

## **A NECESSIDADE DE VALORIZAÇÃO HUMANA NO EXERCÍCIO DA ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

Coordenador: SERGIO JOSE PORTO

Autor: Vitor Lia de Paula Ramos

O trabalho aborda o lado pessoal dos atendidos pelo Serviço de Assessoria Jurídica Universitária da UFRGS, no ramo dos direitos civil e de família, enfocando, principalmente, a necessidade de os assistentes e advogados desenvolverem uma capacidade maior de entendimento do ser humano, através do contato direto com pessoas carentes e necessitadas de justiça em casos concretos. O trabalho é mais complicado do que pode parecer à primeira vista. Ao ingressar no projeto de extensão do SAJU, o assistente é requisitado a evoluir muito de forma muito rápida, uma vez que os clientes esperam soluções imediatas para seus casos concretos, depositando todas as suas (últimas) esperanças no serviço. O assistente, amparado por todos os colegas, cresce muito nesse sentido, observando a forma como os advogados lidam com esta questão e recebendo orientação dos mais antigos. A parte mais interessante, entretanto, está em observar o comportamento humano, que acaba por repetir-se inúmeras vezes, demonstrando alguns padrões, mas casos muito peculiares. O sajuano, com o tempo, começa a ter uma comunicação mais natural com os clientes, o que faz com que ele possa passar a entender o que ouve dos clientes, através da observação de seus discursos e comportamentos. Para tanto, é necessário um conhecimento muito aprofundado, pois os clientes exprimem seus anseios comunicando-se em um linguajar limitadíssimo, já misturado com questões de foro íntimo e com impressões colhidas da sociedade. Cabe aos assistentes e advogados, portanto, separar esses três planos e interpretar as aspirações, transportando-as, se possível, ao plano jurídico. Alguns padrões comportamentais e experiências adquiridas ao longo de 5 semestres de serviços ao SAJU, junto ao Grupo 3, compõem esta apresentação, que tem o intuito de demonstrar como o trabalho neste tão rico projeto de extensão é uma forma de entender melhor o ser humano, especialmente aquele que mais precisa.