



**Universidade:  
presente!**

**UFRGS**  
PROPEAQ

**XXXI SIC**

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

Salão UFRGS 2019  
CONHECIMENTO FORMACÃO INOVAÇÃO

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Evento</b>     | Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS   |
| <b>Ano</b>        | 2019  |
| <b>Local</b>      | Campus do Vale - UFRGS  |
| <b>Título</b>     | Programa em práticas educativas: Um olhar para as demandas de educadores sociais de instituições de acolhimento |
| <b>Autor</b>      | JÉSSICA VARGAS DA LUZ   |
| <b>Orientador</b> | DEBORA DALBOSCO DELL AGLIO  |

## Programa em práticas educativas: Um olhar para as demandas de educadores sociais de instituições de acolhimento

Aluna: Jéssica Vargas da Luz

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Débora DalboscoDell'Aglio

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Atualmente, cerca de 50 mil crianças e adolescentes estão em medidas de acolhimento institucional, que visam à proteção de indivíduos em situação de violação de direitos, de forma excepcional e provisória (BRASIL, 1990). O educador social tem papel fundamental no contexto do acolhimento institucional, pois atua direta e cotidianamente com os acolhidos, constituindo-se como uma figura de referência protetiva e afetiva. Sendo assim, é muito importante que esses profissionais sejam instrumentalizados e capacitados para lidarem com situações complexas, oferecerem um cuidado de qualidade e proporcionarem maior bem-estar aos acolhidos. O programa Cuida faz parte de um projeto de tese de doutorado em andamento e destina-se a educadores sociais de instituições de acolhimento. O programa tem como objetivo melhorar/ampliar habilidades e competências relacionadas às práticas educativas positivas, através de quatro eixos temáticos: regulação emocional, comunicação assertiva, estratégias de resolução de conflitos e cuidado de si. O programa é estruturado em oito encontros grupais, de duas horas cada e ocorre semanalmente no Instituto de Psicologia da UFRGS. A equipe de pesquisa é composta por uma moderadora e quatro observadoras, que foram capacitadas para a implementação do programa. As observadoras realizam uma avaliação das sessões e do desempenho da moderadora ao longo do programa, respondendo a um instrumento que inclui itens em escala *Likert* e outras três questões qualitativas relacionadas ao funcionamento dos grupos, além de registrarem tópicos levantados pelos educadores, que emergiram nas sessões, porém fogem do tema proposto do encontro, além de comentários dos participantes. O objetivo deste trabalho é realizar um estudo qualitativo sobre as demandas que emergiram ao longo das sessões, registradas nos questionários preenchidos pelas observadoras, a partir de análise de conteúdo proposta por Bardin (1977/2004). As etapas da análise foram: (1)Pré-análise: Organização do material, delimitação de um objetivo e hipóteses; (2)Descrição analítica: Estudo aprofundado do material descritivo e posterior categorização dos dados; (3)Interpretação referencial: Análise qualitativa dos dados, de modo a ampliar as reflexões sobre o assunto e atribuir significados aos resultados. Os dados foram coletados a partir de dois grupos de educadores sociais que já concluíram o programa de intervenção e outros três grupos que estão em andamento. Análises parciais indicam demandas relacionadas ao desamparo institucional, como questões burocráticas que atrapalham o andamento de suas tarefas, falta de escuta e ruídos de comunicação por parte das equipes técnicas e diretiva, falta de capacitação frente à grande demanda de acolhimento de crianças e adolescentes portadores de psicopatologias e/ou alterações neurodesenvolvimentais. Dessa forma, considerando a importância de que esses profissionais também sejam cuidados, salienta-se a relevância das instituições seguirem com a implementação de programas de intervenção positiva, além de oferecerem espaços de orientação e supervisão, para que os educadores possam se sentir escutados e acolhidos, podendo compartilhar suas dúvidas, angústias e dificuldades.

Palavras chave: acolhimento institucional; educador social; análise de conteúdo.