



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2022: IX SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2022
<b>Local</b>	Campus Centro - UFRGS
<b>Título</b>	Desenvolvimento de gestores na UFRGS: construção de apostila para o aprimoramento da prática
<b>Autores</b>	ZILMARA BONAI ANDRESSA BOTTON E CAROLINA DE CORRÊA MARQUES

## Desenvolvimento de gestores na UFRGS: construção de apostila para o aprimoramento da prática

O serviço público, com suas características gerenciais específicas, carece de referências práticas e teóricas sobre as boas experiências de gestão e o acompanhamento do desempenho das equipes de trabalho. Em 2018, a Divisão de Ingresso, Mobilidade e Acompanhamento/DIMA/SUGESP/UFRGS passou a oferecer capacitações aos gestores, com o objetivo de prepará-los para o desafio de liderar pessoas e gerir processos em diferentes contextos. Em 2019, essas passaram a integrar o Programa de Desenvolvimento de Gestores da instituição, com o título: "Gestão do desempenho, feedback e gestão de conflitos". Nessas ações, os gestores solicitavam materiais teóricos de referência para seguirem alinhados e aprimorando seu conhecimento à realidade institucional e da administração pública. Com a ocorrência da pandemia da COVID-19 e a impossibilidade de manter as capacitações presenciais, as psicólogas da DIMA elaboraram a apostila "Desenvolvimento de Gestores no Serviço Público: Gestão do Desempenho, Feedback e Gestão de Conflitos" com o objetivo de servir de material de apoio durante e após as capacitações, bem como material de consulta para os demais gestores e servidores da instituição. A apostila tem quatro módulos que trazem conteúdos e exemplos sobre boas práticas de gestão e desenvolvimento de equipes. A divulgação da apostila foi realizada em 2021, em uma capacitação on-line para gestores e, amplamente, divulgada na instituição via e-mail e no site do Programa de Desenvolvimento de Gestores. Foram dados feedbacks positivos sobre a qualidade do material e as possibilidades de aplicabilidade do conteúdo nas rotinas da gestão por se apresentar como um manual, permitindo a aproximação dos gestores com as diretrizes e os objetivos da Universidade, assim como auxiliá-los a refletir sobre suas próprias trajetórias na instituição. Além disso, pode ser fonte de apoio para seguir aprimorando as práticas de gestão, além de servir para a preparação e sucessão de gestores.