

AMBIENTE DE TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM: IMPLICAÇÕES NOS EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À MEDICAÇÃO

Bárbara Motta Castilho¹, Ana Maria Müller de Magalhães¹

¹Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

INTRODUÇÃO

Entende-se por eventos adversos (EA) lesões ou danos causados a um paciente e que poderiam ter sido prevenidos. Dentre as principais causas de eventos adversos está o processo de medicação: melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos é uma das seis metas mundiais de segurança do paciente (OMS & JCI). Podemos considerar que o ambiente de trabalho exerce influência sobre o processo de medicação e ainda que esta seja uma tarefa multiprofissional, a equipe de enfermagem detém grande responsabilidade neste processo, pois é ela quem administra o medicamento no paciente.

OBJETIVO

Descrever a percepção da equipe sobre o ambiente de prática da enfermagem no preparo e administração de medicamentos em unidades de internação.

METODOLOGIA

Estudo de Intervenção do tipo Ciclo de Melhoria da Qualidade com abordagem de método misto, inserido em projeto maior denominado “Zonas Seguras para o Preparo e Administração de Medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional”. Desenvolvido em unidades de internação adulto de um hospital universitário com os profissionais que atuam no preparo e administração de medicamentos.

RESULTADOS PARCIAIS

O resultado deste trabalho compreende a uma das etapas do projeto, sendo esta: (iv) sensibilização da equipe de enfermagem. Como fatores ambientais críticos foram apontados pelos profissionais: a ergonomia do ambiente, estímulos externos, ruídos, organização do material para o preparo de medicamentos, aparência e/ou semelhança do nome dos fármacos, preparo simultâneo de medicamentos pela equipe e troca de unidade pelo profissional.



Imagens 1, 2 e 3. Fonte: Dados da pesquisa. Caminhada fotográfica, 03 jun 2014.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os profissionais da equipe de enfermagem relatam influência do ambiente de trabalho no preparo e administração de medicamentos. A próxima fase do projeto propõe a implantação de melhorias com a participação da equipe de enfermagem, relacionando a criação de um ambiente favorável para o manejo da farmacoterapia com a segurança do paciente.