONCORDO TOTALMENTE

12) Eu recebo feedback individualizado das minhas participações nos FÓRUNS?

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião
 4. concordo em parte
 5. concordo totalmente.

13) Eu recebo feedback individualizado das minhas ATIVIDADES AVALIATIVAS?

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião
 4. concordo em parte
 5. concordo totalmente.

14) Eu recebo feedback individualizado das minhas ATIVIDADES PRÁTICAS?

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião
 4. concordo em parte
 5. concordo totalmente.

15) A disciplina está estruturado de uma forma que me ofereça amplas oportunidades para fazer perguntas e receber feedback:

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião
 4. concordo em parte
 5. concordo totalmente.

16) A disciplina está estruturado de uma forma que me permite trabalhar no meu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso:

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião
 4. concordo em parte
 5. concordo totalmente.

17) A disciplina é adaptado às minhas necessidades de aprendizagem que me permitem aplicar a minha aprendizagem a experiências do mundo real.

1. discordo totalmente
 2. discordo em parte
 3. não tenho opinião

- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

18) A disciplina está estruturado de uma forma que as minhas dificuldades durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidos.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

19) Eu sou desafiado a alcançar o melhor das minhas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

20) No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

21) São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

22) Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

23) Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

24) Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

25) Eu considero a plataforma do curso atrativa.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

26) Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

27) Eu me empenho em realizar as atividades do curso mesmo quando considero difíceis.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

28) Eu assumo a responsabilidade pela minha aprendizagem.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente

29) Eu planejo o meu tempo para estudar.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente

30) Eu sou bom em cumprir prazos.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente

- 31) Eu sinto a presença do meu Professor REGENTE da disciplina apesar da distância física entre nós.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 32) Eu sinto a presença do meu Professor TUTOR da disciplina apesar da distância física entre nós.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 33) Eu sinto a presença dos meus colegas apesar da distância física entre nós.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 34) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor REGENTE nessa disciplina.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 35) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao meu Professor TUTOR nessa disciplina.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 36) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos meus colegas nessa disciplina.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte
 - 5. concordo totalmente.
- 37) Eu sinto que estou aprendendo nesta disciplina.**
- 1. discordo totalmente
 - 2. discordo em parte
 - 3. não tenho opinião
 - 4. concordo em parte

(..) 5. concordo totalmente.

38) O que mais gostaria de colocar sobre o curso que está realizando na modalidade a distância

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Projeto de Pesquisa: A Distância Transacional e suas implicações na Formação de Professores do Programa de Pós-graduação em Informática na Educação, do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul que será realizado na [REDACTED]

Pesquisador Responsável: Raquel Usevicius Hahn. e-mail: raquelhahn@gmail.com

Participante da Pesquisa: Aluno/a de Graduação do Curso de Licenciatura da [REDACTED] em EAD.

Você está sendo convidado(a) para participar do projeto de pesquisa acima identificado. O documento abaixo contém todas as informações necessárias sobre a pesquisa que estamos fazendo. Sua colaboração neste estudo será de muita importância para nós, mas se desistir, a qualquer momento, isso não causará nenhum prejuízo para você.

Eu, participante da pesquisa, após receber informações e esclarecimento sobre o projeto de pesquisa, acima identificado, concordo de livre e espontânea vontade em participar como voluntário(a) e estou ciente:

1. Dos objetivos para realização desta pesquisa: O presente estudo se propõe os seguintes objetivos: a) verificar como se comportam os operadores conceituais que sustentam a distância transacional nos cursos em pauta; b) conhecer como se estabelece o diálogo educacional e os meios de comunicação nos respectivos cursos; c) analisar a estrutura do programa em EAD nesses cursos em relação à distância transacional e d) identificar indícios de autonomia evidenciadas nos registros dos cursos.

2. Do objetivo de minha participação: Colaborar com a realização da pesquisa.

3. Do procedimento para coleta de dados: Para este fim serão realizados questionários e entrevistas com os participantes da pesquisa para identificar a distância transacional nos cursos de licenciatura na modalidade EAD.

