



Evento	Salão UFRGS 2022: XVIII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Avaliação setorial: Participação do NAU na Implementação do Programa de Gestão da UFRGS na FCE
Autor	LISIANE DE SOUZA NUNES DE MOURA

RESUMO: O presente trabalho trata de uma proposta de atividade do NAU/FCE, a ser implementada para contribuir na avaliação institucional, relativa a adesão ao Programa de Gestão da UFRGS pelos técnicos administrativos da Faculdade de Ciências Econômicas (FCE). O Programa de Gestão da UFRGS, regido pela IN 01/2022 desta Universidade, que trata, entre outros temas, da possibilidade de teletrabalho para os servidores técnico administrativos está em processo de implementação. A FCE foi convidada para fazer parte da fase de ambientação do Programa, juntamente com outras unidades administrativas e acadêmicas. Para criar diretrizes para a adesão da FCE, a Direção e a Gerência Administrativa propuseram a Resolução 01/2022 da FCE que complementa a IN 01/2022 da UFRGS, esclarecendo pontos descobertos. O Núcleo de Avaliação da Unidade da FCE (NAU/FCE), por ser considerado um núcleo confiável e historicamente um parceiro da Direção da Unidade no sentido de desenvolver trabalhos que sirvam de subsídio para implementação de melhorias na FCE, além de ser reconhecido por sua atuação e por inovar na Avaliação, foi convidado para participar ativamente dessa relevante mudança na forma de exercer o trabalho na Unidade, por meio da avaliação dos processos de trabalho dos setores que aderirem ao Programa de Gestão. Desta forma, o NAU/FCE passou a compor a Resolução, com a atribuição de gerar formulários de avaliação para os usuários e para a chefia imediata, coordenadores e chefes dos órgãos relacionados, analisar as respostas destes e emitir relatórios setoriais mensais à Direção e trimestrais ao CONSUNI, prazos que serão alterados após um ano de vigência do Programa. Como este trabalho é uma atividade a ser implementada, ainda não dispõe de resultados, mas esperamos contribuir na avaliação e ajustes, se necessários, do planejamento do teletrabalho.

Palavras-chave: Programa de Gestão da UFRGS. Teletrabalho. Avaliação dos Serviços na FCE.