

**RESUMO:** O Escritório Modelo de Assessoria Jurídica da Universidade Federal do Rio Grande instrumenta os estágios obrigatórios dos discentes da graduação e o serviço voluntário dos discentes do curso de Especialização em Prática Jurídica Social. O programa vem sendo realizado há mais de 20 anos em atenção às situações de risco que existem no cotidiano das famílias brasileiras pobres que lutam para superar os desafios e as complexidades das frequentes alterações sociais, culturais e econômicas. Estes fatores, aliados à ausência dos conhecimentos sobre seus direitos de cidadão, são determinantes para a manutenção da situação de vulnerabilidade social em que se encontram. Por isso, surge a necessidade de que se voltem os olhares para estas populações, através de ações integradas pelas instituições públicas, notadamente pelas Universidades Públicas, que possuem um aporte cultural e de serviços que podem e devem ser utilizados em benefício da melhora de vida das populações carentes. Desde o início da trajetória de judicialização dos conflitos, com as dificuldades presentes no acesso aos serviços públicos de assistência judiciária, através das defensorias públicas, as famílias são submetidas a longas filas de espera que representam inúmeros sacrifícios para obter uma resposta judicial aos seus reclames. Assim, o EMAJ trabalha no sentido de conduzir os discentes a pensar em outros caminhos que possam contribuir para um atendimento mais humanizado, colaborando para a proteção das relações pessoais, ainda que diante de situações conflituosas. As ações deste programa são realizadas pela equipe formada pelos alunos estagiários do curso de graduação em Direito e pelos alunos do curso de especialização em Prática Jurídica Social sob a orientação e supervisão dos docentes integrantes do projeto, e contemplam o acolhimento da comunidade que busca o serviço de atendimento através de atendimento individualizado, estudo da história de vida, verificação da situação de conflito e levantamento do perfil do grupo atendido. De conformidade com a situação apresentada, a pessoa/família poderá ser encaminhada para um dos serviços postos a disposição no EMAJ, quais sejam, o atendimento Jurídico-Judicial, para situações que necessitem intervenção judicial ou orientação jurídica, o atendimento em Mediação de Conflitos, que engloba a pré- mediação, a mediação e elaboração de acordo, e o atendimento para orientação e prevenção à Violência Extra e Intrafamiliar, que consiste no encaminhamento aos órgãos de defesa. No curso de Direito, é de transcendental importância a interação entre o aprendizado teórico amalhado no curso do processo de aprendizado com a abordagem prática do que foi assimilado. Em função disso, torna-se oportuno colaborar com a comunidade local, prestando um serviço de assessoria jurídico-judicial em processos das mais diversas áreas e compreendendo os problemas sociais que envolvem as demandas emergentes na comunidade atendida. Nessa linha, o atendimento e acompanhamento de casos práticos tornam-se extremamente relevantes para os alunos, bem como para a comunidade, que conta com mais uma possibilidade de exercer seus direitos.