4. Dos desconfortos e dos riscos: A participação nesta pesquisa não oferece risco ou prejuízo à pessoa participante. Poderá ocorrer um risco mínimo de quebra accidental de confidencialidade. Os participantes da pesquisa que responderem ao questionário ou forem entrevistados poderão se sentir constrangidos. Se no decorrer da pesquisa o(a) participante resolver não continuar terá toda a liberdade de o fazer, sem que isso lhe acarrete qualquer prejuízo.

5. Dos benefícios: Colaborar com a melhoria da qualidade nos cursos de formação de professores em EAD.

6. Da isenção e ressarcimento de despesas: A minha participação é isenta de despesas e não receberei ressarcimento porque não terei despesas.

7. Da liberdade de recusar, desistir ou retirar meu consentimento: Tenho a liberdade de recusar, desistir ou de interromper a colaboração nesta pesquisa no momento em que desejar, sem necessidade de qualquer explicação. A minha desistência não causará nenhum prejuízo à minha saúde ou bem estar físico.

8. Da garantia de sigilo e de privacidade: Os resultados obtidos durante este estudo serão mantidos em sigilo, mas concordo que sejam divulgados em publicações científicas, desde que meus dados pessoais não sejam mencionados.

9. Da garantia de esclarecimento e informações a qualquer tempo: Tenho a garantia de tomar conhecimento e obter informações, a qualquer tempo, dos procedimentos e métodos utilizados neste estudo, bem como dos resultados finais, desta pesquisa. Para tanto, poderei consultar a **pesquisadora responsável Raquel Usevicius Hahn**. Em caso de dúvidas não esclarecidas de forma adequada pelo(s) pesquisador (es), de discordância com os procedimentos, ou de irregularidades de natureza ética poderei ainda contatar o **Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos da** [REDACTED] **com endereço na** [REDACTED]

Declaro que obtive todas as informações e esclarecimentos necessários e estou de acordo com a minha participação nesta pesquisa.

() Sim

() Não

NomeCompleto: _____

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO ASSÍNCRONO REGENTES

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA – PROFESSORES REGENTES

Prezado(a) Professor(a) Regente,

Você está sendo convidado a responder este questionário, que é parte integrante da pesquisa de doutorado: *A Distância Transacional e suas implicações na Formação de Professores*⁵³ do Programa de Pós-graduação em Informática em Educação do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

A pesquisa tem por objetivo verificar como se comportam os operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno, que sustentam a distância transacional nos cursos de formação de professores. Ressalta-se que será mantido total sigilo sobre todas as suas respostas. Sua única finalidade é atender aos objetivos da pesquisa.

Na primeira parte são apresentadas algumas perguntas referentes ao perfil do(a) professor(a) pesquisado e na segunda e terceira partes as perguntas serão direcionadas a percepção do(a) professor(a) em relação ao curso de graduação na modalidade a distância. No final do questionário você terá acesso ao Termo de Consentimento Informado Livre e Esclarecido. Você utilizará em média 5 minutos para responder o questionário

Desde já agradecemos a sua participação.

Raquel Usevicius Hahn

Doutoranda em Informática na Educação.

PRIMEIRA PARTE: PERFIL DO(A) PROFESSOR(A) REGENTE

i) Qual o seu sexo?

Feminino

Masculino

j) Qual a sua idade: _____

k) Qual a sua nacionalidade:

Brasileira

Brasileira – nascido no exterior ou naturalizado

Estrangeira

l) Naturalidade: Qual o seu município e estado de nascimento?

m) Você possui algum tipo de deficiência?

sim

não

n) Qual o tipo de Deficiência?

⁵³ Atualmente a pesquisa está intitulada A DISTÂNCIA TRANSACIONAL E A ORGANIZAÇÃO DE CURSOS DE LICENCIATURA *ON-LINE*.

