

IV SALÃO
EDUFRGS



múltipla



UNIVERSIDADE

inovadora



inspiradora

| | |
|-------------------|--|
| Evento | Salão UFRGS 2017: IV SALÃO EDUFRGS |
| Ano | 2017 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | Modelagem de Processos para Gestão do Conhecimento: O Caso dos Salões da UFRGS |
| Autores | JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA PRISCILLA FREIRE DOS REIS PONTES |
| Orientador | MONICA SCHMATZ |

Modelagem de Processos para Gestão do Conhecimento: O Caso dos Salões da UFRGS

O presente relato apresenta a utilização da modelagem AS IS, com o objetivo de reter o conhecimento que está centrado nas pessoas, para o caso dos Salões da Universidade Federal do Rio Grande de Sul (UFRGS), um conjunto de eventos que tratam de temas de interesse da comunidade acadêmica. Observou-se que a modelagem AS IS pode auxiliar na retenção do conhecimento pela instituição, visto que a organização desses Salões é problemática, por estar centralizada nas Comissões Organizadoras. Como consequência, quando ocorre uma mudança nos membros dessas comissões, há uma perda muito grande de conhecimento, dificultando a organização dos eventos. O método proposto utilizado para realizar a modelagem AS IS com vistas à gestão do conhecimento no processo em questão, é composto pelas seguintes etapas: (i) contato com partes envolvidas (ii) levantamento de informações; (iii) modelagem do processo; (iv) apresentação dos resultados. É importante ressaltar que as etapas (ii) e (iii) ocorrem de forma iterativa, visto que o modelo de processos vai sendo refinado à medida que são coletadas mais informações sobre o processo. Como resultados obtidos destacou-se o registro das informações para realização dos eventos futuros, bem como o incentivo a comunicação, entre as Comissões Organizadoras, para comparação e compartilhamento de procedimentos adotados, visto que o *benchmarking* possibilitou a identificação de melhorias para organização e execução dos Salões, mesmo não tendo sido este o objetivo principal do projeto, num primeiro momento.