



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2014
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	O impacto do Programa de Avaliação de Desempenho na percepção dos técnicos-administrativos da Escola de Enfermagem da UFRGS
<b>Autor</b>	AMANDA SANTOS

I Salão EDUFRGS

APÊNDICE I

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: ( ) Apresentação Oral ( x ) Pôster Virtual
2) Título do trabalho:  O impacto do Programa de Avaliação de Desempenho na percepção dos técnicos-administrativos da Escola da Enfermagem da UFRGS.
3) Nome completo do(s) autor(es):  Amanda Santos Witt; Marelaine Maciel Rodrigues Ploharski; Maria da Graça Magalhães Domingues.
4) Nome completo do apresentador:  Amanda Santos Witt
5) Em caso de inscrição do mesmo trabalho nas duas modalidades, indicar a modalidade na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS:  _____
6) Resumo: (estrutura: justificativa; objetivo(s); metodologia; resultados - parciais ou finais).  A presente pesquisa busca analisar as percepções dos servidores técnico-administrativos da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul a respeito do Programa de Avaliação de Desempenho desenvolvido na instituição. O Programa de Avaliação de Desempenho da UFRGS foi criado no ano de 2008 por meio da Decisão do CONSUN nº 939, de 21 de novembro de 2008, alterada pela Decisão nº 328/2010. O Programa de Avaliação de Desempenho visa contribuir para a consolidação do desenvolvimento do trabalho em equipe e para a melhoria das condições de trabalho dos servidores, tendo em vista a realização interpessoal dos servidores. Destarte, faz-se necessário investigar qual o impacto do Programa de Avaliação de Desempenho na visão dos técnicos-administrativos da Escola de Enfermagem ao longo de quatro anos de implantação na Escola de Enfermagem. A metodologia adotada foi a elaboração de um questionário com questões fechadas e uma questão aberta para investigar a opinião dos servidores. Utilizou-se o e-mail cadastrado no grupo de e-mails dos técnicos-administrativos da Escola de Enfermagem para o envio dos questionários. Encaminhou-se o questionário para os 25 técnicos-administrativos da Escola de Enfermagem e 19 deles responderam. As respostas demonstram que 7 servidores sentiram resistência quando da implantação do Programa da Avaliação de Desempenho na Escola de Enfermagem, sendo que destes 7 servidores, 1 possui mais de 20 anos de trabalho, 2



têm entre 5 e 10 anos de trabalho e 4 possuem até 5 anos de trabalho na Escola de Enfermagem. A maior parte dos servidores que sentiu certa resistência no início do Programa é composta por servidores que trabalham até 5 anos na Escola de Enfermagem. O restante, 12 servidores, não sentiu resistência. No que tange ao esclarecimento em relação à implantação do Programa na Escola de Enfermagem, 14 servidores sentiram-se bem esclarecidos sobre o Programa e 5 sentiram-se pouco esclarecidos. Em relação ao tempo de existência do Programa de Avaliação de Desempenho, ele foi avaliado positivamente pelos servidores: 14 assinalaram que o Programa é muito bom e 5 classificaram como bom. No que tange à contribuição da Avaliação de Desempenho para o desenvolvimento do trabalho do servidor, 9 acreditam que a Avaliação contribui para o seu trabalho, enquanto outros 9 afirmam que contribui razoavelmente e apenas 1 considera que a Avaliação não contribui para o desenvolvimento do seu trabalho. A contribuição da Avaliação de Desempenho para o desenvolvimento do trabalho no setor em que o servidor atua foi classificada como importante para 16 do total de 19 servidores. Isto demonstra que os servidores percebem o impacto positivo da Avaliação de Desempenho para a realização do trabalho em equipe. No que diz respeito à contribuição da Avaliação de Desempenho para o desempenho pessoal do servidor, 14 afirmam que é muito boa, 4 que é regular e 1 servidor alega não ter motivação. Em resumo, a pesquisa indica que houve resistência por parte de alguns servidores em relação ao programa, mas, na atualidade, a maior parte deles percebe como importante a Avaliação de Desempenho para o desenvolvimento do trabalho em seu setor e para o seu desenvolvimento pessoal. Entende-se que o Programa da Avaliação de Desempenho desenvolvido na Escola de Enfermagem permite que seja acompanhado o processo de metas estabelecido pelos diversos setores da Escola de Enfermagem, o que qualifica o trabalho em equipe, propicia melhores condições de trabalho e promove o desenvolvimento interpessoal dos servidores.