

Indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde – um olhar sobre o ambiente da prática de enfermagem

NEGE

Carolini Jacques Fialho¹

¹ Autora, acadêmica de Enfermagem, bolsista BIC-UFRGS

INTRODUÇÃO

A constante busca pela melhoria da qualidade e da segurança nos serviços de saúde tem ocupado um espaço crescente na área de gestão em saúde e enfermagem. A busca de excelência na qualidade assistencial e a necessidade de oferecer um cuidado com minimização de riscos para os pacientes e profissionais tornaram-se um grande desafio para as organizações de saúde (1-4). Neste sentido, a implementação dos indicadores de qualidade em saúde ganha força para avaliar os resultados dos serviços oferecidos aos clientes nas organizações hospitalares.

Ambiente da prática de enfermagem

Quadros de pessoal de enfermagem

Qualidade da assistência

Riscos para a segurança dos pacientes

AMBIENTES FAVORÁVEIS

MELHORES INDICADORES DE QUALIDADE DO CUIDADO E SEGURANÇA DOS PACIENTES INTERNADOS

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Espera-se que os resultados do estudo possam contribuir para a identificação de características do ambiente da prática e suas relações com a qualidade dos cuidados e segurança do paciente em unidades de internação hospitalar.

REFERÊNCIAS

1. Aiken L, Sermeus W, Van den Heede K, Sloane D, Busse R, McKee M, et al. Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States. *British Medical Journal*. 2012;344.
2. Liu K, You LM, Chen SX, Hao YT, Zhu XW, Zhang LF, et al. The relationship between hospital work environment and nurse outcomes in Guangdong, China: a nurse questionnaire survey. *J Clin Nurs*. 2012;21(9-10):1476-85.
3. Kutney-Lee A, Wu ES, Sloane DM, Aiken LH. Changes in hospital nurse work environments and nurse job outcomes: An analysis of panel data. *International Journal of Nursing Studies*. 2013;50(2):195-201.
4. Quadros DVd, Magalhães AMMd, Mantovani VM, Rosa DSd, Echer IC. Análise de indicadores gerenciais e assistenciais após adequação de pessoal de enfermagem. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 2016;69(4):684-90.

OBJETIVOS

Analisar os resultados dos indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente em instituições de saúde

Caracterizar o ambiente de prática da enfermagem; descrever a percepção da equipe de enfermagem, quanto à segurança do paciente, qualidade do cuidado e satisfação com o trabalho em unidades de internação de um hospital universitário.

MÉTODO

- ▶ Estudo exploratório, descritivo e transversal, com abordagem quantitativa;
- ▶ Instrumento *Nursing Work Index – Revised*, versão brasileira (B-NWI-R);
- ▶ **126** profissionais de enfermagem - 63 enfermeiros e 63 técnicos e auxiliares de enfermagem, que atuam em 13 unidades de internação clínica e cirúrgica de um hospital universitário;
- ▶ Dados de caracterização pessoal e profissional: turno de trabalho, a unidade de trabalho, o turno, a qualidade do cuidado e a satisfação com trabalho, entre outros.