- Cegueira
- Baixa Visão
- Surdez
- Deficiência auditiva
- Deficiência física
- Surdocegueira
- Deficiência múltipla
- Deficiência Intelectual

o) Qual a sua formação acadêmica na Graduação:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

p) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *lato sensu*:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

**q) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *stricto sensu*
Mestrado:**

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

**r) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *stricto sensu*
Doutorado:**

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

**s) Qual a sua experiência no exercício da docência na Educação
Básica? (pode marcar mais de uma alternativa)**

- Professor da educação infantil
- Professor(a) dos anos iniciais do ensino fundamental
- Professor(a) dos anos finais do ensino fundamental
- Professor(a) do ensino médio
- Coordenador(a) Pedagógico
- Supervisor(a) escolar
- Orientador(a) Educacional
- Diretor(a)
- Não se aplica
- Outro. Qual? _____

t) Qual a sua experiência no exercício da docência no Ensino Superior?

(pode marcar mais de uma alternativa)

- Ensino em curso de graduação presencial
- Ensino em curso de graduação a distância
- Ensino em curso de pós-graduação *lato sensu* presencial
- Ensino em curso de pós-graduação *lato sensu* a distância
- Ensino em curso de pós-graduação *stricto sensu* presencial
- Ensino em curso de pós-graduação *stricto sensu* a distância
- Ensino em curso sequencial de formação específica

- Pesquisa
- Extensão
- ..) Gestão, Planejamento e Avaliação
- Não se aplica

u) Qual o seu regime de trabalho na instituição?

Tempo Integral (40h semanais de trabalho, na mesma instituição, nele reservado o tempo de, pelo menos 20h semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão)

Tempo Parcial (Docente contratado atuando com 12 ou mais horas semanais de trabalho na mesma instituição, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes)

..) Horista (Docente contratado pela instituição exclusivamente para ministrar aulas, independente da carga horária contratada.

v) Há quanto tempo você trabalha na instituição?:

- menos de 1 ano
- de 1 a 2 anos
- de 3 a 5 anos
- de 6 a 10 anos
- de 11 a 15 anos
- de 16 a 20 anos
- de 21 a 30 anos
- mais de 31 anos

w) Há quanto tempo você atua no magistério do ensino superior?:

- menos de 1 ano
- maior ou igual a 2 anos e menor que 3 anos
- maior ou igual a 3 anos e menor que 4 anos
- maior ou igual a 4 anos e menor que 5 anos
- maior ou igual a 5 anos e menor que 10 anos
- maior ou igual a 10 anos e menor que 15 anos
- maior ou igual a 15 anos e menor que 20 anos
- maior ou igual a 20 anos e menor que 25 anos
- maior ou igual a 25 anos e menor que 30 anos
- mais de 30 anos

x) Há quanto tempo você atua como docente na modalidade a distância?

- menos de 1 ano
- maior ou igual a 2 anos e menor que 3 anos
- maior ou igual a 3 anos e menor que 4 anos
- maior ou igual a 4 anos e menor que 5 anos
- maior ou igual a 5 anos e menor que 10 anos
- maior ou igual a 10 anos e menor que 15 anos
- maior ou igual a 15 anos e menor que 20 anos
- maior ou igual a 20 anos e menor que 25 anos
- maior ou igual a 25 anos e menor que 30 anos
- mais de 30 anos

y) Em quais cursos você está vinculado como professor na modalidade EAD: (pode marcar mais de uma alternativa)

- Ciências Biológicas
- Física
- Geografia
- História
- Letras
- Matemática
- Pedagogia
- Outro

z) Você já realizou algum curso na modalidade EAD como aluno?:

- Não
 - Sim
- Qual(is)? _____

aa) Você possui algum curso específico para trabalhar com a educação a distância?

- Não
 - Sim
- Qual(is)? _____

SEGUNDA PARTE: As questões a seguir dizem respeito à sua percepção como Professor(a) Regente de um curso de licenciatura em EAD.

