

## Avaliação de custos reais de um serviço de saúde

Bruna Stella Zanotto, Carisi Anne Polanczyk

Instituto de Avaliação de Tecnologia em Saúde - IATS

### INTRODUÇÃO

- A crescente porção do Produto Interno Bruto destinado a gastos com saúde nos países reflete a necessidade da análise de informações financeiras para gestão estratégica da saúde. Estimar custos reais de novas tecnologias é uma importante etapa para identificar a sua efetividade e sequente orientação à tomada de decisão sobre incorporação.
- Um método de custeio que tem sido frequente na área da saúde é a *Time-Driven Activity-Based Costing* (TDABC), cujo propósito é mensurar o custo dos serviços a partir dos seus reais consumos de recursos ao longo das atividades que são exercidas para prover o serviço. O princípio deste método é que ele transforma os direcionadores de custos em equações de tempo, que representam o tempo necessário para se realizar as atividades.
- O objetivo deste trabalho é mensurar o custo real de um novo serviço de telemedicina usando método TDABC.

### MÉTODOS

O estudo foi realizado no setor de tele diagnóstico de oftalmologia de um serviço de telemedicina em Porto Alegre. A aplicação do TDABC seguiu as orientações de Keel *et al.* 2017 em sete etapas:

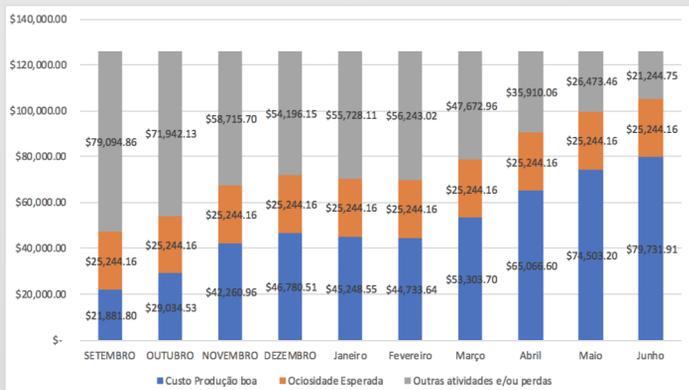
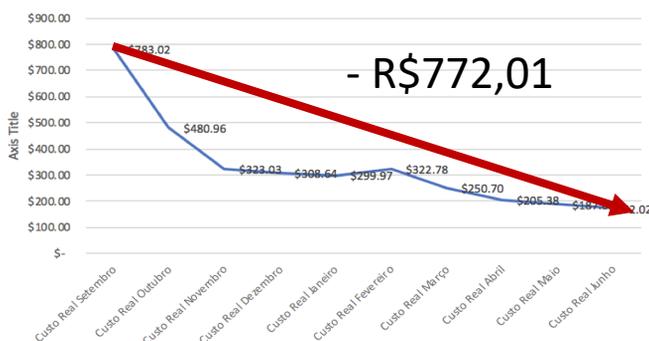
- 1. Cálculo do custo de cada departamento (\$)**
- Capacidade Padrão de cada departamento (t)
- 3. Cálculo taxa de custo unitário (TCU)**
  - ✓ Relação de salários, bolsas e contas fixas;
  - ✓ Definição dos centros de custos;
- ✓ Arranjo das pessoas nos diferentes departamentos;
- ✓ Levantamento de carga horária;
4. Identificar atividades feitas por cada departamento
- 5. Estimar tempo de processamento de cada serviço**
  - ✓ Validação do mapa do fluxo das atividades;
  - ✓ Observações de produção por hora foram conduzidas para cada atividade para se definir o padrão de tempo de cada atividade
6. Estruturar as equações de tempo
- 7. Calcular custo dos produtos**
  - ✓ Produção real em cada atividade foi coletada através dos sistemas e controles existentes

### RESULTADOS

A estrutura do centro compõe 11 departamentos principais, cinco deles são considerados de apoio e o restante eixos produtivos, estes são os que efetivamente geram a entrega ao paciente/usuário.

Devido avanço tecnológico envolvido, identifica-se uma **curva de aprendizado** do serviço, caracterizado pelo custo maior nos primeiros meses de implementação e uma contínua redução conforme o aprendizado do usuário e prestador de serviço acerca da nova tecnologia avança. Na medida que o custo vai reduzindo, aumenta-se a produtividade do serviço e reduz-se as perdas por ociosidade ou falhas de sistema.

Custo médio unitário por TD



### CONCLUSÕES

O uso de métodos de custeio baseado em atividades merece destaque, pois permite obter informações mais precisas sobre custo da tecnologia, melhorando a capacidade de gerenciamento de organização de saúde. No caso estudado, permitiu identificar como a implementação de uma nova tecnologia no sistema de saúde precisa de um tempo de maturidade para que se possa mensurar o custo padrão a ser utilizado para orientar a decisão sobre incorporação da tecnologia.