



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	O perfil do Scrum Master na indústria de software: a relação entre a teoria e prática
Autor	MARINA LETÍCIA LAUX
Orientador	ADRIANA NEVES DOS REIS

O perfil do *Scrum Master* na indústria de software: a relação entre a teoria e prática

Autora: Marina Letícia Laux

Orientadora: Adriana Neves dos Reis

Instituição: Universidade Feevale

O *Scrum* tem sido uma das abordagens mais adotadas pelas organizações para o desenvolvimento de produtos de forma incremental no decorrer dos últimos anos. O Guia do *Scrum*¹ prevê três papéis para formação do Time *Scrum*: o *Product Owner*, o Time de Desenvolvimento e o *Scrum Master*. O *Scrum Master* é o profissional responsável por disseminar conhecimento sobre *Scrum* e métodos ágeis, bem como sustentar o Time na compreensão do *framework*. Para auxiliar o trabalho deste papel, o Guia do *Scrum* descreve eventos e práticas que devem ser adotados para obter um melhor resultado no uso do *framework*. Entretanto, no mercado é frequente a percepção de que a adoção das práticas e regras estabelecidas pelo Guia do *Scrum* nem sempre trazem resultados efetivos. Assim, este estudo investiga a hipótese de que há certo distanciamento entre as indicações do Guia do *Scrum* e a postura empregada pelas organizações adotantes do *framework*.

Considerando-se o *Scrum Master* como agente de mudanças na organização, uma pesquisa sob a abordagem qualitativa foi desenvolvida. Para isso, um questionário *online* foi formulado, de forma a identificar o perfil de *Scrum Masters* atuantes em organizações de âmbito nacional. Cada questão do formulário tinha como objetivo situar o *Scrum Master* participante em relação a uma das características inerentes ao papel, tais como: liderança, *coach* do Time *Scrum* e da organização, removedor de impedimentos e *soft skills*. No questionário foram empregadas questões do tipo múltipla escolha e avaliação de habilidades do participante através da escala Likert. O público alvo do levantamento realizado são profissionais atuantes como *Scrum Master* no presente ou que tenham atuado neste papel em algum momento nos últimos cinco anos.

A partir de 43 respostas já obtidas, algumas considerações já são destacadas. Em relação ao papel de líder do *Scrum Master*, alguns participantes demonstraram atuar de forma não consoante às regras estabelecidas pelo Guia do *Scrum*, exercendo cargo de chefia sobre o Time de Desenvolvimento, priorizando itens do *Product Backlog* e atribuindo tarefas aos integrantes do Time. Além deste aspecto, ainda foram identificados profissionais que sequer consideram que atuam como líderes. Referindo-se ao papel de orientador do Time sobre *Scrum*, parte dos *Scrum Masters* relataram interferir diretamente no trabalho exercido pelo Time de Desenvolvimento, o que é uma prática condenada pelo Guia do *Scrum*. Quanto à atribuição de educador na organização, a maioria dos *Scrum Masters* declararam estar dispostos a explicar sobre os conceitos do *Scrum*, entretanto, é possível perceber que apenas uma fatia menor dos participantes concede treinamentos e recicla os conhecimentos de colaboradores sobre *Scrum*.

Tendo-se como base as regras do *Scrum* e características pertencentes ao papel do *Scrum Master*, os resultados obtidos com as respostas do questionário comprovam a carência na adoção de práticas inerentes ao *framework*. A partir desta análise, torna-se plausível a busca por meios de medição do nível de adoção do *framework*, permitindo a tomada de decisão relativa aos elementos mais incoerentes em comparação ao que é descrito pelo Guia do *Scrum*.

¹ Schwaber, K., Sutherland, J. (2017). Guia do Scrum: Um guia definitivo para o Scrum: As regras do jogo.