

CDU 05.004.1: 61

## AVALIAÇÃO DA COLEÇÃO DE PERIÓDICOS CORRENTES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL – UFRGS (\*)

Ariana Varela VELHO. Coordenadora do Grupo de Trabalho em Publicações Periódicas e Seriadas (\*\*)

Resultado da avaliação da coleção de periódicos da Faculdade de Medicina.

### 1 INTRODUÇÃO

Este trabalho integra e complementa os estudos do projeto Avaliação do Grupo de Trabalho em Administração de Bibliotecas.

Pelo volume dos dados coletados não foi possível apresentar a avaliação das coleções de todas as bibliotecas neste Encontro. A primeira coleção analisada foi a da Biblioteca da Faculdade de Medicina e teve a participação da bibliotecária Luzia Koehler. As demais bibliotecas terão suas coleções avaliadas segundo os mesmos parâmetros.

Muitas técnicas têm sido desenvolvidas e aplicadas na avaliação de coleções de bibliotecas. Acreditamos que o sucesso a ser alcançado depende do propósito intencional da avaliação. É relativamente fácil medir uma coleção em termos quantitativos, porém nossa preocupação maior é a relevância dos periódicos na biblioteca.

Todos sabemos que as bibliotecas têm como missão a satisfação das necessidades dos seus usuários. Sabemos também que os usuários mudam, bem como suas necessidades, o que exige um conhecimento constante de suas características e expectativas.

Então, perguntamos: o que é feito para testar o cumprimento de nossa missão? Como é medido o grau de satisfação dos nossos leitores? Que se faz em relação ao grau de utilização de nossos acervos? É adequada a alocação dos recursos disponíveis nas coleções de periódicos? Como está o crédito de nossas bibliotecas por parte dos provedores de recursos? E a confiança da comunidade universitária?

Enfim, tanto a quantidade como a qualidade ou eficiência das bibliotecas podem se manifestar de diversas maneiras, mas, de qualquer forma, os fatores mutáveis exigem a aplicação constante de um criterioso método de avaliação.

Esperamos que nosso trabalho não se resume apenas em constatações de “curiosidades bibliométricas”, mas que venham acrescentar novos conhecimentos sobre a estrutura e a natureza dos fenômenos analisados, de maneira a melhorar o nível de eficiência de nossas bibliotecas.

(\*) Documento elaborado pelo Grupo de Trabalho em Publicações Periódicas e Seriadas, por ocasião do IV Encontro de Bibliotecários da UFRGS, Porto Alegre, 10 a 13 de dezembro de 1979.

(\*\*) Integram o Grupo de Trabalho os seguintes membros: Cecília Safir, Helena Maria A.S. Barata, Helma B. Corrêa, Luzia Koehler, Maria Amália Netto Soares, Maria da Graça P. Konze, Maria Helena Muccillo Alves, Nice Maria Amorim Garcia, Srilei Souza Bernardi, Vera Maria Marrone e Zuleika Berto.

### 2 OBJETIVOS

A finalidade deste trabalho é fornecer uma metodologia que possibilite a análise e a avaliação quantitativa e qualitativa de uma coleção de periódicos.

Para isso propomos um estudo que nos fornecerá subsídios para:

- estabelecer critérios de avaliação permanente;
- identificar os pontos fracos da coleção;
- fazer um estudo comparativo entre a necessidade do usuário e a coleção disponível na biblioteca e na comunidade;
- ter em mãos um instrumento útil na hora de tomar decisões relativas a:
  - a) *aquisição*, com vistas ao melhor uso das verbas disponíveis;
  - b) *descarte* de publicações de valor temporário ou de interesse de outras áreas;
  - c) *duplicação* de coleções no âmbito da universidade e mesmo da comunidade em geral;
  - d) *encadernação*: os títulos mais usados devem ser mais protegidos e portanto devem ter prioridade na hora de encadernar;
  - e) *completar coleções*: coleções incompletas importantes, muito solicitadas, devem ter prioridade na compra de “back-sets”;
  - f) *problemas de espaço* e formação de depósito; melhor uso do espaço disponível, dando destaque para as publicações mais solicitadas;
  - g) *planejamento* com vistas ao futuro.

### 3 METODOLOGIA

Este trabalho compreende três fases:

- coleta;
- processamento; e
- análise dos dados.

