



Evento	Salão UFRGS 2022: SIC - XXXIV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Influência do uso de aplicativos de MHealth para controle do absenteísmo às consultas de exames radiográficos
Autor	DIOVANA DOS SANTOS DA MOTTA
Orientador	PRISCILA FERNANDA DA SILVEIRA TIECHER

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
FACULDADE DE ODONTOLOGIA

Autora: Diovana dos Santos da Motta

Profª Orientadora: Priscila Fernanda da Silveira Tiecher

**“Influência do uso de aplicativos de MHealth para controle do
absenteísmo às consultas de exames radiográficos”**

MHealth (mobile health) é qualquer intervenção em saúde realizada de forma remota, com auxílio de dispositivos móveis. Quando usada para lembretes de comparecimento em consultas agendadas apresenta ótima aceitação e eficiência. O objetivo deste estudo foi analisar a influência do contato prévio, por meio de aplicativos de MHealth, para o controle do absenteísmo às consultas de exames radiográficos de um serviço de Radiologia. A partir da agenda do Sistema de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, durante os meses de maio a junho de 2018 e janeiro a fevereiro de 2020, os pacientes atendidos no Serviço de Radiologia da Faculdade de Odontologia da UFRGS (SR-FOUFRGS) foram lembrados de seu exame um dia antes, utilizando filtro triplo (WhatsApp, SMS e ligação). Todos os usuários receberam a mesma mensagem, informando data, hora e localização do seu agendamento. O primeiro contato foi via Whatsapp, para os usuários que não responderam a primeira intervenção foi encaminhado SMS. Foram contatados por telefone os usuários que não se obteve nenhuma resposta nas intervenções anteriores. De uma amostra de 465 usuários, 328 foram contatados e 137 não receberam contato ou não se obteve resposta. Receberam mensagem prévia 249 usuários via WhatsApp, 31 via SMS e 48 via chamada telefônica. Compareceram à consulta 293 usuários, destes 229 receberam contato prévio e 64 usuários não receberam nenhum contato. Dos pacientes que compareceram, 176 foram lembrados por WhatsApp, 24 por SMS e 29 por chamada telefônica, sem diferença estatisticamente significativa entre as ferramentas ($p \geq 0,05$). Não compareceram 172 usuários, destes 99 foram contatados e 73 não receberam contato. O absenteísmo dos pacientes contatados foi de 30,18%, significativamente menor ao de 53,28% observado nos pacientes não contatados ($p \leq 0,05$). O uso de ferramentas de MHealth, com mensagens em forma de lembrete, reduziu com êxito o absenteísmo às consultas no SR-FOUFRGS.