

21ª Semana de Enfermagem

do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
e da Escola de Enfermagem da UFRGS

*"Compreender e
construir
redes de saúde"*

Resumos

12 a 15 de maio de 2010

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



Escola de
ENFERMAGEM
UFRGS

**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

*“Compreender
e Construir
Redes de Saúde”*

12 a 15 de maio de 2010

Local

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Porto Alegre – RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA)

Presidente: Amarilio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico: Sérgio Pinto Ribeiro

Vice-Presidente Administrativo: Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação: Nadine Oliveira Clausell

Coordenadora do Grupo de Enfermagem: Maria Henriqueta Luce Kruse

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS)

Reitor: Carlos Alexandre Netto

Vice-reitor: Rui Oppermann

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RGS (EE-UFRGS)

Diretora: Liana Lautert

Vice-diretora: Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação: Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO-NA-PUBLICAÇÃO-CIP
BIBLIOTECA DA ESCOLA DE ENFERMAGEM, UFRGS, Porto Alegre, BR-RS

S471s Semana de Enfermagem (21. : 2010 : Porto Alegre)

Compreender e construir redes de saúde : resumos [recurso eletrônico] / 21. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul ; coordenadora da Semana de Enfermagem Enaura Helena Brandão Chaves. – Porto Alegre : HCPA, 2010.

1 CD-ROM

1. Enfermagem – Eventos. 2. Educação em enfermagem. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Grupo de Enfermagem. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Chaves, Enaura Helena Brandão. IV. Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

O PAPEL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE NA PRÁTICA DO ACOLHIMENTO NA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA

Kelen Cristina dos Santos, Luma Maiara Ruschel, Maira Chaiben, Marcia Luciane da
Silva, Priscila Tadei Nakata, Ana Luísa Petersen Cogo
Universidade Federal do Rio Grande do Sul
priscilanakata@ibest.com.br

Introdução: O SUS tem ações voltadas ao fortalecimento da Atenção Primária à Saúde e passa a dar ênfase no trabalho interdisciplinar para melhorar os serviços prestados nas Unidades Básicas de Saúde tendo como uma das diretrizes o acolhimento. **Objetivo:** compreender o papel desempenhado pelo profissional de saúde na prática do acolhimento na Estratégia da Saúde da família. **Metodologia:** Trata-se de uma Revisão Integrativa segundo Cooper, realizada na base de dados LILACS com os descritores acolhimento, SUS, ESF, atenção primária à saúde e saúde coletiva, entre 2003 e 2009. A questão norteadora foi qual o papel do profissional de saúde no seu cotidiano profissional para desenvolver o acolhimento na Estratégia da Saúde da Família. A apresentação dos dados ocorreu em quadro sinóptico que sintetizou as informações que foram analisadas de acordo com a literatura. **Resultados:** Foram incluídos 10 artigos no estudo, 5 foram publicados no ano de 2008, 3 no ano de 2007, 1 no ano de 2006 e 1 no ano de 2004. Os autores destacaram como uma necessidade para efetivar a prática do acolhimento na ESF a resolutividade, o cuidado integral, a humanização do atendimento, o "ouvir o usuário", a identificação do real problema do usuário, a eficiência do serviço de referência e contra-referência e a capacitação da equipe de saúde. **Conclusões:** O papel do profissional de saúde na prática do acolhimento na ESF que se destacou foi a realização de uma escuta qualificada, portanto saber ouvir o usuário é uma ferramenta imprescindível para que a equipe de saúde desenvolva o acolhimento na ESF, estabelecendo vínculo entre o paciente e a equipe de saúde.

Descritores: Acolhimento, SUS, PSF.