#### 3.1 Coleta de dados

Para a coleta dos dados foram elaboradas e aplicadas estatísticas de consultas atendidas (a) e não atendidas (b) nas bibliotecas, durante um período de três meses e ainda um levantamento (c) das características dos títulos correntes, conforme os modelos anexos.

##### 3.1.1 Avaliação quantitativa e qualitativa

Aplicaram-se três modelos que correspondem, respectivamente: a) ao estudo da coleção, medida em termos de frequência de consultas atendidas; b) à identificação dos pontos fracos da coleção pela observação da falta de resposta positiva à solicitação do usuário (corresponde à frequência de consultas não atendidas); c) à obtenção de dados qualitativos da totalidade dos periódicos correntes pelo exame direto da coleção, e “abstracts” e do Catálogo Coletivo do IBICT.

### 3.2 Processamento de dados

Os dados coletados foram descritos em quadros e gráficos de maneira a destacar os resultados obtidos.

O Quadro 1 (\*) relaciona, por ordem de frequência de consulta, os títulos consultados, somando um total de 33.102 consultas.

O Quadro 2 (\*) relaciona, também por ordem de frequência de consulta, os títulos não existentes na Biblioteca, e que somou o total de 1.001 consultas não atendidas.

O Quadro 3 relaciona os títulos mais solicitados entre as consultas atendidas, uma vez que pelo baixo índice de frequência de consulta as solicitações não atendidas na sede não foram arroladas. A percentagem cumulativa destaca o núcleo representativo da coleção. A coluna da indexação registra quantas vezes o título foi indexado.

O Quadro 4 mostra em números absolutos e em percentagem o total de consultas atendidas nos períodos convencionados.

O Quadro 5 mostra também em números absolutos e em percentagem, o total de consultas atendidas por idioma.

O Quadro 6 engloba os outros três dados qualitativos: origem, nível e disponibilidade em termos absolutos e percentuais. E ainda o preço médio - Cr\$ 1.753,65 - de uma revista de Medicina, excluídos os periódicos de referência, deduzido do total - Cr\$ 285.845,00 - sobre o número de títulos adquiridos por compra - 163.

### 3.3 Análise dos dados

Os quatro primeiros quadros são analisados sob o ponto de vista quantitativo. Os quadros e gráficos subseqüentes apresentam uma amostragem dos valores qualitativos dos títulos correntes.

O Quadro 1 soma 176 títulos, que representam 45% dos 385 títulos correntes da coleção da Biblioteca. O primeiro título, na ordem de frequência de consultas, atingiu 915 consultas que correspondem a 2,76% do total, donde se infere que, apesar de ser uma das bibliotecas de maior volume de consultas em relação ao total de títulos correntes, a percentagem de consultas ainda é baixa. As consultas atendidas pelo subcentro BIREME/RS não foram computadas.

O Quadro 2 soma 564 títulos, e a maior frequência de consultas por títulos em números absolutos é 46 e a percentagem é igual 4,59%. Porém este dado não é tão significativo, levando-se em conta o desnível quanto ao restante dos títulos, pois, a partir do número 7, a percentagem é inferior a 10 consultas por títulos.

O Quadro 3 deveria incluir os títulos mais solicitados entre consultas atendidas e não atendidas. Como estas últimas não atingiram um número significativo foram relacionadas apenas as atendidas, porém o cálculo da percentagem foi feito sobre o total de atendidas e não atendidas. Dos 385 títulos correntes, 176 títulos foram consultados, sendo que 86 títulos se destacam pela frequência de consulta cumulativa que, ao atingir 80%, revelou o núcleo mais representativo que teoricamente deve ser maior que a metade dos títulos consultados em números absolutos, ou 20% aproximadamente. A média de indexação foi de 4 indexações em "abstracts" por título, o que indica o alto nível das publicações. Dos 28 abstracts citados apenas 6 são assinados pela Biblioteca.

(\*) Os Quadros 1 e 2 não estão representados na sua totalidade. Os interessados podem consultá-los na Biblioteca Central ou na Biblioteca da Faculdade de Medicina.

O Quadro 4 mostra que a finalidade dos periódicos está sendo cumprida, uma vez que a frequência de consultas tanto atendidas como não atendidas se concentram nos períodos mais recentes - o período 1978-1979 detém 48% do total das consultas.

O Quadro 4 mostra que dos 740 títulos consultados o idioma inglês predomina com 80% do total de consultas, enquanto que a percentagem das consultas não atendidas indicam um ponto falho quanto ao alemão, o italiano e outros.

