

30



Semana de **Enfermagem**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Escola de Enfermagem da UFRGS

Data: 15 a 17
maio
2019

Anais

Promoção



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Diretora-Presidente

Professora Nadine Oliveira Clausell

Diretor Médico

Professor Milton Berger

Diretor Administrativo

Jorge Bajerski

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Professora Patrícia Ashton Prolla

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Professora Ninon Girardon da Rosa

Coordenador do Grupo de Ensino

Professor José Geraldo Lopes Ramos

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Professor Rui Vicente Oppermann

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Gisela Maria Schebella Souto de Moura

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS PARA CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)

S471a Semana de Enfermagem (30. : 2019 : Porto Alegre, RS)

Anais [recurso eletrônico] / 30. Semana de Enfermagem; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenação geral: Maria Luzia Chollopetz da Cunha. – Porto Alegre: HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2019.

E-book

Evento realizado de 15 a 17 de maio de 2019.

ISBN

1.Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Grupo de Enfermagem. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Cunha, Maria Luzia Chollopetz. IV Título.

NLM WY3

CATALOGAÇÃO NA FONTE: Rubens da Costa Silva Filho CRB10/1761

CONFLITOS ENTRE AS EQUIPES ENVOLVIDAS NA TRANSFERÊNCIA DO PACIENTE PRÉ-HOSPITALAR

Natasha Indruczaki, Jeanini Dalcol Miorin, Larissa Martini Junqueira, Daiane Dal Pai,
Juliana Petri Tavares
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução: o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) tem como objetivo organizar os fluxos e articular os demais serviços da rede de saúde, atuando assim como um facilitador do acesso aos serviços de urgência e emergência.¹ Porém, as transferências do cuidado do paciente das equipes pré para intra hospitalares são complexas por fatores como, comunicação, infraestrutura, profissionalismo e falta de acolhimento adequado² colaborando para tensões entre as equipes impactando sobre a segurança dos pacientes.³ **objetivo:** Caracterizar os conflitos que ocorrem entre as equipes na transferência do cuidado pré-hospitalar. **Método:** trata-se de um estudo de abordagem qualitativa do tipo descritivo e exploratório. Realizado no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência de Porto Alegre/RS. A coleta de dados ocorreu por meio de entrevistas semiestruturadas e observações não-participantes entre abril e junho de 2018. Foram entrevistados 28 profissionais do SAMU e observados 169 horas de atendimento obedecendo aos critérios de saturação de dados. Os dados foram submetidos à análise de conteúdo temática. **Resultados:** a partir das falas dos participantes foram compostas três categorias que predisõem a ocorrência de conflitos na transferência do cuidado entre as equipes do atendimento pré-hospitalar e hospitalar: (1) a pouca receptividade do SAMU pelos hospitais: “eles acham que a gente está mentindo”; (2) SAMU “lotando a casa deles”: a causa dos conflitos; (3) a importância da regulação para “facilitar a comunicação e o acolhimento”. **Conclusões:** os conflitos interferem na comunicação entre as equipes e podem fragilizar as transferências do cuidado.

Descritores: Transferência da Responsabilidade pelo Paciente; Ambulâncias; Continuidade da Assistência ao Paciente.

Referências

Velosso ISC, Araujo MT, Nogueira JD, Alves M. Gerenciamento da diferença: relações de poder e limites profissionais no serviço de atendimento móvel de urgência. Rev. Enf. Ref [Internet]. 2014 jun; [citado 2018 novembro 11]; 4(2): 71-79. Disponível em: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/ref/vserIVn2/serIVn2a08.pdf>

Panchal AR, Gaither JB, Svirsky I, Prosser B, Stolz U, Spaite DW. The impact of professionalism on transfer of care to the emergency department. J Emerg Med [Internet]. 2015 jul; [citado 2017 novembro 01]; 49(1): 18-25. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25802157>

Redley B, Botti M, Wood B, Bucknall T. Interprofessional communication supporting clinical handover in emergency departments: An observation study. Australasian Emergency Nursing Journal [Internet]. 2017 agosto; [citado 2018 novembro 11]; 20(3): 122-130. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1574626717300344?via%3Dihub>.