

destacam pelo bom desempenho, e as necessidades de melhoria. Após esta etapa, o funcionário realiza sua auto avaliação e, após o fechamento do consenso junto a sua liderança direta, e que tem como base os conceitos estabelecidos no colegiado. Observações ou modificações de práticas a partir dessa experiência Este processo foi implantado no Serviço de Higienização em 2014, tendo um resultado consolidado ao longo de 5 anos. Neste período foi possível observar as vantagens na construção colegiada da avaliação, tais como: diminuição das queixas dos funcionários com relação ao resultado da gestão por competência, mais segurança por parte das lideranças no momento do fechamento do consenso e avaliações de competência mais fidedignas, justas e focadas no desenvolvimento do funcionário.

#### **eP2449**

### **A liderança com foco na gestão para resultados: relato do caso da prescrição de monitorizações para qualificação da receita**

Kátia Bottega Moraes; Fernanda Schnath; Vitória Gabech Seeger; Vanda Regina Machado

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** O papel da liderança na equipe de enfermagem está diretamente relacionado à organização do trabalho, aperfeiçoamento e motivação da equipe com foco em qualidade assistencial. Contudo, grandes organizações precisam contar com lideranças capacitadas não apenas para atingir metas assistenciais como também para colaborar na conquista de metas estratégicas, sejam essas focadas na assistência direta ao paciente ou na sustentabilidade econômico financeira da Instituição. A Unidade de Recuperação Pós-Anestésica (URPA) possui uma dinâmica de trabalho peculiar, com grande rotatividade e curta permanência de pacientes instáveis e com elevada necessidade de cuidados. **Objetivo:** Viabilizar a cobrança em contas de convênios de cuidados realizados na URPA por meio da adequação do sistema informatizado de gestão hospitalar. **Método:** Relato de experiência sobre o papel da liderança e do trabalho em equipe na identificação de oportunidades de melhoria e implementação de soluções com foco na qualificação de receita. **Resultados:** As reuniões sistemáticas de equipe são uma oportunidade de revisar processos e identificar oportunidades de melhoria. Em um desses momentos, utilizando a metodologia de brainstorming foi observada a ausência de prescrição automática de cuidados realizados sistematicamente nos pacientes da unidade, entre eles a monitorização de sinais vitais. Prosseguindo na investigação foi constatado que esses cuidados possuíam um elevado reembolso financeiro quando relacionados a atendimentos de convênios. A partir disso, por meio da parceria entre gestão de enfermagem e gestão administrativa da unidade o assunto foi encaminhado à alta gerencia da área cirúrgica e institucional, visando à priorização dessa melhoria no sistema informatizado de gestão hospitalar. Após um ano de encontros e adequações, em maio de 2019, a melhoria foi viabilizada no sistema informatizado, tornando automática a prescrição de cuidados de rotina, o que além de qualificar a prescrição de cuidados, permite o resgate de significativo montante financeiro. **Conclusão:** A gestão nas organizações tem o desafio de identificar e implementar melhorias nos processos, nesse contexto a liderança da equipe de enfermagem tem importante papel. Um dos grandes desafios nesta era tecnológica é investigar constantemente a eficiência e a produtividade nas operações diárias. No caso da reunião sistemática da equipe de enfermagem, o resultado foi um excelente retorno financeiro para a Instituição.

#### **eP2463**

### **Metodologia e ferramenta utilizadas pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre para definição do preço de referência das licitações**

