



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	SATISFAÇÃO E RESOLUTIVIDADE DA CONSULTORIA EM ALEITAMENTO MATERNO EM UM HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA
Autor	THAÍS BETTI
Orientador	ANNELISE DE CARVALHO GONCALVES

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

ESCOLA DE ENFERMAGEM

SATISFAÇÃO E RESOLUTIVIDADE DA CONSULTORIA EM ALEITAMENTO
MATERNO EM UM HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA.

Autora: Thaís Betti

Orientadora: Prof^ª Annelise de Carvalho Gonçalves

Introdução: O leite materno é o alimento ideal para o recém-nascido nos primeiros seis meses de vida, pois contempla todas as necessidades nutricionais e imunológicas do bebê, proporcionando crescimento e desenvolvimento adequados. No puerpério podem surgir dificuldades relacionadas à amamentação, por isso a importância do atendimento por Consultora em Aleitamento Materno, auxiliando na resolução dos principais problemas e dúvidas. **Objetivo:** Identificar a satisfação e resolatividade da consultoria em aleitamento materno em um Hospital Amigo da Criança. **Método:** este estudo faz parte de um projeto maior intitulado “Padrões de Amamentação de Crianças Atendidas por Equipe de Consultoria em AM”. Estudo transversal descritivo realizado com 231 puérperas e seus recém-nascidos. Foram incluídas puérperas que residiam em Porto Alegre ou região metropolitana, com bebês nascidos a termo com peso ≥ 2.500 g, que iniciaram a amamentação e que foram atendidas pela equipe de Consultoria em Aleitamento Materno. Foram excluídas as mulheres com bebês gemelares, as com contraindicação de amamentação e as duplas separadas após terem iniciado a amamentação. A coleta de dados foi realizada com questionário estruturado aplicado às puérperas, durante a internação hospitalar, após a dupla mãe-bebê ser atendida pela Consultora em Aleitamento Materno. Procedeu-se à análise descritiva, utilizando-se o software SPSS v.18. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa do HCPA, sob protocolo n° 160227. **Resultados:** referente à satisfação e resolatividade do atendimento da Consultoria em Aleitamento Materno, quase a totalidade das puérperas (97,8%) ficou satisfeita com o atendimento, 70,6% das puérperas referiu que o atendimento foi totalmente resolutivo, 24,6% relatou ter sido parcialmente resolutivo, sendo a dificuldade na técnica de amamentação (42,6%), fissura (37,7%), anatomia mamilar (13,1%) e baixa produção de leite (13,1%) os principais problemas que permaneceram após a atuação da Consultora em Aleitamento Materno. Para poucas puérperas (3,03%) o atendimento da Consultoria não foi resolutivo, sendo a baixa produção de leite (100%), dificuldade na técnica (28,6%), fissura, dor e anatomia mamilar (14,3%) os problemas que se mantiveram após o atendimento por esta Consultoria. **Conclusão:** A Consultora em Aleitamento Materno é solicitada a intervir em situações que podem culminar em desmame precoce. Possivelmente a assistência qualificada, individualizada e humanizada dessa profissional refletiu na alta satisfação das puérperas por ela atendidas. Apesar da constatação de alta resolatividade desta Consultoria, os problemas relacionados ao início da amamentação ainda persistiram, sendo indicativo para a necessidade da continuidade de acompanhamento e apoio destas puérperas após a alta hospitalar, em nível de atenção básica.