

**Universidade:  
presente!**

PROGRAD  
PROPQ  
SEAD

RELINTER  
CAF  
SAI

XV Salão de  
**ENSINO**

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

CONVIVÊNCIA FORMAR E INOVAR  
Salão UFRGS 2019

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2019: XV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
<b>Ano</b>	2019
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Habilidades interpessoais para atendimento de usuários de álcool e outras drogas: processo de construção de um treinamento online sob a perspectiva de uma aluna de graduação
<b>Autores</b>	LETICIA ROSSINI DOS SANTOS SOUTO ERIKA PIZZILO MONTEIRO
<b>Orientador</b>	EDUARDO AUGUSTO REMOR

**RESUMO:** Este trabalho é um recorte de pesquisa que investiga o processo de construção dos conteúdos a serem incluídos no *Massive Open Online Course* (MOOC) intitulado “Desenvolvendo competências relacionais para o atendimento de usuários de álcool e outras drogas: construindo uma relação positiva”. As estratégias utilizadas no MOOC serão: informativos teóricos, vídeos explicativos, atividades de interação como fóruns de discussão, recursos didáticos como exemplos de históricos de tratamento efetivos, tarefas objetivas como questionários de múltipla escolha e instrumentos de pesquisa para avaliação da possível efetividade do treinamento sobre a mudança de atitudes negativas dos profissionais com relação aos usuários de álcool e outras drogas. A fim de construir o treinamento, estão sendo utilizadas estratégias teórico-práticas. A revisão de literatura foi conduzida de forma não sistemática, utilizando-se das informações de artigos científicos nacionais e internacionais, guias e documentos oficiais produzidos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas e Conselho Federal de Psicologia para produção de informativos teóricos que serão disponibilizados aos inscritos no processo formativo através de apostilas em formato PDF. Imagens, links complementares e as referências utilizadas para construção dos informativos foram acrescentados de forma a permitir que aqueles que tenham maior interesse pelas temáticas possam acessar as fontes originais das informações. Para cada módulo estão sendo construídas questões de múltipla escolha a fim de avaliar a compreensão das informações veiculadas pelos informativos. Os roteiros dos vídeos que serão utilizados foram criados com base em informações coletadas através de questionários online disponibilizados a profissionais de saúde e assistência social com experiência e formação específicas na área de álcool e outras drogas e foram devidamente revisados para a efetiva utilização no treinamento. De forma a incluir as perspectivas de usuários de substâncias nos conteúdos a serem disponibilizados no MOOC, grupos focais serão conduzidos. Os procedimentos relacionados a esses grupos estão em andamento e a coleta de dados será realizada em um centro de atendimento a usuários de álcool e outras drogas de caráter comunitário da região metropolitana de Porto Alegre. Pretende-se, através das discussões realizadas com os usuários, colher informações sobre o processo de estigmatização que estes enfrentam de forma a utilizar os dados para embasamento das atividades propostas aos profissionais, a fim de avaliarem suas atitudes e comportamentos direcionados aos usuários. A partir da participação como bolsista/SEAD, foram realizadas revisões dos informativos dos módulos 1 a 4 que se constituem como instrumentos de ensino aprendizagem do treinamento. Visando a construção de tarefas interativas a serem incluídas no MOOC, foram feitos resumos de capítulos de um livro que compartilha experiências de tratamento de usuários de álcool e outras drogas. Os capítulos tratam, especificamente, sobre atitudes positivas em relação a usuários de álcool e outras drogas e serão sugeridos como estratégias de auto-avaliação para os inscritos no treinamento. Outra estratégia de avaliação a ser disponibilizada será o questionário sobre modelo de percepção do uso de álcool a partir do modelo teórico de Brickman, usado por Palm (2006). Segundo esse autor, podem existir quatro modelos de percepção sobre o uso de álcool de acordo com a responsabilização pelo desenvolvimento e pela solução do alcoolismo, a saber: (1) Modelo Moral, (2) Modelo Médico, (3) Modelo compensatório, (4) Modelo Iluminado. Os cursistas poderão obter feedback personalizado quanto ao seu modelo individual de percepção do uso de substâncias, podendo utilizar tal informação para repensar suas práticas profissionais. Considerando as informações coletadas pelas fontes de dados complementares utilizadas, ressalta-se a congruência entre os dados obtidos através da revisão de literatura e informações compartilhadas por profissionais e pesquisadores com experiência e formações específicas na área de álcool e outras drogas. **Palavras-chave:** *Massive Open Online Course*; Formação Continuada, Psicologia da Saúde