



Conectando vidas  
Construindo conhecimento

VIII SALÃO EDUFRGS

27/09 a 1/10  
VIRTUAL

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2021: VIII SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2021
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	Recepção de novos servidores no CLN em tempos de pandemia e trabalho remoto - o desafio de acolher a distância
<b>Autores</b>	RENATA ZANDONÁ ANA FLAVIA FERNANDES MORO PASQUALETTO TATIANA ZACHER NARCISO

## **Recepção de novos servidores no CLN em tempos de pandemia e trabalho remoto - o desafio de acolher a distância**

Com a chegada da pandemia pelo Coronavírus e a adoção do trabalho no formato remoto na UFRGS, setores de toda a Universidade tiveram de se adaptar a essa nova realidade. Para o Núcleo de Gestão de Pessoas da Direção Administrativa do Campus Litoral Norte (NGPCLN) não foi diferente. Nesse contexto, como receber um servidor ingressante para sua entrada em exercício de forma remota no Campus Litoral Norte (CLN)? Como recepcionar, acolher, mostrar o CLN, orientar e apresentar este servidor aos demais servidores virtualmente? Como transformar tudo que fazíamos presencialmente para o formato remoto, sem perder a qualidade na informação e no acolhimento? Para isso, elaboramos uma proposta. Primeiramente foi acordado que o servidor seria recepcionado através de videoconferência, utilizando ferramentas como *Mconf*, com reuniões com o NGPCLN, Direções do Campus e Chefia Imediata. Para a recepção no NGPCLN foi elaborada uma apresentação em *PowerPoint*, onde nos apresentamos, mostramos imagens (fotos) de alguns lugares do Campus para que o servidor conheça visualmente seu novo local de trabalho. Posteriormente, apresentamos a estrutura organizacional do CLN através do organograma e os cursos oferecidos, abordamos cada setor de forma individualizada, com breve relato das atividades e de quem é o responsável por cada setor, com isso damos ao novo servidor uma visão geral do Campus. Com a preocupação de que o servidor receba nesse acolhimento algumas informações importantes para quem está ingressando, repassamos orientações sobre processos funcionais iniciais, capacitações, catálogo do servidor, links importantes, esclarecemos dúvidas, entre outros. Como forma de apresentar o servidor aos demais colegas do Campus, já que não seria possível a visita física, optou-se por enviar um e-mail de apresentação, com o nome do servidor, data de ingresso e local de exercício. Desde então, realizamos doze recepções de ingresso nesse formato, entre técnicos e docentes.

Palavras-chave: servidor, acolhimento, recepção