O Quadro 6 refere-se apenas aos 385 títulos correntes. Quanto a origem há um equilíbrio. Quanto ao nível, como é natural, prevalece o número de publicações técnico-científicas com 95% dos números de consultas. A disponibilidade em outras bibliotecas evidencia que, em termos de Brasil, há uma duplicação que atinge mais de 90% do total de 385 títulos correntes. Em relação à percentagem alcançada pelo Rio Grande do Sul - 11,688 - Porto Alegre também tem um alto índice de duplicação - 36,363.

### 4 CONCLUSÕES

Os resultados obtidos através da análise dos dados nos levaram às seguintes conclusões:

Dos títulos consultados apenas seis títulos foram consultados menos de 2 vezes. Isto em comparação com o baixo índice das consultas não atendidas indica que o nível da coleção é ótimo. Fato que é confirmado pela percentagem ideal do núcleo representativo da coleção, que com 22% dos títulos atende 80% das consultas.

Também em relação aos períodos a incidência de consultas nos períodos mais recentes, em se tratando de Medicina, é um bom indicador e faz sobressair um fator inerente a esse tipo de material, que é a atualização.

Os seis abstracts assinalados pela Biblioteca entre os 28 citados são altamente relevantes, pois o restante refere-se a áreas correlatas. Quanto ao idioma, é aconselhável, em qualquer área, que se tenha no mínimo os periódicos básicos de cada um dos países mais desenvolvidos. É verdade que muitas revistas em outros idiomas têm versões em inglês, mas existem idiomas como o alemão e o italiano que são importantes sob alguns aspectos e se encontram entre os idiomas mais falados entre nós.

O número de títulos comprados mostrou-se elevado em comparação com o nível de consulta, porém deve-se levar em conta que a coleta dos dados não corresponde fielmente ao número de consultas, pois a Biblioteca tem livre acesso.

Quanto à disponibilidade em outras bibliotecas é de preocupar o alto índice de duplicação em relação ao Brasil.

### 5 RECOMENDAÇÕES

Finalizamos este trabalho com algumas considerações que julgamos oportunas:

- Colocar em evidência os 86 títulos que compreendem o núcleo representativo da coleção;
- estudar a possibilidade de substituir a assinatura dos títulos que não foram consultados nenhuma vez por títulos que atingiram alta frequência de consultas e não foram atendidas na sede;
- dar prioridade para encadernação e compra de "back-sets" dos títulos mais consultados;
- atentar para o elevado índice de consultas de títulos em alemão e italiano, levando-se em consideração os dados das consultas não atendidas;

- observar em que área se concentra a maior frequência de consultas não atendidas e procurar cobrir a falha;
- verificar entre os índices consultados quais indexam maior número de títulos da coleção da Biblioteca e ver se há necessidade de novas aquisições;
- critério para avaliar o nível de um periódico:
  - técnico-científico - 50% dos artigos assinados;
  - divulgação - 50% artigos não assinados e informações em geral;
  - associação profissional - periódico publicado por um órgão de classe;
  - não profissional - periódico publicado por entidade particular ou comercial;
  - publicação de resumos;
  - publicações de resumos em vários idiomas;
- índice para verificar o estado da coleção:
  - completa - sem falhas desde o início até a atualidade;
  - semicompleta - quando a biblioteca possui 80% da coleção desde o início da publicação;
  - incompleta - quando a biblioteca possui apenas 50% da coleção;
  - falha - quando a biblioteca possui menos de 50% da coleção.

It presents the results of an evaluation of the periodical collection of the Medicine Course.

