

RESUMO: O Centro de Informação Sobre Medicamentos do Rio Grande do Sul (CIM-RS) está estruturado com base em um convênio entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e o Conselho Regional de Farmácia do Rio Grande do Sul (CRF-RS). Atua desde 1999 na promoção do uso racional de medicamentos, disponibilizando informações técnico-científicas atualizadas e independentes e contribuindo para a formação de estudantes e capacitação de profissionais. O CIM-RS fornece informações sobre questões relacionados a medicamentos solicitadas por profissionais de saúde do estado, a partir do recebimento de solicitações de informação (SI) por e-mail, telefone, WhatsApp ou pessoalmente. No período de julho de 2015 a junho de 2016 foram atendidas 477 SI, perfazendo 40 consultas por mês. No período de julho de 2016 a junho de 2017 foram atendidas 511 SI, perfazendo 43 consultas por mês. Nos dois períodos, os temas mais solicitados foram administração/mofo de uso de medicamentos, estabilidade/conservação, e indicação de uso/farmacoterapia. Além desse serviço, o CIM-RS seleciona, elabora e publica na internet matérias envolvendo assuntos de interesse para profissionais da saúde e população em geral. Os temas são selecionados a partir da avaliação de notícias e assuntos em destaque em saúde pública que interessem ao público alvo. As pesquisas são feitas em diferentes bases de dados, e-books, periódicos, e outras fontes de pesquisa on-line disponibilizadas pela UFRGS, bem como no acervo bibliográfico próprio do Centro. No período de julho de 2015 a junho de 2016, a média mensal de acessos ao blog institucional (<http://cimrs.blogspot.com.br>) foi de 2.219 acessos. No período de julho de 2016 a junho de 2017, a média mensal aumentou para 15.807. Em junho de 2017 foi lançado website institucional do CIM-RS (<https://cimrs.org.br>), o qual teve, em média, 2.406 acessos já no primeiro mês.