Luana Baptista Rodrigues Pires; Patrícia Cardoso Kruger

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** Determinar o preço de referência das licitações é uma das tarefas mais árduas dos processos de compras públicas. A correta definição do referido preço é fator determinante do resultado final dos processos licitatórios. Diante do exposto o Hospital de Clínicas de Porto Alegre desenvolveu metodologia e ferramenta própria para determinar o preço objetivo de compra das suas licitações. O presente trabalho destina-se a apresentá-las. **Objetivo:** Através da elaboração do Manual de Pesquisa de Preços e Planilha de Aceitabilidade de Preços eletrônica objetivou-se atender a legislação vigente, padronizar a atividade de determinação do preço de referência, dar transparência a esta etapa crucial dos processos licitatórios, além de tornar o preço de referência assertivo e trazer economicidade as contratações do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. **Metodologia:** Definiu-se as fontes a serem pesquisadas para cada processo de licitação, incluindo a pesquisa a contratações de outros órgãos, tabelas oficiais, base de fornecedores, e também os valores contratados pelo HCPA para compor a cesta de preços para tratamento estatístico previamente definido. Para os cálculos de aceitabilidade e preço objetivo utilizou-se métodos estatísticos de média e mediana que foram desenvolvidos em ferramenta eletrônica via plataforma aghuse para assegurar a integridade dos dados inseridos. **Resultados obtidos:** Ao estruturar as regras para pesquisa de preços, validação dos dados e escolha do critério a ser utilizado para definição do preço de referência, bem como, desenvolver a planilha de aceitabilidade de preços, que conferiu transparência a este processo, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre percebeu, como consequência imediata, a melhoria do percentual de aproveitamento dos seus processos de compra aumentando a média anual de 66,73% em 2017 para 75,92% em 2018, bem como redução do tempo de tramitação entre disputa e homologação cuja média anual passou de 57 dias para 41 dias. **Considerações:** Além de padronizar a etapa de definição do preço de referência em seus próprios processos de compra alcançando os resultados operacionais apresentados, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre acredita que está contribuindo para a construção de um referencial bibliográfico sobre o tema que possa auxiliar os demais órgãos públicos para desenvolver seu próprio método.

#### **eP2502**

### **Liderando com propósito - conectar para melhor cuidar**

Thais Fátima Leites Oliveira; Carla Woyciekoski

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** Objetivando aumentar a conexão entre as chefiarias médicas, potencializar o comprometimento e a humanização nas relações entre pares e liderados, o Serviço de Radiologia se propôs a construir um propósito comum ao grupo de lideranças com o apoio de duas consultoras internas da CGP. **Objetivo:** Compartilhar a experiência de uma ação de desenvolvimento de lideranças médicas com foco na integração, engajamento e propósito. **Metodologia:** Foi realizada uma oficina vivencial de uma hora e meia com

o grupo de chefias médicas facilitadas por duas consultoras da CGP. Para que os líderes pudessem manter a sua atenção no momento presente, iniciou-se o trabalho com cinco minutos de prática de mindfulness. Após esta pausa foi apresentado ao grupo o conceito japonês do Ikigai, que se traduz como “a razão de ser”, essência para que se pudesse iniciar a construção do propósito do grupo. Uma vez apresentado o conceito, foi levantado com o grupo as expectativas que gostariam de atender com a elaboração do propósito da equipe, seguido de um momento de reflexão para que pudessem descrever individualmente qual o propósito tinham na posição de liderança. Depois deste momento de ponderações individuais, dividiu-se a equipe em dois grupos menores para que pudessem iniciar a concepção do propósito coletivo e na sequência abrir para uma composição ampliada. Através do consenso, definiram o propósito do grupo de lideranças: “Conectar para melhor cuidar” alicerçado em nove valores: engajamento, reconhecimento, encantamento, organização, direcionamento, humanização, comunicação, confiança e transparência. Observações: Ao final, a equipe de lideranças médicas assumiu dois compromissos: colocar o propósito em prática e refletir sobre quais comportamentos e atitudes individuais e coletivas seriam necessárias para a realização do propósito definido. A partir desta combinação, com a facilitação de uma consultora da CGP será trabalhado com o grupo de chefias médicas um desenvolvimento integrado focando a disseminação e o desdobramento do propósito definido junto a equipe de liderados. Considerações: A aplicação de um conceito que permitiu o desenvolvimento de uma metodologia através de uma oficina vivencial somado ao engajamento da equipe de lideranças médicas, possibilitou como resultados imediatos a clareza do propósito no papel de liderança, a melhora do clima e o fortalecimento da confiança entre os membros do grupo.

