

39518 - FOCO - FONOAUDIOLOGIA COMUNITÁRIA 2021

Autor: Cassiele Fontoura Moraes

Co-autores: Nathalia Avila Dimer, Natália do Canto Soares

Coordenadora: Bárbara Niegia Garcia de Goulart

Relato de Experiência de uma Oficina de Comunicação Assertiva para
Recuperandos de uma Associação de Proteção e Assistência aos Condenados

Justificativa: As habilidades comunicativas dos indivíduos são influenciadas pelo ambiente em que estão inseridos. Pessoas restritas de liberdade utilizam um dialeto específico, com objetivos definidos, seja para se destacar em meio aos colegas de cárcere, seja para interagirem com os demais sem sofrerem represálias. Sabe-se que a comunicação apropriada e objetiva é importante no processo de reintegração social, visto que favorece a reinserção dos recuperandos em ambientes sociais e laborais. Objetivo: Relatar a experiência de planejamento e execução de uma oficina sobre comunicação assertiva, oferecida para um grupo de recuperandos de uma Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC) do interior do RS. Metodologia: As demandas do grupo de recuperandos, relacionadas à comunicação, foram levantadas em encontros com a direção da APAC e dos próprios recuperandos, junto à equipe de fonoaudiologia. A partir disso, as extensionistas revisaram a literatura acerca do tema, definindo os temas-chave para abordar em sete encontros da oficina, oferecida virtualmente, durante a pandemia da COVID-19. O objetivo da oficina foi contribuir para o aprimoramento de habilidades de comunicação relevantes para o planejamento de carreiras e para reinserção destes recuperandos na sociedade. Participaram da oficina 20 recuperandos. Um questionário pré-oficina avaliou as habilidades de comunicação e este foi reaplicado após os cinco encontros da oficina. Resultados: As atividades da oficina foram todas em formato de workshop, com parte expositiva e um segundo momento prático. Foram abordadas as seguintes temáticas: conceito e importância da Comunicação Assertiva; Linguagem Verbal e Não verbal; Medo de Falar em Público e Entrevista de Emprego. A oficina possibilitou identificar e sanar as dúvidas dos recuperandos sobre a comunicação assertiva, bem como promoveu a autopercepção destes acerca de suas habilidades comunicativas. Ao final das oficinas, os recuperandos relataram que a boa comunicação possibilitaria uma melhor convivência tanto na associação, quanto em sociedade.