1) Eu me comunico com os alunos da disciplina:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- ..) diariamente
- ..) quinzenalmente
- ..) mensalmente
-) semestralmente

2) Eu me comunico o Professor Tutor da disciplina:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- ..) diariamente
- ..) quinzenalmente
- ..) mensalmente
-) semestralmente

3) Eu me comunico o Orientador Presencial do Polo:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- ..) diariamente
- ..) quinzenalmente

- mensalmente
- semestralmente
- não se aplica

4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso;

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- diariamente
- quinzenalmente
- mensalmente
- semestralmente
- não se aplica

5) Eu utilizo os seguintes canais de comunicação: (pode marcar mais de uma opção)

- chat.
- e-mail.
- Fórum de Apresentação
- Fórum de Dúvidas
- Fórum de Conteúdos
- Fórum de Integração
- Mensagem de Interação Virtual.
- Telefone
- Outro(s). Qual(is)? _____

6) Eu me comunico com os alunos da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- as atividades práticas.
- as atividades avaliativas.
- as aulas virtuais.
- o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- Outro(s). Qual(is)? _____

7) Eu me comunico com o Professor TUTOR da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- as atividades práticas.
- as atividades avaliativas.
- as aulas virtuais.
- o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- Outro(s). Qual(is)? _____

TERCEIRA PARTE: Nas próximas questões diga o quanto você concorda ou não com as afirmativas, marcando conforme a legenda:

1. DISCORDO TOTALMENTE
2. DISCORDO EM PARTE
3. NÃO TENHO OPINIÃO
4. CONCORDO EM PARTE
5. CONCORDO TOTALMENTE

8) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as participações nos FÓRUNS?

- () 1. discordo totalmente
(..) 2. discordo em parte
() 3. não tenho opinião
(..) 4. concordo em parte
(..) 5. concordo totalmente.

9) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as ATIVIDADES AVALIATIVAS?

- () 1. discordo totalmente
(..) 2. discordo em parte
() 3. não tenho opinião
(..) 4. concordo em parte
(..) 5. concordo totalmente.

10) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as ATIVIDADES PRÁTICAS?

- () 1. discordo totalmente
(..) 2. discordo em parte
() 3. não tenho opinião
(..) 4. concordo em parte
(..) 5. concordo totalmente.

11) A disciplina está estruturado de uma forma que ofereça amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem feedback:

- () 1. discordo totalmente
(..) 2. discordo em parte
() 3. não tenho opinião
(..) 4. concordo em parte
(..) 5. concordo totalmente.

12) A disciplina está estruturado de uma forma que permite ao aluno trabalhar no meu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso:

- () 1. discordo totalmente
(..) 2. discordo em parte
() 3. não tenho opinião
(..) 4. concordo em parte
(..) 5. concordo totalmente.

13) A disciplina é adaptado às necessidades de aprendizagem dos alunos de tal forma que permita aplicar a sua aprendizagem a experiências do mundo real.

- 1. discordo totalmente
- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

14) A disciplina está estruturado de uma forma que as dificuldades dos alunos durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

15) Eu desafio os alunos a alcançarem o melhor das suas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

16) No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

17) São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

18) Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

19) Eu tenho conhecimento e habilidades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

20) Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

21) Eu considero a plataforma do curso atrativa.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

22) Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

23) Eu sinto a presença do Professor Tutor apesar da distância física entre nós.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

24) Eu sinto a presença dos alunos apesar da distância física entre nós.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

25) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao Professor Tutor.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

26) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos alunos.

- () 1. discordo totalmente
 (..) 2. discordo em parte
 () 3. não tenho opinião
 (..) 4. concordo em parte
 (..) 5. concordo totalmente.

27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância.

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Projeto de Pesquisa: A Distância Transacional e suas implicações na Formação de Professores do Programa de Pós-graduação em Informática na Educação, do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul que será realizado na Universidade Luterana do Brasil

Pesquisador Responsável: Raquel Usevicius Hahn. e-mail: raquelhahn@gmail.com

Participante da Pesquisa: Professor/a de Graduação do Curso de Licenciatura da [REDACTED].

Você está sendo convidado(a) para participar do projeto de pesquisa acima identificado. O documento abaixo contém todas as informações necessárias sobre a pesquisa que estamos fazendo. Sua colaboração neste estudo será de muita importância para nós, mas se desistir, a qualquer momento, isso não causará nenhum prejuízo para você.

