



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Gerenciamento de Processos frente à Implementação de Trilhas de Conhecimento no LAMEF
Autor	LETICIA KOLLER
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES

Autor: Leticia Koller

Orientador: Marcelo Favaro Borges

Instituição de Origem: Laboratório de Metalurgia Física da UFRGS

Título: Gerenciamento de Processos frente à Implementação de Trilhas de Conhecimento no LAMEF.

Resumo: A Gestão do Conhecimento está relacionada à prática do estímulo de compartilhamento de informações e competências dentro de uma organização, contando-se com a colaboração dos envolvidos para que o processo de aprendizagem seja fomentado. Trata-se de um conjunto de atividades que auxilia no desenvolvimento individual e coletivo, pois “reúne as condições (TI, Colaboração, Pessoas e Processos) que criam a infraestrutura, física e digital, necessária ao gerenciamento de diversos conhecimentos técnicos e pessoais espalhados no interior da empresa” (STRAUHS *et al.*, 2012, p. 56). Desta forma, o projeto tem como objetivo planejar, controlar e melhorar os processos do LAMEF com foco em Gestão do Conhecimento, sendo dividido em três grandes frentes: Cultura Organizacional (voltado para informar ao entrante sobre a organização, objetivos, responsabilidades, requisitos gerais, sistema utilizado e treinamentos obrigatórios); Competências e Habilidades (orientado para uma cultura de desenvolvimento pessoal e profissional, em que os colaboradores compartilham suas competências, habilidades e experiências a fim de agregar e enriquecer o processo de aprendizagem de seus colegas); e Desenvolvimento Acadêmico (focado no incentivo à produção de artigos e disponibilização de recursos para apresentá-los em congressos, além da orientação aos graduandos quanto a cadeiras eletivas e alternativas que mais condizem com suas atividades de trabalho e seus interesses). A implementação foi separada em cinco fases: Ambientação (entendimento da organização e definição de abordagem); Planejamento (levantamento de necessidades/conhecimentos e estruturação de processos); Composição (realização de capacitações piloto, estruturação de ferramentas necessárias e reestruturação do sistema); Lançamento (divulgação do projeto e realização de capacitações); e Acompanhamento (avaliação de engajamento, desenvolvimento e oportunidades de melhoria). Atualmente, encontra-se em fase de Composição, sendo necessária a adaptação do sistema para receber documentos e processos do projeto.