



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Modelagem de processos: Implementação de um sistema de rastreabilidade de amostras por QR Code no LAMEF
Autor	GLADYS MILAGROS ENCISO CONDENA
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES

Modelagem de processos: Implementação de um sistema de rastreabilidade de amostras por QR Code no LAMEF

Autora: Gladys Milagros Enciso Condena

Orientador: Prof. Dr. Marcelo Favaro Borges

Instituição: Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS

O presente trabalho tem como objetivo mostrar as melhorias implementadas a partir da modelagem de processos de um projeto específico do Laboratório de Metalurgia Física - LAMEF. A modelagem de processos consiste em representá-los por meio de um diagrama, mapa ou modelo conforme a sua complexidade e serve para registrar, entender e analisar os processos. Dessa maneira, é possível visualizar as atividades críticas e propor melhorias visando à redução de custos, redução de tempos de execução e otimização do processo como um todo. Para mapear o processo, foi essencial a observação de cada atividade realizada pelos colaboradores, assim como reuniões com o grupo. O mapeamento do processo foi por meio do software *Bizagi Modeler* e dividiu-se em três etapas com um total de 40 atividades. Identificou-se dois cenários críticos: o primeiro envolvia a ausência de dados no registro do recebimento do material e no segundo percebeu-se que o grupo carecia da informação do paradeiro de suas amostras, o que gerava uma desinformação do estágio das amostras no processo. Dessa forma, propôs-se a implementação de um sistema de rastreabilidade de amostras por meio de *QR Codes* conectado com os serviços internos para facilitar a localização dessas e, por consequência, registrar o valor hora de cada equipamento usado nas atividades. Nesse novo sistema estaria incluso, também, o cadastramento das amostras recebidas que foi destacado no primeiro cenário. Os resultados parciais foram satisfatórios, uma vez que a alta gerência aceitou a proposta inicial e lançou como desafio a implementação do sistema nas instalações do LAMEF. Assim, concretizou-se e validou-se o sistema de rastreabilidade integrado com o sistema interno do LAMEF, garantindo um sistema confiável e de qualidade. As próximas etapas serão a implementação física das estações de recebimento e a capacitação dos colaboradores para a utilização desse novo sistema.