Eu, participante da pesquisa, após receber informações e esclarecimento sobre o projeto de pesquisa, acima identificado, concordo de livre e espontânea vontade em participar como voluntário(a) e estou ciente:

1. Dos objetivos para realização desta pesquisa: O presente estudo se propõe os seguintes objetivos: a) verificar como se comportam os operadores conceituais que sustentam a distância transacional nos cursos em pauta; b) conhecer como se estabelece o diálogo educacional e os meios de comunicação nos respectivos cursos; c) analisar a estrutura do programa em EAD nesses cursos em relação à distância transacional e d) identificar indícios de autonomia evidenciadas nos registros dos cursos.

2. Do objetivo de minha participação: Colaborar com a realização da pesquisa.

3. Do procedimento para coleta de dados: Para este fim serão realizados questionários e entrevistas com os participantes da pesquisa para identificar a distância transacional nos cursos de licenciatura na modalidade EAD.

4. Dos desconfortos e dos riscos: A participação nesta pesquisa não oferece risco ou prejuízo à pessoa participante. Poderá ocorrer um risco mínimo de quebra acidental de confidencialidade. Os participantes da pesquisa que responderem ao questionário ou forem entrevistados poderão se sentir constrangidos. Se no decorrer da pesquisa o(a) participante resolver não continuar terá toda a liberdade de o fazer, sem que isso lhe acarrete qualquer prejuízo.

5. Dos benefícios: Colaborar com a melhoria da qualidade nos cursos de formação de professores em EAD.

6. Da isenção e ressarcimento de despesas: A minha participação é isenta de despesas e não receberei ressarcimento porque não terei despesas.

7. Da liberdade de recusar, desistir ou retirar meu consentimento: Tenho a liberdade de recusar, desistir ou de interromper a colaboração nesta pesquisa no momento em que desejar, sem necessidade de qualquer explicação. A minha desistência não causará nenhum prejuízo à minha saúde ou bem estar físico.

8. Da garantia de sigilo e de privacidade: Os resultados obtidos durante este estudo serão mantidos em sigilo, mas concordo que sejam divulgados em publicações científicas, desde que meus dados pessoais não sejam mencionados.

9. Da garantia de esclarecimento e informações a qualquer tempo: Tenho a garantia de tomar conhecimento e obter informações, a qualquer tempo, dos procedimentos e métodos utilizados neste estudo, bem como dos resultados finais, desta pesquisa. Para tanto, poderei consultar a **pesquisadora responsável Raquel Usevicius Hahn**. Em caso de dúvidas não esclarecidas de forma adequada pelo(s) pesquisador (es), de discordância com os procedimentos, ou de irregularidades de natureza ética poderei ainda contatar o **Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos**

Declaro que obtive todas as informações e esclarecimentos necessários e estou de acordo com a minha participação nesta pesquisa.

() Sim

() Não

Nome Completo: _____

APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO ASSÍNCRONO TUTORES

Prezado(a) Professor(a) Tutor(a),

Você está sendo convidado a responder este questionário, que é parte integrante da pesquisa de doutorado: *A Distância Transacional e suas implicações na Formação de Professores*⁵⁴ do Programa de Pós-graduação em Informática em Educação do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

A pesquisa tem por objetivo verificar como se comportam os operadores conceituais: o diálogo, a estrutura do curso e a autonomia do aluno, que sustentam a distância transacional nos cursos de formação de professores. Ressalta-se que será mantido total sigilo sobre todas as suas respostas. Sua única finalidade é atender aos objetivos da pesquisa.

Na primeira parte são apresentadas algumas perguntas referentes ao perfil do(a) professor(a) pesquisado e na segunda e terceira partes as perguntas serão direcionadas a percepção do(a) professor(a) em relação ao curso de graduação na modalidade a distância. No final do questionário você terá acesso ao Termo de Consentimento Informado Livre e Esclarecido. Você utilizará em média 5 minutos para responder o questionário

Desde já agradecemos a sua participação.

Raquel Usevicius Hahn

Doutoranda em Informática na Educação

PRIMEIRA PARTE: PERFIL DO(A) PROFESSOR(A) TUTOR (A)

a) Qual o seu sexo?

