



Evento	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
Ano	2014
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Mineracao de Dados
Autor	AUGUSTO DIAS PEREIRA DOS SANTOS

I Salão EDUFRGS
APÊNDICE I
FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: () Apresentação Oral (X) Pôster Virtual

2) Título do trabalho: **Mineração de Dados**

3) Modalidade na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS: **Pôster Virtual**

4) Resumo:

Justificativa:

A Universidade produz todos os anos milhares de dados através dos seus sistemas informatizados. A utilização desses dados é, na maioria das vezes, puramente operacional. Através de técnicas de mineração de dados é possível extrair inteligência desses dados em busca de uma melhor tomada de decisão dentro da Universidade e uma utilização mais eficiente dos recursos da instituição.

Objetivo(s):

Permitir que os gestores da universidade tomem conhecimento das análises que podem ser realizadas nos dados informatizados, surgindo assim novas demandas para o grupo de BI (Business Intelligence) do CPD.

Metodologia:

Os departamentos que produzem informações operacionais, nos sistemas da Universidade, tem um bom conhecimento sobre o que estes dados significam. Através deste conhecimento, o Grupo de BI procura identificar quais informações podem auxiliar em uma melhor tomada de decisão para os gestores e usuários. Desta forma os dados são analisados e fornecidos aos usuários em formato de relatório.

Os relatórios podem ter vários formatos, como tabelas, gráficos e indicadores, assim como podem estar inseridos em diversas partes dos sistemas já existentes. Alguns exemplos são a mineração textual dos formulários de Avaliação de Desempenho e Estágio Probatório, mineração sequencial dos processos administrativos da Universidade, criação de indicadores para a encomenda de matrícula e relatórios gerenciais para COMGRADs e Departamentos.

Resultados:

Algumas técnicas de mineração de dados já foram utilizadas na UFRGS e mostrou o quanto este tipo de análise pode melhorar o entendimento da Universidade. A expansão deste conhecimento pode favorecer outros departamentos e unidades criando uma cultura de tomada de decisão baseada em dados.