



Evento	Salão UFRGS 2020: XVI SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Análise de sentimentos no Instituto de Geociências
Autores	LUCCA GOULART GASPAROTTO ALBINA DOS SANTOS CORREA BRENO VIOTTO PEDROSA DIEGO FERNANDES SILVA FLAVIA RENATA PINTO BARBOSA GILBERTO GAGG
Orientador	SILVANA BRESSAN RIFFEL

XVI Salão de Ensino da UFRGS – 2020

Campus do Vale

Análise de Sentimentos no Instituto de Geociências

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Título: Análise de sentimentos para a avaliação institucional do NAU-IGEO

Autor: Lucca Goulart Gasparotto

Co-autores: Albina dos Santos Corrêa, Alexia Bahuschewskyj Soares, Breno Viotto Pedrosa, Diego Fernandes Silva, Flavia Renata Pinto Barbosa, Gilberto Gagg, Isabelle Dias Abrahão, Mauricio Dias da Silva, Micheli Pereira de Souza, Silvana Bressan Riffel, Susan Martins Drag

Orientadora: Silvana Bressan Riffel

Palavras-chave: análise, sentimento, emoção

Resumo: Análise de sentimentos é um método de categorizar frases de acordo com seu léxico. Essa análise é feita por programas ou sites, baseando-se em termos chave como “feliz” ou “triste”. As fontes para o estudo da análise de sentimentos podem ser quaisquer frases que expressem opiniões ou fatos. O estudo das palavras é com base no lema da palavra, ou seja, sua origem. Por exemplo, as palavras “felizmente” e “infelizmente” tem o mesmo lema: feliz. Então a análise é feita conforme a origem, considerando, obviamente, se há um prefixo negativo ou a palavra “não”. A análise de sentimentos pode ser demonstrada por exemplo através da polaridade. Nesse método, o resultado da frase varia de -1,0 (mal avaliada) a +1,0 (bem avaliada), ou expressa em porcentagem, podendo ser, por exemplo, 40% boa e 60% ruim. Nesse último, há programas que mostram, também, porcentagens neutras. Nesse contexto, realizar uma análise de sentimentos dos comentários dos discentes é relevante para classificar a sua opinião de uma maneira independente. Para escolher qual rotina irá ser utilizada para a análise de sentimentos, foram realizados alguns testes com um sub-conjunto de 20 comentários, analisados pelas plataformas ParalellDots e MonkeyLearn. Essas plataformas foram utilizadas em sites disponíveis online que avaliavam as frases em inglês e em português. Para a tradução dos comentários foi utilizado o Google Translate. Após a categorização dos comentários observou-se que a análise léxica apresentava maior coerência no idioma inglês. Então comparando esses resultados das duas plataformas concluiu-se que o site ParalellDots possuía a classificação mais próxima da esperada. Essa decisão foi feita pelo resultado de uma média das análises dos programas, em conjunto de uma avaliação pessoal, avaliando qual programa tinha os resultados mais coerentes. Definida a rotina para a análise de sentimentos foi categorizado as repostas dos discentes de graduação do IGEO contidas no questionário de avaliação do docente pelo discente organizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) para os semestres de 2019/1 e 2019/2. Com isso, conseguimos compreender de uma maneira indireta o que a comunidade do Instituto de Geociências tem a dizer de bom e de ruim; dessa forma, definimos quais questões necessitam prioridade e sugerimos ações para auxiliar na gestão da unidade no que deve ser mantido e o que deve ser alterado, buscando sempre aprimorar a qualidade do ensino da UFRGS.