



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Mercados imaginados: novas faces do turismo no Rio Grande do Sul - O caso do AirBnb no Litoral Norte Gaúcho
Autor	EDUARDA DE ALMEIDA
Orientador	FELIPE JOSÉ COMUNELLO

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Autora: Eduarda de Almeida

Orientador: Prof. Dr. Felipe José Comunello

Mercados imaginados: novas faces do turismo no Rio Grande do Sul – O caso do AirBnb no Litoral Norte Gaúcho.

O Litoral Norte é muito procurado, como destino para o turismo, por moradores de várias regiões do Rio Grande do Sul. Nesse sentido, há um crescimento dos modelos hospedagem, que se adaptam à necessidade e aos desejos dos visitantes. Logo, para entender esses novos modelos, bem como o motivo que leva as pessoas a usufruí-los, e aprofundar-nos em suas características, embarcamos na construção desse trabalho. Atualmente estamos estudando o AirBnb, que consiste em uma plataforma onde a ideia principal é que “pessoas comuns disponibilizassem suas residências como acomodações para turistas”. Essa novidade se popularizou primeiramente na Europa e na América do Norte, e devido ao preço - geralmente mais baixo que um quarto de hotel, a troca com o local (que vem sendo um dos interesses dos turistas mais abastados), os benefícios de estar em uma residência durante o período da viagem, a experiência de conviver com alguém de cultura e/ou costumes diferentes etc., vem crescendo igualmente no Brasil. Utilizamos métodos como observação (analisando os comentários dos turistas no site, por exemplo), entrevistas com anfitriões (aqueles que ofertam suas residências no site), preenchimento de um formulário com dados (quantitativos e qualitativos) coletados na plataforma, que tem nos auxiliado na análise da relação dos indivíduos com espaço no qual ele se encontra; nessa perspectiva, entendemos até o momento que praticidade, acessibilidade, confiabilidade – características que fazem parte da maneira como o AirBnb estrutura o seu serviço – tendem a trazer experiências turísticas agradáveis de forma a manter a fidelidade do turista.