



Evento	Salão UFRGS 2020: FEIRA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFRGS - FINOVA
Ano	2020
Local	Virtual
Título	SERVITIZE
Autores	NIARA CARVALHO KUNRATH BRENDA BORGALVES CAIO ALVES AIMI HARRANA DA SILVA ANDREOLI JASSEN RODRIGUES DA SILVA
Orientador	ALINE MARIAN CALLEGARO

RESUMO

TÍTULO DO PROJETO: SERVITIZE: Criando valor com serviços para saúde

Aluno: Niara Carvalho Kunrath

Orientador: Aline Marian Callegaro

RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO BOLSISTA

Fisioterapeutas têm o desejo de adquirir novas tecnologias em seus atendimentos, pois ainda utilizam recursos manuais, mecânicos e eletrônicos disponíveis no mercado nacional e internacional para os tratamentos destinados à reabilitação. A tecnologia coadjuvante à fisioterapia manual, proporciona resultados diferenciados aos pacientes e, conseqüentemente melhora a qualidade do atendimento e a produtividade do profissional. Existem equipamentos robóticos e de Movimentação Passiva Contínua das articulações de cotovelo e antebraço no mercado internacional, porém eles são praticamente inacessíveis, pelo preço e dificuldade de acesso devido a importação, para a grande parte dos fisioterapeutas e seus pacientes. Com isso, a Servitize desenvolveu um modelo de negócio baseado no conceito de Sistema Produto-Serviço orientado ao uso (TUKKER, 2004)¹ para um equipamento inovador de reabilitação do cotovelo desenvolvido na UFRGS, utilizando o Business Model Canvas² para a modelagem do negócio. No intuito de viabilizar a inserção deste equipamento no mercado brasileiro, foram realizadas diversas pesquisas de mercado para identificação e segmentação de clientes, contatos com a ANVISA para regularização do equipamento, definição da marca e canais de comunicação. Como resultados, atingiu-se o modelo de negócio que se deseja colocar no mercado e o protótipo do equipamento inovador de reabilitação do cotovelo. Os próximos passos para continuidade da Servitize é a regularização da empresa, a produção do equipamento e a captação de clientes para o seu desenvolvimento e crescimento.

¹ TUKKER, A. Eight types of product-service system: eight ways to sustainability? Experiences from SusProNet. Business strategy and the environment, v. 13, n. 4, p. 246-260, 2004.

² Osterwalder, A. and Pigneur, Y. (2010) Business Model Generation: a Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers, Wiley, Hoboken, NJ.