- () Feminino
() Masculino

b) Qual a sua idade: _____

c) Qual a sua nacionalidade:

- () Brasileira
(..) Brasileira – nascido no exterior ou naturalizado
() Estrangeira

d) Naturalidade: Qual o seu município e estado de nascimento?

e) Você possui algum tipo de deficiência?

- () sim
(..) não

⁵⁴ Atualmente a pesquisa está intitulada A DISTÂNCIA TRANSACIONAL E A ORGANIZAÇÃO DE CURSOS DE LICENCIATURA ON-LINE.

f) Qual o tipo de Deficiência?

- Cegueira
- Baixa Visão
- Surdez
- Deficiência auditiva
- Deficiência física
- Surdocegueira
- Deficiência múltipla
- Deficiência Intelectual

g) Qual a sua formação acadêmica na Graduação:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

h) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *lato sensu*:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

i) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *stricto sensu* Mestrado:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

j) Qual a sua formação acadêmica na Pós-graduação *stricto sensu* Doutorado:

Curso/ Instituição/ ano de conclusão:

k) Qual a sua experiência no exercício da docência na Educação Básica? (pode marcar mais de uma alternativa)

- Professor da educação infantil
- Professor(a) dos anos iniciais do ensino fundamental
- Professor(a) dos anos finais do ensino fundamental
- Professor(a) do ensino médio
- Coordenador(a) Pedagógico
- Supervisor(a) escolar
- Orientador(a) Educacional
- Diretor(a)
- Não se aplica
- Outro. Qual? _____

l) Qual a sua experiência no exercício da docência no Ensino Superior?

(pode marcar mais de uma alternativa)

- Ensino em curso de graduação presencial
- Ensino em curso de graduação a distância
- Ensino em curso de pós-graduação *lato sensu* presencial
- Ensino em curso de pós-graduação *lato sensu* a distância
- Ensino em curso de pós-graduação *stricto sensu* presencial
- Ensino em curso de pós-graduação *stricto sensu* a distância
- Ensino em curso sequencial de formação específica
- Pesquisa

- Extensão
- Gestão, Planejamento e Avaliação
- Não se aplica

m) Qual o seu regime de trabalho na instituição?

Tempo Integral (40h semanais de trabalho, na mesma instituição, nele reservado o tempo de, pelo menos 20h semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão)

Tempo Parcial (Docente contratado atuando com 12 ou mais horas semanais de trabalho na mesma instituição, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes)

Horista (Docente contratado pela instituição exclusivamente para ministrar aulas, independente da carga horária contratada.

n) Há quanto tempo você trabalha na instituição?:

- menos de 1 ano
- de 1 a 2 anos
- de 3 a 5 anos
- de 6 a 10 anos
- de 11 a 15 anos
- de 16 a 20 anos
- de 21 a 30 anos
- mais de 31 anos

o) Há quanto tempo você atua no magistério do ensino superior?:

- menos de 1 ano
- maior ou igual a 2 anos e menor que 3 anos
- maior ou igual a 3 anos e menor que 4 anos
- maior ou igual a 4 anos e menor que 5 anos
- maior ou igual a 5 anos e menor que 10 anos
- maior ou igual a 10 anos e menor que 15 anos
- maior ou igual a 15 anos e menor que 20 anos
- maior ou igual a 20 anos e menor que 25 anos
- maior ou igual a 25 anos e menor que 30 anos
- mais de 30 anos

p) Há quanto tempo você atua como docente na modalidade a distância?

- menos de 1 ano
- maior ou igual a 2 anos e menor que 3 anos
- maior ou igual a 3 anos e menor que 4 anos
- maior ou igual a 4 anos e menor que 5 anos
- maior ou igual a 5 anos e menor que 10 anos
- maior ou igual a 10 anos e menor que 15 anos
- maior ou igual a 15 anos e menor que 20 anos
- maior ou igual a 20 anos e menor que 25 anos
- maior ou igual a 25 anos e menor que 30 anos
- mais de 30 anos

q) Em quais cursos você está vinculado como professor na modalidade EAD: (pode marcar mais de uma alternativa)

- Ciências Biológicas
- Física
- Geografia
- História
- Letras
- Matemática
- Pedagogia
- Outro

r) Você já realizou algum curso na modalidade EAD como aluno?:

- Não
- Sim

Qual(is)? _____

s) Você possui algum curso específico para trabalhar com a educação a distância?