### eP2581

#### **Gincana da solidariedade: a construção de um saber em equipe**

Simone Nascimento Silva; Ana Lúcia Kern Thomas; Denise Severo dos Santos; Amarante Menezes de Oliveira; Claudia Valéria de Souza; Eneida Elisabete de Souza; Tania de Araujo Nunes; Viviane Tonezer  
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** A Coordenadoria de Hotelaria, em seu processo de capacitação interna, no ano de 2018, elegeu como tema principal para marcar o Dia do Hoteleiro a Solidariedade. Em torno deste objetivo, a Comissão Organizadora do Dia do Hoteleiro, teve como missão a elaboração de uma estratégia para engajar todos os Serviços da Coordenadoria de Hotelaria, reconhecendo suas habilidades, conhecimentos e oportunidades de desenvolvimento. Como resultado foi idealizada a Gincana da Solidariedade. **Método:** Foram realizadas 04 reuniões de brainstorming com os líderes das Equipes, definindo: regras e pontuações de cada tarefa; competição final; premiação; forma de comemoração; definição de local que receberia a doação; criação de grupos de Whatsapp para comunicação entre lideranças e, entre lideranças e equipe. **Resultado:** Ao todo foram 108 colaboradores inscritos para participar da atividade, divididos em 4 (quatro) equipes mistas: Laranja, Cinza, Verde e Amarela. Durante 3 meses, as equipes trabalharam juntas nas seguintes tarefas: Doações de Sangue, Arrecadação de Alimentos, realização dos Cursos EAD's da Instituição e participação nas Atividades de Capacitação Internas (três palestras). A comissão organizadora coube a responsabilidade pelo incentivo, mobilização e contabilização da pontuação. A competição final teve como objetivo integrar todos que não poderiam participar das equipes – optando por um jogo de futebol. Foi considerada vencedora a equipe que ao final da Gincana, acumulou o maior número de pontos - Equipe Verde. Ao final da Gincana foram arrecadados 700 quilos de produtos para doação – entre materiais (82 quilos) e alimentos não perecíveis (618 quilos); foram realizadas 23 doações de sangue; 96% dos funcionários integrantes das Equipes realizaram todos EAD e, incentivaram os colegas a realizar; além da participação nas atividades de capacitação. **Conclusão:** Durante todo o processo, da concepção a execução da Gincana Solidária, houve a participação efetiva e entusiasmada dos funcionários; os métodos de jogos e atividades participativas, têm se mostrado eficaz para a construção do conhecimento e do sentimento de pertencimento entre as equipes, fortalecendo laços e facilitando o processo de comunicação e trabalho em equipe. Os alimentos e materiais arrecadados foram doados pelos Líderes das Equipes ao Asilo Padre Cacique.

### eP2622

#### **Acessibilidade e transparência em materiais educativos do Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Nicole Duarte Braatz; Belini Fagundes de Mello  
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** Considerando a importância da acessibilidade às informações e orientações educativas à comunidade e disseminação do conhecimento, a Coordenadoria de Comunicação (CCom) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) identificou a necessidade de uma ferramenta para tornar mais acessível e transparente as informações referentes à orientações sobre saúde, da linha de impressos institucionais Educação em Saúde, elaborados por equipes assistenciais multiprofissionais, com fins educativos à pacientes e familiares. Em conjunto com a Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), foi adotada a utilização de um gerenciador de arquivos, através de um software livre. **Objetivos:** Tornar acessível as orientações sobre saúde; Disseminar o conhecimento; Melhorar o processo de disponibilização dos materiais à comunidade. **Método:** Através da identificação da necessidade pela CCom, a CGTIC encontrou através de pesquisa um software livre, que funciona como um gerenciador de arquivos. Essa ferramenta possibilita a disponibilização dos materiais no site, possuindo uma interface para a intranet. Ela informa ao publicador o número de downloads, torna possível ocultar os materiais com validade expirada, até que o mesmo seja revalidado. O sistema proporciona também atualizações disponibilizadas pelo desenvolvedor de forma gratuita, suporte para resolução de problemas com a ferramenta e atualizações de segurança. Todo o acesso para publicação é gerido por um sistema de perfis de acesso, onde somente os usuários com a devida permissão conseguem realizar a manutenção do conteúdo. **Resultados:** Os materiais ficam disponíveis através de um link na internet, menu Área do paciente/ Sua saúde/ Educação em Saúde. A periodicidade de atualização dos materiais é a cada 2 anos, vida útil dos materiais. A ferramenta foi implantada em Abril de 2018, proporcionou maior facilidade ao inserir os materiais, além da obtenção de informações como o número de download. **Conclusão:** Foi constatado que houve melhoria no processo de inserção dos materiais e disponibilização à comunidade; maior autonomia do profissional que faz o controle de validade dos materiais; análise sobre a relevância destes materiais de acordo com o número de acessos (downloads); maior sustentabilidade. A ferramenta reforça o compromisso do HCPA com a acessibilidade e transparência das informações ao cidadão.