## 6 BIBLIOGRAFIA

- (1) AGUIAR, Afranio Carvalho. Análises quantitativas de informação. In: REUNIÃO BRASILEIRA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2. Rio de Janeiro, 1979. *Anais*. Rio de Janeiro, CNPq/IBICT, 1979. p. 257-86.
- X (2) ARNOLDI, Maria Eli & GONÇALVES, Maria Dilma de Oliveira. Circulação de periódicos na Faculdade de Farmácia e Odontologia de Araraquara, São Paulo, Brasil. *Revista da Escola de Biblioteconomia/UFMG*, Belo Horizonte, 6(1): 100-17, mar. 1977.
- (3) BRADFORD, S.C. Cinquenta anos de documentação. In: \_\_\_\_\_. *Documentação*. Rio de Janeiro, Fundo de Cultura, 1961. cap. 8, p. 180-95.
- (4) \_\_\_\_\_. O caos documentário. In: \_\_\_\_\_. *Documentação*. Rio de Janeiro, Fundo de Cultura, 1961, cap. 9, p. 196-216.
- (5) \_\_\_\_\_. Plano para uma documentação científica completa. In: \_\_\_\_\_. *Documentação*. Rio de Janeiro, Fund de Cultura, 1961. cap. 10, p. 217-27.
- (6) BRAGA, Gilda Maria. Relações bibliométricas entre a frente de pesquisa (research front) e revisões da literatura: estudo aplicado à ciência da informação. *Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, 2(1): 9-26, 1973.
- (7) CARVALHO, Maria Martha de et alii. Linguagem de indexação: uma experiência de análise e avaliação. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, 5(1): 42-59, mar. 1976.
- (8) DANSEY, P. A bibliometric survey of primary and secondary information science literature. *Information science literature*. Information Science Literature, p. 252-63, July, 1973.
- (9) FIGUEIREDO L. M. de. Distribuição da literatura geológica brasileira: estudo bibliométrico. *Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, 2(1): 27-40, 1973.
- (10) FIGUEIREDO, Nice Menezes de. *Avaliação de coleções e estudo de usuários*. Brasília ABDF, 1979. p. 9-41.
- (11) \_\_\_\_\_. Avaliação de serviços em bibliotecas. In: \_\_\_\_\_. *Tópicos modernos em biblioteconomia*. Brasília, ABDF, 1977. p. 31-43.
- (12) \_\_\_\_\_. Biblioteconomia e bibliometria. In: \_\_\_\_\_. *Tópicos modernos em biblioteconomia*. Brasília, ABDF, 1977. p. 18-29.
- (13) FIUZA, Marysia Malheiros. Considerações sobre o uso de estudos bibliométricos na formação

- de coleções básicas. *Revista da Escola de Biblioteconomia de UFMG*, Belo Horizonte, 7(1): 27-58. mar. 1978.
- (14) GOEHLERT, Robert. t. Periodical use in an academic library: a study of economists and political scientists. *Special Libraries*, New York, p. 51-60. Febr. 1970.
  - (15) GOFFMAN, William & MORRIS, Thomas G. Bradford's law and library acquisitions. *Nature*, London, 226(6): 992-3, June 1970.
  - (16) NORONHA, Daisy Pires et alii. Análise bibliométrica da dispersão de artigos sobre saúde pública em periódicos brasileiros. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, 7(1): 69-89, mar. 1978.
  - (18) QUEIROZ, Suzy de Souza. Bibliografia brasileira de botânica, 1971-72: estudo bibliométrico. *Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, 4(1): 55-66, 1975.
  - X (19) SANTOS, Dulce dos et alii. Resultados preliminares do projeto avaliação de periódicos em ciência e tecnologia. In: \_\_\_\_\_. REUNIÃO BRASILEIRA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2. Rio de Janeiro, 1979. *Anais*. Rio de Janeiro, CNPq/IBICT, 1979. p. 287-93.
  - (20) SCALES, Pauline A. Citation analyses as indications of the use of serials: a comparison of ranked title lists produced by citation counting and from use data. *Journal of Documentation*, London, 32(1): 17-25, March 1976.

QUADRO 1. Total de títulos por frequência de consultas atendidas

Nº or-dem	Título	Consulta	%
1	New England Journal of Medicine	915	2,76
2	British Medical Journal	850	2,56
3	Lancet	815	2,46
4	Journal of Bone and Joint Surgery. American volume	609	1,83
5	American Journal of Medicine	602	1,81
6	Journal of the American Medical Association	601	1,81
7	Journal of Pediatrics	598	1,80
8	Gastroenterology	588	1,77
9	Archives Diseases in Childhood	586	1,77
10	Gut. (British Society of Gastroenterology)	579	1,74
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
171	Medicina de Hoje	7	0,02
172	Pediatria Moderna	7	0,02
173	Seminars in Oncology	7	0,02
174	Pueblros	6	0,01
175	Torax	5	0,01
176	Tokushima Journal of Experimental Medicine	3	0,009
<b>Total:</b>		<b>33.102</b>	<b>100</b>