- Não
- Sim

Qual(is)? _____

SEGUNDA PARTE: As questões a seguir dizem respeito à sua percepção como Professor(a) Tutor(a) de um curso de licenciatura em EAD.

1) Eu me comunico com os alunos da disciplina:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- .. diariamente
- .. quinzenalmente
- ,, mensalmente
- semestralmente

2) Eu me comunico o Professor Regente da disciplina:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- .. diariamente
- .. quinzenalmente
- ,, mensalmente
- semestralmente

3) Eu me comunico o Orientador Presencial do Polo:

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- .. diariamente
- .. quinzenalmente
- ,, mensalmente

- semestralmente
- não se aplica

4) Eu me comunico com o Coordenador do Curso;

- uma vez por semana.
- duas vezes por semana
- três vezes por semana
- .. diariamente
- .. quinzenalmente
- .. mensalmente
- semestralmente
- não se aplica

5) Eu utilizo os seguintes canais de comunicação: (pode marcar mais de uma opção)

- .. chat.
- e-mail.
- Fórum de Apresentação
- .. Fórum de Dúvidas
- .. Fórum de Conteúdos
- .. Fórum de Integração
- Mensagem de Interação Virtual.
- Telefone
- .. Outro(s). Qual(is)? _____

6) Eu me comunico com os alunos da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- .. assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- .. as atividades práticas.
- .. as atividades avaliativas.
- .. as aulas virtuais.
- .. o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- .. Outro(s). Qual(is)? _____

7) Eu me comunico com o Professor TUTOR da disciplina sobre: (pode marcar mais de uma opção)

- o funcionamento da netaula.
- .. assuntos em geral.
- o conteúdo da disciplina.
- .. as atividades práticas.
- .. as atividades avaliativas.
- .. as aulas virtuais.
- .. o material complementar da disciplina.
- os prazos das atividades em geral
- .. Outro(s). Qual(is)? _____

TERCEIRA PARTE: Nas próximas questões diga o quanto você concorda ou não com as afirmativas, marcando conforme a legenda:

1. DISCORDO TOTALMENTE
2. DISCORDO EM PARTE
3. NÃO TENHO OPINIÃO
4. CONCORDO EM PARTE
5. CONCORDO TOTALMENTE

8) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as participações nos FÓRUNS?

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

9) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as ATIVIDADES AVALIATIVAS?

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

10) Eu dou feedback individualizado aos alunos sobre as ATIVIDADES PRÁTICAS?

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

11) A disciplina está estruturado de uma forma que ofereça amplas oportunidades para os alunos fazerem perguntas e receberem feedback:

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

12) A disciplina está estruturado de uma forma que permite ao aluno trabalhar no meu próprio ritmo para atender as metas e objetivos do curso:

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

13) A disciplina é adaptado às necessidades de aprendizagem dos alunos de tal forma que permita aplicar a sua aprendizagem a experiências do mundo real.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

14) A disciplina está estruturado de uma forma que as dificuldades dos alunos durante o processo de aprendizagem (por exemplo, problemas inesperados) são atendidas.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

15) Eu desafio os alunos a alcançarem o melhor das suas habilidades através do processo ensino-aprendizagem proposto.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

16) No início do semestre é apresentado o Plano de Ensino da disciplina detalhado com objetivos, cronograma e avaliação.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

17) São apresentadas orientações claras sobre o curso como: a coordenação e suas atribuições, o projeto pedagógico e outras atividades relacionadas ao curso.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

18) Eu trabalho bem com o ambiente virtual de aprendizagem, a Netaula.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- 4. concordo em parte
- 5. concordo totalmente.

19) Eu tenho conhecimento e habildiades necessárias para usar as ferramentas propostas na Netaula.

