



Evento	Salão UFRGS 2019: VI SALÃO EDUFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Análise de eficiência do processo de ingresso de calouros em configurações série e paralelo
Autores	MARLON SOLIMAN EVERSON JOSUE SANTOS JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA

Análise de eficiência do processo de ingresso de calouros em configurações série e paralelo

A Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) oferta anualmente mais de 6.000 vagas em cursos de graduação. No entanto, para o preenchimento dessas vagas, candidatos previamente aprovados nos concursos seletivos devem ser submetidos a um processo chamado “ingresso de calouros”, que consiste em verificar se os candidatos atendem aos requisitos editalícios para a modalidade de reserva de vagas em que se inscreveram. Esse processo atualmente é realizado através de uma sequência de etapas (série), o que gera questionamentos quanto a eficiência do processo, uma vez que cada etapa deve aguardar pela conclusão das anteriores, sugerindo-se que o processamento em paralelo seria mais eficiente. Nesse contexto, a questão que motivou essa pesquisa é: como configurações em série e paralelo impactam na eficiência do processo de ingresso de calouros? Para responder à pergunta, o Escritório de Processos (EP) da UFRGS construiu um modelo que representa o fluxo do processo de ingresso para as diferentes instâncias avaliativas. Esse modelo foi então parametrizado com base em dados disponíveis do ingresso em 2018, e sua capacidade de prever o volume de trabalho requerido em cada instância avaliativa foi validada através do cálculo do erro percentual entre os valores reais e preditos, os quais mostraram-se satisfatórios. O modelo validado então foi modificado para simular a condição de processamento em paralelo, e os resultados para o volume requerido de análises em cada instância avaliativa foi comparado com a condição atual (série). Os resultados indicam que o arranjo paralelo tende a elevar o volume de análises necessárias para o preenchimento das vagas, em especial as análises que avaliam a condição socioeconômica (+29,3%) dos candidatos, devido à perda de rendimento do processo (eliminação de candidatos). Assim, pode-se concluir que a opção em paralelo tende a tornar esse processo menos eficiente, contrariando-se a hipótese inicial.

Palavras-chave: Ingresso de calouros; Gestão por processos; Eficiência.

Modalidade: Pesquisa

Área temática: Gestão e Infraestrutura