QUADRO 2. Total de títulos por frequência de consultas não atendidas

Nº or-dem	Título	Consulta	%
1	Clinical Nephrology	46	4,59
2	Canadian Medical Association Journal	12	1,19
3	American Journal of Roentgenology	11	1,09
4	Infection and Immunity	11	1,09
5	Journal of Clinical Pathology	11	1,09
6	British Journal of Venereal Diseases	10	0,99
7	Journal of Clinical Pathology	10	0,99
8	Oregon Nurses Association Journal	9	0,89
9	South African Medical Journal	8	0,79
10	Southern Medical Journal	8	0,79
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
560	Zeitschrift fuer Physiologie Chemie	1	0,09
561	Zentralblatt fuer Bakteriologie	1	0,09
562	Zentralblatt fuer Neurologie	1	0,09
563	Zentralblatt fuer Veterinarmedizin	1	0,09
564	Zhurnal Nevropatologii i Psikhiatri- imeni S. Korsakova	1	0,09
<b>Total:</b>		<b>1.001</b>	<b>100</b>

QUADRO 3. Títulos mais solicitados entre consultas atendidas e não atendidas

Nº or-dem	Título	Consulta		Nº or-dem	Título	Consulta		Inde-xação	% cumul.	Inde-xação	% cumul.
		Abs.	%			Abs.	%				
1	New England Journal of Medicine	915	2.683	22	British Heart Journal	421	1.234	4	36.233	4	36.233
2	British Medical Journal	850	2.492	23	Surgery	414	1.213	5	37.446	5	37.446
3	Lancet	815	2.389	24	American Heart Journal	410	1.202	5	38.648	5	38.648
4	Journal of Bone & Joint Surgery	609	1.785	25	American Review of Respiratory Diseases	385	1.128	6	39.776	6	39.776
5	American Journal of Medicine	602	1.765	26	Archives of Neurology	374	1.096	6	40.872	6	40.872
6	Journal of the American Medical Association	601	1.762	27	Thorax	361	1.058	3	41.930	3	41.930
7	Journal of Pediatrics	598	1.753	28	Medical Clinics of North America	349	1.023	6	42.953	6	42.953
8	Gastroenterology	588	1.724	29	British Journal of Anaesthesia	346	1.014	3	43.967	3	43.967
9	Archives of Diseases in Childhood	586	1.718	30	Food	341	0.999	4	44.966	4	44.966
10	Gut	579	1.679	31	American Journal of Public Health	335	0.982	3	45.948	3	45.948
11	Annals of Internal Medicine	578	1.694	32	British Journal of Ophthalmology	321	0.941	4	46.889	4	46.889
12	Surgery Gynecology & Obstetrics	543	1.592	33	Archives of Internal Medicine	316	0.926	8	47.815	8	47.815
13	American Journal of Obstetrics & Gynecology	525	1.539	34	American Journal of Surgery	310	0.909	5	48.724	5	48.724
14	Clinical Orthopaedics	473	1.386	35	Annals of Surgery	305	0.894	4	49.618	4	49.618
15	Archives of Surgery	458	1.342	36	Revista Amrigs	301	0.882	2	50.500	2	50.500
16	British Journal of Surgery	456	1.337	37	Laryngoscope	293	0.859	3	51.359	3	51.359
17	Archives of General Psychiatry	449	1.316	38	American Journal of Psychiatry	289	0.847	9	52.206	9	52.206
18	Clinical Pediatrics	439	1.287	39	Chest	287	0.841	4	53.047	4	53.047
19	Brain	427	1.252	40	American Journal of Roentgenology	284	0.832	5	53.879	5	53.879
20	American Journal of Pathology	425	1.246	41	Obstetrics & Gynecology	269	0.788	6	54.667	6	54.667
21	Pediatrics	423	1.240	42	Archives of Pathology & Laboratory Medicine	265	0.777	5	55.444	5	55.444

QUADRO 3. - continuação

Nº or-dem	Título	Consulta		Inde-xação
		Abs.	%	
43	Anesthesiology	260	0.762	56.206
44	Cancer	259	0.759	56.965
45	Acta Medica Scandinavica	258	0.756	57.721
46	Journal of Thoracic & Cardiovascular Surgery	256	0.750	58.471
47	Archives of Otolaryngology	254	0.744	59.215
48	Surgical Clinics of North America	254	0.744	59.959
49	American Journal of Ophthalmology	253	0.741	60.700
50	American Journal of Diseases of Children	245	0.718	61.418
51	Acta Paediatrics Scandinavica	243	0.712	62.130
52	American Journal of Digestive Diseases	240	0.703	62.833
53	British Medical Bulletin	225	0.659	63.492
54	American Journal of Physiological Medicine	220	0.645	64.137
55	Journal of Urology	214	0.627	64.764
56	Journal of Neurosurgery	213	0.624	65.388
57	Progress in Cardiovascular Diseases	210	0.615	66.003
58	Archives of Physical Medicine & Rehabilitation	199	0.583	66.586
59	Clinical Obstetrics & Gynecology	192	0.563	67.149
60	Medicine	191	0.560	67.709
61	Worlds Health Organization Technical Report Series	190	0.557	68.266
62	Annals of Otolaryngology & Laryngology	185	0.542	68.808
63	Clinical Pharmacology & Therapeutics			