- 1. discordo totalmente
- 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião

- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

20) Eu considero o conteúdo do curso espacialmente e visualmente bem organizado.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

21) Eu considero a plataforma do curso atrativa.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

22) Eu considero fácil navegar na plataforma do curso.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

23) Eu sinto a presença do Professor Regente apesar da distância física entre nós.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

24) Eu sinto a presença dos alunos apesar da distância física entre nós.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

25) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação ao Professor Regente.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião
- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

26) Eu tenho uma sensação de isolamento em relação aos alunos.

- 1. discordo totalmente
- (..) 2. discordo em parte
- 3. não tenho opinião

- (..) 4. concordo em parte
- (..) 5. concordo totalmente.

27) O que mais gostaria de colocar sobre o curso de licenciatura na modalidade a distância.

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Projeto de Pesquisa: A Distância Transacional e suas implicações na Formação de Professores do Programa de Pós-graduação em Informática na Educação, do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul que será realizado na Universidade Luterana do Brasil

Pesquisador Responsável: Raquel Usevicius Hahn. e-mail: raquelhahn@gmail.com

Participante da Pesquisa: Professor/a de Graduação do Curso de Licenciatura da [REDACTED]

Você está sendo convidado(a) para participar do projeto de pesquisa acima identificado. O documento abaixo contém todas as informações necessárias sobre a pesquisa que estamos fazendo. Sua colaboração neste estudo será de muita importância para nós, mas se desistir, a qualquer momento, isso não causará nenhum prejuízo para você.

Eu, participante da pesquisa, após receber informações e esclarecimento sobre o projeto de pesquisa, acima identificado, concordo de livre e espontânea vontade em participar como voluntário(a) e estou ciente:

1. Dos objetivos para realização desta pesquisa: O presente estudo se propõe os seguintes objetivos: a) verificar como se comportam os operadores conceituais que sustentam a distância transacional nos cursos em pauta; b) conhecer como se estabelece o diálogo educacional e os meios de comunicação nos respectivos cursos; c) analisar a estrutura do programa em EAD nesses cursos em relação à distância transacional e d) identificar indícios de autonomia evidenciadas nos registros dos cursos.

2. Do objetivo de minha participação: Colaborar com a realização da pesquisa.

3. Do procedimento para coleta de dados: Para este fim serão realizados questionários e entrevistas com os participantes da pesquisa para identificar a distância transacional nos cursos de licenciatura na modalidade EAD.

4. Dos desconfortos e dos riscos: A participação nesta pesquisa não oferece risco ou prejuízo à pessoa participante. Poderá ocorrer um risco mínimo de quebra acidental de confidencialidade. Os participantes da pesquisa que responderem ao questionário ou forem entrevistados poderão se sentir constrangidos. Se no decorrer da pesquisa o(a) participante resolver não continuar terá toda a liberdade de o fazer, sem que isso lhe acarrete qualquer prejuízo.

5. Dos benefícios: Colaborar com a melhoria da qualidade nos cursos de formação de professores em EAD.

6. Da isenção e ressarcimento de despesas: A minha participação é isenta de despesas e não receberei ressarcimento porque não terei despesas.

7. Da liberdade de recusar, desistir ou retirar meu consentimento: Tenho a liberdade de recusar, desistir ou de interromper a colaboração nesta pesquisa no momento em que desejar, sem necessidade de qualquer explicação. A minha desistência não causará nenhum prejuízo à minha saúde ou bem estar físico.

8. Da garantia de sigilo e de privacidade: Os resultados obtidos durante este estudo serão mantidos em sigilo, mas concordo que sejam divulgados em publicações científicas, desde que meus dados pessoais não sejam mencionados.

9. Da garantia de esclarecimento e informações a qualquer tempo: Tenho a garantia de tomar conhecimento e obter informações, a qualquer tempo, dos procedimentos e métodos utilizados neste estudo, bem como dos resultados finais, desta pesquisa. Para tanto, poderei consultar a **pesquisadora responsável Raquel Usevicius Hahn**. Em caso de dúvidas não esclarecidas de forma adequada pelo(s) pesquisador (es), de discordância com os procedimentos, ou de irregularidades de natureza ética poderei ainda contatar o **Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos**

Declaro que obtive todas as informações e esclarecimentos necessários e estou de acordo com a minha participação nesta pesquisa.

() Sim

() Não

Nome Completo: _____