



Evento	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
Ano	2014
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Portal de Ideias
Autor	HENRIQUE DIAS

I Salão EDUFRGS APÊNDICE I FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: () Apresentação Oral (X) Pôster Virtual

2) Título do trabalho: **Portal de Ideias**
Pôster Virtual

3) Modalidade na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS: **Pôster Virtual**

4) Resumo:

Justificativa:

O setor da Ouvidoria já é considerado ultrapassado dentro das instituições públicas e privadas. As empresas procuram um canal mais direto e colaborativo para receberem reclamações e sugestões de melhores políticas dentro das corporações. Dentro desse cenário existem diversas ferramentas mais modernas para que os gestores se comuniquem com seus usuários.

Objetivo(s):

Criar um canal de comunicação direto e colaborativo entre a comunidade e os gestores da Universidade, ampliando o espaço de discussão das atividades da Universidade.

Metodologia:

O aplicativo, acessível via Portal de Serviços, tem a função de ser um canal direto da comunidade universitária com o seu departamento ou unidade. No Portal de Ideias, os alunos, professores e servidores podem dar sugestões de melhorias, comentar ideias criadas por outros e votar naquelas que são as mais interessantes para a comunidade.

Para que as unidades disponibilizem a ferramenta de discussão de ideias, é necessário, primeiro, que os gestores das unidades/departamentos liberem o Portal de Ideias para o seu setor no Portal de Serviços. Se a ferramenta não é oferecida por sua unidade, o servidor, professor ou aluno podem solicitar ao dirigente que implante o aplicativo.

Resultados:

Ainda existem poucos setores que habilitaram o Portal de Ideias na Universidade. De acordo com a demanda da comunidade, mais órgãos irão abrir esse canal de comunicação, dando mais abertura para sugestões.