



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Avaliação dos serviços de saúde e Processo de Trabalho da Equipe de Saúde Bucal: uma revisão integrativa da literatura
Autor	MARIANA DE SOUZA RODRIGUES
Orientador	CAREN SERRA BAVARESCO

Avaliação dos serviços de saúde e Processo de Trabalho da Equipe de Saúde Bucal: uma revisão integrativa da literatura.

Cheila Furrati, Audrey Oliveira Rutkoski, Mariana Rodrigues*, Flavio Renato Reis Moura, Caren Serra Bavaresco.

Universidade Luterana do Brasil – Ulbra

Resumo

A Equipe de Saúde Bucal na estratégia Saúde da Família representa a possibilidade de criar um espaço de práticas e relações a serem construídas para a reorientação do processo de trabalho e para a própria atuação da saúde bucal no âmbito dos serviços de saúde. Sabe-se que os distintos modelos de atenção à saúde e respectivos processos de trabalho podem impactar os desfechos em saúde. Dessa forma, o objetivo deste trabalho é avaliar como a inclusão da Equipe de Saúde Bucal na ESF impacta no processo de trabalho da Equipe de Saúde Bucal -

Foram realizadas revisões de literatura de artigos que apresentassem o tema Processo de Trabalho da Equipe de Saúde Bucal na ESF, para identificar na literatura a produção científica acerca do assunto. Na estratégia de busca, utilizaram-se quatro recursos informacionais, sendo LILACS, PubMed/MEDLINE, SciELO e Google Acadêmico. Os descritores foram “Saúde Bucal”, “avaliação dos serviços de saúde”, “processo de trabalho”, “odontologia em saúde pública” e “Atenção Primária”. As buscas foram realizadas em Maio de 2017, sem filtros de datas, assim coletando todos os artigos publicados até a presente data, em português. No total, foram encontrados 86 estudos nas bases de dados. Critérios de inclusão e exclusão foram aplicados no título e nos resumos, sendo selecionados 13 artigos, os quais foram analisados criteriosamente.

Podemos observar que é fundamental que haja a sensibilização dos gestores para o desenvolvimento de estratégias vinculadas à Política Nacional de Educação Permanente que fomentem a capacitação de profissionais da

saúde, a incorporação de novos conhecimentos e tecnologias leves e o desenvolvimento contínuo de habilidades comunicacionais. Os profissionais devem ser capacitados e avaliados constantemente para atuação efetiva em uma prática cotidiana de acolher, ouvir e dar respostas às suas necessidades, resolver os problemas ou orientar e apoiar em busca de soluções para suas demandas, dentro da própria unidade de saúde ou em outros serviços.

Palavras chave: revisão integrativa, processo de trabalho, avaliação dos serviços de saúde.