



**Universidade:  
presente!**

**UFRGS**  
PROPEAQ



**XXXI SIC**

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2019
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Incidentes de segurança em áreas críticas pediátricas identificados pela equipe multiprofissional
<b>Autor</b>	MARINA SCHERER SILVEIRA
<b>Orientador</b>	WILIAM WEGNER

# **Incidentes de segurança em áreas críticas pediátricas identificados pela equipe multiprofissional**

**Autora: Marina Scherer Silveira**

**Professor Orientador: Wiliam Wegner**

**Instituição: Universidade Federal do Rio Grande do Sul**

**Introdução:** A segurança do paciente são as estratégias para prevenir ou melhorar os resultados desfavoráveis ou os incidentes originados no processo de atendimento nas instituições de saúde. Incidentes de segurança são eventos que poderiam ou não resultar em um dano desnecessário ao paciente. As crianças apresentam características físicas específicas como metabolismo acelerado, variação de peso corporal, labilidade fisiológica e imaturidade no desenvolvimento de órgãos e sistemas, aspectos que podem ocasionar ajustes de doses, alterações nas concentrações de medicamentos, aumentando a probabilidade de ocorrer um incidente de segurança. A equipe multiprofissional deve estar atenta aos fatores de risco aos quais o paciente pediátrico está exposto, prevenindo falhas e assegurando um cuidado seguro. Estas circunstâncias são mais frequentes nas emergências pediátricas e unidades de terapia intensiva (UTI) pediátricas pela elevada instabilidade clínica dos pacientes nestes cenários de cuidado. **Objetivo:** Conhecer os incidentes de segurança em áreas críticas pediátricas relatados pela equipe multiprofissional. **Metodologia:** Estudo qualitativo exploratório-descritivo realizado em áreas críticas, emergência e UTI pediátricas de três hospitais de Porto Alegre\RS. É vinculado ao projeto de pesquisa matriz “Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre\RS”. Foram incluídos profissionais que atuam na emergência e UTI pediátricas e possuem experiência na pediatria de pelo menos um ano. Foram excluídos os afastados do trabalho ou de férias no período da coleta. Os profissionais foram convidados a participar de entrevistas coletivas semiestruturadas gravadas em áudio as quais foram realizadas entre novembro/2018 e março/2019. Após realizou-se a transcrição das falas e emprego da análise do tipo temática. Houve 24 participantes incluindo técnicos de enfermagem, enfermeiras, farmacêuticas e psicólogas de três instituições hospitalares. Projeto aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa sob CAEE nº 435491115.0.0000.5347. **Resultados:** Os profissionais relataram como principais incidentes de segurança que impactam na garantia de um cuidado seguro os erros nos processos de medicação, em especial nas etapas administração e prescrição, principalmente devido a frascos iguais ou semelhantes, via de administração incorreta e dose errada. Outros incidentes também foram descritos como intrínsecos ao ambiente crítico como: extubação acidental ou extubação precoce, nomes iguais ou semelhantes de pacientes, principalmente quando estão no mesmo quarto, troca de dietas e coletas de sangue ou procedimentos em pacientes errados, expondo o paciente a um procedimento desnecessário. **Conclusão:** Os profissionais compreendem que os incidentes de segurança relatados são dificultadores para o cuidado seguro nas áreas críticas pediátricas, sendo importante a implementação de medidas educativas para evitar a repetição do erro. O aprendizado com base nos incidentes relatados serve como fonte de aprendizado. A comunicação entre a equipe multiprofissional é essencial para evitar incidentes, promovendo um ambiente seguro para a criança hospitalizada em ambiente crítico.

**Descritores: Segurança do paciente; Criança hospitalizada; Equipe multiprofissional.**