

Comunicação de informações na transferência do cuidado pré-hospitalar: resultados preliminares

Volmir Figueiredo Pais

Orientadora: Prof^a Dra^a Daiane Dal Pai

Escola de Enfermagem/ UFRGS

INTRODUÇÃO

A comunicação de informações entre as equipes de saúde durante a transferência do cuidado pré-hospitalar traz repercussões sobre a segurança do paciente, uma vez que pode comprometer a continuidade dos cuidados à saúde

MÉTODO

Estudo descritivo-exploratório, com abordagem qualitativa

Realizado no Serviço Médico de Urgência – SAMU com: médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem

Coleta por observação não-participante e entrevista semiestruturada

51 atendimentos observados

Encerramento amostral por critério de saturação de informações

RESULTADOS PRELIMINARES

A análise preliminar dos achados revelou que a comunicação de informações na transferência do cuidado pré-hospitalar sofre interferência dos aspectos elencados nas categorias: (1) Banalização dos atendimentos realizados pelo SAMU:

“as vezes tu estás falando e estás entrando num ouvido e saindo pelo outro. Tu vira as costas e eles largam o paciente no corredor.”

e (2) Recepção do SAMU pelas equipes que darão continuidade ao cuidado:

“muitas vezes tu fica com o paciente na tua maca, pois o médico não quer aceitar, fica aquela briga de ele entrar em contato com a tua regulação para ver se tem outro lugar para levar, mesmo sabendo que não tem outro lugar. OU " tu chegas em um lugar e tu ficas invisível, ninguém te enxerga, tu está ali com o paciente, com a maca e ninguém te enxerga”

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A comunicação de informações durante a transferência do cuidado pré-hospitalar é influenciada pelas relações interpessoais estabelecidas entre as equipes pré e intra-hospitalar e, principalmente, pelas fragilidade da articulação dos serviços na rede de saúde

REFERÊNCIAS

- BRITO, P. T. T.; et al. Incidentes: Instrumento De Gerenciamento Da Assistência Para a Segurança Do Paciente Em Pronto Socorro. *Enfermería Global*, v. 13, n. 34, 2014.
- DORNELLES, C. et al. As dificuldades vivenciadas pelos profissionais de enfermagem no atendimento pré-hospitalar. *Revista Eletronica Gestão & Saúde*, v. 8, n. 3, p. 453-467, 2017.
- POLIT, D. F.; BECK, C. T. Fundamentos da pesquisa em enfermagem: avaliação de evidências para a prática de enfermagem. 7. ed. Porto Alegre: Artmed, 2011.