  

Nº or-dem	Título	Consulta		Inde-xação
		Abs.	%	
64	Acta Radiologica	182	0.533	69.341
65	Journal of Medical Education	180	0.527	69.868
66	Archives Françaises de Pédiatrie	175	0.513	70.381
67	Digestion	174	0.510	70.891
68	Nouvelle Presse Medicale	172	0.504	71.305
69	American Journal of Medical Sciences	172	0.504	71.899
70	Quarterly Journal of Medicine	168	0.492	72.391
71	Fertility & Sterility	166	0.486	72.877
72	Radiology	165	0.483	73.360
73	Revista Clinica Española	165	0.483	73.843
74	C.A.: a Cancer Journal for Clinicians	165	0.483	74.326
75	American Journal of Cardiology	164	0.480	74.806
76	Canadian Medical Association Journal	161	0.472	75.278
77	Journal of Laboratory & Clinical Medicine	161	0.472	75.750
78	Cardiology	155	0.454	76.204
79	Mayo Clinics Proceedings	150	0.439	76.643
80	Annales de Radiologie	150	0.439	77.082
81	Plastic & Reconstructive Surgery	147	0.431	77.513
82	Pediatrics of North America	147	0.431	77.944
83	Journal of Pathology	145	0.425	78.369
84	Annales d'Oto-Laryngologie	143	0.419	78.788
85	Arthritis and Rheumatism	142	0.416	79.204
86	Annals of Thoracic Surgery	142	0.416	79.620
		138	0.404	80.024

QUADRO 4

PERÍODO	Número de consultas	
	Absoluto	%
- 1899	Atendidas	-
	Não atendidas	-
	Total	-
1900 - 1939	Atendidas	51
	Não atendidas	9
	Total	60
1940 - 1949	Atendidas	133
	Não atendidas	15
	Total	148
1950 - 1959	Atendidas	698
	Não atendidas	51
	Total	749
1960 - 1969	Atendidas	2.301
	Não atendidas	93
	Total	2.394
1970 - 1974	Atendidas	4.582
	Não atendidas	234
	Total	4.816
1975 - 1977	Atendidas	9.063
	Não atendidas	404
	Total	9.467
1978 - 1979	Atendidas	16.274
	Não atendidas	195
	Total	16.469
<b>TOTAL CONSULTAS</b>		<b>34.103</b>
		<b>100</b>

QUADRO 5

IDIOMA		Número de consultas	
		Absoluto	%
Português	Atendidas	26	3,513
	Não atendidas	9	1,216
	Total	35	4,729
Inglês	Atendidas	128	17,297
	Não atendidas	465	62,837
	Total	593	80,035
Alemão	Atendidas	-	-
	Não atendidas	31	4,189
	Total	31	4,189
Francês	Atendidas	11	1,486
	Não atendidas	19	2,567
	Total	30	4,054
Espanhol	Atendidas	9	1,216
	Não atendidas	13	1,756
	Total	22	2,972
Italiano	Atendidas	1	0,135
	Não atendidas	15	2,027
	Total	16	2,162
Outros	Atendidas	1	0,135
	Não atendidas	12	1,621
	Total	13	1,756
TOTAL TÍTULOS CONSULTADOS		740	100

QUADRO 6

TÍTULOS CORRENTES	Preço Médio	Número de consultas		
		Absoluto	%	
ORIGEM	Compra	1.753,65	163	42,337
	Doação	-	158	41,038
	Permuta	-	64	16,623
	Total	285.845,00	385	100
	Técnico/Científico		368	95,584
NÍVEL	Divulgação		1	0,259
	Associação profissional		263	68,311
	Porto Alegre		140	36,363
	Rio Grande do Sul		45	11,688
DISPONIBILIDADE em outras bibliotecas	Brasil		352	91,428
	Outros países		145	37,662