

AÇÕES DE MELHORIAS NOS CUIDADOS RELACIONADOS À TERAPIA INFUSIONAL COM FOCO NA QUALIDADE E SEGURANÇA DA ASSISTÊNCIA

Giovana Ely Flores; Alexandra Nogueira Mello Lopes; Josiane França John; Nádia Mora Kuplik; Sandra Leduina Alves Sanseverino

A terapia intravenosa integra o cotidiano da equipe assistencial, no tratamento dos agravos à saúde, definida como um conjunto de conhecimentos e técnicas que visam à administração de soluções e fármacos no sistema circulatório. É um processo complexo onde se destaca a punção venosa que requer habilidade e conhecimento técnico-científico. No âmbito do cuidado, a utilização de dispositivos e terapia intravenosa constitui ponto primordial de atenção em saúde 1. Trata-se de relato de experiência das ações desenvolvidas pela Comissão de Cateteres (COMCAT) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. A comissão é multiprofissional, se reúne mensalmente, objetivando avaliar e instituir melhores práticas nos processos que envolvem o uso de cateteres venosos sejam eles centrais ou periféricos. Reuni pessoas de referência para promover a cultura, o conhecimento e educação dos profissionais da instituição visando qualidade e segurança no processo infusional. Atua em diversas áreas como: educação permanente das equipes de saúde, acolhimento dos residentes, descrição e revisão de documentos institucionais. Destaca-se a interface com Gerência de Risco, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Time do PICC, Programa de Gestão da Qualidade, Suporte Nutricional, Serviço de Educação em Enfermagem, Serviços Médicos e Análise técnica. Atualmente são oferecidas capacitações presenciais para enfermeiros, e ações focadas para as equipes médicas, com base na prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde. Disponibiliza-se também curso na modalidade à distância, que contempla desde os cuidados na inserção, manutenção e retirada dos dispositivos venosos. Aliada à educação, a aquisição de novos insumos, tem se refletido em melhorias no desempenho dos indicadores assistenciais. Ampliaram-se os agendamentos para inserção de cateteres, com a abertura de sala específica no 8º andar, atendendo a uma demanda reprimida na instituição. Outra estratégia com repercussão positiva tem sido as visitas educativas itinerantes às unidades, com intuito de escutar as necessidades, esclarecer dúvidas das equipes e realizar encaminhamentos pertinentes. A utilização das estratégias descritas, o encontro de saberes interprofissionais e o apoio gerencial, soma à qualidade da assistência desenvolvida na instituição, promovendo a reflexão sobre o cuidado e o compromisso com a qualidade e segurança.

DESCRITORES: Cateteres; Assistência Integral à Saúde; Segurança do Paciente.

REFERÊNCIAS:

Malagutti, W; Roehrs, H. Terapia Intravenosa: Atualidades. Editora Martinari Ltda. 1ª ed. 448 pg. 2012