



**XXXIII SIC** SALÃO INICIAÇÃO CIENTÍFICA

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2021: SIC - XXXIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2021
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	AÇÕES DE TELEMEDICINA - A VISITA DOMICILIAR VIRTUAL (VDV) NA PROMOÇÃO DA SAÚDE DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19
<b>Autor</b>	BIANCA ROBERTA HASSE
<b>Orientador</b>	JEAN SEGATA

**Modalidade**

Salão de Iniciação Científica

**Estudantes**

André Haas

Bianca Roberta Hasse

**Orientador(es)**

Prof. Dr. Jean Segata (UFRGS)

Prof. Dr. Augusto Fey (UNIDAVI)

Prof.<sup>a</sup> Dra. Lilian Adriana Borges

**AÇÕES DE TELEMEDICINA – A VISITA DOMICIAR VIRTUAL (VDV) NA  
PROMOÇÃO DA SAÚDE DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19**

Como a declaração de pandemia pela Organização Mundial da Saúde, as incertezas sobre a Covid-19 e as medidas preventivas iniciais como o isolamento social, houve impacto pronunciado no processo saúde-doença. A literacia digital, neste contexto de distanciamento, torna-se instrumento fundamental para a inter-relação da população com os serviços de saúde, sobretudo no caso dos idosos. Este foi o foco inicial do projeto da Visita Domiciliar Virtual (VDV) do Curso de Medicina da Unidavi e da participação dos bolsistas de Iniciação Científica da UFRGS. A partir deste projeto, com a utilização de um protocolo, foi possível oferecer acolhimento e escuta qualificada, orientando sobre práticas e cuidados saudáveis de usuários da Atenção Primária em Saúde, em Rio do Sul/SC. A população contemplada é composta por três mil famílias. Com a lista de pacientes e seus dados, disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS-RS), os estudantes, assistidos por docentes, mantêm contato com os pacientes, por meio de chamada de áudio e/ou vídeo, via WhatsApp®. A percepção é de que as famílias se sentiram reconhecidas como sujeitos ativos, mobilizadas para as readaptações da convivência familiar, assistidas e cuidadas em sua saúde relacionada à Covid e vacinação da gripe, incentivadas ao autocuidado em saúde, apoiadas emocionalmente e motivadas a resgatar o senso de conexão com outras pessoas, de modo a garantir a resolutividade da APS. A Telemedicina, por meio da VDV, mostrou-se uma poderosa ferramenta de promoção da saúde, fortalecendo vínculos entre os atores do processo. Demonstra que a utilização das tecnologias de comunicação pode, ao contrário do que frequentemente se apregoa, fortalecer a humanização da medicina.