



Evento	Salão UFRGS 2019: FEIRA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFRGS - FINOVA
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em laboratórios de instituições de ensino superior (IES)
Autores	DAYANE KAROLINA BARRO LEAL INÊS GROCHAU
Orientador	CARLA SCHWENGBER TEN CATEN

RESUMO

TÍTULO DO PROJETO: Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em laboratórios de instituições de ensino superior (IES)

Aluno: Dayane Karolina Barro Leal

Orientador: Carla Schwengber ten Caten

RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO BOLSISTA

Implementação de um sistema de qualidade em laboratórios de ensaios da universidade.

Do trabalho, os objetivos atingidos: Foi identificada a plataforma Chasque Box Web e estabelecida estrutura inicial do sistema eletrônico de gestão de documentos. Estruturada a hierarquia da documentação e elaborados modelos para o SGQ centralizado.

Atividades desenvolvidas durante o período enquanto bolsista:

- 1) Identificação da plataforma chasque box como ferramenta para a gestão eletrônica de documentos (sistema para arquivamento e gestão dos diferentes documentos relacionados aos processos e às atividades dos laboratórios, com previsão de acesso hierárquico de usuário).
- 2) Desenvolvimento de planos de implementação para este SGQ centralizado junto à laboratórios pilotos (LACOR, LAPOL, LAPAV, LAMTAC e LEME).
- 3) Padronização de documentos de SGQ.
- 4) Eparalelamente levantamento e categorizados dos laboratórios de ensaio e de calibração acreditados no continente Europeu, para conhecer melhor este cenário e posteriormente enviar questionário (em 2ª etapa da pesquisa) para identificar melhores práticas para o SGQ centralizado.